

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Трофимов Евгений Николаевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 17.08.2023 10:45:37
Уникальный программный ключ:
c379adf0ad4f91cbbf100b7fc3773cc41cc52545



Образовательное частное учреждение высшего образования
«Российская международная академия туризма»

Факультет среднего профессионального образования

Принято Ученым Советом
26 апреля 2023 г.
Протокол № 02-06-02

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор
В.Ю. Питюков
24 апреля 2023 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

**ПМ.04 ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО ОДНОЙ ИЛИ
НЕСКОЛЬКИМ ПРОФЕССИЯМ РАБОЧИХ
ДОЛЖНОСТЯМ СЛУЖАЩИХ**

специальность 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

Химки 2023

Рабочая программа профессионального модуля ПМ.04 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих должностям служащих предназначена для обучения студентов факультета СПО РМАТ, изучающих профессиональный модуль ПМ.04 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих должностям служащих в рамках профессионального цикла.

Рабочая программа профессионального модуля ПМ.04 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих должностям служащих рассмотрена и одобрена на заседании Совета факультета СПО.

Протокол № 4 от 11 апреля 2023 г.

СОГЛАСОВАНО

Зам. декана факультета СПО по УМР

Проректор, декан факультета СПО



Е.А. Горбунова



В.А. Жидких

12 апреля 2023 г.

12 апреля 2023 г.

Составил (автор):

Арсений Р.М., к.п.н., и.о. заведующего кафедрой туризма и гостиничного дела

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	4
1.1. Область применения программы	4
1.2. Место профессионального модуля в структуре основной образовательной программы	4
1.3. Цели и задачи дисциплины - требования к результатам освоения	4
профессионального модуля	4
1.4. Количество часов, отводимое на освоение профессионального модуля	8
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ...	8
2.1. Структура профессионального модуля	8
2.2. Тематический план и содержание профессионального модуля	9
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ.....	13
3.1. Материально-техническое обеспечение, необходимое для осуществления образовательного процесса по дисциплине	13
3.2. Информационное обеспечение реализации программы.....	14
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	15

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа профессионального модуля ПМ.04 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих должностям служащих является частью образовательной программы, разработанной в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (ФГОС СПО) по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта), срок обучения - 2 года 10 месяцев.

1.2. Место профессионального модуля в структуре основной образовательной программы

Профессиональный модуль ПМ.04 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих должностям служащих является частью профессионального цикла образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 08, ОК 09, ДПК 1.1, ДПК 1.2, ДПК 1.3, ДПК 1.4, ДПК 1.5, ДПК 1.6, ДПК 1.7, ДПК 1.8, ДПК 1.9.

1.3. Цели и задачи дисциплины - требования к результатам освоения профессионального модуля

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен освоить основной вид деятельности «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих должностям служащих является» и соответствующие ему общие компетенции и профессиональные компетенции:

1.3.1. Перечень общих компетенций

Код	Наименование общих компетенций
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста

ОК 06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения
ОК 07	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях
ОК 08	Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности.
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

1.3.2. Перечень профессиональных компетенций

Код	Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций
ВД 3	Организация сервиса на воздушном транспорте
ДПК 1.1	Организовывать обслуживание пассажиров, в том числе пассажиров особых и отдельных категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров), их багажа и ручной клади в аэропортах
ДПК 1.2	Организовывать сервис на воздушных судах
ДПК 1.3	Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в аэропортах
ДПК 1.4	Выполнять требования по обеспечению транспортной безопасности в аэропортах
ДПК 1.5	Организовывать деятельность служб сервиса при нарушениях графика движения воздушных судов
ДПК 1.6	Разрешать конфликтные ситуации
ДПК 1.7	Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях
ДПК 1.8	Действовать в сбойных и чрезвычайных ситуациях
ДПК 1.9	Выполнять санитарно-эпидемиологические требования по отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры.

