

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ АКАДЕМИЯ ТУРИЗМА»**

ФАКУЛЬТЕТ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Утверждаю:


Первый проректор РМАТ
В.Ю. Питюков
« 28 » 06 20 21 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

учебной дисциплины

ОП.05 «Психология»

специальности 43.02.10. «Туризм»

Рабочая программа дисциплины ОП. 05 «Психология» составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (ФГОС СПО) к минимуму содержания и уровню подготовки дипломированного специалиста по специальности **43.02.10. Туризм** срок обучения 2 года 10 месяцев.

Рабочая программа предназначена для обучения студентов факультета среднего профессионального образования Российской международной академии туризма, изучающих психологию в качестве обязательной общепрофессиональной дисциплины.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методического Совета факультета СПО РМАТ.

Протокол № 4 от 24.06.21 г.

СОГЛАСОВАНО:

Зам.декана факультета СПО

Е.В.Разумовская Е.В.Разумовская

« 24 » 06 20 21 г.

Проректор, декан факультета СПО

В.А. Жидких В.А. Жидких

« 24 » 06 20 21 г.

Составитель (автор):

Скипенко Л.С. –педагог-психолог РМАТ

СОДЕРЖАНИЕ

| | стр. |
|---|-----------|
| 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ | 4 |
| 2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 6 |
| 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 16 |
| 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 17 |

I. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ Психология

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины ОП. 05 «Психология» является частью основной образовательной программы ППССЗ в соответствии с ФГОС по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) **43.02.10. Туризм** срок обучения 2 года 10 месяцев.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Дисциплина ОП. 05 «Психология» относится к циклу общепрофессиональных дисциплин и введена в учебный план за счет использования объема времени, отведенного на вариативную часть учебных циклов ППССЗ.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Цель дисциплины – формирование теоретической, методической и практической компетентности в области общей психологии.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен освоить следующие общие и профессиональные компетенции:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации,

необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ПК 1.1. Выявлять и анализировать запросы потребителя и возможности их реализации.

ПК 1.2. Информировать потребителя о туристских продуктах.

ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.

ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.

ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.

ПК 3.4. Взаимодействовать с турагентами по реализации и продвижению туристского продукта.

ПК 4.2. Организовывать и контролировать деятельность подчиненных.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать / понимать:

- основные задачи и методы психологии (31)
- психические процессы и состояния; (32)
- структуру личности; (33)
- индивидуально-психологические особенности личности; (34)
- пути социальной адаптации и мотивации личности; (35)
- приемы психологической саморегуляции; (36)
- классификацию групп клиентов; (37)
- основные формы обслуживания туристов, (38)

- основные правила поведения работников различных предприятий индустрии туризма; (З9)

- этапы профессиональной адаптации; (З10)

уметь:

- давать психологическую оценку личности, (У1)

- определять самостоятельно пути профессионального и личностного роста; (У2)

- применять приемы психологической саморегуляции; (У3)

- взаимодействовать с коллективом; (У4)

- обслуживать туристов в соответствии с правилами; (У5)

- соответствовать имиджу работника сферы туризма; (У6)

- организовывать свою деятельность в соответствии с существующими правилами и нормами поведения; (У7)

- выполнять учебные и творческие задания (эссе, доклады, рефераты, отзывы, рецензии).(У8)

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы

дисциплины:

Очная форма обучения, 2 года 10 месяцев;

максимальной учебной нагрузки обучающегося – 68 часов, в том числе:
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 48 часов;
самостоятельной работы обучающегося – 20 часов.

2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Очная форма обучения, 2 года 10 месяцев

| Вид учебной работы | Объем часов |
|---|--------------------|
| Максимальная учебная нагрузка (всего) | 68 |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 48 |
| Самостоятельная работа обучающегося (всего) | 20 |
| Лекции | 40 |
| Практические занятия /лабораторные занятия | 6/2 |
| Форма контроля: контрольная работа - 3 семестр | |

