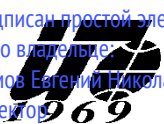


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Трофимов Евгений Николаевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 04.08.2026 09:49:59
Уникальный программный ключ:
c379adf0ad4f91cbbf100b7fc3323cc41cc52545



Образовательное частное учреждение высшего образования
«Российская международная академия туризма»

Факультет менеджмента туризма
Кафедра туризма и гостиничного дела

Принято Ученым Советом
24 июня 2026 г.
Протокол № 02-06-03

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор
В.Ю. Питюков
23 июня 2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело,
профиль «Организация и управление в международном гостиничном бизнесе»
квалификация (степень) выпускника – бакалавр
Б1.В.11

Рассмотрено и одобрено
на заседании кафедры
21 мая 2026 г., протокол №09

Разработчик: Лагусева Н.Н., д.п.н., профессор
Рецензент: Перла Я.Н., управляющая отелем
«Benedict Hotel&SPA», ООО «Никольское»

Химки 2026

1. Цели и задачи дисциплины

Целью дисциплины является формирование у обучающихся представления о методах исследовательской деятельности, о возможных инструментальных средствах и технологиях для реализации исследований в сфере гостиничного дела, а также формирование профессиональной компетенции ПК-6.

Задачами дисциплины являются:

- изучение методологии и методов исследований ;
- формирование у студентов логического мышления, необходимого при реализации методологических основ проведения исследований и поиска необходимой информации;
- развитие аналитических способностей, и формирование системного видения процессов, решения поставленных задач, происходящих во внешней бизнес-среде и внутри компании.

2. Перечень формируемых компетенций и индикаторов их достижения, соотнесенные с результатами обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, представленных в компетентностной карте дисциплины в соответствии с ФГОС ВО, компетентностной моделью выпускника, определенной вузом и представленной в ОПОП, и содержанием дисциплины (модуля):

Тип задач профессиональной деятельности	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Исследовательский	ПК-6 Способен применять методы прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности	ПК-6.1. Использует прикладные методы для исследования рынка, технологических и управленческих инноваций в избранной сфере деятельности	Знает прикладные методы исследования рынка, технологических и управленческих инноваций в сфере гостеприимства и общественного питания
		ПК-6.2. Организует изучение удовлетворенности и лояльности потребителей, мониторинг качества обслуживания в организациях сферы гостеприимства и общественного питания	Умеет организовывать изучение удовлетворенности и лояльности потребителей, мониторинг качества обслуживания в организациях сферы гостеприимства и общественного питания.
		ПК-6.3.	Владеет навыками поиска требуемой научной информации в глобальных информационных сетях и других источниках

		Осуществляет нахождение требуемой научной информации в глобальных информационных сетях и других источниках профессиональной информации в избранной сфере профессиональной деятельности	профессиональной информации в сфере гостеприимства и общественного питания.
--	--	--	---

3. Место дисциплины в структуре ОПОП и этапы формирования компетенций

Дисциплина «Методы исследовательской деятельности» относится к дисциплинам части ОПОП, формируемой участниками образовательных отношений. Компетенции, формируемые дисциплиной «Методы исследовательской деятельности», также формируются и на других этапах в соответствии с учебным планом.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

4.1. Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		8	-
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:	30	30	-
занятия лекционного типа (ЗЛТ)	14	14	-
лабораторные работы (ЗСТ (ЛР))	-	-	-
практические занятия (ЗСТ ПР)	12	12	-
групповые консультации, и (или) индивидуальная работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации) (ГК)	2	2	-
групповые консультации по подготовке курсового проекта (работы)	-	-	-
контактная работа при проведении промежуточной аттестации (в том числе при оценивании результатов курсового проектирования (выполнения курсовых работ) (ПА конт)	2	2	-
Самостоятельная работа обучающегося (СРО), в том числе	42	42	-
СРуз - самостоятельная работа обучающегося при подготовке к учебным занятиям и курсовым проектам (работам)	40	40	-
СРпа - самостоятельная работа обучающегося при подготовке к промежуточной аттестации	2	2	-
Форма промежуточной аттестации (экзамен, зачет с оценкой, зачет)	Зачет с оценкой		

