

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Трофимов Евгений Николаевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 12.03.2025 11:54:48

Уникальный программный идентификатор:

6579ad10a74f91cbbf100b7fc332904c



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ АКАДЕМИЯ ТУРИЗМА»**

**УТВЕРЖДАЮ:**

**Ректор Трофимов Е.Н.**

**«01» марта 2025 г.**

## **ОТЧЕТ**

### **Результаты исследования степени удовлетворенности студентов и научно-педагогических работников Академии образовательным процессом в рамках внутренней системы оценки качества образования в вузе за 2024/2025 учебный год и сравнительный анализ за период 2023-2025 гг.**

Министерство науки и высшего образования в связи с трансформацией высшего образования озаботилось качеством образования и предложило вузам, наряду с внешней министерской оценкой образования, использовать внутреннюю систему оценки качества образования (ВСОКО) для получения информации от различных субъектов образовательного процесса о реализуемых им образовательных программах и подготовки обучающихся с целью определения соответствия предоставляемого образования Федеральным государственным образовательным стандартам.

Основной целью ВСОКО является формирование вузом объективной самооценки качества профессиональной подготовки обучающихся в вузе по результатам освоения образовательных программ с целью повышения их эффективности в отношении:

- формирования вовлеченности обучающихся в образовательный процесс;

- постоянного развития и внедрения в учебный процесс современных техник, технологий, методик, в том числе и цифрового формата;
- повышения компетентности и уровня квалификации научно-педагогических работников, участвующих в реализации образовательных программ;
- удовлетворенности педагогов и обучающихся условиями образовательного процесса в вузе;
- эффективного управления образовательной деятельностью на основе выявленных критериев и показателей качества образовательного процесса;
- повышения мотивации обучающихся и научно-педагогических работников в постоянном развитии и совершенствовании образовательной деятельности в вузе;
- повышения качества учебного процесса,
- включения и активизации воспитательной составляющей в образовательном процессе.

Анкетирование студентов и преподавателей в РМАТ проводится ежегодно с 2021/22 учебного года.

Анкеты для преподавателей и студентов размещаются на сайте РМАТ и носят анонимный характер. Анкета заполняется респондентом на сайте, подсчет ответов происходит автоматически.

Обработка собранной информации по анкетированию обучающихся проводится путем анализа полученных ответов и построения диаграмм по каждому вопросу в соответствии с направлением или специальностью, а также обзора пожеланий, высказанных в конце каждого блока анкеты. Затем результаты переводятся в проценты от количества опрошенных и округляются до целых чисел, что более наглядно позволяет выявить и оценить основные тенденции относительно круга поставленных в анкете вопросов.

Также нами разработаны анкеты для научно-педагогических работников и работодателей.

При изучении степени удовлетворенности обучающихся образовательным процессом в Академии для нас было важно знать удовлетворены ли они:

- 1) содержанием образовательных программ;
- 2) качеством реализации образовательных программ;
- 3) условиями обеспечения образовательного процесса;
- 4) качеством преподавания;
- 5) отношением преподавателей и администрации к обучающимся;
- 6) состоянием материально-технической базы.

Это дает возможность выявления факторов, влияющих на характер оценок и уровень удовлетворённости субъектов образовательных отношений качеством подготовки специалистов в соответствии с требованиями современного общества; формирование банка данных для последующего сравнительного анализа; эффективного управления научно-образовательной деятельностью с учётом сильных и слабых сторон, возникающих проблем и предполагаемых рисков со своевременным их разрешением, а также сформировать в соответствии с результатами исследования и анализа анкетирования рекомендации заведующим кафедрами, деканам факультетов, сотрудникам учебно-методических центров по совершенствованию образовательного процесса в РМАТ.

На основе анализа анкет с учетом всех конструктивных пожеланий и предложений студентов, педагогов, работодателей, выявленных недостатков приказом ректора утверждается перечень мероприятий, позволяющий скорректировать те или иные несоответствия с целью повышения качество обучения в РМАТ.

