



Образовательное частное учреждение высшего образования

«Российская международная академия туризма»

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Трофимов Евгений Николаевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 12.12.2022 11:16:50

Уникальный программный ключ:

c379adf0ad4f91cbbf100b7fc3323cc41cc52545

Факультет менеджмента туризма

Кафедра математики и информатики

Принято Ученым Советом

15 июня 2022 г.

Протокол № 02-06-03

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор

В.Ю. Питюков

14 июня 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Информационные технологии в туристской индустрии»

по направлению подготовки 43.03.02 Туризм
квалификация (степень) выпускника – бакалавр

Б1.О.02.03

Рассмотрено и одобрено
на заседании кафедры
19 мая 2022 г., протокол №09

Разработчик: Ковалева И.Н.,
д.э.н., к.ф.-м.н., профессор,
зав.кафедрой

Химки
2022

1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины – формирование компетенций (УК-1, ОПК-1, ОПК-8) средствами дисциплины «Информационные технологии в туристской индустрии» в области информационных технологий и применения информационных технологий в туристской индустрии.

Задачи дисциплины:

- 1) формировать систему знаний по осуществлению поиска необходимой информации в сфере туризма;
- 2) способствовать овладению методами критического анализа и синтеза при работе информацией и применение их;
- 3) развивать умения использования системного подхода для решения задач в сфере туризма;
- 4) формировать навыки поиска, анализа, отбора технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности;
- 5) создавать условия для использования технологических новаций и специализированных программных продуктов в сфере туризма.

2. Перечень формируемых компетенций и индикаторов их достижения, соотнесенные с результатами обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, представленных в компетентностной карте дисциплины в соответствии с ФГОС ВО, компетентностной моделью выпускника, определенной вузом и представленной в ОПОП, и содержанием дисциплины (модуля):

Категория компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Системное и критическое мышление	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Осуществляет поиск необходимой информации. УК-1.2. Применяет методы критического анализа и синтеза при работе информацией. УК-1.3. Использует системный подход для решения поставленных задач	Знать: технологии поиска информации, методы критического анализа и синтеза информации, принципы системного подхода в решении поставленных задач в туристской индустрии. Уметь: обобщать полученную в процессе поиска информацию с использованием методов критического анализа и синтеза, применять принципы системного подхода для решения поставленных задач в туристской индустрии. Владеть: технологией информационного поиска, работы с информационными источниками; способностью к критическому анализу и синтезу поступающей информации; навыками применения системного подхода в решении поставленных задач в туристской индустрии.
Технологии	ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере	ОПК-1.1 Осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности. ОПК-1.2 Использу-	Знает профессиональные стандарты обслуживания, роль технологии и организации обслуживания в предпринимательской деятельности гостиничных предприятий и предприятий питания, термины, категории и объекты гостеприимства и составляющие элементы обслуживания в сфере гостеприимства, особенности обслуживания и организации питания иностранных туристов на предприятиях питания различных типов, отечественный и зарубежный опыт в области технологии и организации обслуживания в гостиничных комплексах.

		ет технологические новации и специализированные программные продукты в сфере туризма.	<p>Умеет применять, адаптировать и развивать современные технологии обслуживания и технологические новации, организовывать и контролировать процессы обслуживания, применять на практике принципы, методы, модели, технологии и организации обслуживания в предприятиях общественного питания.</p> <p>Владеет навыками применения стандартов обслуживания в гостиничной деятельности и современным программным обеспечением в туристской деятельности, методами нахождения наиболее выгодных условий предоставления качественных услуг, навыками внедрения и использования основных правил предоставления услуг и методов анализа на производстве.</p>
Информационно-коммуникационные технологии для профессиональной деятельности	ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	<p>ОПК-8.1 Понимает принципы работы современных информационных технологий</p> <p>ОПК-8.2 Использует современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности</p>	<p>Знает основные принципы работы современных информационных технологий профессиональной деятельности;</p> <p>Умеет использовать современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности</p> <p>Владеет навыками использования современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности</p>

3. Место дисциплины в структуре ОПОП и этапы формирования компетенций

Дисциплина «Информационные технологии в туристской индустрии» относится к обязательной части ОПОП. Компетенции, формируемые дисциплиной «Информационные технологии в туристской индустрии», также формируются и на других этапах в соответствии с учебным планом.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

