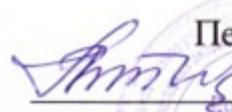


**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ АКАДЕМИЯ ТУРИЗМА»**

ФАКУЛЬТЕТ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

УТВЕРЖДАЮ:


Первый проректор
В.Ю. Питюков
« 25 » августа 2021г.


РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

учебной дисциплины

ОП. 12 «Сервис в логистике»

по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике

г. Химки, микр. Сходня, 2021 г

Рабочая программа дисциплины ОП. 12 «Сервис в логистике» составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (ФГОС СПО) к минимуму содержания и уровню подготовки дипломированного специалиста по специальности **по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике**

Рабочая программа предназначена для обучения студентов факультета среднего профессионального образования Российской международной академии туризма, изучающих организацию туристской индустрии в качестве обязательной дисциплины общепрофессионального цикла.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании совета факультета среднего профессионального образования.

Протокол № 4 от 24.06.2021 г.

СОГЛАСОВАНО:

Зам.декана факультета СПО

Проректор, декан факультета СПО

Е.В. Разумовская

Е.В.Разумовская

« 24 » 06 2021 г.

В.А. Жидких

В.А. Жидких

« 24 » 06 2021 г.

Составил (автор)
Вобликов В.М..., преподаватель

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|-----------|
| 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | стр. 4 |
| 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 7 |
| 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 14 |
| 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 15 |

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Сервис в логистике

1.1. Область применения рабочей программы.

Рабочая программа учебной дисциплины ОП.12 Сервис в логистике является частью основной образовательной программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности **38.02.03 Операционная деятельность в логистике.**

Рабочая программа может быть использована в дополнительном профессиональном образовании, профессиональной подготовке работников в области экономики и бухгалтерского учета при наличии среднего (полного) общего образования, при проведении мастер-классов, конкурсов и выставок в области логистики.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.

Дисциплина «Сервис в логистике» относится к общепрофессиональным дисциплинам профессионального цикла вариативной части.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- использовать данные о планировании, управлении и контроле за движением материальных, информационных и финансовых ресурсов в различных системах профессиональной деятельности;

знать:

- установление хозяйственных связей;
- заключение договоров;

- организацию сбыта товаров;
- организацию услуг;
- учет и контроль за соблюдением договорных обязательств;
- управление ассортиментом товаров, товарными запасами и потоками.

В результате освоения учебной дисциплины студент должен овладеть общими компетенциями, включающими в себя способность:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы учебной дисциплины.

Максимальная учебная нагрузка обучающегося – 68 часа, в том числе:
обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося – 47 часов;
самостоятельная работа обучающегося – 21 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы | Объем часов |
|---|--------------------|
| Максимальная учебная нагрузка | 68 |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка | 47 |
| в том числе: | |
| практические занятия | 29 |
| Самостоятельная работа обучающегося | 21 |
| Форма промежуточной аттестации: 6 семестр – контрольная работа. | |

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

| Наименование разделов и тем | Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся | Объем часов | Уровень освоения |
|---|--|-------------|------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| Введение | Структура дисциплины, практическое значение каждой из тем, основные познания и навыки. Определения экономических терминов, усвоенных студентами при изучении предшествующих дисциплин. Обзор рекомендуемой литературы | 1 | 1 |
| Тема 1. Основные этапы развития логистики | Содержание учебного материала: | 6 | 2 |
| | Основные периоды развития логистики. Факторы, повлиявшие на изменение понимания роли логистики на предприятии. Деятельность международных организаций в области логистики. Основные подходы к определению логистики и управления цепями поставок. Сущность логистического подхода к решению задач бизнеса. Проблема экономического компромисса в логистике. Концепция общих (тотальных) затрат. Тенденции и проблемы развития логистики в России. Современное понимание влияния логистики на эффективность бизнеса компании. | 1 | |
| | Практическое занятие: Формализация логистической стратегии. | 5 | |
| Тема 2. Понятийный аппарат логистики. Общая терминология | Содержание учебного материала: | 9 | 2 |
| | Объект и предмет логистики для коммерческой компании. Материальные потоки: трансформация, параметры, классификация. Потоки услуги и информации. Понятие логистической системы. Классификация логистических систем. Объектная декомпозиция логистических систем. Подсистема, звено, элемент ЛС. Логистическая сеть. | 1 | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | <p>Логистическая цепь. Свойства логистической системы. Процессная декомпозиция логистических систем. Логистический бизнес-процесс. Логистическая функция и операция. Функциональные области логистики. Постановка задачи оптимизации ресурсов в логистике.</p> | | |
| | <p>Практическое занятие: Проблемы расстановки приоритетов между стратегическими задачами логистики.</p> | 3 | |
| | <p>Самостоятельная работа обучающихся Проработка конспекта</p> | 5 | |
| <p>Тема 3. Стратегические решения в логистике</p> | <p>Содержание учебного материала:</p> | 4 | 2 |
| | <p>Логика построения логистической системы компании. Логистическая миссия и стратегия. Разработка стратегического плана логистики. Виды логистических стратегий. Решения «делать или покупать». Решения по типу организации материального потока: вытягивание и выталкивание. Задачи согласования логистической и маркетинговой стратегий. Типы организационных структур управления логистикой.</p> | 1 | |
| | <p>Практическое занятие: Структура, характеристика, особенности учета и интерпретации основных категорий показателей эффективности логистики: надежность, отклик, гибкость, издержки, активы.</p> | 3 | |
| <p>Тема 4. Управление функциональным логистическим циклом</p> | <p>Содержание учебного материала:</p> | 7 | 2 |
| | <p>Понятие полного логистического цикла. Задача согласования потребностей в рамках полного логистического цикла. Особенности функциональных циклов снабжения, распределения и поддержки производства. Составляющие цикла исполнения заказа клиента. Факторы, влияющие на скорость и качество исполнения заказа. Управление информацией и управление заказами клиентов. Построение системы управления заказами на предприятии.</p> | 1 | |