Общая трудоемкость дисциплины: часы	72	72	-
зачетные единицы	2	2	

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов и тем дисциплины

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины	Содержание раздела (темы) дисциплины
1.	Наука и научные исследования.	Понятие «наука» и классификация наук. Многозначность понятия «наука». Научное исследование как форма существования и развития науки. Наука как система и ее подсистемы. Определение теории, методологии в рамках науки как системы. Научная парадигма. Роль научных исследований в совершенствовании и развитии гостиничной индустрии. Научное исследование: его сущность и особенности. Классификация научных исследований. Методология научного исследования. Основные принципы методологии туризма и гостеприимства. Теоретический и эмпирический уровни научного исследования.
2	Организация и проведение научных исследований	Научные подходы к проведению исследования. Этапы проведения исследования. Эмпирический уровень научных исследований. Теоретический уровень научных исследований. Связь эмпирического и теоретического уровней научных исследований
3	Проблематика и специфика научных исследований в туризме и гостиничной индустрии	Проблемное поле туризма и гостиничной индустрии. Методика проведения исследований в сфере гостиничной индустрии. Особенности научных исследований в области гостиничного дела. Основные направления развития научных исследований в сфере гостиничного дела. Методика проведения исследований в гостеприимстве. Методы менеджмента и маркетинга в индустрии гостеприимства. Методы предпринимательской деятельности в туризме. Методы финансово-экономической деятельности. Применение психологических методов при исследованиях в гостеприимстве. Изучение удовлетворенности и лояльности потребителей, мониторинг качества обслуживания в организациях сферы гостеприимства
	Теоретические (общенаучные) методы исследований	Теоретические методы исследований. Определение метода. Классификация методов исследования, применяющихся в научной деятельности. Метод описания и объяснения. Метод абстрагирования и идеализации. Метод анализа и синтеза. Метод

		индукции и дедукции. Метод моделирования. Метод территориально-производственных циклов (комплексов). Исторический метод. Метод прогнозирования. Метод формализации и математизации. Метод системного подхода, его использование и практическое применение в индустрии гостеприимства. Метод восхождения от абстрактного к конкретному. Статистические методы в исследованиях гостиничной деятельности. Геоинформационные и картографические методы научных исследований в сфере туризма. Другие методы: аксиоматический, метод аналогий, геометод.
5	Эмпирические методы исследований	Эмпирические методы исследований: основные понятия и принципы классификации. Специфические методы исследований в гостиничном деле. Метод наблюдения. Метод сравнения. Метод измерения. Метод эксперимента. Методы реализации гостиничного продукта. Деятельность гостиничного предприятия в конкурентных средах. Применение SWOT-анализа и бенчмаркинга в сфере гостиничного дела. Методы экспертных оценок. Роль экспертов в управлении. Организация экспертного оценивания. Практические примеры применения метода экспертных оценок в индустрии гостеприимства Прикладные методы для исследования рынка, технологических и управленческих инноваций в избранной сфере деятельности
6	Поиск научной информации, способы ее обработки и презентации.	Основные источники научной информации. Виды научных изданий. Виды учебных изданий. Библиотечные каталоги, их виды. Электронный каталог и электронная библиотека Использование современных информационных технологий при поиске и изучении литературных источников и обработке результатов. Поиск и сбор научной информации. Методы поиска информации: работа с библиотечными каталогами, справочными материалами, книгами, периодическими изданиями и в Интернете. Способы получения и переработки информации. Изучение научной литературы. Ведение рабочих записей. Виды переработки текста (план, конспект, тезисы, выписки, аннотация, реферат). Научная информация в глобальных информационных сетях и других источниках профессиональной информации в гостиничной индустрии.
7	Формы предоставления научной работы Подготовка и защита ВКР.	Особенности научной работы и этика научного труда. Курсовые работы (цель, задачи и требования к курсовой работе). Реферат, структура реферата. Виды рефератов. Критерии оценки реферата. Отзыв и рецензия как виды оценки текста. Композиция научной работы. Рубрикация текста научной работы. Язык и стиль текста научно-исследовательской работы. Структура и техника оформления научного документа. Стилистические особенности письменной научной работы. Справочно-библиографическое оформление научного документа. Представление табличного материала. Правила оформления формул, написания символов, формул. Особенности подготовки структурных частей научных

