



Образовательное частное учреждение высшего образования

«Российская международная академия туризма»

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Трофимов Евгений Николаевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 13.12.2022 11:30:37
Уникальный программный ключ:
c379adf0ad4f91cbbf100b7fc3323cc41cc52545

Факультет менеджмента туризма
Кафедра математики и информатики

Принято Ученым Советом
15 июня 2022 г.
Протокол № 02-06-03

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор
В.Ю. Питюков
14 июня 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Информатика»

по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело
квалификация (степень) выпускника – бакалавр
Б1.О.01.05

Рассмотрено и одобрено
на заседании кафедры
18 мая 2022 г., протокол №09

Разработчик: Ковалева И.Н.,
д.э.н., к.ф.-м.н., профессор,
зав.кафедрой математики и
информатики

Химки
2022

1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины – формирование у обучающихся в ходе изучения дисциплины «Информационные технологии в индустрии гостеприимства» компетенций УК-1 «Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач» и ОПК-1 «Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания».

Задачи дисциплины:

- 1) способствовать формированию у обучающихся знаний, умений и навыков осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач;
- 2) формирование у обучающихся способности применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания.

2. Перечень формируемых компетенций и индикаторов их достижения, соотнесенные с результатами обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, представленных в компетентностной карте дисциплины в соответствии с ФГОС ВО, компетентностной моделью выпускника, определенной вузом и представленной в ОПОП, и содержанием дисциплины (модуля):

Тип задач профессиональной деятельности	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Системное и критическое мышление	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Осуществляет поиск необходимой информации. УК-1.2. Применяет методы критического анализа и синтеза при работе информацией. УК-1.3. Использует системный подход для решения поставленных задач	Знает технологии поиска информации, методы критического анализа и синтеза информации, принципы системного подхода в решении поставленных задач Умеет обобщать полученную в процессе поиска информацию с использованием методов критического анализа и синтеза, применять принципы системного подхода для решения поставленных задач Владет технологией информационного поиска, работы с информационными источниками; способен к критическому анализу и синтезу поступающей информации; владеет навыками применения системного подхода в решении поставленных задач
Технологии	ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства	ОПК-1.1 Осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в сфере гостеприимства и общественного	Знает профессиональные стандарты обслуживания, роль технологии и организации обслуживания в предпринимательской деятельности гостиничных предприятий и предприятий питания, термины, категории и объекты гостеприимства и составляющие элементы обслуживания в сфере гостеприимства, особенности обслуживания и организации питания туристов на предприятиях питания различных типов, технологические новации и современные программные продукты,

	и общественного питания	питания. ОПК-1.2 Использует технологические новации и специализированные программные продукты в сфере гостеприимства и общественного питания.	отечественный и зарубежный опыт в области технологии и организации обслуживания в гостиничных комплексах. Умеет применять, адаптировать и развивать современные технологии обслуживания, технологические новации и специализированные программные продукты, организовывать и контролировать процессы обслуживания, применять на практике принципы, методы, модели, технологии и организации обслуживания в предприятиях общественного питания. Владеет навыками применения стандартов обслуживания в гостиничной деятельности и современным программным обеспечением в туристской деятельности, методами нахождения наиболее выгодных условий предоставления качественных услуг, навыками внедрения и использования основных правил предоставления услуг и методов анализа на производстве.
--	-------------------------	---	---

3. Место дисциплины в структуре ОПОП и этапы формирования компетенций

Дисциплина «Информационные технологии в индустрии гостеприимства» относится к дисциплинам обязательной части ОПОП, формируемой участниками образовательных отношений. Компетенции, формируемые дисциплиной «Информационные технологии в индустрии гостеприимства», также формируются и на других этапах в соответствии с учебным планом.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

4.1. Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		1	2
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:	116	52	64
занятия лекционного типа (ЗЛТ)	48	16	32
лабораторные работы (ЗСТ (ЛР))	8	4	4
практические занятия (ЗСТ ПР):	52	28	24
- в том числе Практическая подготовка (ПП)	-	-	-
групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации) (ГК)	4	2	2
групповые консультации по подготовке курсового проекта (работы)	-	-	-
контактная работа при проведении промежуточной аттестации (в том числе при оценивании результатов курсового проектирования (выполнения курсовых работ) (ПА конт)	4	2	2
Самостоятельная работа обучающегося (СРО), в том числе	208	92	116

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		1	2
СРуз - самостоятельная работа обучающегося при подготовке к учебным занятиям и курсовым проектам (работам)	172	90	82
СРпа - самостоятельная работа обучающегося при подготовке к промежуточной аттестации	36	2	34
Форма промежуточной аттестации		зачет	экзамен
Общая трудоемкость дисциплины: часы	324	144	180
зачетные единицы	9	4	5

