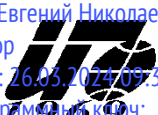


Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Трофимов Евгений Николаевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 26.03.2024 09:34:28  
Уникальный программный ключ:  
c379adf0ad4f91cbbf100b7fc3323cc41cc52545



Образовательное частное учреждение высшего образования  
**«Российская международная академия туризма»**

Факультет менеджмента туризма  
Кафедра педагогики и психологии

Принято Ученым Советом

29 июня 2023 г.

Протокол № 02-06-03

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор

В.Ю. Питюков

28 июня 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«Социальная психология»**

по направлению 38.05.02 Таможенное дело  
квалификация (степень) выпускника – специалитет  
**Б1.О.ДВ.02.02**

Рассмотрено и одобрено  
на заседании кафедры  
19 июня 2023 г., протокол №10

Разработчик: Писаревский В. Ю.,  
старший преподаватель кафедры педа-  
гогики и психологии

Химки 2023

## 1. Цели и задачи дисциплины

*Цель дисциплины* – формирование у обучающихся компетенции УК-1 и УК-3 средствами дисциплины «Социальная психология».

*Задачи дисциплины:*

- 1) способствовать формированию у обучающихся способности к критическому анализу проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий;
- 2) развитие у обучающихся знаний, умений и навыков по организации работой команды и групповых коммуникаций.

## 2. Перечень формируемых компетенций и индикаторов их достижения, соотнесенные с результатами обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, представленных в компетентностной карте дисциплины в соответствии с ФГОС ВО, компетентностной моделью выпускника, определенной вузом и представленной в ОПОП, и содержанием дисциплины (модуля):

Категория компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Контроль и оценка формирования результатов образования	<b>УК-1</b> Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	<b>УК-1.1.</b> Овладевает способами критического анализа проблемных ситуаций. <b>УК-1.2.</b> Обладает готовностью осуществлять критический анализ, нести ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	<b>Знать:</b> - основы критического анализа проблемных ситуаций, - методы оценки результатов и последствий принятых управленческих решений с позиций социальной значимости, принимаемых решений. <b>Уметь:</b> - выявлять и анализировать проблемные ситуации на основе системного подхода; - осуществлять механизмы критического анализа; - использовать системный подход для выработки стратегии действий команды. <b>Владеть:</b> - методикой оценки последствий проблемных ситуаций, - основами системного подхода к выработке стратегий действий в проблемных ситуациях.
	<b>УК-3.</b> Способен организовывать и ру-	<b>УК-3.1.</b> Овладевает способами организа-	<b>Знать:</b> - теоретические основы рабо-

	<p>ководить работой команды, выработывая командную стратегию для достижения поставленной цели.</p>	<p>ции работой команды и групповых коммуникаций  <b>УК-3.2.</b> Обладает готовностью разрабатывать командные стратегии для достижения поставленной цели</p>	<p>ты команды,  - методы разработки командных стратегий,  - теоретические основы руководства работой команд.  <b>Уметь:</b>  - реализовывать командные стратегии,  - организовывать командные стратегии,  - руководить работой команд.  <b>Владеть:</b>  - методами и способами организации командных стратегий,  - руководства работой команды.</p>
--	--	---	--

### 3. Место дисциплины в структуре ОПОП и этапы формирования компетенций

Дисциплина «Социальная психология» относится к элективным дисциплинам обязательной части ОПОП. Компетенции, формируемые дисциплиной «Социальная психология», также формируются и на других этапах в соответствии с учебным планом.

### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

#### 4.1. Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры 4
	<b>Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:</b>	54
занятия лекционного типа (ЗЛТ)	16	16
лабораторные работы (ЗСТ (ЛР))	-	-
практические занятия (ЗСТ ПР),	34	34
в том числе на практическую подготовку обучающихся	-	-
групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации) (ГК)	2	2
групповые консультации по подготовке курсового проекта (работы)	-	-
контактная работа при проведении промежуточной аттестации (в том числе при оценивании результатов курсового проектирования (выполнения курсовых работ) (ПА конт)	2	2
<b>Самостоятельная работа обучающегося (СРО), в том числе</b>	54	54
СРуз - самостоятельная работа обучающегося при подготовке к	52	52

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		4
учебным занятиям		
СРпа - самостоятельная работа обучающегося при подготовке к промежуточной аттестации	2	2
<b>Форма промежуточной аттестации (экзамен, зачет с оценкой, зачет)</b>	зачет с оценкой	
<b>Общая трудоемкость дисциплины: часы</b>	108	108
<b>зачетные единицы</b>	3	3

#### 4.2. Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Курсы 3	
		ЗС	ЛС
<b>Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:</b>	14	10	4
занятия лекционного типа (ЗЛТ)	4	4	-
лабораторные работы (ЗСТ (ЛР))	-	-	-
практические занятия (ЗСТ ПР),	6	6	-
в том числе на практическую подготовку обучающихся	-	-	-
групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации) (ГК)	2	-	2
групповые консультации по подготовке курсового проекта (работы)	-	-	-
контактная работа при проведении промежуточной аттестации (в том числе при оценивании результатов курсового проектирования (выполнения курсовых работ) (ПА конт)	2	-	2
<b>Самостоятельная работа обучающегося (СРО), в том числе</b>	94	26	68
СРуз - самостоятельная работа обучающегося при подготовке к учебным занятиям	90	26	64
СРпа - самостоятельная работа обучающегося при подготовке к промежуточной аттестации	4	-	4
<b>Форма промежуточной аттестации (экзамен, зачет с оценкой, зачет)</b>	зачет с оценкой		
<b>Общая трудоемкость дисциплины: часы</b>	108	36	72
<b>зачетные единицы</b>	3	1	2

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Содержание разделов и тем дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
I	Предмет и задачи социальной психологии	
1	Предмет, задачи и методология социальной психологии	Объект и предмет социальной психологии. Задачи социальной психологии. Проблема организационно-управленческих решений и ответственность с позиций их социальной значимости в социальной психологии. Проблема коммуникаций в социальной психологии. Значение социальной психологии в развитии общества
II	Стратегии управления работой командой	
2	Развитие проблемы управления в социальной психологии	Исторические предпосылки развития проблем управленческих решений. Критический анализ проблемных ситуаций в управлении на основе системного подхода. Взгляды исследователей на проблемы коммуникаций и управленческих решений в работе команды.
3	Социально-психологическая характеристика личности	Понятие и стереотипы социального развития личности. Социальные взаимодействия, социальная коммуникация и закономерности поведения личности в группе и обществе. Проблема ответственности личности в социальной психологии
4	Понятие социализации	Этапы социализации и механизмы ее воздействия на личность. Отклонения социального поведения.
5	Принятие управленческого решения и готовность нести ответственность	Влияние социальной роли на развитие личности. Построение коммуникаций в процессе организационной и групповой деятельности команды. Теории коммуникации и общения в организации.
III	Организация командных стратегий	
6	Общение в командах как социально-психологическое явление	Сущность общения. Виды общения. Классификация общения. Методы оценки принятия управленческих решений в процессе общения. Коммуникация в групповом и межличностном взаимодействии
7	Социальный конфликт в команде	Понятие социального конфликта. Виды конфликтов. Пути разрешения конфликтов. Влияние конфликтов на работу команды.
8	Проблематика малой группы	Малая группа и ее характеристики. Социальная значимость малой группы. Малая группа, как объект изучения значимости командной работы. Построение коммуникаций в условиях малой группы.
9	Лидерство в команде	Понятие лидерства. Классификация лидерства. Принятие решений лидером в команде. Эффективные методы коммуникаций лидера и команды. Готовность лидера нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений

## 5.2. Разделы дисциплин и виды занятий

## 5.2.1. Очная форма обучения

№	Наименование разделов и тем дисциплины	Формируемая компетенция	Всего часов	Контактная работа с обучающимися (час.)					СРО
				Итого	в том числе				
					ЗЛТ	ЗСТ (ЛР)	ЗСТ (ПР)	ГК/ПА	
1	Предмет, задачи и методология социальной психологии	УК-1, УК-3	9	4	1	-	3	-	5
2	Развитие проблемы управления в социальной психологии	УК-1, УК-3	9	4	1	-	3	-	5
3	Социально-психологическая характеристика личности	УК-1, УК-3	12	6	2	-	4	-	6
4	Понятие социализации	УК-1, УК-3	12	6	2	-	4	-	6
5	Принятие управленческого решения и готовность нести ответственность	УК-1, УК-3	12	6	2	-	4	-	6
6	Общение в командах как социально-психологическое явление	УК-1, УК-3	12	6	2	-	4	-	6
7	Социальный конфликт в процессе управления	УК-1, УК-3	12	6	2	-	4	-	6
8	Проблематика малой группы	УК-1, УК-3	12	6	2	-	4	-	6
9	Лидерство в команде	УК-1, УК-3	12	6	2	-	4	-	6
	Групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации) (ГК)	УК-1, УК-3	2	2				2	
	<b>Форма промежуточной аттестации (зачет с оценкой)</b>	УК-1, УК-3	4	2				2	2
	Всего часов		108	54	16		34	4	54

## 5.2.2. Заочная форма обучения

№	Наименование разделов и тем дисциплины	Формируемая компетенция	Всего часов	Контактная работа с обучающимися (час.)	СРО
---	--	-------------------------	-------------	---	-----

		компетенция		Итого	в том числе				
					ЗЛТ	ЗСТ (ЛР)	ЗСТ (ПР)	ГК/ПА	
1	Предмет, задачи и методология социальной психологии	УК-1, УК-3	11	1	1	-	-	-	10
2	Развитие проблемы управления в социальной психологии	УК-1, УК-3	11	1	-	-	1	-	10
3	Социально-психологическая характеристика личности	УК-1, УК-3	11	1	-	-	1	-	10
4	Понятие социализации	УК-1, УК-3	11	1	1	-	-	-	10
5	Принятие управленческого решения и готовность нести ответственность	УК-1, УК-3	11	1	-	-	1	-	10
6	Общение в командах как социально-психологическое явление	УК-1, УК-3	11	1	1	-	-	-	10
7	Социальный конфликт в процессе управления	УК-1, УК-3	12	2	1	-	1	-	10
8	Проблематика малой группы	УК-1, УК-3	11	1	-	-	1	-	10
9	Лидерство в команде	УК-1, УК-3	11	1	-	-	1	-	10
	Групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации) (ГК)	УК-1, УК-3	2	2				2	
	<b>Форма промежуточной аттестации (зачет с оценкой)</b>	УК-1, УК-3	6	2			-	2	4
	Всего часов		108	14	4	-	6	4	94

### 6. Контактная и самостоятельная работа обучающихся

Контактная работа при проведении учебных занятий по дисциплинам (модулям) включает в себя: занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками РМАТ и (или) лицами, привлекаемыми РМАТ к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся) и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками РМАТ и (или) лицами, привлекаемыми РМАТ к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации).

Занятия лекционного типа проводятся в соответствии с объемом и содержанием, представленным в таблице раздела 5.

При проведении учебных занятий по дисциплине обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, содержание дисциплины (модуля) составлено на основе результатов научных исследований, проводимых РМАТ, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

### **6.1. Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и др.)**

#### **Тема 1. Предмет, задачи и методология социальной психологии**

*Цель занятия:* познакомить студентов с основными понятиями социальной психологии.

*Компетенции:* УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий. УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.

*Тип занятия:* семинар.

*Форма проведения:* дискуссия.

*Основная тема (либо проблема) для обсуждения:* Изучение истории возникновения социальной психологии, основных понятий в области в управлении на основе системного подхода.