		работ. Оформление структурных частей научных работ. Использование и оформление цитат. Ссылки в тексте и оформление заимствований. Оформление приложений и замечаний. Стандарт оформления списка литературы др. источников. Особенности подготовки к защите научных работ.. Научный доклад, его назначение и структура. Тезисы доклада. Научная статья, ее структура и содержание. Дипломная (ВКР) работа с исследовательскими целями, основные требования к ней. Цель и задачи выпускной квалификационной работы. Требования к выпускной квалификационной работе. Выбор и согласование темы выпускной квалификационной работы.. Разработка календарного плана-графика выполнения выпускной квалификационной работы. Изучение литературы и отбор фактического материала. Процедура защиты выпускной квалификационной работы. Порядок защиты выпускной квалификационной работы.
--	--	---

5.2. Разделы дисциплин и виды занятий

5.2.1. Очная форма обучения

№	Наименование разделов и тем дисциплины	Формируемая компетенция	Всего часов	Контактная работа с обучающимися (час.)					СРО
				Итого	в том числе				
					ЗЛТ	ЗСТ (ЛР)	ЗСТ (ПР)	ГК/ПА	
1.	Наука и научные исследования.	ПК-6	7	3	2	-	1	-	4
2.	Организация и проведение научных исследований	ПК-6	9	3	2	-	1	-	6
3.	Проблематика и специфика научных исследований в туризме и гостиничной индустрии	ПК-6	10	4	2	-	2	-	6
4.	Теоретические (общенаучные) методы исследований	ПК-6	10	4	2	-	2	-	6
5.	Эмпирические методы исследований	ПК-6	10	4	2	-	2	-	6
6.	Поиск научной информации, способы ее обработки и	ПК-6	8	4	2	-	2		4

	презентации.								
7.	Формы предоставления научной работы Подготовка и защита ВКР.	ПК-6	10	4	2	-	2		6
	Групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации) (ГК)	ПК-6	2	2	-	-	-	2	-
	Форма промежуточной аттестации (зачет с оценкой)	ПК-6	6	2	-	-	-	2	2
	Всего часов		72	30	14	-	12	2	40

6. Контактная и самостоятельная работа обучающихся

Контактная работа при проведении учебных занятий по дисциплинам (модулям) включает в себя: занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками РМАТ и (или) лицами, привлекаемыми РМАТ к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся) и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками РМАТ и (или) лицами, привлекаемыми РМАТ к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации).

Занятия лекционного типа проводятся в соответствии с объемом и содержанием, представленным в таблице раздела 5.

При проведении учебных занятий по дисциплине обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, содержание дисциплины (модуля) составлено на основе результатов научных исследований, проводимых РМАТ, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

6.1. Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и др.)

Тема 1. Наука и научные исследования.

Цель занятия: формирование системы основных понятий и категорий науки и

методологии научной деятельности,

Компетенции: ПК-6

Тип занятия: семинар

Форма проведения: дискуссия, решение практических задач

Вопросы для обсуждения:

1. Что понимается под термином «исследование»? Приведите примеры исследований в менеджменте.

2. Какие критерии могут быть положены в основу классификации научных исследований?

3. Какую роль в научном исследовании играет выбор подходов к исследованию? Какие подходы к исследованию вам известны?

4. Дайте определение термину «гипотеза». Охарактеризуйте значение гипотезы в научном исследовании.

5. Чем, на ваш взгляд, обусловлена необходимость проведения исследований?

6. Что вы понимаете под термином «методология исследования»? Какова роль методологии в научном исследовании объектов и процессов?

Решение практических задач.