4.2. Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	1курс		
		УС	ЗС	ЛС
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:	34	14	16	4
занятия лекционного типа (ЗЛТ)	12	6	6	-
лабораторные работы (ЗСТ (ЛР))	4	2	2	-
практические занятия (ЗСТ ПР)	10	6	4	-
- в том числе Практическая подготовка (ПП)	-	-	-	-
групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации) (ГК)	4	-	2	2
групповые консультации по подготовке курсового проекта (работы)	-	-	-	-
контактная работа при проведении промежуточной аттестации (в том числе при оценивании результатов курсового проектирования (выполнения курсовых работ) (ПА конт)	4	-	2	2
Самостоятельная работа обучающегося (СРО), в том числе	290	94	92	104
СРуз - самостоятельная работа обучающегося при подготовке к учебным занятиям и курсовым проектам (работам)	277	94	88	95
СРпа - самостоятельная работа обучающегося при подготовке к промежуточной аттестации	13	-	4	9
Форма промежуточной аттестации			зачет	Экзамен
Общая трудоемкость дисциплины: часы	324	108	108	108
зачетные единицы	9	3	3	3

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов и тем дисциплины

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины	Содержание раздела (темы)

1.	Тема 1. Введение	Правила техники безопасности при работе на компьютере. Знакомство с сайтом, электронной библиотекой и корпоративной информационной системой Российской международной академии туризма, осуществляя поиск, критический анализ и синтез информации с применением системного подхода для решения поставленных задач в профессиональной деятельности. Входной контроль знаний.
2.	Тема 2. Основные понятия и определения, встречаемые в информатике	Понятие информации. Виды и свойства информации. Информатизация общества. Предмет и задачи информатики. Истоки и предпосылки возникновения информатики. Краткая история информатики. Категории информатики. Аксиоматика информатики. Информатика в туриндустрии и возможности поиска, критического анализа и синтеза информации с применением системного подхода для решения поставленных задач в профессиональной деятельности.
3.	Тема 3. Математические основы информатики	Формы представления информации в структурированном виде. Методы и модели оценки количества информации. Принципы анализа числовых данных с использованием различных форм их представления. Основные понятия теории алгоритмов. Алгоритмы поиска, анализа, отбора технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности. Системы счисления: позиционные системы счисления, двоичная и другие позиционные системы счисления, перевод чисел из одной системы счисления в другую. Формы преобразования информации в ЭВМ. Возможности поиска, критического анализа и синтеза информации с применением системного подхода для решения поставленных задач в профессиональной деятельности.
4.	Тема 4. Информационные ресурсы и процесс информатизации	Информационная индустрия. Информационное общество. Перспективы информатизации общества. Информационная культура. Систематизация разнородных данных в профессиональной деятельности. Информационные ресурсы. Формы и виды информационных ресурсов. Информационные продукты и услуги. Информационный рынок. Технологические новации и современное программное обеспечение в туриндустрии, в сфере гостеприимства и общественного питания
5.	Тема 5. Текстовый процессор Microsoft Word	Общая характеристика текстовых редакторов, текстовых процессоров и издательских систем Microsoft Word. Способы запуска. Создание, открытие, сохранение, закрытие файла (документа). Создание шаблона документа. Элементы окна Word. Справочная система Word. Ввод и редактирование текста. Контекстное меню в области текста. Поиск текста. Проверка правописания. Операции с фрагментами текста. Форматирование текста. Списки. Стили форматирования. Параметры страницы. Предварительный просмотр перед печатью. Таблицы: создание и обработка информации. Построение диаграмм. Работа с графическими объектами. Использование редактора формул. Использование Microsoft Word для практической работы с

		информационными источниками: поиск, критический анализ и синтез информации с применением системного подхода для решения поставленных задач и ресурсами в сфере туриндустрии и сферы гостеприимства.
6.	Тема 6. Табличный процессор Microsoft Excel	Microsoft Excel: Ячейки и их адресация. Редактирование файла (книги). Форматирование ячеек. Условное форматирование. Вычисления в Excel. Формулы в Excel. Использование встроенных функций. Работа с диаграммами. Применение диаграмм для представления информации в сфере туризма Списки: сортировка, фильтрация, подведение итогов, создание сводной таблицы. Диспетчер сценариев в Excel. Информационная технология бизнес-анализа в Excel. Принципы построения баз данных в табличном процессоре. Табличный формат визуализации информации в сфере туризма. Использование Microsoft Excel для поиска, критического анализа, синтеза и визуализации информации в туриндустрии с применением системного подхода для решения поставленных задач в сфере гостеприимства.
7.	Тема 7. Приложение Microsoft PowerPoint	Приложение MS PowerPoint. PowerPoint – программа, улучшающая визуализацию выступления и позволяющая аудитории сосредоточиться на предмете. Создание презентаций на основе шаблонов и без них. Использование презентаций в сфере гостеприимстве, осуществляя процесс поиска, критического анализа и синтеза информации с применением системного подхода для решения поставленных задач в сфере гостеприимства.
8.	Тема 8. Системы управления базами данных СУБД	Автоматизированные банки данных. Модели данных. Схема функционирования системы управления базами данных (СУБД). Организация поиска данных. Администрирование баз данных. Общие принципы работы. Создание таблиц. Создание схемы данных. Заполнение таблиц. Создание форм при помощи мастера форм и при помощи конструктора. Создание запросов. Создание элементов управления. Создание отчетов. Использование баз данных в сфере туризма и гостеприимства, применяя технологические новации и современное программное обеспечение
9.	Тема 9. Вычислительные сети	Принципы построения и классификация вычислительных сетей. Способы коммуникации и передачи данных. Программное обеспечение вычислительных сетей. Локальные вычислительные сети (ЛВС): конфигурации, организация обмена информацией, методы доступа, модели взаимодействия. Сетевые информационные технологии (технологические новации), используемые при осуществлении поиска, анализа, отбора технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности. Специфика построения взаимодействия между участниками профессиональной туристской деятельности, используя современное программное обеспечение в сфере гостеприимства.