Оценка степени удовлетворённости обучающихся качеством и условиями образовательного процесса осуществляется по трем показателям удовлетворенности: «удовлетворены», «частично удовлетворены», «не удовлетворены».

Итоги анкетирования по каждому направлению и специальности оформляются в виде аналитических отчетов и размещаются на сайте в соответствии с требованиями аккредитационного мониторинга.

Поскольку анкетирование проводилось в этом году уже в четвертый раз, мы решили представить вашему вниманию сравнительный анализ по блокам анкеты в совокупности ответов студентов всех направлений и специальностей РМАТ за последние три года.

Студентов магистратуры мы рассматривали отдельно, так как в их анкетах некоторые вопросы имеют специфику.

**Анкета для студента** состоит из пяти блоков. Первый блок – это «Характеристика участников опроса»: курс, направление или специальность, форма обучения.

Мы видим, что самое большое количество участвовавших в анкетировании, пришлось на опрос этого года – 936 обучающихся: СПО – 478, ВО – 458, Магистратура -38

Самыми активными на протяжении всех трех лет являются студенты направлений «Туризм», «Гостиничное дело» как на ВО, так и на СПО и «Право и социальное обеспечение» и «Юриспруденция» на СПО и «Юриспруденция» на ВО, «Операционная деятельность в логистике».

**Во втором блоке анкеты «Удовлетворенность структурой программы»** отражались вопросы, связанные со структурой и содержанием образовательной программы. Мы видим, что количество удовлетворенных структурой образовательной программы год от года снижается. Процент удовлетворенности в целом качеством практических занятий также оставляет желать лучшего, так он самый низкий в этом блоке.

Удовлетворенность другими показателями в этом блоке год от года увеличивается: объемом времени, отведенном на лекционные занятия, наличием учебной литературы в библиотечных системах, количеством практических занятий, сопровождением самостоятельной работы.

Это говорит о том, что студентам необходимо больше рассказывать о структуре образовательной программы, о том, что все дисциплины в учебном плане соотносятся с ФГОСами и необходимостью формирования тех или иных компетенций, чтобы к ним пришло осознание того, что мы их учим не тому чему хотим и как хотим, а в соответствии с имеющимися требованиями.

**Во третьем блоке анкеты «Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы»** отражались вопросы, связанные с наличием и работоспособностью ЭИОС; организацией и проведением практик, качеством учебного процесса, доступностью информации об учебном процессе и других мероприятиях вне его, условиями НИРС и доступной средой в РМАТ

Удовлетворенность по этим позициям год от года также повышается. Особенно хотелось бы отметить большую степень удовлетворенности в процентном отношении студентов направлений «Туризм» и «Гостиничное дело» организацией и прохождением практик и выездными практическими занятиями, которые они отмечают в анкетах.

Практически всех студентов удовлетворяет наличие информации о всех учебных и вне учебных мероприятиях, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть Интернет; так же большинство обучающихся удовлетворены научно-исследовательской деятельностью, проводимой в РМАТ. Но из года в год студенты, как правило, не удовлетворены работой КИС. Но, видимо, это наш крест и нести его нам...

**По четвертому блоку анкеты «Удовлетворенность условиями реализации программы»**, в котором отражались вопросы, связанные с удовлетворенностью условиями, в которых проходит образовательный процесс, подавляющее большинство студентов ответили, что качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лабораторий и оборудования, компьютеров и др. техники их полностью или частично удовлетворяет, возможность творческого самовыражения и развития (спорт., культ. и др. секции) удовлетворяет, а также отметили полную или частичную удовлетворенность тем, что они обучаются

в данной образовательной организации и на данном направлении (или специальности) подготовки.

На вопрос «Порекомендовали бы вы наш вуз своим друзьям и знакомым» большинство в этом году как и в другие годы ответили «да».

