

ПОЗИЦИЯ

Работать с людьми, работать для людей

Виктор Пугиев — создатель отечественной туриндустрии

20 октября Виктору Георгиевичу Пугиеву исполняется 75 лет. Так уж сложилось, что общественные и государственные деятели делятся на тех, кто ниспровергает, крушит, ищет виноватых, и тех, кто созидает. Работа последних не на виду, но именно они своим кропотливым трудом по крупицам создают общественное богатство, инфраструктуру, строят города и заводы, прокладывают дороги, делают открытия, осваивают новые земли, превращая заброшенные пустыри в оазисы жизни. Вот к такой породе людей принадлежит Виктор Георгиевич — человек-созидатель, творец, посвятивший свою жизнь такому важному делу как поддержание здоровья людей.

Сейчас уже трудно подсчитать, сколько здравниц, санаториев, домов отдыха и пансионатов возвел он по всей нашей необъятной стране, и уж совсем невозможно — сколько миллионов людей получили благодаря ему качественное лечение, прошли курс оздоровления, реабилитации, просто отдохнули, набравшись перед работой новых сил и впечатлений.

Родился Виктор Георгиевич на Ставрополье 20 октября 1938 года в Буденновске. В 1945 году семья Пугиевых переехала в Ессентуки — один из крупных курортных городов края. Там его отец — Георгий Акимович, прошедший всю войну, инвалид второй группы поступает на госслужбу, а мать — Раиса Гавриловна — устраивается на работу в местный санаторий. Этот переезд, как оказалось, и предопределил жизненный путь их сына. Наверное, уже тогда к нему пришло понимание того, как должно развиваться родное Ставрополье, какой вклад оно может и должно вносить во всеобщую копилку. Край с огромным рекреационным потенциалом не может не быть всеобщей и мировой здравницей. Но для этого ему необходима мощная инфраструктура — новые курорты, санатории, дома отдыха, а главное — грамотные, люди, профессионалы своего дела, заряженные на реализацию этой масштабной идеи.

Виктор Георгиевич поступает в Новочеркасский политехнический институт, который окончил в 1961 году. После учебы — работа по распределению на стройках Кирова в тресте «Кировпромстройматериалы», где трудилось без малого 4 тысячи человек. Начав с мастера, В.Г.Пугиев, благодаря своим знаниям, умению вести дело быстро и качественно, схватывая главное становится главным инженером треста. Но на таком важном направлении работы ему нужны новые, более глубокие знания, и он поступает в Горьковский инженерно-строительный институт, который успешно заканчивает в 1965 году. Теперь он всеми силами стремится попасть на родину и ради этого соглашается на перевод с понижением по службе.

Так и вышло: именно на Ставрополье раскрывался многогранный талант Виктора Георгиевича. Опять от простого прораба, он проходит все ступеньки служебной лестницы до руководителя крупнейшего на регионе треста «Главкавминкурортстрой» Минпромстроя СССР. Именно в эти годы (1966–1982) на Северном Кавказе развернулось мощное строительство санаториев, гостиниц, домов отдыха, туристских и спортивных баз и сооружений, и сама жизнь поставила В.Г.Пугиева в эпицентр этой кипучей деятельности. Вот лишь некоторые результаты его труда: туристские и гостиничные комплексы в Домбае и Архызе, санатории «Горный воздух», «Дубрава», «30 лет Победы», «Светлана», «Зори Кавказа», «Кавказ», «Родник», им. С.М.Кирова, им. М.Ю.Лермонтова, «Крепость»,

им. Г.Дмитрова, «Ласточка», «Лесная Поляна», «Москва», «Россия», «Нива», водолечебницы в Железноводске и Пятигорске, лечебный корпус Ленинских скал и другие. Но не лечением единым живут люди: одновременно возводятся иные курортные и сопутствующие объекты быта и культуры как, например, Дом торговли и Гастрольный театр в Ессентуках.

Виктор Георгиевич мечтал превратить Кавминводы в наиболее популярный круглогодичный курорт страны, где можно пройти курс полноценного оздоровления, и сделал очень много для этого. Под его руководством была создана разветвленная строительная база, освоено новое по тем временам монолитное строительство, доказавшее свое превосходство над повсеместно бытовавшим сборным. При этом две вещи он осознавал совершенно четко — необходимость научного подхода в строительстве и подготовки квалифицированных кадров. Иными словами — проблему передачи накопленного опыта. Виктор Георгиевич выступает с лекциями перед студентами, пишет много статей, готовит и защищает кандидатскую диссертацию по теме своей производственной деятельности. За вклад в научные разработки Высшей аттестационной комиссией Министерства образования СССР он удостоивается звания профессора.