		Возможности применения технологических новаций и современного программного обеспечения в сфере гостеприимства и общественного питания
10.	Тема 10. Модели решения функциональных и вычислительных задач. Искусственный интеллект	Моделирование как метод познания. Классификация и формы представления моделей. Методы и технологии моделирования. Информационная модель объекта. Направления исследований в области искусственного интеллекта. Машинный интеллект. Интеллектуальные роботы. Моделирование систем. Система знаний. Модели представления знаний: логическая, сетевая, фреймовая, продукционная – необходимые при построении работы в туриндустрии, применяя технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания.
11.	Тема 11. Глобальная информационная сеть Интернет. Защита информации. Антивирусное ПО	Краткая характеристика основных информационных ресурсов Интернет. Принципы функционирования Интернет, технология World Wide Web (WWW), сервисы Интернет, технологии доступа к ресурсам Интернет. Научный поиск информации по предметной области в сети Интернет. Основы защиты информации и сведений, содержащих государственную тайну; методы защиты информации. Обеспечение безопасности в вычислительных сетях. Виды вирусов и средства защиты от вредоносного ПО. Их использование в профессиональной туристской деятельности. Возможности применения технологических новаций и современного программного обеспечения в сфере гостеприимства и общественного питания

5.2. Разделы дисциплин и виды занятий

5.2.1. Очная форма обучения

1 семестр

№	Наименование разделов и тем дисциплины	Формируемая компетенция	Всего часов	Контактная работа с обучающимися (час.)				СРО
				Итого	в том числе			
					ЗЛТ	ЗСТ (ЛР)	ЗСТ (ПР)	
1.	Тема 1. Введение	УК-1	16	6	2		4	10
2.	Тема 2. Основные понятия и определения, встречаемые в информатике	УК-1	26	6	2		4	20
3.	Тема 3. Математические основы информатики	УК-1	30	10	4		6	20
4.	Тема 4. Информационные ресурсы и процесс информатизации	ОПК-1	32	12	4	2	6	20
5.	Тема 5. Текстовый процессор Microsoft Word	УК-1	34	14	4	2	8	20
	Групповые консультации, и (или)							

	индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации) (ГК)	УК-1 ОПК-1	2	2				2	
	Форма промежуточной аттестации (зачет)	УК-1 ОПК-1	4	2				2	2
	Всего часов		144	52	16	4	28	4	92

2 семестр

№	Наименование разделов и тем дисциплины	Формируемая компетенция	Всего часов	Контактная работа с обучающимися (час.)				СРО	
				Итого	в том числе				
					ЗЛТ	ЗСТ (ЛР)	ЗСТ (ПР)		ГК/ПА
6.	Тема 6. Табличный процессор Microsoft Excel	УК-1	26	12	6	2	4		14
7.	Тема 7. Приложение Microsoft PowerPoint	УК-1	20	8	4		4		12
8.	Тема 8. Системы управления базами данных СУБД	ОПК-1	28	12	6	2	4		16
9.	Тема 9. Вычислительные сети	ОПК-1	20	8	4		4		12
10.	Тема 10. Модели решения функциональных и вычислительных задач. Искусственный интеллект	ОПК-1	24	10	6		4		14
11.	Тема 11. Глобальная информационная сеть Интернет. Защита информации. Антивирусное ПО	ОПК-1	24	10	6		4		14
	Групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации) (ГК)	УК-1 ОПК-1	2	2				2	
	Форма промежуточной аттестации (экзамен)	УК-1 ОПК-1	36	2				2	34
	Всего часов		180	64	32	4	24	4	116

5.2.2. Заочная форма обучения

Установочная сессия

№	Наименование разделов и тем дисциплины	Формируемая компетенция	Всего часов	Контактная работа с обучающимися (час.)				СРО	
				Итого	в том числе				
					ЗЛТ	ЗСТ (ЛР)	ЗСТ (ПР)		ГК/ПА
1.	Тема 1. Введение	УК-1	17	1	1			16	
2.	Тема 2. Основные понятия и определения, встречаемые в информатике	УК-1	20	2	1		1	18	
3.	Тема 3. Математические основы информатики	УК-1	22	2	1		1	20	
4.	Тема 4. Информационные ресурсы и процесс информатизации	ОПК-1	24	4	1	1	2	20	
5.	Тема 5. Текстовый процессор Microsoft Word	УК-1	25	5	2	1	2	20	
	Групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации) (ГК)	УК-1 ОПК-1							
	Форма промежуточной аттестации	УК-1 ОПК-1							
	Всего часов		108	14	6	2	6	94	

