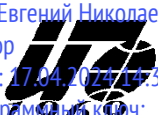


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Трофимов Евгений Николаевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 17.04.2024 14:58:45
Уникальный программный ключ:
c379adf0ad4f91cbbf100b7fc3323cc41cc52545



**Образовательное частное учреждение высшего образования
«Российская международная академия туризма»**

Факультет менеджмента туризма
Кафедра туризма и гостиничного дела

Принято Ученым Советом
29 июня 2023 г.
Протокол № 02-06-03

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор
В.Ю. Питюков
28 июня 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЙ ИНДУСТРИИ ГОСТЕПРИИМСТВА»

по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело
квалификация (степень) выпускника – бакалавр
Б1.В.11

Рассмотрено и одобрено
на заседании кафедры
24 мая 2023 г., протокол №10

Разработчик: Арсений Р.М., к.п.н.
Рецензент: Перла Я.Н., управляющая
отелем «Benedict Hotel&SPA»,
ООО «Никольское»

Химки 2023

1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины – формирование у обучающихся компетенций УК-8, ПК-3 средствами дисциплины «Обеспечение безопасности предприятий индустрии гостеприимства».

Задачи дисциплины:

- 1) развитие у обучающихся знаний об основных рисках и способах обеспечения безопасности на предприятии индустрии гостеприимства;
- 2) формирование у обучающихся понимания основных принципов сохранения жизни, здоровья имущества, природной среды, обеспечения устойчивого развития общества при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов;
- 3) формирование у обучающихся умений и навыков применения технологических новаций при обслуживании потребителей услуг предприятия индустрии гостеприимства с целью обеспечения их безопасности.

2. Перечень формируемых компетенций и индикаторов их достижения, соотнесенные с результатами обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, представленных в компетентностной карте дисциплины в соответствии с ФГОС ВО, компетентностной моделью выпускника, определенной вузом и представленной в ОПОП, и содержанием дисциплины (модуля):

| Тип задач профессиональной деятельности | Код и наименование компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции | Результаты обучения |
|---|---|---|---|
| Безопасность жизнедеятельности | УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов | УК-8.1. Создает и поддерживает безопасные условия жизнедеятельности. УК-8.2. Создает и поддерживает безопасные условия жизнедеятельности при возникновении чрезвычайных ситуаций | Знает причины, признаки и последствия опасностей, способы защиты от чрезвычайных ситуаций; основы безопасности жизнедеятельности, телефоны служб спасения Умеет выявлять признаки, причины и условия возникновения чрезвычайных ситуаций; оценивать вероятность возникновения потенциальной опасности для обучающегося и принимать меры по ее предупреждению, оказывать первую помощь в чрезвычайных ситуациях Владеет методами прогнозирования возникновения опасных или чрезвычайных ситуаций; навыками поддержания безопасных условий жизнедеятельности. |
| Технологический | ПК-3 Способен применять технологии обслуживания с | ПК-3.1. Формирует спецификацию услуг организаций сферы гостеприимства и | Знает спецификацию услуг и современные технологии обслуживания в организациях |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | <p>учетом технологических новаций сфере в избранной профессиональной сфере</p> | <p>общественного питания на основе современных технологий.</p> <p>ПК-3.2. Применяет современные технологии оказания услуг в организациях избранной профессиональной сферы, отвечающих требованиям потребителей по срокам, цене и уровню качества обслуживания, а также требованиям безопасности</p> <p>ПК-3.3. Разрабатывает предложения по совершенствованию технологий обслуживания в организациях избранной профессиональной сферы с учетом индивидуальных и специальных требований потребителя, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> | <p>сферы гостеприимства и общественного питания.</p> <p>Умеет применять современные технологии оказания услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания.</p> <p>Владеет навыками совершенствования технологий оказания услуг предприятий сферы гостеприимства и общественного питания с учетом индивидуальных и специальных требований потребителя, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p> |
|--|--|--|--|