1.3.3. В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен:

Иметь практический опыт	определения оптимальных возможностей и методов оказания услуг транспорта с учетом индивидуальных потребностей особых и отдельных категорий пассажиров; планировать мероприятия по оказанию сервисных услуг на борту воздушного судна; обеспечения правильности перевозки багажа и ручной клади на борту воздушного судна; информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта; выполнения установленных мероприятий по обеспечению транспортной безопасности; решения стандартных конфликтных ситуаций; оказания первой доврачебной помощи;
-------------------------	---

	оперативных действий в сбойных и чрезвычайных ситуациях организации обеспечения соблюдения санитарно-эпидемиологические требования по воздушному транспорту и объектам транспортной инфраструктуры
Уметь	<p>работать с техническими средствами связи;</p> <p>своевременно предоставлять пассажирам информацию о прибытии и отправлении транспорта;</p> <p>осуществлять справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;</p> <p>планировать мероприятия по сервису на борту воздушного судна;</p> <p>осуществлять обслуживание особых и отдельных категорий пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;</p> <p>выполнять установленные мероприятия по обеспечению транспортной безопасности;</p> <p>оказывать первую доврачебную помощь пострадавшим при несчастных случаях;</p> <p>планировать и организовывать деятельность при возникновении сбойных и чрезвычайных ситуациях</p> <p>обеспечивать соблюдение санитарно-эпидемиологические требования по воздушному транспорту и объектам транспортной инфраструктуры</p>
Знать	<p>технические средства досмотра,</p> <p>системы видеонаблюдения;</p> <p>видеотерминальное оборудование,</p> <p>инструменты выявления диверсионно-террористических средств;</p> <p>организацию связи на транспорте;</p> <p>технологии информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;</p> <p>правила и условия перевозок особых и отдельных категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями);</p> <p>понятие надежности и безопасности на транспорте;</p> <p>структуру и функции службы безопасности на транспорте;</p> <p>содержание мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте;</p> <p>порядок действий персонала в сбойных и чрезвычайных ситуациях на транспорте;</p> <p>правила оказания первой доврачебной помощи</p> <p>санитарно-эпидемиологические требования по воздушному транспорту и объектам транспортной инфраструктуры</p>

1.3.4. Перечень личностных результатов

Код	Наименование личностных результатов
ЛР 2	Проявляющий активную гражданскую позицию на основе уважения закона и правопорядка, прав и свобод сограждан, уважения к историческому и культурному наследию России. Осознанно и деятельно выражающий неприятие дискриминации в обществе по социальным, национальным, религиозным признакам; экстремизма, терроризма, коррупции, антигосударственной деятельности. Обладающий опытом гражданской социально значимой деятельности (в студенческом самоуправлении, добровольчестве, экологических, природоохранных, военно-патриотических и др. объединениях, акциях, программах). Принимающий роль избирателя и участника общественных отношений, связанных с взаимодействием с народными избранниками

ЛР 3	Демонстрирующий приверженность традиционным духовно-нравственным ценностям, культуре народов России, принципам честности, порядочности, открытости. Действующий и оценивающий свое поведение и поступки, поведение и поступки других людей с позиций традиционных российских духовно-нравственных, социокультурных ценностей и норм с учетом осознания последствий поступков. Готовый к деловому взаимодействию и неформальному общению с представителями разных народов, национальностей, вероисповеданий, отличающий их от участников групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие социально опасного поведения окружающих и предупреждающий его. Проявляющий уважение к людям старшего поколения, готовность к участию в социальной поддержке нуждающихся в ней
ЛР 4	Проявляющий и демонстрирующий уважение к труду человека, осознающий ценность собственного труда и труда других людей. Экономически активный, ориентированный на осознанный выбор сферы профессиональной деятельности с учетом личных жизненных планов, потребностей своей семьи, российского общества. Выражающий осознанную готовность к получению профессионального образования, к непрерывному образованию в течение жизни Демонстрирующий позитивное отношение к регулированию трудовых отношений. Ориентированный на самообразование и профессиональную переподготовку в условиях смены технологического уклада и сопутствующих социальных перемен. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа»
ЛР 5	Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, народу, малой родине, знания его истории и культуры, принятие традиционных ценностей многонационального народа России. Выражающий свою этнокультурную идентичность, сознающий себя патриотом народа России, деятельно выражающий чувство причастности к многонациональному народу России, к Российскому Отечеству. Проявляющий ценностное отношение к историческому и культурному наследию народов России, к национальным символам, праздникам, памятникам, традициям народов, проживающих в России, к соотечественникам за рубежом, поддерживающий их заинтересованность в сохранении общероссийской культурной идентичности, уважающий их права
ЛР 6	Ориентированный на профессиональные достижения, деятельно выражающий познавательные интересы с учетом своих способностей, образовательного и профессионального маршрута, выбранной квалификации
ЛР 7	Осознающий и деятельно выражающий приоритетную ценность каждой человеческой жизни, уважающий достоинство личности каждого человека, собственную и чужую уникальность, свободу мировоззренческого выбора, самоопределения. Проявляющий бережливое и чуткое отношение к религиозной принадлежности каждого человека, предупредительный в отношении выражения прав и законных интересов других людей
ЛР 8	Проявляющий и демонстрирующий уважение законных интересов и прав представителей различных этнокультурных, социальных, конфессиональных групп в российском обществе; национального достоинства, религиозных убеждений с учётом соблюдения необходимости обеспечения конституционных прав и свобод граждан. Понимающий и деятельно выражающий ценность межрелигиозного и межнационального согласия людей, граждан, народов в России. Выражающий сопричастность к преумножению и

	трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства, включенный в общественные инициативы, направленные на их сохранение
ЛР 9	Сознающий ценность жизни, здоровья и безопасности. Соблюдающий и пропагандирующий здоровый образ жизни (здоровое питание, соблюдение гигиены, режим занятий и отдыха, физическая активность), демонстрирующий стремление к физическому совершенствованию. Проявляющий сознательное и обоснованное неприятие вредных привычек и опасных наклонностей (курение, употребление алкоголя, наркотиков, психоактивных веществ, азартных игр, любых форм зависимостей), деструктивного поведения в обществе, в том числе в цифровой среде

1.4. Количество часов, отводимое на освоение профессионального модуля

Всего часов – 182,
в том числе в форме практической подготовки – 36

Из них на освоение МДК – 72 часа
в том числе самостоятельная работа – X
практики, в том числе учебная – 72 часа
производственная – 36 часов
Промежуточная аттестация – 2 часа.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

2.1. Структура профессионального модуля

Коды профессиональных и общих компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Всего, час.	В т.ч. в форме практической подготовки	Объем профессионального модуля, ак. час.						
				Обучение по МДК					Практики	
				Всего	В том числе				Учебная	Производственная
					Лабораторных и практических занятий	Курсовых работ (проектов)	Самостоятельная работа	Промежуточная аттестация		
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>10</i>	<i>11</i>	
ДПК 1.1–1.9, ОК 01-09	МДК.04.01 Специальная технология	144	36	72	36	36	-	2	72	-
	Производственная практика (по профилю специальности), часов	36	36							36
	Промежуточная аттестация	2		2						
	Всего:	182	72	74	36	36	-	2	72	36

2.2. Тематический план и содержание профессионального модуля

Наименование разделов и тем профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК)	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная учебная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем, акад. ч / в том числе в форме практической подготовки, акад. ч.
1	2	3
МДК.04.01 Специальная технология		72/36
Профессия 20019 Агент по организации обслуживания пассажирских авиаперевозок		
Тема 1.1. Перевозочная и полетная документация. Бланки строгой отчетности, их назначение и применение	Содержание Виды перевозочных документов и бланков строгой отчетности. Назначение и применение бланков строгой отчетности (БСО). Изучение граф авиабилета. Документы, удостоверяющие личность для оформления воздушной перевозки. Перевозочно-административная документация (список пассажиров PNL, пассажирский манифест прерванного полета). Перевозочно-полетная документация. Виды бирок, порядок их применения и назначения. Соглашение на перевозку несопровождаемого ребёнка. Посадочный талон. Приглашение в Бизнес зал. Багажная ведомость. Акт о неприбытии багажа. Назначение и порядок отражения информации в Сводно–загрузочной ведомости. Договор воздушной перевозки груза. Документы, сопровождающие отдельные грузы. Грузовой и почтовой манифесты, декларация на перевозку опасного груза, уведомление КВС о нахождении на борту ВС опасного груза (NOTOC).	16/8
	В том числе практических и лабораторных занятий	8
	Практическая работа 1. Идентификация документов, удостоверяющих личность пассажира. Практическая работа 2. Правила заполнения пассажирского манифеста. Порядок заполнения телеграммы о загрузке рейса. Практическая работа 3. Заполнение манифеста прерванного полета (FIM).	8
Тема 1.2. Порядок ручной регистрации пассажиров и оформления багажа	Содержание Подготовка рабочего места агента регистрации. Понятие о регистрации пассажиров и багажа. Ручная регистрация, порядок проведения и заполнения документов. Рассадка пассажиров в салоне воздушного судна. Порядок заполнения посадочного талона и багажной бирки при ручной регистрации.	16/8
		8