Зимняя сессия

№	Наименование разделов и тем дисциплины	Формируемая компетенция	Всего часов	Контактная работа с обучающимися (час.)				СРО	
				Итого	в том числе				
					ЗЛТ	ЗСТ (ЛР)	ЗСТ (ПР)		ГК/ПА
6.	Тема 6. Табличный процессор Microsoft Excel	УК-1	19	3	1	1	1	16	
7.	Тема 7. Приложение Microsoft PowerPoint	УК-1	13	1	1			12	
8.	Тема 8. Системы управления базами данных СУБД	ОПК-1	19	3	1	1	1	16	
9.	Тема 9. Вычислительные сети	ОПК-1	13	1	1			12	
10.	Тема 10. Модели решения функциональных и вычислительных задач. Искусственный интеллект	ОПК-1	18	2	1		1	16	

11.	Тема 11. Глобальная информационная сеть Интернет. Защита информации. Антивирусное ПО	ОПК-1	18	2	1		1		16
	Групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации) (ГК)	УК-1 ОПК-1	2	2	-	-	-	2	-
	Форма промежуточной аттестации (зачет)	УК-1 ОПК-1	6	2	-	-	-	2	4
	Всего часов		108	16	6	2	4	4	92

Летняя сессия

№	Наименование разделов и тем дисциплины	Формируемая компетенция	Всего часов	Контактная работа с обучающимися (час.)				СРО
				Итого	в том числе			
					ЗЛТ	ЗСТ (ЛР)	ЗСТ (ПР)	
1.	Тема 1. Введение	УК-1	2					2
2.	Тема 2. Основные понятия и определения, встречаемые в информатике	УК-1	6					6
3.	Тема 3. Математические основы информатики	УК-1	6					6
4.	Тема 4. Информационные ресурсы и процесс информатизации	ОПК-1	10					10
5.	Тема 5. Текстовый процессор Microsoft Word	УК-1	10					10
6.	Тема 6. Табличный процессор Microsoft Excel	УК-1	10					10
7.	Тема 7. Приложение Microsoft PowerPoint	УК-1	10					10
8.	Тема 8. Системы управления базами данных СУБД	ОПК-1	11					11
9.	Тема 9. Вычислительные сети	ОПК-1	10					10
10.	Тема 10. Модели решения функциональных и вычислительных задач. Искусственный интеллект	ОПК-1	10					10
11.	Тема 11. Глобальная информационная сеть Интернет. Защита информации. Антивирусное ПО	ОПК-1	10					10
	Групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками	УК-1 ОПК-1	2	2			2	

организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации) (ГК)								
Форма промежуточной аттестации (экзамен)	УК-1 ОПК-1	11	2				2	9
Всего часов		108	4				4	104

6. Контактная и самостоятельная работа обучающихся

Контактная работа при проведении учебных занятий по дисциплинам (модулям) включает в себя: занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками РМАТ и (или) лицами, привлекаемыми РМАТ к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся) и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками РМАТ и (или) лицами, привлекаемыми РМАТ к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации).

Занятия лекционного типа проводятся в соответствии с объемом и содержанием, представленным в таблице раздела 5.

При проведении учебных занятий по дисциплине обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, содержание дисциплины (модуля) составлено на основе результатов научных исследований, проводимых РМАТ, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

6.1. Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и др.)

Тема 1. Введение

Цель занятия: Знакомство с сайтом, электронной библиотекой и корпоративной информационной системой Российской международной академии туризма.

Компетенции:

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

Тип занятия: практическое занятие.

Форма проведения: устный ответ (в форме дискуссии), доклад в форме презентации.

Участие в дискуссии на выявление сформированности знаний о многообразии возможностей поиска, критического анализа и синтеза информации с применением системного подхода для решения поставленных задач в профессиональной деятельности сферы гостеприимства.

Выступление с докладом в форме презентации с целью выявления сформированности знаний о поиске, критическом анализе и синтезе информации, применяя системный подход для решения поставленных задач в профессиональной деятельности в области

гостеприимства.

Тема 2. Основные понятия и определения, встречаемые в информатике

Цель занятия: Изучение основных понятий и определений, встречаемых в информатике и информационном пространстве сферы гостеприимства.

Компетенции:

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

Тип занятия: практическое занятие.

Форма проведения: устный ответ (в форме дискуссии), доклад в форме презентации.

Участие в дискуссии на выявление сформированности знаний основных понятий и определений, встречаемых в информатике и информационном пространстве сферы гостеприимства, осуществляя поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

Выступление с докладом в форме презентации с целью выявления сформированности знаний основных понятий и определений, встречаемых в информатике и информационном пространстве сферы гостеприимства, осуществляя поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

Тема 3. Математические основы информатики

Цель занятия: Изучение и отработка навыков использования математических основ информатики.

Компетенции:

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

Тип занятия: практическое занятие.

Форма проведения: устный ответ (в форме дискуссии), доклад в форме презентации.

Участие в дискуссии на выявление сформированности знаний и умений по использованию математических основ информатики на основе применения поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач в сфере гостеприимства.