3. Место дисциплины в структуре ОПОП и этапы формирования компетенций

Дисциплина «Обеспечение безопасности предприятий индустрии гостеприимства» относится к дисциплинам части ОПОП, формируемой участниками образовательных отношений. Компетенции, формируемые дисциплиной «Обеспечение безопасности предприятий индустрии гостеприимства», также формируются и на других этапах в соответствии с учебным планом.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

4.1. Очная форма обучения

| Вид учебной работы | Всего часов | Семестры | |
|---|-------------|-----------|----------|
| | | 7 | - |
| Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе: | 38 | 38 | - |
| занятия лекционного типа (ЗЛТ) | 18 | 18 | - |
| лабораторные работы (ЗСТ (ЛР)) | - | - | - |
| практические занятия (ЗСТ ПР): | 16 | 16 | - |
| - в том числе Практическая подготовка (ПП) | - | - | - |
| групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) | 2 | 2 | - |

| Вид учебной работы | Всего часов | Семестры | |
|--|-------------|----------|---|
| | | 7 | - |
| лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации) (ГК) | | | |
| групповые консультации по подготовке курсового проекта (работы) | - | - | - |
| контактная работа при проведении промежуточной аттестации (в том числе при оценивании результатов курсового проектирования (выполнения курсовых работ) (ПА конт) | 2 | 2 | - |
| Самостоятельная работа обучающегося (СРО), в том числе | 70 | 70 | - |
| СРуз - самостоятельная работа обучающегося при подготовке к учебным занятиям | 36 | 36 | - |
| СРпа - самостоятельная работа обучающегося при подготовке к промежуточной аттестации | 34 | 34 | - |
| Форма промежуточной аттестации | экзамен | | |
| Общая трудоемкость дисциплины: часы | 108 | 108 | - |
| зачетные единицы | 3 | 3 | - |

4.2. Заочная форма обучения

| Вид учебной работы | Всего часов | Курс | |
|--|-------------|------|------|
| | | 5 ЗС | 5 ЛС |
| Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе: | 12 | 8 | 4 |
| занятия лекционного типа (ЗЛТ) | 4 | 4 | - |
| лабораторные работы (ЗСТ (ЛР)) | - | - | - |
| практические занятия (ЗСТ ПР): | 4 | 4 | - |
| - в том числе Практическая подготовка (ПП) | - | - | - |
| групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации) (ГК) | 2 | - | 2 |
| групповые консультации по подготовке курсового проекта (работы) | - | - | - |
| контактная работа при проведении промежуточной аттестации (в том числе при оценивании результатов курсового проектирования (выполнения курсовых работ) (ПА конт) | 2 | - | 2 |
| Самостоятельная работа обучающегося (СРО), в том числе | 96 | 64 | 32 |
| СРуз - самостоятельная работа обучающегося при подготовке к учебным занятиям | 87 | 64 | 23 |
| СРпа - самостоятельная работа обучающегося при подготовке к промежуточной аттестации | 9 | - | 9 |
| Форма промежуточной аттестации | экзамен | | |
| Общая трудоемкость дисциплины: часы | 108 | 72 | 36 |

| Вид учебной работы | Всего часов | Курс | |
|--------------------|-------------|------|------|
| | | 5 ЗС | 5 ЛС |
| зачетные единицы | 3 | 2 | 1 |