4.1. Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		3	-
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:	92	92	-
занятия лекционного типа (ЗЛТ)	36	36	-
лабораторные работы (ЗСТ (ЛР))	4	4	-
практические занятия (ЗСТ ПР)	48	48	-
групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации) (ГК)	2	2	-
групповые консультации по подготовке курсового проекта (работы)	-	-	-
контактная работа при проведении промежуточной аттестации (в том	2	2	-

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		3	-
числе при оценивании результатов курсового проектирования (выполнения курсовых работ) (ПА конт)			
Самостоятельная работа обучающегося (СРО), в том числе	160	160	-
СРуз - самостоятельная работа обучающегося при подготовке к учебным занятиям и курсовым проектам (работам)	126	126	-
СРпа - самостоятельная работа обучающегося при подготовке к промежуточной аттестации	34	34	-
Форма промежуточной аттестации (экзамен, зачет с оценкой, зачет)	Экзамен		
Общая трудоемкость дисциплины: часы	252	252	
зачетные единицы	7	7	

4.2. Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	2 Курс	
		ЗС	ЛС
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:	22	18	4
занятия лекционного типа (ЗЛТ)	8	8	-
лабораторные работы (ЗСТ (ЛР))	2	2	-
практические занятия (ЗСТ ПР)	8	8	-
групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации) (ГК)	2	-	2
групповые консультации по подготовке курсового проекта (работы)	-	-	-
контактная работа при проведении промежуточной аттестации (в том числе при оценивании результатов курсового проектирования (выполнения курсовых работ) (ПА конт)	2	-	2
Самостоятельная работа обучающегося (СРО), в том числе	230	126	104
СРуз - самостоятельная работа обучающегося при подготовке к учебным занятиям	221	126	95
СРпа - самостоятельная работа обучающегося при подготовке к промежуточной аттестации	9	-	9
Форма промежуточной аттестации (экзамен, зачет с оценкой, зачет)	Экзамен		
Общая трудоемкость дисциплины: часы	252	144	108
зачетные единицы	7	4	3

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов и тем дисциплины

№	Наименование	Содержание раздела
---	--------------	--------------------

п/п	раздела дисциплины	
1.	Информационные технологии в деятельности агента, оператора и принимающей стороны	<p>Поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности.</p> <p>Технология деятельности туристического агентства. Постановка задач автоматизации турагентства. Подбор тура с использованием информационных технологий. Информационно – поисковые системы (ИПС), их назначение. Критерии выбора. Конкретные ИПС. Форматы описания туров.</p> <p>Программа «Само-турагент», Установка, настройка, технология работы, администрирование, разработка отчетов.</p> <p>Анализ деятельности туроператора.</p> <p>Структура туроператора. Основные технологические процессы создания и реализации турпродукта, рабочие места сотрудников. Мягкие и жёсткие квоты. Понятие тура как набора услуг. Перечень обязательных услуг. Понятия блока услуг и пакета услуг. Отчетность. Постановка задач автоматизации деятельности туроператора.</p> <p>Программа «Мастер-тур». Установка, настройка, технология работы, администрирование, разработка отчетов.</p> <p>Технология работы принимающей стороны. Обмен информацией с туроператором. Квотирование мест. Цены на услуги.</p> <p>Программа «Shelter». Установка, настройка, технология работы, администрирование, разработка отчетов.</p> <p>Технологические новации и специализированные программные продукты в сфере туризма, способствующие осуществлению поиска, критического анализа и синтеза информации с применением системного подхода для решения поставленных задач в области туристической индустрии.</p>
2.	Комплексная автоматизация, единое информационное пространство в турбизнесе	<p>Технологии поиска информации, методы критического анализа и синтеза информации рынка туристской индустрии, принципы системного подхода в решении задач туристической индустрии.</p> <p>Обобщение полученной в процессе поиска информации с использованием методов критического анализа и синтеза, применение принципов системного подхода для решения задач, возникающих в туристской деятельности.</p> <p>Технологии информационного поиска, работы с информационными источниками; критический анализ и синтез поступающей информации; применение системного подхода в решении задач туристической индустрии.</p> <p>Взаимодействие участников туристского рынка.</p> <p>Задачи коммуникации и передачи информации в работе туристического предприятия. Использование интернет-технологий и технологических новаций. Решение задачи бронирования и резервирования туристских услуг с помощью современного программного обеспечения и современных информационных технологий в туристской сфере.</p> <p>Рынок В-2-В и В-2-С: установка информационных связей между поставщиками туристических услуг, между поставщиками и потребителями. Форматы описания тура, единое информационное пространство.</p>