Т. е. в социуме студентов (когда они были ещё в статусе абитуриентов) сложилось представление от людей ближайшего окружения о качестве обучения и насыщенности студенческой жизни в Академии, возможностях трудоустройства после окончания, благодаря чему они сделали свой выбор и теперь, будучи, студентами, порекомендовали бы наш вуз своим друзьям и знакомым.

**По пятому блоку анкеты «Удовлетворенность научно-педагогическим составом РМАТ»** ответы обучающихся, в которых они характеризовали отношения с преподавателями, их профессионализм и компетентность, информационную культуру и профессиональную этику носят, весьма ровный, устойчивый положительный характер. В основном взаимоотношения в учебной и вне учебной деятельности складываются без конфликтов, студенты находят понимание на кафедрах и факультетах Академии, что способствует их комфортному пребыванию в стенах вуза и удовлетворенности образовательным процессом. И эти показатели год от года также повышаются.

В этом году данный блок был дополнен вопросом **«Преподавание каких дисциплин не удовлетворяет Вас? Назовите эти дисциплины»** студенты факультета СПО высказались негативно о преподавании таких дисциплинах как: История, БЖД, Математика, Бухгалтерский учет, ОБЖ, Информатика, Математика, Биология, Иностранные языки, Теория государства и права, Гражданское право, Экологическое право и др.

А студенты ВО о преподавании таких дисциплин как:

Теория государства и права, правоохранительные органы, гражданский процесс, арбитражный процесс, Информатика, Налоговое право, БЖД, ОРГ, Сопромат, Техническая механика, Мотивация и стимулирование персонала,

Бухгалтерский учет и учет персонала, иностранные языки (английский, испанский, французский) и др.

Также в дополнение был введен еще один вопрос «Почему преподавание некоторых дисциплин Вам кажется неудовлетворительным?» и самыми популярными ответами стали «Преподаватель не использует современные технологии (цифровые и др.)» и «Преподаватель много дает заданий для самостоятельной работы»

На вопрос о том, какие из перечисленных проблем их волнуют больше всего студенты назвали: «отсутствие студенческой столовой (26%)», «необходимость зарабатывать на свое обучение (32%)», «неудовлетворительная организация образовательного процесса (часто меняющееся расписание, отсутствие некоторых дисциплин из учебного плана, отсутствие педагогов по некоторым дисциплинам)

На вопрос «Что бы Вы хотели изменить в Академии?» ответы студентов факультета СПО в обобщенном виде звучат так:

«Наличие электронного журнала, в котором будут видны текущие оценки, пропуски

Открыть постоянную столовую

Побольше скамеек в коридорах, мест для комфортного отдыха

Чтоб были кулеры с водой в двух корпусах, особенно на 4 этаже главного корпуса

Технику, в данном случае компьютеры во многих наших аудиториях нужно заменить на более новые

Сделать меньше пар»

Студенты ВО ответили на данный вопрос следующее:

«Открыть столовую, т.к нет мест и хочется есть

Изменить цены в буфете

Немного снизить цену на обучение

Улучшить расписание. Не менять его каждую неделю

Больше практик, выездных занятий

Прошу вас, предоставьте бумажные полотенца в туалетах и двухслойную туалетную бумагу.

Количество практик, секций и доступность сайта академии

Летом или зимой, перед Новым годом или перед сдачей летней сессии, устраивать что-то типа дискотек

Хотелось бы чтобы общение с деканатом было более оперативным для студентов, обучающихся на заочке, деканат может неделю не отвечать на заданные вопросы

Более чёткая и своевременная информация и уведомление студентов по поводу организационных моментов (расписание, оплата обучения, другие вопросы в деканат)

Построить бассейн

Чтобы не приходилось искать преподавателей, когда по расписанию они должны находиться в вузе

Полностью отсутствует дистанционное обучение и если вдруг пропускаю занятия по причине проблем со здоровьем мало кто из преподавателей идёт на встречу. Так же расписание абсолютно неудобное для учащихся 4 курсов, так как все уже работают, а из за расписания нет возможности либо посещать работу, либо посещать учёбу, от чего страдает и то и другое.