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов и тем дисциплины

| № п/п | Наименование раздела (темы) дисциплины | Содержание раздела (темы) |
|-------|--|--|
| 1 | Безопасность предприятия индустрии гостеприимства | Основные понятия и определения. Безопасность и менеджмент безопасности. Угрозы и риски. Уровни обеспечения безопасности. Основные нормативные акты, направленные на обеспечение безопасности в сфере гостеприимства. Компоненты безопасности. Государственные и межгосударственные меры обеспечения безопасности в индустрии гостеприимства. |
| 2 | Структура службы безопасности гостиничного предприятия | Организационная структура службы безопасности предприятия индустрии гостеприимства. Рабочая структура службы безопасности предприятия индустрии гостеприимства. Анализ коммуникационных процессов в предприятии индустрии гостеприимства и разработка предложений по повышению их эффективности |
| 3 | Организационные вопросы разработки, внедрения концепции безопасности и функционирования службы безопасности гостиничного предприятия | Организационные вопросы разработки и внедрения концепции безопасности в гостинице. Организационные вопросы функционирования службы безопасности в гостинице. Общая характеристика единой интегрированной системы безопасности гостиницы. Антитеррористическая защищенность. Акт категорирования и паспорт антитеррористической защищенности объекта. |
| 4 | Частная охранная деятельность в гостиничном предприятии | Правовые основы частной охранной деятельности в РФ. Требования к подготовке руководителей служб безопасности и их ведущих сотрудников. Основные подходы, роль и место управления конфликтами в развитии управленческих отношений в гостиничном деле в частной охранной деятельности |
| 5 | Кадровые меры обеспечения безопасности | Кадровые меры обеспечения безопасности. Особенности кадровой работы по подбору сотрудников служб безопасности. Надежность персонала и ее обеспечение. Технология управления конфликтными ситуациями среди сотрудников служб безопасности в гостиничном деле |
| 6 | Система контроля и управления доступом на | Назначение и состав системы. Автономные и интегрированные комплекты дверного оборудования. Типы доступа. Дополнительные задачи систем контроля и |

| | | |
|---|---|---|
| | предприятие индустрии гостеприимства | управления доступом: биллинг и контроль за добросовестностью работы. Проблема повторного прохода и обхода датчиков. Типы считывателей. Телевизионные системы охраны и наблюдения. Задачи системы. Камеры: типы матриц и объективов. Мониторы. Регистраторы. Датчики движения. Поворотные устройства. Кожухи. Видео-коммутаторы. Информационная безопасность на предприятии индустрии гостеприимства |
| 7 | Интегрированные технические средства обеспечения безопасности на предприятии индустрии гостеприимства | Интеграция на уровне реле и исполнительных устройств. Компьютерные интегрированные системы. Требования и ограничения на использование интегрированных систем безопасности. Предложения по повышению эффективности коммуникационных процессов в организации службы безопасности |
| 8 | Пожарная безопасность на предприятии индустрии гостеприимства | Основные понятия. Причины возникновения пожаров и взрывов. Меры пожарной безопасности в предприятии индустрии гостеприимства. Системы и средства тушения пожаров. Порядок проведения эвакуации гостей и персонала при возникновении пожара. Технология управления конфликтными ситуациями при пожаре |
| 9 | Комплексные системы безопасности на предприятии индустрии гостеприимства | Санитарно-эпидемиологическая безопасность. Экологическая безопасность. Информационная безопасность. Экономическая безопасность. Кадровая безопасность. Юридическая безопасность |

5.2. Разделы дисциплин и виды занятий

5.2.1. Очная форма обучения

| № | Наименование разделов и тем дисциплины | Формируемая компетенция | Всего часов | Контактная работа с обучающимися (час.) | | | | СРО | |
|----|--|-------------------------|-------------|---|-------------|----------|----------|-----|-------|
| | | | | Итого | в том числе | | | | |
| | | | | | ЗЛТ | ЗСТ (ЛР) | ЗСТ (ПР) | | ГК/ПА |
| 1. | Безопасность предприятия индустрии гостеприимства | УК-8 ПК-3 | 8 | 4 | 2 | - | 2 | - | 4 |
| 2. | Структура службы безопасности гостиничного предприятия | УК-8 ПК-3 | 8 | 4 | 2 | - | 2 | - | 4 |
| 3. | Организационные вопросы разработки, внедрения концепции безопасности и функционирования службы безопасности гостиничного предприятия | УК-8 ПК-3 | 8 | 4 | 2 | - | 2 | - | 4 |
| 4. | Частная охранная деятельность в гостиничном предприятии | УК-8 ПК-3 | 8 | 4 | 2 | - | 2 | - | 4 |
| 5. | Кадровые меры обеспечения безопасности | УК-8 ПК-3 | 8 | 4 | 2 | - | 2 | - | 4 |