В 1982 году Пугиева назначают начальником Главного управления капитального строительства ВЦСПС, а затем на протяжении 10 лет он избирается заместителем Председателя Федерации независимых профсоюзов России по вопросам собственности. Его идеи и смелые инженерные решения находят поддержку вначале у советского, а затем и российского руководства. Созданный по его инициативе трест «Монолит» возводит оздоровительные комплексы в Крыму — в Ялте и Евпатории, в Молдавии, Одессе, Средней Азии, на Урале и в Сибири, в других уголках нашей огромной страны.

В 1989 году Виктор Георгиевич утверждается председателем огромной по тем временам структуры, как сейчас любят говорить, империи — Центрального совета по туризму и экскурсиям ВЦСПС (ЦСТЭ). Чтобы представить масштабы этого крупнейшего в мире туроператора, достаточно сказать, что ежегодный объем его услуг предоставлялся 50 миллионам человек, в распоряжении Совета имелись десятки тысяч гостиничных мест, более 100 поездов непрерывно передвигались по просторам от Прибалтики до Дальнего Востока, по морям и рекам курсировали 20 комфортабельных пассажирских лайнеров. Но это уже были годы перестройки, слом старых форм хозяйствования, поиск новых. Пугиев вводит на своих объектах гибкие цены на туристско-экскурсионные услуги, использует систему скидок и надбавок в зависимости от качества обслуживания и сезона, индивидуальных и оптовых продаж, платежеспособности населения, децентрализацию ценообразования, участие в аукционах, ярмарках и т.д. Все должно быть нацелено на удовлетворение интересов потребителей, считает он. Много работает над созданием акционерных обществ.

С началом перестройки и особенно в 1991 году в жизни Виктора Георгиевича, как и всей страны, начинается новый этап. Экономический коллапс, развал системы хозяйствования и сложившихся связей, упадок науки, наконец, крах Советского Союза не только не сказались самым пагубным образом на системе охраны здоровья и отдыха миллионов людей, но и поставили всю отрасль на грань выживания. В условиях хаоса, бандитского беспредела, расхищения некогда государственной и профсоюзной собственности задыхались и умирали отдельные отрасли некогда мощной отечественной промышленности, разваливался и некогда мощный профсоюз. И только удивительное терпение, тонкое понимание ситуации со стороны Виктора Георгиевича позволили сохранить вверенную ему отрасль, добиться, чтобы созданная им и профсоюзами система курортов не оказалась в чьих-то нечистоплотных руках, продолжала функционировать и даже... развиваться, что было фактически, кто помнит это время, за гранью реального.

Пугиев реорганизовал ЦСТЭ, превратив Совет в холдинг. При этом в качестве основы сохра-

нил коллектив, не растерял специалистов, создав тем самым заделы для будущего развития. В этих условиях был построен санаторий «Виктория» в Kisловодске, рассчитанный на 460 мест. Одноименный санаторий был также возведен в Подмоскowie, проведена реконструкция санатория «Светлана» в Сочи, который принимает гостей для Олимпиады, в центре Москвы построена уютная гостиница «Озерковская», ставшая для столицы образцово-показательной мини-гостиницей. Было продолжено возведение объектов туриндустрии в городах Сочи, Kisловодске, Ессентуках и Железноводске.

Понимая, что кадровые вопросы остаются главными в этой сфере, в 1993 году ЦСТЭ вместе с Министерством образования РФ учредили Российскую международную академию туризма для подготовки специалистов отрасли на базе бывших Центральных туристских курсов. На сегодня в стенах Академии прошли подготовку более 100 тыс. юношей и девушек, успешно работающих в России и за ее пределами. Академия не только осуществляет процесс непрерывного обучения, обширные международные связи, но и имеет собственную научную школу, итогом работы которой — сотни кандидатов и докторов наук. И сегодня Виктор Георгиевич пристальное внимание уделяет всему, что происходит в ее стенах, участвует во всех ее знаковых мероприятиях — форумах, научных и научно-практических конференциях, встречах, выступает перед студентами и аспирантами, делая с ними своим жизненным опытом.