Тема 2. Организация и проведение научных исследований

Цель занятия: формирование знаний и умений организации и проведения научных исследований

Компетенции: ПК-6

Тип занятия: семинар

Форма проведения: дискуссия, решение практических задач

Вопросы для обсуждения:

1. Какая роль в научных исследованиях отводится логическим методам?

2. Дайте краткую характеристику методам анализа и синтеза.

3. Какое практическое значение играют анализ и синтез в научных исследованиях?

4. Приведите пример исследований в менеджменте, использующий анализ и синтез для решения проблемы?

5. Назовите основные требования к проведению сравнительного анализа.

6. Дайте определение методам индукции и дедукции.

7. Приведите пример использования индукции и дедукции в научных исследованиях.

8. Назовите основные этапы научного исследования.

9. Что вы понимаете под концепцией исследования?

10. Что такое система?

11. Установите связь между такими терминами как «методология», «методика», «техника исследования» и «процедура исследования».

Решение практической задачи.

Тема 3. Проблематика и специфика научных исследований в туризме и гостиничной индустрии

Цель занятия: формирование понятий о проблемном поле туризма и гостиничной индустрии и специфике проведения исследований в сфере гостиничной индустрии.

Компетенции: ПК-6

Тип занятия: семинар

Форма проведения: дискуссия, доклад с презентацией.

Вопросы для обсуждения:

1. Особенности научных исследований в области гостиничного дела.
2. Основные направления развития научных исследований в сфере гостиничного дела.
3. Методика проведения исследований в гостеприимстве.
4. Методы менеджмента и маркетинга в индустрии гостеприимства.
5. Методы предпринимательской деятельности в туризме и гостеприимстве.
6. Методы финансово-экономической деятельности.
7. Применение психологических методов при исследованиях в гостеприимстве.
8. Изучение удовлетворенности и лояльности потребителей, мониторинг качества обслуживания в организациях сферы гостеприимства

Обсуждение докладов с презентациями.

Тема 4. Теоретические (общенаучные) методы исследований

Цель занятия: формирование системы понятий о теоретических методах и их использовании в гостиничной индустрии.

Компетенции: ПК-6

Тип занятия: семинар

Форма проведения: дискуссия, решение практических задач

Вопросы для обсуждения:

1. Назовите основные различия между теоретическим и эмпирическим подходами в научном исследовании.
2. Дайте определение термину «прогноз».
3. Дайте краткую характеристику методу статистического наблюдения.
4. Каким основным требованиям должны отвечать статистические наблюдения?.
5. В каких случаях наиболее целесообразно применение экспертных методов прогнозирования при проведении исследования проблем в сфере индустрии гостеприимства?
6. Как применяются методы критического анализа и синтеза

Решение практической задачи

Тема 5. Эмпирические методы исследований

Цель занятия: формирование системы понятий об эмпирических методах и их использовании в гостиничной индустрии.

Компетенции: ПК-6

Тип занятия: семинар

Форма проведения: дискуссия, доклад с презентацией

Вопросы для обсуждения:

1. Эмпирические методы исследований: основные понятия и принципы классификации.
2. Специфические методы исследований в гостиничном деле.

- 3.Метод наблюдения.
4. Метод сравнения.
5. Метод эксперимента.
- 6.Методы реализации гостиничного продукта.
7. Деятельность гостиничного предприятия в конкурентных средах.
- 8.Применение SWOT-анализа и бенчмаркинга в сфере гостиничного дела.
9. Методы экспертных оценок.
- 10..Прикладные методы для исследования рынка, технологических и управленческих инноваций в избранной сфере деятельности

Доклад с презентацией.

Тема 6. Поиск научной информации, способы ее обработки и презентации.

Цель занятия: формирование системы понятий о научной информации и технологиях поиска информации, способах обработки и интерпретации в научной деятельности.

Компетенции: ПК-6

Тип занятия: семинар

Форма проведения: дискуссия, решение практических задач

Вопросы для обсуждения:

1. Дайте понятие информации и ее свойств.
2. Назовите основные источники научной информации (книги, периодические издания, кино-, аудио- и видеоматериалы, люди, электронные ресурсы).
3. Назовите методы поиска информации: работа с библиотечными каталогами, справочными материалами, книгами, периодическими изданиями и в Интернете.
4. Определите способы получения и переработки информации. Виды переработки текста (план, конспект, тезисы, выписки, аннотация, реферат).
6. Проанализируйте выявленные актуальные проблемы в гостиничной индустрии (1-2) по зарубежным и отечественным источникам, взятым в Интернете.
7. Охарактеризуйте основные технологии поиска информации.