| | | | | | | | | | |
|----|--|--------------|-----|----|----|---|----|---|----|
| 6. | Система контроля и управления доступом на предприятие индустрии гостеприимства | УК-8 ПК-3 | 8 | 4 | 2 | - | 2 | - | 4 |
| 7. | Интегрированные технические средства обеспечения безопасности на предприятии индустрии гостеприимства | УК-8 ПК-3 | 8 | 4 | 2 | - | 2 | - | 4 |
| 8. | Пожарная безопасность на предприятии индустрии гостеприимства | УК-8 ПК-3 | 8 | 4 | 2 | - | 2 | - | 4 |
| 9. | Комплексные системы безопасности на предприятии индустрии гостеприимства | УК-8 ПК-3 | 6 | 2 | 2 | - | - | - | 4 |
| | Групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации) (ГК) | УК-8 ПК-3 | 2 | 2 | - | - | - | 2 | - |
| | Форма промежуточной аттестации (экзамен) | УК-8 ПК-3 | 36 | 2 | - | - | - | 2 | 34 |
| | Всего часов | | 108 | 38 | 18 | - | 16 | 4 | 70 |

5.2.2. Заочная форма обучения

| № | Наименование разделов и тем дисциплины | Формируемая компетенция | Всего часов | Контактная работа с обучающимися (час.) | | | | СРО | |
|----|--|-------------------------|-------------|---|-------------|----------|----------|-----|-------|
| | | | | Итого | в том числе | | | | |
| | | | | | ЗЛТ | ЗСТ (ЛР) | ЗСТ (ПР) | | ГК/ПА |
| 1. | Безопасность предприятия индустрии гостеприимства | УК-8 ПК-3 | 9 | 1 | 1 | - | - | - | 8 |
| 2. | Структура службы безопасности гостиничного предприятия | УК-8 ПК-3 | 9 | - | - | - | - | - | 9 |
| 3. | Организационные вопросы разработки, внедрения концепции безопасности и функционирования службы безопасности гостиничного предприятия | УК-8 ПК-3 | 11 | 1 | 1 | - | - | - | 10 |
| 4. | Частная охранная деятельность в гостиничном предприятии | УК-8 ПК-3 | 11 | 1 | 1 | - | - | - | 10 |
| 5. | Кадровые меры обеспечения безопасности | УК-8 ПК-3 | 11 | 1 | 1 | - | - | - | 10 |

| | | | | | | | | | |
|----|--|--------------|-----|----|---|---|---|---|----|
| 6. | Система контроля и управления доступом на предприятие индустрии гостеприимства | УК-8 ПК-3 | 11 | 1 | - | - | 1 | - | 10 |
| 7. | Интегрированные технические средства обеспечения безопасности на предприятии индустрии гостеприимства | УК-8 ПК-3 | 11 | 1 | - | - | 1 | - | 10 |
| 8. | Пожарная безопасность на предприятии индустрии гостеприимства | УК-8 ПК-3 | 11 | 1 | - | - | 1 | - | 10 |
| 9. | Комплексные системы безопасности на предприятии индустрии гостеприимства | УК-8 ПК-3 | 11 | 1 | - | - | 1 | - | 10 |
| | Групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации) (ГК) | УК-8 ПК-3 | 2 | 2 | - | - | - | 2 | - |
| | Форма промежуточной аттестации (экзамен) | УК-8 ПК-3 | 11 | 2 | - | - | - | 2 | 9 |
| | Всего часов | | 108 | 12 | 4 | - | 4 | 4 | 96 |

6. Контактная и самостоятельная работа обучающихся

Контактная работа при проведении учебных занятий по дисциплинам (модулям) включает в себя: занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками РМАТ и (или) лицами, привлекаемыми РМАТ к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся) и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками РМАТ и (или) лицами, привлекаемыми РМАТ к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации).