Данное "учебное" заведение постаралось прыгнуть выше головы и открыть слишком сложное направление , изменений 0, проработок 0, остается надеяться лишь на решение данных проблем, лишь производственная практика привносит хотя бы какое то удовольствие в учебный процесс.»

В целом можно отметить, что все вопросы, которые сформулированы в анкете, имеют для студентов большое значение и поэтому вариативность оценки несущественная, опрошенные студенты единодушны в выражаемом мнении.

Выводы по опросу студентов можно сделать следующие:

- студенты владеют информацией о своих специальностях, направлениях, сроках обучения, о дисциплинах, структура программы соответствует их ожиданиям;

- практика, как понимают сами студенты – это важная часть образовательного процесса, которая формирует профессиональную компетентность будущих выпускников, поэтому к ней у них особые требования и ожидания;

- студенты знают и пользуются ЭИОС, но не всегда, получается, подключиться к ней из любой точки;

- студенты практически всех специальностей и направлений отметили, что удовлетворены компьютерным обеспечением учебного процесса, качеством большинства аудиторий, помещений кафедр, фондом читального зала и библиотеки;

- студенты в большинстве своем частично или полностью удовлетворены выбранной специальностью и выбранным вузом.

Целесообразно провести более детальное изучение причин и факторов, под влиянием которых у студентов сформировалось выраженное ими мнение. При этом необходимо учитывать, что деятельность по оценке удовлетворённости обучающихся должна носить комплексный и системный характер, учитывать все факторы, их взаимовлияние и влияние на уровень удовлетворенности в целом.

**В опросе научно-педагогических работников Академии в 2025 году** приняли участие всего 37 преподавателей.

Большинство преподавателей осуществляет учебный процесс более чем по трем образовательным программам бакалавриата, магистратуры или СПО.

Анализ ответов по первому блоку вопросов анкеты показал следующее. Большинство преподавателей используют современные методики и

технологии проведения занятий. Также систематически преподаватели обновляют материалы лекций, практических занятий.

На вопросы, связанные с публикациями и участием в научной работе кафедры или РМАТ в целом, практически 75 % преподавателей ответили, что они это делают всегда или достаточно, на их взгляд, часто.

Также многие из преподавателей считают, что они вполне активно участвуют в аквизиционной или профориентационной деятельности Академии.

Повышение квалификации большинство преподавателей проходят так часто, как это необходимо.

Практически всех преподавателей удовлетворяют условия организации труда на кафедре, оснащённость рабочих мест. Наполненность ЭБС методической, учебной литературой также удовлетворяет практически всех преподавателей.

А вот качество функционирования КИС не удовлетворяет или лишь частично удовлетворяет порядка 76 % преподавателей.

Техническая оснащённость и доступ в Интернет в аудиториях Академии также удовлетворяют далеко не всех преподавателей (71 %)

По итогам проведенного опроса научно-педагогических работников об удовлетворённости качеством образовательного процесса и анализа полученных данных можно сделать следующие выводы:

- 96,2% опрошенных преподавателей в целом удовлетворены своей работой в Академии;
- доминирующим мотивом работы является стабильность занятости;
- преподаватели большое значение придают возможности заниматься научно-исследовательской деятельностью, участвовать в научно-практических конференциях, форумах, публиковать результаты своих исследований, так как все это влияет на их профессиональный рост и значимо для их дальнейшей карьеры;
- большинство опрошенных научно-педагогических работников считают, что в РМАТ созданы комфортные условия для преподавания и

обучения, хорошо поставлена организация учебного процесса, работники структурных подразделений всегда готовы помочь в решении проблемных вопросов и отличаются доброжелательностью и вежливостью.

Несколько ниже уровень удовлетворенности качеством учебных аудиторий, учебных лабораторий. Еще остаются проблемы, по мнению респондентов, связанные с материально-техническим обеспечением, оснащенностью Академии оборудованием, необходимым для использования информационных технологий в образовательном процессе.