	<p>Порядок заполнения пассажирского манифеста при ручной регистрации. Типы самостоятельной регистрации пассажиров. Действия агента при проведении регистрации. Проездные документы и их верификация Подведение итогов по регистрации Перечень кодов специальных запросов, применяемых на ВТ.</p>	
	В том числе практических и лабораторных занятий	8
	<p>Практическая работа 4. Ситуационные задачи по ФАП 82 Практическая работа 5. Заполнение багажной ведомости при ручной регистрации. Практическая работа 6. Решение ситуационных задач по выбору типа регистрации для пассажира Практическая работа 7. Верификация проездных документов. Практическая работа 8. Формирование данных по итогам регистрации.</p>	8
Тема 1.3. Модули системы управления отправлениями Астры (DCS Astra)	Содержание	24/12
	<p>Назначение модуля «Перевозки» в DCS Astra. Назначение модуля «Подготовка к регистрации» в DCS Astra. Назначение модуля «Администрирование» в DCS Astra. Назначение модулей «Регистрация» и «Посадка» в DCS Astra.</p>	12
	В том числе практических и лабораторных занятий	12
	Практическое занятие № 9. Работа с модулями в DCS Astra.	12
Тема 1.4. Автоматизированная регистрация пассажиров и оформление багажа	Содержание	16/8
	<p>Порядок автоматизированной регистрации пассажиров (взрослых, детей). Порядок автоматизированной регистрации несопровождаемых детей. Проверка документов и кодов специальных запросов. Порядок автоматизированной регистрации маломобильных пассажиров и больного на носилках. Порядок автоматизированной регистрации пассажиров, лишенных зрения и/или слуха. Порядок автоматизированной регистрации депортированных пассажиров и пассажиров, которым запрещен въезд в страну. Порядок автоматизированной регистрации пассажиров со статусом «подсадка». Порядок автоматизированной регистрации пассажиров NOREC. Порядок автоматизированной регистрации пассажиров с животными. Анализ сайтов перевозчиков, проверка документов. Порядок автоматизированной регистрации пассажиров, имеющих более одного места в салоне ВС. Порядок автоматизированной регистрации экипажа. Порядок автоматизированной регистрации сотрудников фельдъегерской и специальной связи. Порядок автоматизированной регистрации пассажиров с особыми категориями багажа. Порядок автоматизированной регистрации трансферных пассажиров и пассажиров и с остановкой в пути. Порядок формирования итогов по регистрации рейса.</p>	8

	<p>В том числе практических и лабораторных занятий</p> <p>Практическое занятие № 10. Действия агента при проведении регистрации пассажиров с детьми.</p> <p>Практическое занятие № 11. Действия агента при проведении регистрации несопровождаемых детей. Анализ сайтов перевозчиков.</p> <p>Практическое занятие № 12. Действия агента при проведении регистрации маломобильных пассажиров и больного на носилках. Анализ сайтов перевозчиков.</p> <p>Практическое занятие № 13. Действия агента при проведении регистрации пассажиров, лишенных зрения и/или слуха. Анализ сайтов перевозчиков.</p> <p>Практическое занятие № 14. Действия агента при проведении регистрации депортированных пассажиров.</p> <p>Практическое занятие № 15. Действия агента при проведении регистрации пассажиров со статусом «подсадка».</p> <p>Практическое занятие № 16. Действия агента при проведении регистрации пассажиров NOREC.</p> <p>Практическое занятие № 17. Действия агента при регистрации пассажиров с животными.</p> <p>Практическое занятие № 18. Действия агента при проведении регистрации пассажиров, имеющих более одного места в салоне ВС.</p> <p>Практическое занятие № 19. Действия агента при проведении регистрации экипажа.</p> <p>Практическое занятие № 20. Действия агента при проведении регистрации сотрудников фельдъегерской и специальной связи.</p> <p>Практическое занятие № 21. Действия агента при проведении регистрации пассажиров с особыми категориями багажа. Маркировка сигнальными бирками.</p> <p>Практическое занятие № 22. Действия агента при регистрации трансферных пассажиров.</p> <p>Практическое занятие № 23. Действия агента при подведении итогов по регистрации рейса.</p>	<p>8</p> <p>8</p>
<p>Учебная практика (УП. ПМ.04) Виды работ:</p>	<p>Изучение перевозочных документов применяемые на воздушном транспорте, назначение документов.</p> <p>Заполнение бланков строгой отчетности перевозочных документов.</p> <p>Изучение порядка ручной регистрации пассажиров и оформления багажа.</p> <p>Изучение порядка автоматизированной регистрации пассажиров и оформления багажа.</p> <p>Порядок маркировки особых категорий багажа сигнальными бирками.</p> <p>Изучение требований при перевозке особых категорий пассажиров и порядок их регистрации.</p>	<p>72/72</p>
<p>Производственная практика (ПП. ПМ.04) Виды работ:</p>	<p>Знакомство с требованиями нормативно-распорядительных документов, должностными инструкциями авиапредприятия.</p> <p>Изучение правил авиаперевозчиков при перевозке пассажиров и багажа. Изучение требований при перевозке особых категорий пассажиров и порядок их регистрации. Отработка навыков автоматизированной регистрации пассажиров и оформления багажа, маркировки особых категорий багажа сигнальными бирками.</p> <p>Отработка навыков проведения контроля посадки пассажиров на рейс, подведения итогов контроля посадки на рейс.</p>	<p>36</p>