Занятия лекционного типа проводятся в соответствии с объемом и содержанием, представленным в таблице раздела 5.

При проведении учебных занятий по дисциплине обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, содержание дисциплины (модуля) составлено на основе результатов научных исследований, проводимых РМАТ, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

6.1. Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и др.)

Тема 1. Безопасность предприятия индустрии гостеприимства

Цель занятия: Способствовать формированию у обучающихся знаний о необходимости создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности на предприятиях индустрии гостеприимства.

Компетенции:

УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

ПК-3 Способен применять технологии обслуживания с учетом технологических новаций сфере в избранной профессиональной сфере

Тип занятия: семинар.

Форма проведения: устный ответ (в форме дискуссии).

Участие в дискуссии на выявление сформированности знаний о безопасности, менеджменте безопасности, угрозах и рисках, уровнях обеспечения безопасности, основных нормативных актах, направленных на обеспечение безопасности в сфере гостеприимства.

Тема 2. Структура службы безопасности гостиничного предприятия

Цель занятия: Способствовать формированию у обучающихся знаний о структуре службы безопасности гостиничного предприятия, о существующих коммуникационных процессах в предприятиях индустрии гостеприимства.

УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

ПК-3 Способен применять технологии обслуживания с учетом технологических новаций сфере в избранной профессиональной сфере

Тип занятия: семинар.

Форма проведения: устный ответ (в форме дискуссии), практическое задание.

Участие в дискуссии на выявление сформированности знаний об организационной структуре службы безопасности предприятий индустрии гостеприимства.

Выполнение практического задания на выявление сформированности умений анализировать коммуникационные процессы в предприятии индустрии гостеприимства и разрабатывать предложения по повышению их эффективности

Тема 3. Организационные вопросы разработки, внедрения концепции безопасности и функционирования службы безопасности гостиничного предприятия

Цель занятия: Способствовать формированию у обучающихся знаний о функционировании службы безопасности гостиничного предприятия.

Компетенции:

УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

ПК-3 Способен применять технологии обслуживания с учетом технологических новаций сфере в избранной профессиональной сфере

Тип занятия: семинар

Форма проведения: устный ответ (в форме дискуссии).

Участие в дискуссии на выявление сформированности знаний о функционировании службы безопасности гостиничного предприятия.

Тема 4. Частная охранная деятельность в гостиничном предприятии

Цель занятия: Способствовать формированию у обучающихся знаний о функциях частных охранных предприятий в сфере гостеприимства.

Компетенции:

УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

ПК-3 Способен применять технологии обслуживания с учетом технологических новаций сфере в избранной профессиональной сфере

Тип занятия: семинар

Форма проведения: устный ответ (в форме дискуссии).

Участие в дискуссии на выявление сформированности знаний о правовых основах частной охранной деятельности в РФ, о требованиях к подготовке руководителей служб безопасности и их ведущих сотрудников.

Тема 5. Кадровые меры обеспечения безопасности

Цель занятия: Способствовать формированию у обучающихся знаний о кадровых мерах обеспечения безопасности.

Компетенции:

УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

ПК-3 Способен применять технологии обслуживания с учетом технологических новаций сфере в избранной профессиональной сфере

Тип занятия: семинар

Форма проведения: устный ответ (в форме дискуссии), решение кейс-задачи.

Участие в дискуссии на выявление сформированности знаний об особенностях кадровой работы по подбору сотрудников служб безопасности.

Выполнение практического задания на выявление сформированности умений определять пути решения при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов в деятельности гостиничного предприятия.

Тема 6. Система контроля и управления доступом на предприятие индустрии гостеприимства

Цель занятия: Способствовать формированию у обучающихся знаний об особенностях систем контроля и управления доступом на предприятиях индустрии гостеприимства.