Выступление с докладом в форме презентации с целью выявления сформированности знаний о использовании математических основ информатики на основе применения поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач в сфере гостеприимства.

Тема 4. Информационные ресурсы и информатизация общества

Цель занятия: Изучение и применение разнообразия информационных ресурсов и информатизации общества.

Компетенции:

ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания.

Тип занятия: практическое занятие, лабораторная работа.

Форма проведения: устный ответ (в форме дискуссии), доклад в форме презентации, выполнение лабораторной работы.

Участие в дискуссии на выявление сформированности знаний и умений по использованию разнообразия информационных ресурсов и информатизации общества, применяя технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства.

Выступление с докладом в форме презентации с целью выявления сформированности знаний по использованию разнообразия информационных ресурсов и информатизации общества, применяя технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства.

Выполнение лабораторной работы с целью выявления сформированности знаний и умений по использованию разнообразия информационных ресурсов и информатизации общества, применяя технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства.

Тема 5. Текстовый процессор Microsoft Word

Цель занятия: Изучение текстового процессора Microsoft Word: понятия и возможности, основные элементы интерфейса, работа с документами, ввод и редактирование документа, орфография, тезаурус, автоматизация работы, форматирование, колонтитулы, вставки и шаблоны, макросы.

Компетенции:

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

Тип занятия: практическое занятие, лабораторная работа.

Форма проведения: устный ответ (в форме дискуссии), доклад в форме презентации, выполнение лабораторной работы.

Участие в дискуссии на выявление сформированности знаний и умений по использованию текстового процессора Microsoft Word на основе поиска, критического анализа и синтеза информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

Выступление с докладом в форме презентации с целью выявления сформированности знаний по использованию принципов работы текстового процессора Microsoft Word на основе поиска, критического анализа и синтеза информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

Выполнение лабораторной работы с целью выявления сформированности знаний и умений по использованию принципов работы текстового процессора Microsoft Word на основе поиска, критического анализа и синтеза информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

Тема 6. Табличный процессор Microsoft Excel

Цель занятия: Изучение текстового процессора Microsoft Excel: понятия и возможности, основные элементы окна MS Excel, структура электронных таблиц, возможные ошибки при использовании MS Excel, анализ данных, использование сценариев.

Компетенции:

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

Тип занятия: практическое занятие, лабораторная работа.

Форма проведения: устный ответ (в форме дискуссии), доклад в форме презентации, выполнение лабораторной работы.

Участие в дискуссии на выявление сформированности знаний и умений по использованию текстового процессора Microsoft Excel: понятия и возможности, основные элементы окна MS Excel, структура электронных таблиц, возможные ошибки при использовании MS Excel, анализ данных, использование сценариев, осуществляя поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

Выступление с докладом в форме презентации с целью выявления сформированности знаний по использованию текстового процессора Microsoft Excel: понятия и возможности, основные элементы окна MS Excel, структура электронных таблиц, возможные ошибки при использовании MS Excel, анализ данных, использование сценариев, осуществляя поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

Выполнение лабораторной работы с целью выявления сформированности знаний и умений по использованию текстового процессора Microsoft Excel: понятия и возможности, основные элементы окна MS Excel, структура электронных таблиц, возможные ошибки при использовании MS Excel, анализ данных, использование сценариев, осуществляя поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

Тема 7. Приложение Microsoft PowerPoint

Цель занятия: Изучение приложения Microsoft PowerPoint: область применения, достоинства и недостатки, интерфейс приложения, описание, основные возможности MS PowerPoint, использование электронных таблиц, создание презентаций и работа со слайдами, скрытые возможности PowerPoint.

Компетенции:

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

Тип занятия: практическое занятие.

Форма проведения: устный ответ (в форме дискуссии), доклад в форме презентации, выполнение лабораторной работы.

Участие в дискуссии на выявление сформированности знаний и умений по использованию приложения Microsoft PowerPoint: область применения, достоинства и недостатки, интерфейс приложения, описание, основные возможности MS PowerPoint, использование электронных таблиц, создание презентаций и работа со слайдами, скрытые возможности PowerPoint, осуществляя поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

Выступление с докладом в форме презентации с целью выявления сформированности знаний по использованию приложения Microsoft PowerPoint: область применения, достоинства и недостатки, интерфейс приложения, описание, основные возможности MS PowerPoint, использование электронных таблиц, создание презентаций и работа со слайдами, скрытые возможности PowerPoint, осуществляя поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

Тема 8. Системы управления базами данных СУБД

Цель занятия: Изучение и применение разнообразия систем управления базами данных СУБД.

Компетенции:

ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания.

Тип занятия: практическое занятие, лабораторная работа.

Форма проведения: устный ответ (в форме дискуссии), доклад в форме презентации, выполнение лабораторной работы.

Участие в дискуссии на выявление сформированности знаний и умений по созданию и использованию разнообразия систем управления базами данных СУБД, применяя технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства.

Выступление с докладом в форме презентации с целью выявления сформированности знаний по созданию и использованию разнообразия систем управления базами данных СУБД, применяя технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства.