Виктор Георгиевич четко понимает значение международного сотрудничества как в плане подтягивания отечественного гостеприимства на уровень лучших мировых стандартов, так и в использовании новейших технологий и достижений туриндустрии. Благодаря ему были установлены плодотворные связи России со Всемирной туристской организацией ООН, Международной организацией социального туризма, вице-президентом которой на протяжении восьми лет он являлся, Международной ассоциацией ведущих европейских школ туристского и гостиничного бизнеса и другими авторитетными международными структурами. За свои усилия в этом направлении Виктор Георгиевич получил высокую степень признания со стороны своих зарубежных коллег. В июле 2013 году он был награжден европейской премией «За вклад в развитие сферы туризма и гостеприимства», присуждаемой наиболее выдающимся профессионалам гостиничного бизнеса.

Значительный вклад Пугиев внес в разработку законодательных актов в сфере рекреации и туризма, которая, по его убеждению, не может развиваться без соответствующей законодательной поддержки. Среди документов, к разработке которых он приложил свои усилия, — Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», принятый в 1996 году и впоследствии дополнявшийся поправками. Отдых, уверен Виктор Георгиевич, должен быть достойным не привилегированной касты общества, а всего населения страны. Туризм не может стать массовым явлением без социальной составляющей. Большие усилия он прилагал для развития социального туризма, для лиц с ограниченными возможностями. Именно он явился инициатором разработки проекта закона об отпускных чеках для трудящихся. Медленно, но ростки идеи пробивались. В этом году Ростуризмом разработана и озвучена Концепция внедрения системы стимулирования внутреннего туризма с использованием чеков «Отдых», в основу которой легли его идеи. Внедрение этой системы позволит вовлечь в социальный туризм в России дополнительно 10–12 млн. человек.

Сегодня возглавляемый Пугиевым ОАО «ЦСТЭ» (холдинг) осуществляет многоплановую деятельность, реконструируя старые и создавая новые гостиничные комплексы, строя при-



них бассейны, развлекательно-оздоровительные центры. Успешно решаются вопросы координации и управления курортными комплексами, в которых только за последние годы прошли оздоровление и лечение более 32 тыс. человек. Повышенное внимание уделяется детскому отдыху и лечению, отдыху ветеранов. Холдинг оказывает материальную поддержку пенсионерам, в первую очередь участникам ВОВ, осуществляет социальную политику. Все члены трудового коллектива и неработающие пенсионеры, в первую очередь ветераны в сфере туризма и участники ВОВ, получают дополнительную медицинскую помощь. За год порядка 5 тыс. детей направляются в детские оздоровительные лагеря. Строятся жилые дома для работающих в отрасли специалистов. Только за период 2006–2011 годов в Kisловодске было возведено 3 многоквартирных жилых дома.

Осуществляя свою деятельность практически на всей территории России, Виктор Георгиевич ни на день не прерывает свои связи с родным краем, добиваясь выделения капитальных вложений и финансовых средств на развитие материальной базы курортов Кавминвод, ставя во главу угла организацию внутреннего туризма и оказание санаторно-оздоровительных услуг населению. Одновременно он делает все, чтобы отдыхающие на курортах люди пользовались услугами европейского уровня. Это — обязательное требование, позволяющее российским гражданам сделать выбор в пользу отечественных здравниц и, тем самым, оставить свои деньги на родной земле, вложить в экономику России.

Труд Пугиева отмечен многими наградами: Орденом Трудового Красного Знамени, медалью к Ордону «За заслуги перед Отечеством» II степени и другими. Виктор Георгиевич — Почетный гражданин г. Ессентуки, Почетный строитель России, Почетный работник туриндустрии, лауреат премии Совета Министров СССР. Но среди многочисленных наград он особенно дорожит одной — Звездой Героя труда Ставрополья, которую ему вручили за огромный вклад в развитие экономики края, за создание многочисленных рабочих мест. Денежную премию к этой награде он передал детям и инвалидам.

Есть и еще одно свойство души Виктора Георгиевича — это забота о своих земляках, ныне проживающих в Москве. Он не только предоставил Ставропольскому землячеству, объединяющему лучших выходцев края, помещение, но и участвует и живо интересуется жизнью сообщества, помогает их добрым начинаниям. Многим землякам он оказал финансовую помощь, устроил на работу, а, значит, обеспечил достатком.

75-летие — это важнейшая жизненная веха, когда есть желание оглянуться, посмотреть, что сделано, что не удалось и почему. Но это еще и возможность сделать нечто важное из нереализованного. И сегодня у Виктора Георгиевича есть немало идей, творческих замыслов и планов.

Пугиев в высоком понимании этого слова — гражданин и патриот, человек огромной скромности и достоинства, доброжелательный и требовательный, думающий и справедливый. Именно на таких людях — творцах и созидателях — держалось и будет держаться государство российское.