Компетенции:

УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

ПК-3 Способен применять технологии обслуживания с учетом технологических

новаций сфере в избранной профессиональной сфере

Тип занятия: семинар

Форма проведения: доклад (в форме презентации).

Выполнение доклада в форме презентации на выявление сформированности знаний о существующих системах контроля и управления доступом на предприятии индустрии гостеприимства.

Тема 7. Интегрированные технические средства обеспечения безопасности на предприятии индустрии гостеприимства

Цель занятия: Способствовать формированию у обучающихся знаний о технических средствах обеспечения безопасности на предприятии индустрии гостеприимства.

Компетенции:

УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

ПК-3 Способен применять технологии обслуживания с учетом технологических новаций сфере в избранной профессиональной сфере

Тип занятия: семинар

Форма проведения: устный ответ (в форме дискуссии).

Участие в дискуссии на выявление сформированности знаний о технических средствах обеспечения безопасности на предприятии индустрии гостеприимства.

Тема 8. Пожарная безопасность на предприятии индустрии гостеприимства

Цель занятия: Способствовать формированию у обучающихся знаний об особенностях организации пожарной безопасности на предприятиях индустрии гостеприимства.

Компетенции:

УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

ПК-3 Способен применять технологии обслуживания с учетом технологических новаций сфере в избранной профессиональной сфере

Тип занятия: семинар

Форма проведения: устный ответ (в форме дискуссии), групповой проект.

Участие в дискуссии на выявление сформированности знаний об особенностях организации пожарной безопасности на предприятиях индустрии гостеприимства.

Выполнение группового проекта на выявление сформированности умений организовать работу по эвакуации гостей и персонала при возникновении пожара.

Тема 9. Комплексные системы безопасности на предприятии индустрии гостеприимства

Цель занятия: Способствовать формированию у обучающихся знаний об особенностях работы комплексных систем безопасности на предприятиях индустрии гостеприимства.

Компетенции:

УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

ПК-3 Способен применять технологии обслуживания с учетом технологических новаций сфере в избранной профессиональной сфере

Тип занятия: семинар

Форма проведения: устный ответ (в форме дискуссии)

Участие в дискуссии на выявление сформированности знаний об особенностях работы комплексных систем безопасности на предприятиях индустрии гостеприимства.

6.2. Самостоятельная работа обучающихся

Тема 1. Безопасность предприятия индустрии гостеприимства

Вид работы: изучение литературы по теме, подготовка к семинарскому занятию.

Подготовка к участию в дискуссии на выявление сформированности знаний о безопасности, менеджменте безопасности, угрозах и рисках, уровнях обеспечения безопасности, основных нормативных актах, направленных на обеспечение безопасности в сфере гостеприимства.

Тема 2. Структура службы безопасности гостиничного предприятия

Вид работы: изучение литературы по теме, подготовка к семинарскому занятию.

Подготовка к участию в дискуссии на выявление сформированности знаний об организационной структуре службы безопасности предприятий индустрии гостеприимства.

Подготовка к выполнению практического задания на выявление сформированности умений анализировать коммуникационные процессы в предприятии индустрии гостеприимства и разрабатывать предложения по повышению их эффективности.

Тема 3. Организационные вопросы разработки, внедрения концепции безопасности и функционирования службы безопасности гостиничного предприятия

Вид работы: изучение литературы по теме, подготовка к семинарскому занятию, выездное практическое занятие.

Подготовка к участию в дискуссии на выявление сформированности знаний о функционировании службы безопасности гостиничного предприятия.

Тема 4. Частная охранная деятельность в гостиничном предприятии

Вид работы: изучение литературы по теме, подготовка к семинарскому занятию.

Подготовка к участию в дискуссии на выявление сформированности знаний о правовых основах частной охранной деятельности в РФ, о требованиях к подготовке руководителей служб безопасности и их ведущих сотрудников.