Решение практической задачи

Тема 7. Алгоритм и логика написания научной работы, научного отчета, научного проекта

Цель занятия: формирование системы знаний о методах исследования при написании научной работы, научного отчета, научного проекта.

Компетенции: ПК-6

Тип занятия: семинар

Форма проведения: дискуссия, решение практических задач

Вопросы для обсуждения:

1. Дайте понятие научного отчета.
- 2.Что такое научный проект?
3. Назовите формы предоставления учебной научной работы.
4. Назовите особенности подготовки структурных частей научных работ.
5. Композиционное построение текста.
- 7.Особенности научной работы и этика научного труда.

8. Назовите имеющиеся способы обобщения полученной в процессе поиска информации с использованием методов критического анализа и синтеза

Решение практической задачи.

6.2. Самостоятельная работа обучающихся

№ п/п	Наименование темы	Виды работы
1.	Наука и научные исследования.	Изучение литературы по теме. Подготовка к дискуссии по обсуждаемым вопросам. Подготовка к решению практических задач.
2.	Организация и проведение научных исследований	Изучение литературы по теме. Подготовка к дискуссии по обсуждаемым вопросам. Подготовка к решению практических задач
3.	Проблематика и специфика научных исследований в туризме и гостиничной индустрии	Изучение литературы по теме Подготовка к дискуссии по обсуждаемым вопросам. Подготовка к докладу с презентацией.
4.	Теоретические (общенаучные) методы исследований	Изучение литературы по теме. Подготовка к дискуссии по обсуждаемым вопросам. Подготовка к решению практических задач
5.	Эмпирические методы исследований	Изучение литературы по теме. Подготовка к дискуссии по обсуждаемым вопросам. Подготовка доклада с презентацией.
6.	Поиск научной информации, способы ее обработки и презентации.	Изучение литературы по теме. Подготовка к дискуссии по обсуждаемым вопросам. Подготовка к решению практических задач
7.	Формы предоставления научной работы Подготовка и защита ВКР.	Изучение литературы по теме. Подготовка к дискуссии по обсуждаемым вопросам. Подготовка к решению практических задач
9	Форма аттестации (зачет с оценкой)	Подготовка к промежуточной аттестации

6.3. Методические рекомендации по самостоятельной работе обучающихся и подготовке к промежуточной аттестации

Методические рекомендации по самостоятельной работе составлены с целью оптимизации процесса освоения обучающимися учебного материала.

Самостоятельная работа обучающегося направлена на углубленное изучение разделов и тем рабочей программы и предполагает изучение литературных источников, выполнение домашних заданий и контрольных работ, проведение исследований разного характера. Работа основывается на анализе материалов, публикуемых в интернете, а также реальных фактов, личных наблюдений.

Самостоятельная работа обучающегося над усвоением материала по дисциплине может выполняться в читальном зале РМАТ, специально отведенных для самостоятельной работы помещениях, посредством использования электронной библиотеки и ЭИОС РМАТ.

Содержание и количество самостоятельной работы обучающегося определяется учебным планом, методическими материалами и указаниями преподавателя.

Также самостоятельная работа включает подготовку и анализ материалов по темам пропущенных занятий.

Самостоятельная работа во внеаудиторное время включает:

- работу с лекционным материалом, предусматривающую проработку конспекта лекций;
- изучение учебной и научной литературы;
- поиск (подбор) и обзор литературы, электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса, написание доклада, исследовательской работы по заданной проблеме;
- выполнение задания по пропущенной или плохо усвоенной теме;
- подготовку к практическим занятиям;
- подготовка к промежуточной аттестации.

В зависимости от выбранных видов самостоятельной работы студенты самостоятельно планируют время на их выполнение. Предлагается равномерно распределить изучение тем дисциплины.

7. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств по дисциплине разработан в соответствии с Методическими рекомендациями и является составной частью ОПОП.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1. Основная:

1. Бурмистрова, Е. В. Методы организации исследовательской и проектной деятельности обучающихся : учебник для вузов / Е. В. Бурмистрова, Л. М. Мануйлова. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 98 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-22112-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/600811>

2. Глазков, В. Н. Методы научных исследований в сфере туризма и гостиничного дела : учебник для вузов / В. Н. Глазков. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 177 с. —

(Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13427-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/588266>

8.2. Дополнительная:

1. Горовая, В. И. Научно-исследовательская работа : учебник для вузов / В. И. Горовая. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 103 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14688-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/588541>

2. Сладкова, О. Б. Основы научно-исследовательской работы : учебник и практикум для вузов / О. Б. Сладкова. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15305-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/588723>

9. Обновляемые современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

9.1. Обновляемые современные профессиональные базы данных

1. <https://welcomezone.ru> - Профессиональная база данных в сфере гостеприимства;
2. <https://www.economy.gov.ru/material/directions/turizm> - Официальный сайт Министерства экономического развития, раздел «Туризм»;
3. <https://rosstat.gov.ru/statistics/turizm> - Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики, раздел «Туризм»;
4. <https://rosstat.gov.ru/ps/tourism/> - Статистика туризма в России (Росстат);
5. <https://russpass.ru> - Цифровая экосистема в туризме (Набор услуг для планирования путешествий по России и участников туристской отрасли);
6. <https://fsa.gov.ru/use-of-technology/elektronnye-reestry> - Реестры объектов туристской индустрии Федеральной службы по аккредитации;
7. <https://www.economy.gov.ru/material/directions/turizm> - Реестры в туризме Министерства экономического развития;
8. <https://национальныепроекты.рф/projects/turizm> - Национальный проект «Туризм и индустрия гостеприимства»;
9. <https://www.rst.gov.ru> - Официальный сайт Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии;
10. <http://www.rostourunion.ru/> - официальный сайт отраслевого объединения, в которое входят туроператоры, турагентства, гостиницы, санаторно-курортные учреждения, транспортные, страховые, консалтинговые, IT-компании, учебные заведения, СМИ, общественные и иные организации в сфере туризма;
11. <https://persona-grata.ru/yuridicheskie-uslugi/turbiznes-2023-trebovaniya-zakonodatelstva-gosty-v-sfere-turizma> - Национальные стандарты в сфере туризма;
12. <https://russia.travel> - Информационный портал о туризме в России;
13. <https://www.unwto.org/ru> - Официальный сайт Всемирной туристской организации;
14. <https://туризм.рф> - Официальный сайт Корпорации «Туризм.рф»;
15. <https://www.tourdom.ru> - Профессиональный портал о туризме;
16. <https://profi.travel> - Профессиональный портал о туризме «Profi Travel»;
17. <https://tonkosti.ru> - Портал «Тонкости туризма»;