*Вопросы для обсуждения:*

1. Предмет, объект и предмет социально-психологической науки.
2. Методы социально-психологического исследования.
3. Социально-психологический эксперимент.
4. История становления социальной психологии.
5. Связь социальной психологии с другими гуманитарными науками.

#### **Тема 2. Развитие проблемы управления в социальной психологии**

*Цель занятия:* Изучение проблемы управления в социальной психологии

*Компетенции:* УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий. УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.

*Тип занятия:* семинар

*Форма проведения:* дискуссия

*Основная тема (либо проблема) для обсуждения:* Изучение истории возникновения социальной психологии, основных понятий в области в управлении на основе системного подхода.

*Вопросы для обсуждения:*

1. История развития социальной психологии.
2. История становления социальной психологии в России.
3. Особенности социальной психологии в Европе и США (любой стране на выбор студента).
4. Роль современных методов социальной психологии в процессе управления.



### **Тема 3. Социально-психологическая характеристика личности.**

*Цель занятия:* Обсуждение проблемы составления социально-психологической характеристики личности.

*Компетенции:* УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий. УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.

*Тип занятия:* семинар.

*Форма проведения:* дискуссия.

*Основная тема (либо проблема) для обсуждения:* Рассмотрение основных теорий и концепций понимания личности в социальной психологии.

*Вопросы для обсуждения:*

1. Понимание личности в гуманитарных науках.
2. Структура личности и основные компоненты
3. Сравнения понятий «темперамент» и «характер».
4. Личность как субъект отношений.

### **Тема 4. Понятие социализации.**

*Цель занятия:* Обсуждение понятия социализации, основные его составляющие и особенности.

*Компетенции:* УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий. УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.

*Тип занятия:* семинар.

*Форма проведения:* дискуссия.

*Основная тема (либо проблема) для обсуждения:* Психологические аспекты социализации личности в процессе ее вхождения в профессиональную деятельность.

*Вопросы для обсуждения:*

1. Личности, труд и профессия.
2. Проблемы социализации личности.
3. Психологические особенности прохождения этапов профессионализации.
4. Социально-психологические аспекты взаимодействия общества и личности.

### **Тема 5. Принятие управленческого решения и готовность нести ответственность**

*Цель занятия:* Обсуждение понятия управленческого решения и умения руководителя принимать ответственность.

*Компетенции:* УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий. УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.

*Тип занятия:* семинар.

*Форма проведения:* дискуссия.

*Основная тема (либо проблема) для обсуждения:* Психологические аспекты принятия управленческого решения.

*Вопросы для обсуждения:*

1. Понятие «ответственность» в психологии.
2. Психологические особенности принятия ответственности руководителя.

3. Умение личности принимать ответственность в процессе трудовой деятельности.
4. Задачи руководителя в коллективе.

### **Тема 6. Общение в командах как социально-психологическое явление**

*Цель занятия:* Изучение особенностей общения в команде.

*Компетенции:* УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий. УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.

*Тип занятия:* семинар

*Форма проведения:* групповой проект

*Основная тема (либо проблема) для обсуждения:* Значение и роль эффективной организации работой команды и групповых коммуникаций в процессе достижения поставленной цели.

*Вопросы для обсуждения:*

1. Основные функции групповой коммуникации как метода достижения поставленной цели в групповой работе.
2. Использование методов групповой коммуникации в деятельности организации.
3. План разработки организации командой с использованием методов эффективной коммуникации

*Представление эссе* на тему «План построения эффективной коммуникации в работе команды».

*Выполнение группового проекта* на выявление сформированности умений организации работы команды и групповых коммуникаций.

### **Тема 7. Социальный конфликт в процессе управления**

*Цель занятия:* Знакомство с особенностями протекания социальных конфликтов, возникающих в процессе управления персоналом.

*Компетенции:* УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий. УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.

*Тип занятия:* семинар.