| | | | |
|---|---|----------|---|
| | Практическое занятие: Формирование системы сбора данных и участников процедур логистического контроллинга. | 3 | |
| | Самостоятельная работа обучающихся Проработка конспекта. | 3 | |
| Тема 5. Особенности координации логистической деятельности в области снабжения | Содержание учебного материала: | 4 | 2 |
| | Предметы закупок и особенности организации процесса снабжения. Соотношение аспектов деятельности по снабжению. Основные критерии оценки работы поставщиков. Оперативные задачи управления закупками. Источники информации о потребностях в закупаемых ресурсах. Обзор основных методов расчёта заказов на закупку. | 1 | |
| | Практическое занятие: Мотивация персонала по логистике на основе показателей эффективности: этапы разработки, особенности, проблемы, факторы. | 3 | |
| Тема 6. Особенности координации логистической деятельности в области поддержки производства | Содержание учебного материала: | 7 | 2 |
| | Определение и цели производственной логистики. Основные производственно-логистические функции и операции. Роль и задачи логистики в рамках поддержки производственного цикла. Применение логики MRP для планирования движения материального потока. Взаимодействие производственных концепций и основных целей логистики. | 1 | |
| | Практическое занятие: Приложения процессного имитационного моделирования в логистике. | 3 | |
| | Самостоятельная работа обучающихся Проработка конспекта. | 3 | |
| Тема 7. Особенности координации логистической деятельности в области распределения | Содержание учебного материала: | 1 | 2 |
| | Место логистики распределения в логистической системе. Особенности функционала логистики распределения в структуре управления отделом логистики. Типичные проблемы логистики распределения. Основные цель, задачи и ценности распределения товаров. Системы, обеспечивающие функционирование сети распределения. | 1 | |

| | | | |
|---|--|----------|---|
| | <p>Функции логистики распределения. Межфункциональная координация в логистике распределения. Общая структура сети распределения.</p> | | |
| <p>Тема 8. Основы логистики складирования</p> | <p>Содержание учебного материала:</p> | 8 | 2 |
| | <p>Основные составляющие логистической инфраструктуры. Склад: значение в логистике, цели создания и функционирования, его основные функции и задачи. Место складов в цепях поставок. Факторы, определяющие характеристики склада, а также задающие структуру складской сети. Отличительные особенности современного склада. Основные проблемы логистики распределения, присущие различным уровням принятия решений. Примеры задач оптимизации в логистике складирования: выбор стратегии складирования, выбор местоположения и формы снабжения складской сети; определение составляющих системы складирования; логика управления логистическим процессом на складе (представление процесса, функции компании, вовлеченные в этот процесс); особенности планирования логистического процесса на складе.</p> | 2 | |
| | <p>Практическое занятие: Анализ и оптимизация бизнес-процессов с использованием имитационных моделей.</p> | 3 | |
| | <p>Самостоятельная работа обучающихся Проработка конспекта.</p> | 3 | |
| <p>Тема 9. Транспортировка в цепях поставок</p> | <p>Содержание учебного материала:</p> | 2 | |
| | <p>Особенности транспорта как вида экономической деятельности. Роль транспортировки в цепях поставок. Эффект масштаба и его реализация на транспорте. Классификация грузов, объемные и весовые грузы, понятия отправки и партии. Классификация грузовых перевозок. Интермодальные перевозки в цепях поставок. Влияние контейнеризации на мировую торговлю.</p> | 2 | |