2.2. Примерный тематический план и содержание учебной дисциплины

Очная форма обучения, 2 года 10 месяцев

| Наименование разделов и тем | Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы обучающихся, курсовая работа (проект) |
|---|--|
| 1 | 2 |
| Психология | |
| РАЗДЕЛ I. История развития психологии как науки. | |
| Тема 1.1. Раскрыть понятие психология. Роль психологии в жизни человека | <p>Содержание учебного материала</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Представления древних людей о психологической сущности человека 2. История развития психологии как науки. 3. Место психологии в системе научных знаний. 4. Роль психологии в жизни человека на разных этапах жизни. <p>Самостоятельная работа обучающихся Подготовить доклады по темам: «Сократовские беседы», Аристотель «О Душе», Платон «О душевной жизни человека».</p> |
| Тема 1.2. Зарубежные и отечественные школы психологии 19-20 веков | <p>Содержание учебного материала</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. История зарождения зарубежных и отечественных психологических школ 2. Бихевиоризм. 3. Гештальтпсихология 4. Психоанализ З. Фрейда 5. Гуманистическая теория развития личности <p>Самостоятельная работа обучающихся Подготовить примеры жизненных ситуаций, объясняющих возникновение научных теорий. Работа с биографическими данными авторов школ и направлений.</p> |
| Тема 1.3. Понятийный аппарат психологии на современном этапе | <p>Содержание учебного материала</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Объект, предмет психологии на современном этапе развития науки 2. Отрасли психологии и их сфера изучения 3. Основные методы психологии: наблюдение, эксперимент 4. Вспомогательные методы психологии: беседа, анкетирование, деятельность, тесты. 5. Этнопсихология: нравы, обычаи, культура общения. <p>Самостоятельная работа обучающихся</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Составление 3-х видов вопросов. 2. Самостоятельное тестирование студентами 2 человек по методике |

| | |
|--|--|
| <p>Тема 1.4. Эволюция психики и сознания</p> | <p>Содержание учебного материала</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Эволюционные теории развития психики и поведения животных. 2. Условия развития сознания. 3. Особенности строения и функционирования мозга человека. 4. Деление функций жизнедеятельности человеческого организма на к полушарие. 5. Особенности сна и бодрствование человека. 6. Необходимая нагрузка, режим дня, способы отдыха. 7. Нарушение сна и последствия. <p>Практическая работа</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выполнение тестовой методики «Доминирующее полушарие». 2. Выполнение задач направленных на развитие мыслительных опера 3. Выполнение проекционных методик: «Наши страхи», «ДДЧ», «Нес животное», «Дорисуй», «Психогеометрия» <p>4. Проработка самостоятельного изучения заданного материала</p> <p>Самостоятельная работа Доклады на тему: «Сон и сновидения»</p> |
| <p>РАЗДЕЛ II. Психология личности</p> <p>Тема 2.1. Психологические процессы и состояния в структуре личности</p> | <p>Содержание учебного материала</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Познавательные психические процессы: восприятие, о Особенности функционирования процессов у человека. Сра функционирования у человека и животных. 2. Познавательные психические процессы: память, мышление Особенности развития и функционирования процессов. развития познавательной деятельности человека. <p>Практическая работа</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выявление особенностей развития познавательных психи студентов с помощью специальных заданий. 2. Тренинги, деловые игры на темы «Стрессовые ситуации н реагирования» |
| | <p>Самостоятельная работа Заполнить таблицу «<u>Значение психических процессов в профессиона сфере человека</u>»</p> |

| | |
|--|---|
| <p>Тема 2.2. Эмоционально-волевая сфера личности</p> | <p>Содержание учебного материала</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Рассмотреть понятия эмоции, чувства, воля. Роль эмоций и чувств. Значение эмоционально сферы личности в профессиональной деятельности. 2. Классификация психических состояний. Типичные положительные и отрицательные состояния и их предупреждение. Психическая профессиональная пригодности. 3. Понятие стресс. Профессиональные стрессы. Методы борьбы со стрессом. Предотвращения стрессовых ситуаций. Выходы из стрессовых ситуаций. 4. Понятие воли. Формирование воли у человека. Значение воли в повседневной деятельности человека. <p>Самостоятельная работа обучающихся</p> <p>Подготовить сообщения на тему: «Методы борьбы с профессиональным стрессом, рассмотреть разные подходы и методы».</p> |
| <p>Тема 2.3. Понятие личности в психологии.</p> <p>Индивидуально-психологические особенности личности.</p> | <p>Содержание учебного материала</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Основные понятия психологии личности: человек, индивидуальность. 2. Этапы развития личности. Направленность, потребности и интересы личности. 3. Структура и функции самосознания. Общее и индивидуальное в личности: способности, мотивация. 4. Понятие темперамент и характер личности. Физиологические основы темпераментов. Учет особенностей темперамента в деятельности туристским услугам. 5. Понятие о характере. Структура, природа и проявления характера. Влияние темперамента на характер и характер на темперамент 6. Способности в структуре личности. Задатки как основа развития личности. Деятельности человека. Талант, гениальность. Способности к профессиональному труду. Специализации сферы туризма. Профессионально важные качества личности. 7. Понятие социализации личности <p>Практическая работа</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Определение типа темперамента по тесту Айзенка. <p>Самостоятельная работа</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Заполнить таблицу, определив профессионально важные качества личности для работников туристской индустрии. 2. Заполнить таблицу, определив для каждого темперамента особенности профессионального труда. 3. Сделать классификацию типов личности. |