Формировании полетно-перевозочной документации по рейсу.	
Промежуточная аттестация	2
Всего	182

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Материально-техническое обеспечение, необходимое для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для реализации программы предусмотрены следующие специальные помещения:

Мастерская продаж и бронирования транспортных услуг для проведения занятий всех видов, предусмотренных образовательной программой, в том числе групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Основное оборудование: посадочные места по количеству обучающихся, рабочее место преподавателя, учебная доска

Технические средства обучения: персональные компьютеры (13 шт.), проектор, экран, МФУ

Помещение для самостоятельной работы:

Помещение для самостоятельной работы обучающихся.

Основное оборудование: специализированная и учебная мебель, учебная доска.

Технические средства обучения: персональные компьютеры (13 шт.) с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду.

Академия обеспечена необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства. Для реализации программы предусмотрено следующее лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

- Amadeus – Глобальная система бронирования (GDS).
- Корпоративная информационная система «КИС» АСУ УЗ «Universys WS 5».

Пакет офисных программ на компьютеры:

- Microsoft Office 2007, 2010, 2016 (Word, Excel, Access, PowerPoint)
- Kaspersky Endpoint Security для бизнеса Стандартный 500-999 Node 1 year Educational Renewal License»

Обновляемые информационные справочные системы:

- Информационно-правовая система «Гарант». – URL: <http://www.garant.ru>

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы используется электронная информационно-образовательная среда с предоставлением права одновременного доступа не менее 25 процентов обучающихся к цифровой (электронной) библиотеке. В качестве основной литературы в Академии используются учебники, учебные пособия, предусмотренные ПООП.

Электронные образовательные ресурсы:

- ЭБС «Университетская библиотека Онлайн»;
- ЭБС «Юрайт»;
- Корпоративная информационная система «КИС» АСУ УЗ «Universys WS 5».

3.2.1 Основные печатные и электронные издания

1. Манукян Р.Г. Организация перевозок и управление на воздушном транспорте : учебное пособие / Манукян Р.Г., Шведов В.Е.. — Москва, Вологда : Инфра-Инженерия, 2021. — 220 с. — ISBN 978-5-9729-0648-2. — Текст : электронный. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=617382>
2. Левкин, Г. Г. Сервис на транспорте: конспект лекций : / Г. Г. Левкин, С. В. Мочалова. — Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. — 167 с. : ил., табл. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500235>
3. Организация обслуживания воздушного движения : учебник для среднего профессионального образования / А. Д. Филин, А. Р. Бестугин, В. А. Санников ; под научной редакцией Ю. Г. Шатракова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 515 с. [Электронный ресурс] // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516342>
4. Землин, А. И. Безопасность жизнедеятельности для транспортных специальностей: противодействие терроризму на транспорте : учебник для среднего профессионального образования / А. И. Землин, В. В. Козлов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 155 с. [Электронный ресурс] // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517203>
5. Баранов, Б. А. Организация обслуживания в организациях общественного питания. Этикет : учебное пособие для среднего профессионального образования / Б. А. Баранов, И. А. Скоркина. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 184 с. [Электронный ресурс] // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518335>
6. Суворова, Г. М. Психологические основы безопасности : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. М. Суворова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 183 с. [Электронный ресурс] // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513805>