5.2. Разделы дисциплин и виды занятий

5.2.1. Очная форма обучения

№	Наименование разделов и тем дисциплины	Формируемая компетенция	Всего часов	Контактная работа с обучающимися (час.)					СРО
				Итого	в том числе				
					ЗЛТ	ЗСТ (ЛР)	ЗСТ (ПР)	ГК/ПА	
1	Информационные технологии в деятельности агента, оператора и принимающей стороны	УК-1, ОПК-1, ОПК-8	106	44	18	2	24	-	62
2	Комплексная автоматизация, единое информационное пространство в турбизнесе	УК-1, ОПК-1, ОПК-8	108	44	18	2	24	-	64
	Групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации) (ГК)	УК-1, ОПК-1, ОПК-8	2	2	-	-	-	2	-
	Форма промежуточной аттестации (экзамен, зачет с оценкой, зачет)	УК-1, ОПК-1, ОПК-8	36	2	-	-	-	2	34
	Всего часов		252	92	36	4	48	4	160

5.2.2. Заочная форма обучения

№	Наименование разделов и тем дисциплины	Формируемая компетенция	Всего часов	Контактная работа с обучающимися (час.)					СРО
				Итого	в том числе				
					ЗЛТ	ЗСТ (ЛР)	ЗСТ (ПР)	ГК/ПА	
1	Информационные технологии в деятельности агента, оператора и принимающей стороны	УК-1, ОПК-1, ОПК-8	119	9	4	1	4	-	110
2	Комплексная автоматизация, единое информационное пространство в турбизнесе	УК-1, ОПК-1, ОПК-8	120	9	4	1	4	-	111
	Групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками	УК-1, ОПК-1, ОПК-8	2	2	-	-	-	2	-

организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации) (ГК)									
Форма промежуточной аттестации (экзамен)	УК-1, ОПК-1, ОПК-8	11	2	-	-	-	2	9	
Всего часов		252	26	8	2	8	4	230	

6. Контактная и самостоятельная работа обучающихся

Контактная работа при проведении учебных занятий по дисциплинам (модулям) включает в себя: занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками РМАТ и (или) лицами, привлекаемыми РМАТ к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся) и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками РМАТ и (или) лицами, привлекаемыми РМАТ к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации).

Занятия лекционного типа проводятся в соответствии с объемом и содержанием, представленным в таблице раздела 5.

При проведении учебных занятий по дисциплине обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, содержание дисциплины (модуля) составлено на основе результатов научных исследований, проводимых РМАТ, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

6.1. Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и др.)

Тема 1. Информационные технологии в деятельности агента, оператора и принимающей стороны

Цель занятия: Изучение информационных технологий в деятельности турагента.

Компетенции:

УК-1 - Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере.

ОПК-8 - Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

Тип занятия: лабораторная работа

Форма проведения: индивидуальная работа

Основная тема (либо проблема) для обсуждения: изучение основ информационных технологий в деятельности турагента, с применением технологических новаций и современ-

ного программного обеспечение в туристской сфере. Программа «Само-турагент», установка, настройка, технология работы, администрирование, разработка отчетов.

Вопросы для обсуждения:

- 1) Программа «Само-турагент». Ее особенности.
- 2) Установка программы «Само-турагент».
- 3) Настройка программы «Само-турагент».
- 4) Технология работы программы «Само-турагент».
- 5) Администрирование программы «Само-турагент».
- 6) Разработка отчетов программы «Само-турагент».
- 7) Программа «Само-турагент» как технологическая новация.
- 8) Программа «Само-турагент» как вид современного программного обеспечения в туристской сфере.

Цель занятия: Изучение информационных технологий в деятельности туроператора.

Компетенции:

УК-1 - Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере.

ОПК-8 - Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

Тип занятия: лабораторная работа

Форма проведения: индивидуальная работа

Основная тема (либо проблема) для обсуждения: изучение основ информационных технологий в деятельности турагента, с применением технологических новаций и современного программного обеспечения в туристской сфере. Программа «Мастер-тур», установка, настройка, технология работы, администрирование, разработка отчетов.