| | |
|--|--|
| <p>Тема 2.4. Личность в деятельности и общении.</p> | <p style="text-align: center;">Содержание учебного материала</p> <p>1. Понятие о деятельности. Виды деятельности. Личность и виды деятельности в соответствии с возрастом, критерии развития полноценной личности. Высший уровень деятельности.</p> <p>2. Понятие общения. Общение- условие развития личности. Общение человека. Содержание общения, психологические способы взаимодействия в общении. Проблема понимания людьми друг друга. Субъект – субъект объектная модель процесса общения в деятельности специалиста по туризму. Презентация – успех начала общения.</p> <p>3. Психология взаимоотношений в коллективе. Роль группы в развитии личности. Понятия о коллективе. Типы коллективов. Структура коллектива туристической организации. Групповая сплоченность и развитие индивидуальности. Психологические проблемы индивидуальной совместимости.</p> <p>Лабораторная работа</p> <p>1. Деловая игра на развитие навыков общения «Контакт масок»</p> <p>2. Проведение группового тестирования «Общительность»</p> <p>3. Деловые игры на тему: «Организация общения в профессиональной сфере»</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся</p> <p>1. Подготовка рефератов на тему: «Вербальные и невербальные средства общения в разных странах мира».</p> |
| <p style="text-align: center;">Раздел III.</p> <p>Психология специалиста туристической сферы</p> | <p style="text-align: center;">Содержание учебного материала</p> <p>1. Психологические характеристики специалиста сферы услуг. Важные качества личности.</p> <p>2. Понятия «профессионализация», «профессионализм», «профессиональное становление», «профессионально важные качества».</p> <p>3. Этапы профессионального становления.</p> <p>4. Организационная культура. Типы организаций.</p> <p>5. Имидж специалиста сферы услуг.</p> <p>6. Психология взаимоотношений. Корпоративная этика, правила поведения.</p> <p>7. Конфликты в профессиональной сфере. Решение ситуационных конфликтов.</p> |
| | <p style="text-align: center;">ИТОГО</p> |

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия:

- учебного кабинета

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-наглядных пособий

Технические средства обучения:

- компьютер;
- проектор

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основная:

1. Штерн, А.С. Введение в психологию : курс лекций / А.С. Штерн ; ред. Л.В. Сахарного, Т.И. Ерофеевой, Е.В. Глазановой. - 3-е изд., стер. - Москва : Издательство «Флинта», 2018.

- URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=79480>

2. Баданина Л. П. Основы общей психологии: учебное пособие. Издательство: Издательство «Флинта», 2017 https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=103315&sr=1

3. Психология : краткий курс. Издательство: Издательство «Рипол-Классик», 2017

https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=480881&sr=1

Дополнительная:

1. Козловская, Т.Н. Общая психология (сборник практических заданий) : учебное пособие / Т.Н. Козловская, А.А. Кириенко, Е.В. Назаренко ; - Оренбург : ОГУ, 2017. -

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=481763>

2. 1. Козлова, Э.М. Социальная психология : учебное пособие / Э.М. Козлова, С.В. Нищитенко ;». - Ставрополь : СКФУ, 2017. - 170 с. : ил. - Библиогр. в кн. ; То же

[Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483718>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися заданий.

| Результаты обучения | Критерии оценки | Формы и методы контроля и оценки результатов обучения |
|--|---|---|
| <p>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины</p> <p>31. Основные задачи и методы психологии;</p> <p>32. Психические процессы и состояния.</p> <p>34. Индивидуально-психологические особенности личности;</p> <p>35. Пути социальной адаптации и мотивации личности;</p> <p>37. Классификация групп клиентов;</p> <p>39. Основные правила поведения работников различных предприятий индустрии туризма.</p> | <p>Полнота ответов, точность формулировок, не менее 75% правильных ответов.</p> <p>Не менее 75% правильных ответов.</p> <p>Актуальность темы, адекватность результатов поставленным целям, полнота ответов, точность формулировок, адекватность применения профессиональной терминологии</p> | <p>Текущий контроль при проведении:</p> <p>-выполнение практических заданий</p> <p>Промежуточная аттестация в форме контрольной работы в виде:</p> <p>-письменных ответов на вопросы.</p> |
| <p>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины</p> <p>У1 Давать психологическую оценку личности;</p> <p>У2. Определять самостоятельно пути профессионального и личностного роста;</p> <p>У3. Применять приемы психологической саморегуляции;</p> <p>У4 взаимодействовать с коллективом;</p> <p>У5. Обслуживать туристов в соответствии с правилами</p> <p>У6. Соответствовать имиджу работника сферы туризма.</p> | <p>Правильность, полнота выполнения заданий, точность формулировок, точность расчетов, соответствие требованиям</p> <p>Адекватность, оптимальность выбора способов действий, методов, техник, последовательностей действий и т.д.</p> <p>Точность оценки, самооценки выполнения</p> <p>Соответствие требованиям инструкций, регламентов</p> <p>Рациональность действий и т.д.</p> | <p>Текущий контроль:</p> <p>- экспертная оценка демонстрируемых умений, выполняемых действий на практических занятиях;</p> <p>Промежуточная аттестация: в форме контрольной работы в виде:</p> <p>-письменных ответов на вопросы.</p> |