3.2.2 Дополнительные источники

1. Федцов, В. Г. Культура ресторанного сервиса : учебное пособие / В. Г. Федцов. – 9-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2022. – 248 с. [Электронный ресурс] // Университетская библиотека онлайн [сайт]. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=699341>
2. Манукян, Р. Г. Организация перевозок и управление на воздушном транспорте : учебное пособие / Р. Г. Манукян, В. Е. Шведов ; под общ. ред. В. Е. Шведова. – Москва ; Вологда : Инфра-Инженерия, 2021. – 220 с. [Электронный ресурс] // Университетская библиотека онлайн [сайт]. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=617382>
3. Гречуха, В. Н. Воздушное транспортное право : учебник / В. Н. Гречуха ; Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. – Москва : Прометей, 2022. – 444 с. [Электронный ресурс] // Университетская библиотека онлайн [сайт]. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=701053>
4. Безопасность жизнедеятельности : учебник и практикум для среднего профессионального образования / С. В. Абрамова [и др.] ; под общей редакцией В. П. Соломина. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 399 с. [Электронный ресурс] // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511659>
5. Семехин, Ю. Г. Безопасность жизнедеятельности : учебное пособие / Ю. Г. Семехин, В. И. Бондин. – Изд. 2-е, стер. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 412 с [Электронный ресурс] // Университетская библиотека онлайн [сайт]. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573927>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках модуля	Критерии оценки	Методы оценки
ДПК 2.1 Организовывать обслуживание пассажиров, в том числе пассажиров особых и отдельных категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров), их багажа и ручной клади в аэропортах. ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к	Процесс оказания услуг на воздушном транспорте, обеспечивает качество и отвечает требованиям заказчика	Экспертное наблюдение выполнения практических работ

различным контекстам		
ДПК 2.2. Организовывать сервис на воздушных судах. ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	При обслуживании пассажиров учитываются особенности обслуживания особых категорий пассажиров при продаже билетов, при информационном обслуживании, при использовании камер хранения, при посадке-высадке и др.	Экспертное наблюдение за выполнением работ на практике
ДПК 2.3. Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в аэропортах. ОК 09 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	Пользуется средствами для информационно-справочного обслуживания пассажиров в том числе иностранных пассажиров. Организует мероприятия по информационно-справочному обслуживанию	Экспертное наблюдение за выполнением работ на производственной практике
ДПК 2.4. Выполнять требования по обеспечению транспортной безопасности в аэропортах. ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	Проведение мероприятий по обеспечению транспортной безопасности и участие в них согласно регламентам	Экспертное наблюдение за выполнением заданий на практических занятиях и на производственной практике
ДПК 2.5. Организовывать деятельность служб сервиса при нарушениях графика движения воздушных судов	Оформляет договора по аренде воздушных судов, принимает воздушные суда после аренды	Экспертное наблюдение за выполнением заданий на практических занятиях
ДПК 2.6. Разрешать конфликтные ситуации. ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	Разрешать конфликтные ситуации в ходе сервисного обслуживания	Экспертное наблюдение за выполнением заданий на практических занятиях и на производственной практике
ДПК 2.7. Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях	Своевременно оказывает первую доврачебную помощь при несчастных случаях в зависимости от состояния пострадавшего	Экспертное наблюдение за выполнением заданий на практических занятиях и на

		производственной практике
ДПК 2.8. Действовать в сбойных и чрезвычайных ситуациях	Действовать в сбойных и чрезвычайных ситуациях в соответствии с установленными регламентами	Экспертное наблюдение за выполнением заданий на практических занятиях и на производственной практике
ДПК 2.9. Выполнять санитарно-эпидемиологические требования по отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры.	Обеспечивать соблюдение санитарно-эпидемиологические требования на воздушном транспорте и объектам транспортной инфраструктуры.	Экспертное наблюдение за выполнением заданий на практических занятиях и на производственной практике