*Форма проведения:* дискуссия.

*Основная тема (либо проблема) для обсуждения:* Социальный конфликт в организации и методы профилактики конфликтов.

*Вопросы для обсуждения:*

1. Что такое социальный конфликт?
2. Виды социальных конфликтов.
3. Особенности протекания социального конфликта и его стадии.
4. Способы предотвращения социального конфликта.
5. Тактика реагирования руководителя при возникновении конфликта в процессе управления.

### **Тема 8. Проблематика малой группы**

*Цель занятия:* осветить вопросы понимания малой группы в социальной психологии.

*Компетенции:* УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий. УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для дости-

жения поставленной цели.

*Тип занятия:* семинар

*Форма проведения:* дискуссия

*Основная тема (либо проблема) для обсуждения:* Изучение возникновения понятия малой группы в социальной психологии.

*Вопросы для обсуждения:*

1. Что такое малая группа?
2. Что можно считать малой группой?
3. Как малая группа формируется и взаимодействует?
4. Что такое групповая динамика?
5. Какие социально-психологические процессы протекают в группе?

### **Тема 9. Лидерство в команде**

*Цель занятия:* Изучение психологических аспектов лидерства в командной и групповой работе.

*Компетенции:* УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий. УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.

*Тип занятия:* семинар

*Форма проведения:* Доклад (в форме презентации)

*Основная тема (либо проблема) для обсуждения:* Проблемы эффективного лидерства в процессе групповой работы команды.

*Вопросы для обсуждения:*

1. Информация, о критериях эффективного лидерства.
2. Лидерство и руководство: сходства и различия.
3. Критический анализ проблемных ситуаций.
4. Организация работы и руководства группой.

## **6.2. Самостоятельная работа обучающихся**

### **Тема 1. Предмет, задачи и методология социальной психологии**

*Вид работы:* изучение литературы по теме, подготовка к семинарскому занятию.

*Вопросы для подготовки к дискуссии:*

1. Предмет социальной психологии.
2. История становления и развития социальной психологии.
3. История и особенности развития социально-психологического знания в России.
4. Роль современных методов повышения эффективности командной работой.

*Подготовка к выполнению группового проекта* на выявление сформированности умений критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий.

### **Тема 2. Развитие проблемы управления в социальной психологии**

*Вид работы:* изучение литературы по теме, подготовка к семинарскому занятию.

*Вопросы для подготовки к дискуссии:*

1. Проблема понимания управления в современной социальной психологии.
2. Методы организации и руководства работой команды.

### 3. Системный подход и его особенности в работе организации.

*Подготовка эссе на тему «Социальная психология как наука».*

#### **Тема 3. Социально-психологическая характеристика личности. Проблема ответственности в социальной психологии**

*Вид работы:* изучение литературы по теме, подготовка к семинарскому занятию.

*Темы докладов (в форме презентации):*

1. Проблема ответственности руководителя
2. Ответственность как социально-психологический феномен.
3. Социально-психологическая характеристика личности.
4. Проблема диагностики личностных качеств.

#### **Тема 4. Понятие социализации**

*Вид работы:* изучение литературы по теме, подготовка к семинарскому занятию.

*Подготовка к выполнению группового проекта* на выявление сформированности умения организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.

#### **Тема 5. Принятие управленческого решения и готовность нести ответственность**

*Вид работы:* изучение литературы по теме, подготовка к семинарскому занятию.

*Вопросы для подготовки к дискуссии:*

1. Определение понятия управленческое решение
2. Определение понятия ответственность руководителя
3. Особенности руководства работой коллективом
4. Психологические особенности коллектива и группы
5. Разработка стратегий и технологии повышения эффективности управления

#### **Тема 6. Общение в командах как социально-психологическое явление**

*Вид работы:* изучение литературы по теме, подготовка к семинарскому занятию.

*Подготовка к выполнению группового проекта* на выявление сформированности умений осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий.