Вопросы для обсуждения:

- 1) Программа «Мастер-тур». Ее особенности.
- 2) Установка программы «Мастер-тур».
- 3) Настройка программы «Мастер-тур».
- 4) Технология работы программы «Мастер-тур».
- 5) Администрирование программы «Мастер-тур».
- 6) Разработка отчетов программы «Мастер-тур».
- 7) Программа «Мастер-тур» как технологическая новация.
- 8) Программа «Мастер-тур» как вид современного программного обеспечения в туристской сфере.

Цель занятия: Изучение информационных технологий в деятельности принимающей стороны.

Компетенции:

УК-1 - Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере.

ОПК-8 - Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

Тип занятия: лабораторная работа

Форма проведения: индивидуальная работа

Основная тема (либо проблема) для обсуждения: изучение основ информационных технологий в деятельности турагента, с применением технологических новаций и современного программного обеспечения в туристской сфере. Программа «Shelter», установка,

настройка, технология работы, администрирование, разработка отчетов.

Вопросы для обсуждения:

- 1) Программа «Shelter». Ее особенности.
- 2) Установка программы «Shelter».
- 3) Настройка программы «Shelter».
- 4) Технология работы программы «Shelter».
- 5) Администрирование программы «Shelter».
- 6) Разработка отчетов программы «Shelter».
- 7) Программа «Shelter» как технологическая новация.
- 8) Программа «Shelter р» как вид современного программного обеспечения в туристской сфере.

Цель занятия: Изучение информационных технологий в деятельности туроператора.

Компетенции:

УК-1 - Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере.

ОПК-8 - Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

Тип занятия: семинар

Форма проведения: решение кейс-задач

Основная тема (либо проблема) для обсуждения: формирование туров (применение современного программного обеспечения в туристской сфере) в программе «Мастер-тур» по следующим направлениям:

1. Тур в Стамбул
 2. Тур в Рим
 3. Тур в Хельсинки
 4. Тур в Анкару
 5. Тур в Прагу
 6. Тур в Бангкок
 7. Тур в Цюрих
 8. Тур в Мюнхен
 9. Круиз на Валаам
- а) Программа «Мастер-тур» как технологическая новация.
 - б) Программа «Мастер-тур» как вид современного программного обеспечения в туристской сфере.

Цель занятия: Изучение информационных технологий в деятельности принимающей стороны.

Компетенции:

УК-1 - Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере.

ОПК-8 - Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

Тип занятия: семинар

Форма проведения: решение кейс-задач

Основная тема (либо проблема) для обсуждения: решение следующих кейс-задач с использованием программы «Shelter», как одной из технологических новаций в современном программном обеспечении в туристской сфере:

1. Индивидуальное бронирование
 2. Как посмотреть свободные номера в наличии и сделать бронь
 3. Выезд Гостя
 4. Отчетность отеля
- а) Программа «Shelter» как технологическая новация.
 - б) Программа «Shelter р» как вид современного программного обеспечения в туристской сфере.

Тема 2. Комплексная автоматизация, единое информационное пространство в турбизнесе

Цель занятия: Изучение основ комплексной автоматизации и средств формирования единого информационного пространства в турбизнесе.

Компетенции:

УК-1 - Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере.

ОПК-8 - Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

Тип занятия: семинар

Форма проведения: дискуссия

Основная тема (либо проблема) для обсуждения: изучение основ комплексной автоматизации и средств формирования единого информационного пространства в турбизнесе с применением системный подход для решения поставленных задач, осуществляя поиск, критический анализ и синтез информации.

Вопросы для обсуждения:

1. Какие существуют методы критического анализа и синтеза информации рынки туристской индустрии?
2. В чем заключается системный подход в решения задач, возникающих в туристской деятельности, какие информационные технологии применяются для его достижения?
3. С помощью, каких информационных технологий осуществляется взаимодействие участников туристского рынка?
4. Какие можно выделить задачи коммуникации и передачи информации в работе туристического предприятия?
5. Как информационных технологии помогают в установке связей между поставщиками туристических услуг, между поставщиками и потребителями?
6. Какие существуют форматы описания тура, и что такое единое информационное туристское пространство?
7. Какие особенности по осуществлению поиска информации, с применением системного подхода для решения поставленных задач в области единого информационного пространство турбизнеса?
8. Какие особенности по осуществлению критического анализа и синтеза информации, с применением системного подхода для решения поставленных задач в области единого информационного пространство турбизнеса?
9. Какие особенности по осуществлению поиска информации в вопросе комплексной автоматизации, с применением системного подхода для решения поставленных задач в области единого информационного пространство турбизнеса?
10. 8. Какие особенности по осуществлению критического анализа и синтеза информации в вопросе комплексной автоматизации, с применением системного подхода для реше-