Многие преподаватели практически не видят никаких проблем в решении основных задач образовательного процесса и трудности связаны, как правило, только лишь с низкой мотивацией и дисциплиной обучающихся.

Исследование показало, что не все преподаватели поддерживают цифровизацию образовательного процесса, внедрение цифровых технологий, считая это дополнительной нагрузкой, никак не влияющей на качество процесса обучения. И, поскольку профессорско-преподавательский состав РМАТ на 30 % состоит из людей старшего возраста, то они склонны в связи с этим даже покинуть стены Академии.

Анализ ответов на вопрос: «Чтобы Вы хотели изменить в образовательном процессе для совершенствования профессиональной подготовки выпускников РМАТ?» позволил обобщить предложения преподавателей:

- проведение учебно-методических совещаний с педагогическим составом РМАТ;
- совершенствование оплаты труда (установление должностного оклада и сдельной расценки, премирование);
- обновление технического и программного оснащения компьютерных аудиторий, повышение возможностей сервера РМАТ;
- ужесточение требований к посещаемости студентами учебных занятий со стороны деканатов;
- совершенствовать возможности КИС РМАТ или перейти на более работоспособную информационную систему;

- нужно создать Центр компетенций РМАТ. В нем можно было бы тестировать уровень владения Hard&Soft Skills. А также осваивать новые навыки и развивать уже имеющиеся;
- автоматизация учебного процесса, расписания, нагрузки;
- ремонт в аудиториях, смена мебели и техники;
- расширение площади кафедры для педагогов (за счет использования соседних кабинетов);
- реструктуризация факультетов, добавление специалиста по практической подготовке (СПО+ВО) на кафедру;
- улучшить качество сети Интернет в РМАТ;
- проводить со студентами периодически викторины, интеллектуальные игры по профессиональной тематике;
- сделать обязательным требование (возможно, как допуск для сессии) чтобы каждый студент под руководством преподавателей 1 раз в семестр написал и опубликовал научную работу (статью) на профессиональную тематику и выступил с ней, тем самым более углубленно изучил профессиональную тему, закрепил навыки написания научной работы и публичного выступления;
- закупка маркеров;
- огромная просьба уделить внимание расписанию, с которым возникают ежедневные трудности;
- включить в образовательный процесс изучение дисциплины – логика;
- грамотно выстроить систему практик и стажировок;
- хотелось бы повысить качество взаимодействия между преподавателем и студентами, повысить ответственность студентов за свое образование.
- корректировка образовательных программ, определение приоритетов, четкая организация практики студентов и создание четкой программы по оказанию помощи в освоении учебной программы студентам, проходящим практику,

- мотивация преподавателей: введение ставок, обеспечение достойной зарплатой, выплата премий (13-ой зарплаты), организация стажировок, поездок, льготного отдыха, предоставление условий для научной работы;
- отчислять студентов, которые не посещают занятия и не знают изученный материал;
- переход на электронные журналы;
- беседы с руководством было бы желательно (проекторов и ректора);
- принимать эффективные меры для мотивации студентов к посещению занятий особенно на последнем курсе на факультете менеджмента туризма
- давать возможность преподавателям исключать двоечников из учебного заведения;
- проектор и экран в каждой аудитории;
- качество образования должно оцениваться студентами
- каждый год академия должна планировать какую-то научную или практическую тему, которая может захватить и преподавателей, и студентов;
- больше использовать современных мультимедийных программ для обучения;
- студенты обладают достаточными знаниями в своей специализации, но имеют недостатки в критическом мышлении, коммуникации, командной работе, адаптивности и решении проблем. Требуется интеграция обучения soft skills (тренинги, стартапы, какая-нибудь командная работа и др.)
- обновление компьютеров (старые компьютеры не дают возможности полностью погрузиться в образовательный процесс);
- применить интерактивное обучение, для этого улучшить рабочее место студентов;
- усиление требований к итоговой аттестации;

- введение в учебные планы государственных экзаменов по всем направлениям подготовки
- поощрение занятий преподавателей научно-исследовательской деятельностью.