*Темы докладов в форме презентации:*

1. Критерии качества системного подхода в процессе управления
2. Определение качества командной работы
3. Общение в командах и методы развития общения

#### **Тема 7. Социальный конфликт в процессе управления**

*Вид работы:* изучение литературы по теме, подготовка к семинарскому занятию.

*Подготовка к выполнению группового проекта* на выявление сформированности умений организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.

*Темы докладов в форме презентации:*

1. Анализ социального конфликта
2. Виды социальных конфликтов
3. Методы управления конфликтной ситуацией
4. Технологии развития бесконфликтного общения

## 5. Методы повышения коммуникативной компетентности

### **Тема 8. Проблематика малой группы**

*Вид работы:* изучение литературы по теме, подготовка к семинарскому занятию.

Подготовка к выполнению *группового проекта* на выявление сформированности умений организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.

*Темы докладов в форме презентации:*

1. Малая группа в социальной психологии
2. Современные методы диагностики
3. Малая группа, ее значение и роль в организации обществ
4. Групповая динамика в малых и больших группах

### **Тема 9. Лидерство в команде**

*Вид работы:* изучение литературы по теме, подготовка к семинарскому занятию.

*Вопросы для подготовки к дискуссии:*

1. Примеры положительного и отрицательного лидерства
2. Особенности разных видов лидерства.
3. Отличия между понятиями «руководитель» и «лидер».
4. Характеристика имиджа лидера страны, организации, группы.
5. Формирование фирменного стиля лидера.
6. Формирование успешного лидерства.
7. Имидж лидера в работе команды.
8. Современные технологии формирования имиджа.

## **6.3. Методические рекомендации по самостоятельной работе обучающихся и подготовке к промежуточной аттестации**

Методические рекомендации по самостоятельной работе составлены с целью оптимизации процесса освоения обучающимися учебного материала.

Самостоятельная работа обучающегося направлена на углубленное изучение разделов и тем рабочей программы и предполагает изучение литературных источников, выполнение домашних заданий и контрольных работ, проведение исследований разного характера. Работа основывается на анализе материалов, публикуемых в интернете, а также реальных фактов, личных наблюдений.

Самостоятельная работа обучающегося над усвоением материала по дисциплине может выполняться в читальном зале РМАТ, специально отведенных для самостоятельной работы помещениях, посредством использования электронной библиотеки и ЭИОС РМАТ.

Содержание и количество самостоятельной работы обучающегося определяется учебным планом, методическими материалами и указаниями преподавателя.

Также самостоятельная работа включает подготовку и анализ материалов по темам пропущенных занятий.

Самостоятельная работа во внеаудиторное время включает:

- работу с лекционным материалом, предусматривающую проработку конспекта лекций;
- изучение учебной и научной литературы;

- поиск (подбор) и обзор литературы, электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса, написание доклада, исследовательской работы по заданной проблеме;

- выполнение задания по пропущенной или плохо усвоенной теме;
- подготовку к практическим занятиям;
- подготовка к промежуточной аттестации.

В зависимости от выбранных видов самостоятельной работы студенты самостоятельно планируют время на их выполнение. Предлагается равномерно распределить изучение тем учебной дисциплины.

## 7. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств по дисциплине разработан в соответствии с Методическими рекомендациями и является составной частью ОПОП.

## 8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

### 8.1. Основная литература

1. Овсянникова, Е.А. Социальная психология: уч. пос. / Е.А. Овсянникова, А.А. Серебрякова. – 3-е изд., стер. – Москва: ФЛИНТА, 2020. <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279866>
2. Дедов, Н.П. Социальная психология: уч. пос. / Н.П. Дедов, Ж.В. Коробанова, А.Н. Неврюев; под ред. Ж.В. Коробановой. – Москва: Прометей, 2020. <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576030>