6.2. Самостоятельная работа обучающихся

Тема 1. Информационные технологии в деятельности агента, оператора и принимающей стороны

Вид работы: изучение литературы по теме, подготовка к лабораторным работ и семинарским занятиям.

Вопросы для подготовки к выполнению лабораторной работы:

1. Изучение инструкций для работы с программой: «Само-турагент». Программа «Само-турагент» как технологическая новация и одно из современных программных обеспечений в туристской сфере.

2. Изучение инструкций для работы с программой: «Мастер-тур». Программа «Мастер-тур» как технологическая новация и одно из современных программных обеспечений в туристской сфере.

3. Изучение инструкций для работы с программой: «Shelter». Программа «Shelter» как технологическая новация и одно из современных программных обеспечений в туристской сфере.

Тема 2. Комплексная автоматизация, единое информационное пространство в турбизнесе

Вид работы: изучение литературы по теме, выполнение самостоятельной практической работы, подготовка к семинарскому занятию.

Вопросы для подготовки к дискуссии:

1. Развитие и становление информационных технологий и информационного общества, как единого информационного пространства, в том числе и в турбизнесе.

2. Перспективы развития информационных технологий.

3. Программное обеспечение комплексной автоматизации работы офиса и предприятий.

4. Технологии мультимедиа, позволяющие осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации.

5. Информационные технологии в системах управления, позволяющие применять системный подход для решения конкретных задач.

6. Информационный процесс представления данных и знаний на основе системного подхода при решении поставленных задач.

7. Интеллектуальные информационные технологии и системы в управленческой деятельности.

6.3. Методические рекомендации по самостоятельной работе обучающихся и подготовке к промежуточной аттестации

Методические рекомендации по самостоятельной работе составлены с целью оптимизации процесса освоения обучающимися учебного материала.

Самостоятельная работа обучающегося направлена на углубленное изучение разделов и тем рабочей программы и предполагает изучение литературных источников, выполнение домашних заданий и контрольных работ, проведение исследований разного характера. Работа основывается на анализе материалов, публикуемых в интернете, а также реальных фактов, личных наблюдений.

Самостоятельная работа обучающегося над усвоением материала по дисциплине может выполняться в читальном зале РМАТ, специально отведенных для самостоятельной работы помещениях, посредством использования электронной библиотеки и ЭИОС РМАТ.

Содержание и количество самостоятельной работы обучающегося определяется учебным планом, методическими материалами и указаниями преподавателя.

Также самостоятельная работа включает подготовку и анализ материалов по темам пропущенных занятий.

Самостоятельная работа во внеаудиторное время включает:

- работу с лекционным материалом, предусматривающую проработку конспекта лекций;
- изучение учебной и научной литературы;
- поиск (подбор) и обзор литературы, электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса, написание доклада, исследовательской работы по заданной проблеме;
- выполнение задания по пропущенной или плохо усвоенной теме;
- подготовку к практическим занятиям;
- подготовка к промежуточной аттестации.

В зависимости от выбранных видов самостоятельной работы студенты самостоятельно планируют время на их выполнение. Предлагается равномерно распределить изучение тем учебной дисциплины.

7. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств по дисциплине разработан в соответствии с Методическими рекомендациями и является составной частью ОПОП.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1. Основная литература

1. Акмаева, Р.И. Менеджмент: учебник./ Р.И. Акмаева, Н.Ш. Епифанова, А.П. Лунёв. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2018. (ЭБС: Университетская библиотека онлайн, URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=491959>)
2. Мещихина, Е.Д. Эффективность информационных технологий: учебное пособие./ Е.Д. Мещихина. - Йошкар-Ола : ПГТУ, 2017. (ЭБС: Университетская библиотека онлайн, URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483738>)
3. Шандриков, А. С. Информационные технологии : учебное пособие : [16+] / А. С. Шандриков. – 3-е изд., стер. – Минск : РИПО, 2019. – 445 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=463339>

