

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Трофимов Евгений Николаевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 20.03.2026 09:26:10
Уникальный программный ключ:
c379adf0ad4f91cbbf100b7fc3323cc41cc52545

**Образовательное частное учреждение высшего образования
«Российская международная академия туризма»
Центральные туристские курсы**

СОГЛАСОВАНО:

Первый проректор РМАТ

В.Ю. Питюков

УТВЕРЖДАЮ:

Ректор РМАТ

Е.Н. Трофимов

**Учебный план
программы повышения квалификации**

«Эффективное лидерство в сфере гостеприимства: новые подходы к управлению командой»

72 часа
(4-20)

Авторы программы:

Ж.А. Федаева

М.В. Стаканова

Директор Центральных туристских курсов канд. пед. наук, доцент Г.И. Зорина

г.Химки
2026г.

Учебный план

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), вида аттестации	Кол. часов
1	Блок 1. Операционное управление бизнесом	34
2	МОДУЛЬ 1.1. Стратегия и финансы: от идеи к прибыли	8
3	МОДУЛЬ 1.2. Маркетинг и продажи: привлечение гостя	8
4	МОДУЛЬ 1.3. Юридическая грамотность и документооборот	4
5	МОДУЛЬ 1.4. Управление сервисом и клиентский опыт	8
6	МОДУЛЬ 1.5. Технологии и автоматизация	4
7	МОДУЛЬ 1.6. Промежуточная аттестация по блоку 1	2
8	Блок 2. Управление человеческим капиталом	34
9	МОДУЛЬ 2.1. Стратегический HR: бизнес и люди	4
10	МОДУЛЬ 2.2. Технологии подбора персонала	4
11	МОДУЛЬ 2.3. Оценка и отбор: как не ошибиться	8
12	МОДУЛЬ 2.4. Адаптация (Onboarding): закрепляем новичков	4
13	МОДУЛЬ 2.5. Обучение и развитие персонала	8
14	МОДУЛЬ 2.6. Мотивация, удержание и карьерные треки	4
15	МОДУЛЬ 2.7. Правовой минимум и кадровое делопроизводство	2
16	Итоговая аттестация (защита итогового проекта)	4
	Итого	72