### 8.2. Дополнительная литература

1. Петрухина, С.Р. Социальная психология: практикум / С.Р. Петрухина. – Йошкар-Ола: ПГТУ, 2018. <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483743>
2. Сборник задач по общей и социальной психологии: уч. пос./ сост. Т.В. Евтух. – 3-е изд., стер. – Москва: ФЛИНТА, 2018. <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461004>
3. Богачкина, Н.А. Социальная психология: шпаргалка/ Н.А. Богачкина. – 2-е изд. – Саратов: Научная книга, 2020. <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=578387>

## 9. Обновляемые современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

### 9.1. Обновляемые современные профессиональные базы данных

1. <https://www.economy.gov.ru/material/departments/d08/> -официальный сайт Министерство экономического развития Российской Федерации
2. <http://www.rostourunion.ru/> - официальный сайт Российского союза туриндустрии - отраслевого объединения, в которое входят туроператоры, турагентства, гостиницы, санаторно-курортные учреждения, транспортные, страховые, консалтинговые, IT-компании, учебные заведения, СМИ, общественные и иные организации в сфере туризма;
3. <https://customs.gov.ru/eac> - официальный сайт Федеральной таможенной службы;
4. <http://www.eaeunion.org/> - официальный сайт Евразийского таможенного союза;

5. <https://sh.customs.gov.ru/> - официальный сайт Шереметьевской таможни;
6. Science Alert является академическим издателем журналов открытого доступа. Также издает академические книги и журналы. Science Alert в настоящее время имеет более 150 журналов открытого доступа в области бизнеса, экономики, информатики, коммуникации, инженерии, медицины, математики, химии, общественной и гуманитарной науки;
7. Science Publishing Group электронная база данных открытого доступа включающая в себя более 500 научных журналов, около 50 книг, 30 материалов научных конференций в области статистики, экономики, менеджмента, педагогики, социальных наук, психологии, биологии, химии, медицины, пищевой инженерии, физики, математики, электроники, информатики, науке о защите природы, архитектуре, инженерии, транспорта, технологии, творчества, языка и литературы.

## **9.2. Обновляемые информационные справочные системы**

1. Информационно-правовая система «Гарант». – URL: <http://www.garant.ru/>;
2. Информационно-правовая система «Консультант плюс». – URL: <http://www.consultant.ru/>.

## **10. Обновляемый комплект лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства**

1. Microsoft Office. Интегрированный пакет прикладных программ;
2. Microsoft Windows;
3. Корпоративная информационная система «КИС».
4. Антиплагиат ВУЗ. Система обнаружения текстовых заимствований.
5. Kaspersky Endpoint Security.

## **11. Электронные образовательные ресурсы**

1. ЭБС «Университетская библиотека Онлайн»;
2. Корпоративная информационная система «КИС».

## **12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Изучение дисциплины обеспечивается в соответствии требованиями Федерального государственного образовательного стандарта по направлению подготовки 38.05.02 Таможенное дело к материально-техническому обеспечению. Материально-техническое обеспечение необходимое для реализации дисциплины включает: учебная аудитория (кабинет общегуманитарных дисциплин) для проведения занятий всех видов, предусмотренных образовательной программой, в том числе групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: оборудование: посадочные места по количеству обучающихся; рабочее место преподавателя; шкаф, учебная доска, стенд; технические средства обучения: ПК, экран, проектор.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены: персональные компьютеры (10 шт.) с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам. Комплект мебели

РМАТ обеспечена необходимым комплектом лицензионного и свободно распростра-

няемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства (состав определен в п.10 и подлежит обновлению при необходимости).

При использовании в образовательном процессе печатных изданий библиотечный фонд укомплектован печатными изданиями из расчета не менее 0,25 экземпляра каждого из изданий, указанных в п.8, на одного обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих соответствующую дисциплину (модуль), проходящих соответствующую практику.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в п.9 и подлежит обновлению (при необходимости).



**Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины  
«Социальная психология»**

**на 20\_\_/20\_\_ учебный год**

Следующие записи относятся к п.п.
Автор
Зав. кафедрой