8.2. Дополнительная литература

1. Информационные технологии: лабораторный практикум : практикум : [16+] / авт.-сост. А. Г. Хныкина, Т. В. Минкина. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2018. – 122 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562883>
2. Михненко, П.А. Теория менеджмента: учебник./ П.А. Михненко. - 4-е изд., стер. - Москва: Университет «Синергия», 2018. (ЭБС: Университетская библиотека онлайн, URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=490881>)
3. Родыгин, А. В. Информационные технологии: алгоритмизация и программирование : учебное пособие : [16+] / А. В. Родыгин. – Новосибирск : Новосибирский государственный университет, 2018. – 122 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=490881>

ственный технический университет, 2017. – 92 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576499>

4. Уокер, Джон Р. Управление гостеприимством: вводный курс : учебник / Джон Р. Уокер ; пер. с англ. В. Н. Егоровой. – Москва : Юнити, 2017. – 879 с. : ил., табл. – (Зарубежный учебник). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=615886>

9. Обновляемые современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

9.1. Обновляемые современные профессиональные базы данных системы

1. <http://классификация-туризм.рф> - Федеральный перечень туристских объектов;
2. <https://tourism.gov.ru> - официальный сайт Федерального агентства по туризму Министерства экономического развития;
3. <http://www.rostourunion.ru/> - официальный сайт отраслевого объединения, в которое входят туроператоры, турагентства, гостиницы, санаторно-курортные учреждения, транспортные, страховые, консалтинговые, IT-компании, учебные заведения, СМИ, общественные и иные организации в сфере туризма;
4. <http://www2.unwto.org/ru> - официальный сайт Всемирной туристской организации;
5. <http://www.standards.ru> – Стандартинформ;
6. <https://www.scopus.com> - Реферативная и справочная база данных рецензируемой литературы Scopus;
7. <https://apps.webofknowledge.com> - Политематическая реферативно-библиографическая и наукометрическая (библиометрическая) база данных Web of Science;
8. Science Alert является академическим издателем журналов открытого доступа. Также издает академические книги и журналы. Science Alert в настоящее время имеет более 150 журналов открытого доступа в области бизнеса, экономики, информатики, коммуникации, инженерии, медицины, математики, химии, общественной и гуманитарной науки;
9. Science Publishing Group электронная база данных открытого доступа включающая в себя более 500 научных журналов, около 50 книг, 30 материалов научных конференций в области статистики, экономики, менеджмента, педагогики, социальных наук, психологии, биологии, химии, медицины, пищевой инженерии, физики, математики, электроники, информатики, науке о защите природы, архитектуре, инженерии, транспорта, технологии, творчества, языка и литературы.

9.2. Обновляемые информационные справочные системы

1. Информационно-правовая система «Гарант». – URL: <http://www.garant.ru/>;
2. Информационно-правовая система «Консультант плюс». – URL: <http://www.consultant.ru/>.

10. Обновляемый комплект лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства системы

1. Microsoft Office. Интегрированный пакет прикладных программ.
2. Microsoft Windows.
3. Корпоративная информационная система «КИС».
4. Программа автоматизации турагентства «Само-турагент».
5. Система бронирования туров «Мастер-тур».
6. Система управления гостиницей «Shelter».

11. Электронные образовательные ресурсы

1. ЭБС «Университетская библиотека Онлайн».

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Изучение дисциплины обеспечивается в соответствии требованиями Федерального государственного образовательного стандарта по направлению подготовки 43.03.02 Туризм к материально-техническому обеспечению. Материально-техническое обеспечение необходимое для реализации дисциплины включает: учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием (специализированной мебелью- посадочные места по количеству обучающихся; рабочее место преподавателя; шкаф, учебная доска, стенд) и техническими средствами обучения (проектор, экран, компьютер).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в ЭИОС РМАТ.

РМАТ обеспечена необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства (состав определен в п.10 и подлежит обновлению при необходимости).

При использовании в образовательном процессе печатных изданий библиотечный фонд укомплектован печатными изданиями из расчета не менее 0,25 экземпляра каждого из изданий, указанных в п.8, на одного обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих соответствующую дисциплину (модуль), проходящих соответствующую практику.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в п.9 и подлежит обновлению (при необходимости).