| | | | |
|--|---|----------|---|
| | <p>Основные типы контейнеров. Основные характеристики транспортных средств. Принципы выбора транспортных средств. Характеристики отдельных видов транспорта в цепях поставок. Решение об использовании собственного или наемного транспорта. Транспортные услуги в цепях поставок. Основные транспортные документы, используемые в цепях поставок. Условия ИНКОТЕРМС и их применение.</p> | | |
| <p>Тема 10. Контроллинг логистической деятельности</p> | <p>Содержание учебного материала:</p> | 9 | |
| | <p>Цикл контроллинга. Особенности и состояние логистического контроллинга в России. Барьеры внедрения. Значение логистического контроллинга в общей системе управленческого учета и планирования. Модель зрелости контроллинга. Иерархия показателей контроллинга во взаимосвязи с объектами и субъектами логистических процессов. Этапы разработки системы логистического контроллинга. Эволюция подходов к формированию систем контроллинга. Факторные модели оценки эффективности. Место показателей эффективности логистики в системе сбалансированных показателей. Особенности проектирования и инструменты построения системы сбалансированных показателей для функционала логистики.</p> | 2 | |
| | <p>Практическое занятие: заполнение первичных документов</p> | 3 | |
| | <p>Самостоятельная работа обучающихся Проработка конспекта.</p> | 4 | |
| <p>Тема 11. Информационная поддержка решений в области логистики</p> | <p>Содержание учебного материала:</p> | 2 | |
| | <p>Сложная система, как объект моделирования. Метод имитационного моделирования и его особенности. Возможности, области применения имитационного моделирования в логистике. Процессно-ориентированные дискретные имитационные модели: системы</p> | 2 | 2 |

| | | | |
|--|--|-----------|---|
| | <p>массового обслуживания, базовые объекты в процессных моделях – заявки, серверы, очереди. События и модельное время. Сбор и анализ статистической информации по результатам имитационного эксперимента с дискретными моделями</p> | | |
| <p>Тема 12. Информационное обеспечение логистической деятельности предприятий сетевой торговли</p> | <p>Содержание учебного материала:</p> | 8 | 2 |
| | <p>Факторы формирования конкурентных преимуществ компаний. Модели управления логистикой компании. Построение оптимальной организационной структуры управления логистикой сетевого оператора. Бизнес-процессы управления ассортиментом компании. Бизнес-процессы закупочной деятельности сетевой компании. Бизнес-процессы пополнения запасов сетевого оператора. Логистические аспекты бизнес-процесса продаж.</p> | 2 | |
| | <p>Практическое занятие: Имитационное моделирование в логистике производства. Цифровое производство.</p> | 3 | |
| | <p>Самостоятельная работа обучающихся Подготовка к контрольной работе</p> | 3 | |
| Всего | | 68 | |

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению.

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета.

Учебная мебель:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- шкафы, учебная доска, стенды с комплектом плакатов, стационарное видеооборудование (проектор, экран, ноутбук).

Стеллаж складской металлический 4х уровневый, тележка двухколесная грузовая с откидной полкой 600 мм КГ 250 П, пластиковый ящик 502x305x184 мм, пластиковый ящик 341x207x143, пластиковый ящик 171x102x75, ящик для склада пластиковый сетчатый, лоток для склада с низкими бортами пластиковый, стрейч пленка упаковочная для склада и магазина полиэтиленовая непищевая, пленка воздушно-пузырчатая, клейкая лента упаковочная, клейкая лента упаковочная цветная (желтая, зеленая, синяя), диспенсер для скотча, крафт-бумага, перчатки х/б с латексом, короб с ушками из картона, упаковка из картона-овощной лоток, электронный универсальный безмен, джутовый шпагат, полипропиленовый шпагат, проводной лазерный сканер штрих-кодов, книга складского учета.

3.2. Информационное обеспечение обучения.

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы.

Основные источники:

1. Неруш Ю.М. Логистика : учебник и практикум для СПО. – 5-е изд. перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2019

2. Левкин Г.Г. Логистика: теория и практика : учебник и практикум для СПО. – 2-е изд. испр. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2019

3. ЭБС «Университетская библиотека»:

Логистика: учебник. Тебекин А. В. Издательство: Дашков и Ко, 2020

4. ЭБС «Университетская библиотека»:

Логистика: учебное пособие. Издательство: Директ-Медиа, 2020

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, расчетно-графических работ, исследований.

| Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания) | Формы и методы контроля и оценки результатов обучения |
|---|--|
| Знать: <ul style="list-style-type: none">• установление хозяйственных связей;• заключение договоров;• организацию сбыта товаров;• организацию услуг;• учет и контроль за соблюдением договорных обязательств;• управление ассортиментом товаров, товарными запасами и потоками. | Промежуточная аттестация: 6 семестр – контрольная работа |
| Уметь: | Промежуточная аттестация: |

• использовать данные о планировании, управлении и контроле за движением материальных, информационных и финансовых ресурсов в различных системах профессиональной деятельности;

6 семестр – контрольная работа