18. <https://www.tourdom.ru/hotline> - Электронный журнал «Горячая линия. Туризм»;
19. <https://hospitalityguide.ru> - Hospitality Guide - Деловой портал об индустрии гостеприимства;
20. <https://www.frontdesk.ru> - Сообщество профессионалов гостиничного бизнеса;
21. <https://hoteliernews.ru> - Информационный портал о гостиничном бизнесе;
22. <https://www.atorus.ru> - Официальный сайт Ассоциации туроператоров России;
23. <https://agipe.ru> - Официальный сайт Ассоциации гидв-переводчиков, экскурсоводов и турменеджеров;
24. <https://www.tourismsafety.ru> - Официальный сайт Ассоциации "Безопасность туризма";
25. <https://ocig.ru> - Официальный сайт Общероссийского союза индустрии гостеприимства;
26. <https://rha.ru> - Официальный сайт Российской гостиничной ассоциации;
27. <https://favt.gov.ru> - Официальный сайт Федерального агентства воздушного транспорта (Росавиация);
28. <https://mintrans.gov.ru> - Официальный сайт Министерства транспорта РФ;
29. <https://customs.gov.ru> - Официальный сайт Федеральной таможенной службы;
30. <https://culture.gov.ru> - Официальный сайт Министерства культуры РФ;
31. <https://www.mid.ru> - Официальный сайт Министерства иностранных дел РФ;
32. <https://www.rosпотребнадзор.ru> - Официальный сайт Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор);
33. <https://cgon.rosпотребнадзор.ru> - Официальный сайт Центра гигиенического образования населения Роспотребнадзора;
34. <https://dreamchef.ru> - Официальный сайт Национальной ассоциации кулинаров России;
35. <https://chefs.expert> - Профессионально-информационный портал гильдии шеф-поваров;
36. <https://guide.michelin.com/en/restaurants/russian> - Гид Мишлен Россия;
37. <https://rusnka.ru> - Официальный сайт Национальной курортной ассоциации;
38. <https://www.iata.org> - Официальный сайт Международной ассоциации воздушного транспорта (IATA)
39. <https://www.icao.int> - Официальный сайт Международной организации гражданской авиации (ICAO);
40. <https://www.femteconline.org> - Официальный сайт Всемирной федерации водолечения и климатолечения (FEMTEC);
41. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/ru> - Цели в области устойчивого развития;
42. <https://sdgs.un.org/ru/topics/sustainable-tourism> - Официальный сайт Департамента по экономическим и социальным вопросам ООН (Устойчивый туризм);
43. <http://www.oits-isto.org> - Официальный сайт Международной организации социального туризма (OITS);
44. <https://www.scopus.com> - Реферативная и справочная база данных рецензируемой литературы Scopus;
45. <https://apps.webofknowledge.com> - Политематическая реферативно-библиографическая и наукометрическая (библиометрическая) база данных Web of Science;
46. <https://www.sciencealert.com> - Science Alert является академическим издателем журналов открытого доступа. Также издает академические книги и журналы. Science Alert в настоящее время имеет более 150 журналов открытого доступа в области бизнеса, экономики,

информатики, коммуникации, инженерии, медицины, математики, химии, общественной и гуманитарной науки;

47. <https://sciencepublishinggroup.com> - Science Publishing Group электронная база данных открытого доступа включающая в себя более 500 научных журналов, около 50 книг, 30 материалов научных конференций в области статистики, экономики, менеджмента, педагогики, социальных наук, психологии, биологии, химии, медицины, пищевой инженерии, физики, математики, электроники, информатики, науке о защите природы, архитектуре, инженерии, транспорта, технологии, творчества, языка и литературы.

9.2. Обновляемые информационные справочные системы

1. Информационно-правовая система «Гарант». – URL: <http://www.garant.ru/>;
2. Информационно-правовая система «Консультант плюс». – URL: <http://www.consultant.ru/>.

10. Обновляемый комплект лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

1. Microsoft Office. Интегрированный пакет прикладных программ;
2. Microsoft Windows;
3. Корпоративная информационная система «КИС».

11. Электронные образовательные ресурсы

1. ЭБС «Университетская библиотека Онлайн»;
2. ЭБС «Юрайт»;
3. Корпоративная информационная система «КИС».

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Изучение дисциплины обеспечивается в соответствии требованиями Федерального государственного образовательного стандарта по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело к материально-техническому обеспечению. Материально-техническое обеспечение необходимое для реализации дисциплины включает: учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием (специализированной мебелью-посадочные места по количеству обучающихся; рабочее место преподавателя; шкаф, учебная доска, стенд) и техническими средствами обучения (проектор, экран, компьютер).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в ЭИОС РМАТ.

РМАТ обеспечена необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства (состав определен в п.10 и подлежит обновлению при необходимости).

При использовании в образовательном процессе печатных изданий библиотечный фонд укомплектован печатными изданиями из расчета не менее 0,25 экземпляра каждого из изданий, указанных в п.8, на одного обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих соответствующую дисциплину (модуль), проходящих соответствующую практику.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в п.9 и подлежит обновлению (при необходимости).