Выполнение лабораторной работы с целью выявления сформированности знаний и умений по созданию и использованию разнообразия систем управления базами данных СУБД, применяя технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства.

Тема 9. Вычислительные сети

Цель занятия: Изучение и применение разнообразия вычислительных сетей.

Компетенции:

ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания.

Тип занятия: практическое занятие.

Форма проведения: устный ответ (в форме дискуссии), доклад в форме презентации.

Участие в дискуссии на выявление сформированности знаний и умений по использованию разнообразия вычислительных сетей, применяя технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства.

Выступление с докладом в форме презентации с целью выявления сформированности знаний по использованию разнообразия вычислительных сетей, применяя технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства.

Тема 10. Модели решения функциональных и вычислительных задач. Искусственный интеллект

Цель занятия: Изучение и применение разнообразия моделей решения функциональных и вычислительных задач и искусственного интеллекта (ИИ).

Компетенции:

ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания.

Тип занятия: практическое занятие.

Форма проведения: устный ответ (в форме дискуссии), доклад в форме презентации.

Участие в дискуссии на выявление сформированности знаний и умений по использованию разнообразия моделей решения функциональных и вычислительных задач и искусственного интеллекта (ИИ), применяя технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства.

Выступление с докладом в форме презентации с целью выявления сформированности знаний по использованию разнообразия моделей решения функциональных и вычислительных задач и искусственного интеллекта (ИИ), применяя технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства.

Тема 11. Глобальная информационная сеть Интернет. Защита информации. Антивирусное ПО

Цель занятия: Изучение глобальной информационной сети Интернет, защиты информации и антивирусное ПО.

Компетенции:

ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания.

Тип занятия: практическое занятие.

Форма проведения: устный ответ (в форме дискуссии), доклад в форме презентации.

Участие в дискуссии на выявление сформированности знаний и умений по использованию глобальной информационной сети Интернет, защиты информации и антивирусное ПО, применяя технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства.

Выступление с докладом в форме презентации с целью выявления сформированности знаний по использованию глобальной информационной сети Интернет, защиты информации и антивирусное ПО, применяя технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства.

6.2. Самостоятельная работа обучающихся

Тема 1. Введение

Вид работы: изучение литературы, сайта и КИС РМАТ по теме, подготовка к практическому занятию.

Подготовка к участию в дискуссии на выявление сформированности знаний о многообразии возможностей поиска, критического анализа и синтеза информации с применением системного подхода для решения поставленных задач в профессиональной деятельности сферы гостеприимства.

Подготовка доклада в форме презентации на выявление знаний и умений по применению поиска, критического анализа и синтеза информации, применяя системный подход для решения поставленных задач в профессиональной деятельности в области гостеприимства

Тема 2. Основные понятия и определения, встречаемые в информатике

Вид работы: изучение литературы по теме, подготовка к практическому занятию.

Подготовка к участию в дискуссии на выявление сформированности знаний основных понятий и определений, встречаемых в информатике и информационном пространстве сферы гостеприимства, осуществляя поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

Подготовка доклада в форме презентации на выявление знаний основных понятий и определений, встречаемых в информатике и информационном пространстве сферы гостеприимства, осуществляя поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

Тема 3. Математические основы информатики

Вид работы: изучение литературы по теме, подготовка к практическому занятию и к выполнению лабораторной работы.

Подготовка к участию в дискуссии на выявление сформированности знаний и умений по использованию математических основ информатики на основе применения поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач в сфере гостеприимства.

Подготовка доклада в форме презентации на выявление знаний и умений по использованию математических основ информатики на основе применения поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач в сфере гостеприимства

Тема 4. Информационные ресурсы и процесс информатизации

Вид работы: изучение литературы по теме, подготовка к практическому занятию и выполнению лабораторной работы.

Подготовка к участию в дискуссии на выявление сформированности знаний и умений по использованию разнообразия информационных ресурсов и информатизации общества, применяя технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства.

Подготовка доклада в форме презентации на выявление знаний и умений по использованию разнообразия информационных ресурсов и информатизации общества, применяя технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства.

Подготовка к выполнению лабораторной работы на выявление знаний и умений по использованию разнообразия информационных ресурсов и информатизации общества, применяя технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства.

Тема 5. Текстовый процессор Microsoft Word

Вид работы: изучение литературы по теме, подготовка к практическому занятию и лабораторной работе.

Подготовка к участию в дискуссии на выявление сформированности знаний и умений по использованию текстового процессора Microsoft Word на основе поиска, критического анализа и синтеза информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

Подготовка доклада в форме презентации на выявление знаний и умений по применению принципов работы текстового процессора Microsoft Word на основе поиска, критического анализа и синтеза информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

Подготовка к выполнению лабораторной работы на выявление знаний и умений по использованию текстового процессора Microsoft Word на основе поиска, критического анализа и синтеза информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

Тема 6. Табличный процессор Microsoft Excel

Вид работы: изучение литературы по теме, подготовка к практическому занятию и лабораторной работе.