Тема 5. Кадровые меры обеспечения безопасности

Вид работы: изучение литературы по теме, подготовка к семинарскому занятию.

Подготовка к участию в дискуссии на выявление сформированности знаний о кадровых мерах обеспечения безопасности.

Подготовка к выполнению практического задания на выявление сформированности умений определять пути решения при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов в деятельности гостиничного предприятия.

Тема 6. Система контроля и управления доступом на предприятие индустрии гостеприимства

Вид работы: изучение литературы по теме, подготовка к семинарскому занятию.

Подготовка к выполнению доклада в форме презентации на выявление сформированности знаний о существующих системах контроля и управления доступом на предприятие индустрии гостеприимства.

Тема 7. Интегрированные технические средства обеспечения безопасности на предприятии индустрии гостеприимства

Вид работы: изучение литературы по теме, подготовка к семинарскому занятию.

Подготовка к участию в дискуссии на выявление сформированности знаний о технических средствах обеспечения безопасности на предприятии индустрии гостеприимства.

Тема 8. Пожарная безопасность на предприятии индустрии гостеприимства

Вид работы: изучение литературы по теме, подготовка к семинарскому занятию.

Подготовка к участию в дискуссии на выявление сформированности знаний об особенностях организации пожарной безопасности на предприятиях индустрии гостеприимства.

Подготовка к выполнению группового проекта на выявление сформированности умений организовать работу по эвакуации гостей и персонала при возникновении пожара.

Тема 9. Комплексные системы безопасности на предприятии индустрии гостеприимства

Вид работы: изучение литературы по теме, подготовка к семинарскому занятию.

Подготовка к участию в дискуссии на выявление сформированности знаний об особенностях работы комплексных систем безопасности на предприятиях индустрии гостеприимства.

6.3. Методические рекомендации по самостоятельной работе обучающихся и подготовке к промежуточной аттестации

Методические рекомендации по самостоятельной работе составлены с целью оптимизации процесса освоения обучающимися учебного материала.

Самостоятельная работа обучающегося направлена на углубленное изучение разделов и тем рабочей программы и предполагает изучение литературных источников, выполнение домашних заданий и контрольных работ, проведение исследований разного характера. Работа основывается на анализе материалов, публикуемых в интернете, а также реальных фактов, личных наблюдений.

Самостоятельная работа обучающегося над усвоением материала по дисциплине может выполняться в читальном зале РМАТ, специально отведенных для самостоятельной работы помещениях, посредством использования электронной библиотеки и ЭИОС РМАТ.

Содержание и количество самостоятельной работы обучающегося определяется учебным планом, методическими материалами и указаниями преподавателя.

Также самостоятельная работа включает подготовку и анализ материалов по темам пропущенных занятий.

Самостоятельная работа во внеаудиторное время включает:

- работу с лекционным материалом, предусматривающую проработку конспекта лекций;
- изучение учебной и научной литературы;

- поиск (подбор) и обзор литературы, электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса, написание доклада, исследовательской работы по заданной проблеме;
- выполнение задания по пропущенной или плохо усвоенной теме;
- подготовку к практическим занятиям;
- подготовка к промежуточной аттестации.

В зависимости от выбранных видов самостоятельной работы студенты самостоятельно планируют время на их выполнение. Предлагается равномерно распределить изучение тем дисциплины.

7. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств по дисциплине разработан в соответствии с Методическими рекомендациями и является составной частью ОПОП.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1. Основная литература