Подготовка к участию в дискуссии на выявление сформированности знаний и умений по использованию текстового процессора Microsoft Excel: понятия и возможности, основные элементы окна MS Excel, структура электронных таблиц, возможные ошибки при использовании MS Excel, анализ данных, использование сценариев, осуществляя поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

Подготовка доклада в форме презентации на выявление знаний и умений по использованию текстового процессора Microsoft Excel: понятия и возможности, основные элементы окна MS Excel, структура электронных таблиц, возможные ошибки при использовании MS Excel, анализ данных, использование сценариев, осуществляя поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

Подготовка к выполнению лабораторной работы на выявление знаний и умений по использованию текстового процессора Microsoft Excel: понятия и возможности, основные элементы окна MS Excel, структура электронных таблиц, возможные ошибки при

использовании MS Excel, анализ данных, использование сценариев, осуществляя поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

Тема 7. Приложение Microsoft PowerPoint

Вид работы: изучение литературы по теме, подготовка к практическому занятию.

Подготовка к участию в дискуссии на выявление сформированности знаний и умений по использованию приложения Microsoft PowerPoint: область применения, достоинства и недостатки, интерфейс приложения, описание, основные возможности MS PowerPoint, использование электронных таблиц, создание презентаций и работа со слайдами, скрытые возможности PowerPoint, осуществляя поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

Подготовка доклада в форме презентации на выявление знаний и умений по использованию приложения Microsoft PowerPoint: область применения, достоинства и недостатки, интерфейс приложения, описание, основные возможности MS PowerPoint, использование электронных таблиц, создание презентаций и работа со слайдами, скрытые возможности PowerPoint, осуществляя поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

Тема 8. Системы управления базами данных СУБД

Вид работы: изучение литературы по теме, подготовка к практическому занятию и лабораторной работе.

Подготовка к участию в дискуссии на выявление сформированности знаний и умений по созданию и использованию разнообразия систем управления базами данных СУБД, применяя технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства.

Подготовка доклада в форме презентации на выявление знаний и умений по созданию и использованию разнообразия систем управления базами данных СУБД, применяя технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства.

Подготовка к выполнению лабораторной работы на выявление знаний и умений по созданию и использованию разнообразия систем управления базами данных СУБД, применяя технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства.

Тема 9. Вычислительные сети

Вид работы: изучение литературы по теме, подготовка к практическому занятию.

Подготовка к участию в дискуссии на выявление сформированности знаний и умений по использованию разнообразия вычислительных сетей, применяя технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства.

Подготовка доклада в форме презентации на выявление знаний и умений по использованию разнообразия вычислительных сетей, применяя технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства.

Тема 10. Модели решения функциональных и вычислительных задач. Искусственный интеллект

Вид работы: изучение литературы по теме, подготовка к практическому занятию.

Подготовка к участию в дискуссии на выявление сформированности знаний и умений по использованию разнообразия моделей решения функциональных и вычислительных задач и искусственного интеллекта (ИИ), применяя технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства.

Подготовка доклада в форме презентации на выявление знаний и умений по использованию разнообразия моделей решения функциональных и вычислительных задач и искусственного интеллекта (ИИ), применяя технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства.

Тема 11. Глобальная информационная сеть Интернет. Защита информации. Антивирусное ПО

Вид работы: изучение литературы по теме, подготовка к практическому занятию.

Подготовка к участию в дискуссии на выявление сформированности знаний и умений по использованию глобальной информационной сети Интернет, защиты информации и антивирусное ПО, применяя технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства.

Подготовка доклада в форме презентации на выявление знаний и умений по использованию глобальной информационной сети Интернет, защиты информации и антивирусное ПО, применяя технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства.

6.3. Методические рекомендации по самостоятельной работе обучающихся и подготовке к промежуточной аттестации

Методические рекомендации по самостоятельной работе составлены с целью оптимизации процесса освоения обучающимися учебного материала.

Самостоятельная работа обучающегося направлена на углубленное изучение разделов и тем рабочей программы и предполагает изучение литературных источников, выполнение домашних заданий и контрольных работ, проведение исследований разного характера. Работа основывается на анализе материалов, публикуемых в интернете, а также реальных фактов, личных наблюдений.

Самостоятельная работа обучающегося над усвоением материала по дисциплине может выполняться в читальном зале РМАТ, специально отведенных для самостоятельной работы помещениях, посредством использования электронной библиотеки и ЭИОС РМАТ.

Содержание и количество самостоятельной работы обучающегося определяется учебным планом, методическими материалами и указаниями преподавателя.

Также самостоятельная работа включает подготовку и анализ материалов по темам пропущенных занятий.

Самостоятельная работа во внеаудиторное время включает:

- работу с лекционным материалом, предусматривающую проработку конспекта лекций;
- изучение учебной и научной литературы;
- поиск (подбор) и обзор литературы, электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса, написание доклада, исследовательской работы по заданной проблеме;
- выполнение задания по пропущенной или плохо усвоенной теме;
- подготовку к практическим занятиям;
- подготовку к промежуточной аттестации.

В зависимости от выбранных видов самостоятельной работы студенты самостоятельно планируют время на их выполнение. Предлагается равномерно распределить изучение тем дисциплины.

7. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств по дисциплине разработан в соответствии с Методическими рекомендациями и является составной частью ОПОП.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1. Основная литература

1. Веретехина, С. В. Модели, методы, алгоритмы и программные решения вычислительных машин, комплексов и систем : учебник : [16+] / С. В. Веретехина, В. Л. Симонов, О. Л. Мнацаканян. – Изд. 2-е, доп. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2021. – 307 с. : ил., схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=602526>
2. Колокольникова, А. И. Информатика : учебное пособие : [16+] / А. И. Колокольникова. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 290 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=596690>
3. Матросов, В. Л. Математическая логика: учебник для бакалавриата : [16+] / В. Л. Матросов, М. С. Мирзоев. – Москва : Прометей, 2020. – 229 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576107>
4. Сулейманов, М. Д. Цифровая грамотность=Digital literacy : учебник : [16+] / М. Д. Сулейманов, Н. С. Бардыго. – Москва : Креативная экономика, 2019. – 324 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=599644>

8.2. Дополнительная литература

1. Колокольникова, А. И. Информатика: расчетно-графические работы : учебное пособие : [16+] / А. И. Колокольникова. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2021. – 345 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=611664>
2. Марусева, И.В. Управление сложными системами (введение в основы автоматике и информатики): учебное пособие./ И.В. Марусева, Ю.П. Петров; под общ. ред. И.В. Марусевой. - Изд. 2-е, перераб. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. (ЭБС Университетская библиотека онлайн, URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496883>
3. Старыгина, С. Д. Информатика: технологии и офисное программирование : : учебное пособие : [16+] / С. Д. Старыгина, Н. К. Нуриев, А. А. Нургалиева ; Казанский национальный исследовательский технологический институт. – Казань : Казанский научно-исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2018. – 232 с. : ил.,табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=612863>
4. Тушко, Т.А. Информатика: учебное пособие./ Т.А. Тушко, Т.М. Пестунова. - Красноярск: СФУ, 2017. (ЭБС Университетская библиотека онлайн, <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=497738>

9. Обновляемые современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

9.1. Обновляемые современные профессиональные базы данных

1. <http://классификация-туризм.рф> - Федеральный перечень туристских объектов;
2. <https://tourism.gov.ru> - официальный сайт Федерального агентства по туризму Министерства экономического развития;
3. <http://www.rostourunion.ru/> - официальный сайт отраслевого объединения, в которое входят туроператоры, турагентства, гостиницы, санаторно-курортные учреждения, транспортные, страховые, консалтинговые, IT-компании, учебные заведения, СМИ, общественные и иные организации в сфере туризма;
4. <http://www2.unwto.org/ru> - официальный сайт Всемирной туристской организации;
5. <http://www.standards.ru> – Стандартиформ;
6. <https://www.scopus.com> - Реферативная и справочная база данных рецензируемой литературы Scopus;
7. <https://apps.webofknowledge.com> - Политематическая реферативно-библиографическая и наукометрическая (библиометрическая) база данных Web of Science;
8. Science Alert является академическим издателем журналов открытого доступа. Также издает академические книги и журналы. Science Alert в настоящее время имеет более 150 журналов открытого доступа в области бизнеса, экономики, информатики, коммуникации, инженерии, медицины, математики, химии, общественной и гуманитарной науки;
9. Science Publishing Group электронная база данных открытого доступа включающая в себя более 500 научных журналов, около 50 книг, 30 материалов научных конференций в области статистики, экономики, менеджмента, педагогики, социальных наук, психологии, биологии, химии, медицины, пищевой инженерии, физики, математики, электроники, информатики, науке о защите природы, архитектуре, инженерии, транспорта, технологии, творчества, языка и литературы.

9.2. Обновляемые информационные справочные системы

1. Информационно-правовая система «Гарант». – URL: <http://www.garant.ru/>;
2. Информационно-правовая система «Консультант плюс». – URL: <http://www.consultant.ru/>.

10. Обновляемый комплект лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

1. Microsoft Office. Интегрированный пакет прикладных программ;
2. Microsoft Windows;
3. Корпоративная информационная система «КИС».
4. Антиплагиат ВУЗ. Система обнаружения текстовых заимствований.
5. Kaspersky Endpoint Security

11. Электронные образовательные ресурсы

1. ЭБС «Университетская библиотека Онлайн»;
2. Корпоративная информационная система «КИС».

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Изучение дисциплины обеспечивается в соответствии требованиями Федерального государственного образовательного стандарта по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело к материально-техническому обеспечению.

Материально-техническое обеспечение необходимое для реализации дисциплины включает: специальные помещения, представляющие собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации хранятся в электронном виде на кафедре.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в ЭИОС РМАТ.

РМАТ обеспечена необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства (состав определен в п.10 и подлежит обновлению при необходимости).

При использовании в образовательном процессе печатных изданий библиотечный фонд укомплектован печатными изданиями из расчета не менее 0,25 экземпляра каждого из изданий, указанных в п.8, на одного обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих соответствующую дисциплину (модуль), проходящих соответствующую практику.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в п.9 и подлежит обновлению (при необходимости).