1. Бурашников, Ю. М. Производственная безопасность на предприятиях пищевых производств : учебник / Ю. М. Бурашников, А. С. Максимов, В. Н. Сысоев. – 3-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2021. – 520 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684282>
2. Ковалев, С. А. Антология безопасности: безопасность в чрезвычайных ситуациях : учебное пособие : [16+] / С. А. Ковалев, В. С. Кузеванов. – Омск : Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского (ОмГУ), 2020. – 68 с. : табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=614051>
3. Организация и управление в области обеспечения пожарной безопасности : учебное пособие : [16+] / Е. Я. Мухамеджанова, С. Ф. Храпский, Е. О. Каргаполова, О. Ю. Воронков ; Омский государственный технический университет. – Омск : Омский государственный технический университет (ОмГТУ), 2019. – 161 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=683247>
4. Хайруллина, Л. И. Менеджмент безопасности производства : учебное пособие : [16+] / Л. И. Хайруллина, Ф. М. Гимранов ; Казанский национальный исследовательский технологический университет. – Казань : Казанский научно-исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2019. – 204 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=683686>

8.2. Дополнительная литература

1. Кудреватых, А. С. Правовое регулирование в туризме : учебное пособие : [16+] / А. С. Кудреватых ; Российская международная академия туризма. – Москва : Университетская книга, 2018. – 228 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=574962>
2. Мазур, Е. Ю. Безопасность личности в современном социальном и экономическом пространстве : учебное пособие : [16+] / Е. Ю. Мазур, И. П. Матвеева ; Институт мировых цивилизаций, Библиотека научных школ НАНО ВО «ИМЦ». – Москва : Издательский дом «ИМЦ», 2020. – 148 с. : схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=622029>

3. Максимов, А. Е. Конструкционная безопасность зданий и сооружений : учебное пособие : [16+] / А. Е. Максимов. – Москва ; Вологда : Инфра-Инженерия, 2021. – 272 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=618125>
4. Экономическая безопасность: экономико-правовое обеспечение : учебник / под общ. ред. А. С. Молчан, И. В. Петрова. – Москва : Юнити, 2020. – 336 с. : ил., табл. – (Экономика. Управление. Бизнес.). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=615685>
5. Николенко, П. Г. Организация гостиничного дела : учебник для вузов / П. Г. Николенко, Е. А. Шамин, Ю. С. Ключева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 531 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17282-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/542236>
6. Тимохина, Т. Л. Технологии гостиничной деятельности: теория и практика : учебник для вузов / Т. Л. Тимохина. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 300 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14413-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536173>

9. Обновляемые современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

9.1. Обновляемые современные профессиональные базы данных

1. <https://welcomezone.ru> - Профессиональная база данных в сфере гостеприимства;
2. <https://www.economy.gov.ru/material/directions/turizm> – Официальный сайт Министерства экономического развития, раздел «Туризм»;
3. <https://rosstat.gov.ru/statistics/turizm> - Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики, раздел «Туризм»;
4. <https://rosstat.gov.ru/ps/tourism/> - Статистика туризма в России (Росстат);
5. <https://russpass.ru> – Цифровая экосистема в туризме (Набор услуг для планирования путешествий по России и участников туристской отрасли);
6. <https://fsa.gov.ru/use-of-technology/elektronnye-reestry> - Реестры объектов туристской индустрии Федеральной службы по аккредитации;
7. <https://www.economy.gov.ru/material/directions/turizm> - Реестры в туризме Министерства экономического развития;
8. <https://национальныепроекты.рф/projects/turizm> - Национальный проект «Туризм и индустрия гостеприимства»;
9. <https://www.rst.gov.ru> – Официальный сайт Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии;
10. <http://www.rostourunion.ru/> - официальный сайт отраслевого объединения, в которое входят туроператоры, турагентства, гостиницы, санаторно-курортные учреждения, транспортные, страховые, консалтинговые, IT-компании, учебные заведения, СМИ, общественные и иные организации в сфере туризма;
11. <https://persona-grata.ru/yuridicheskie-uslugi/turbiznes-2023-trebovaniya-zakonodatelstva-gosty-v-sfere-turizma> - Национальные стандарты в сфере туризма;
12. <https://russia.travel> - Информационный портал о туризме в России;
13. <https://www.unwto.org/ru> - Официальный сайт Всемирной туристской организации;
14. <https://туризм.рф> - Официальный сайт Корпорации «Туризм.рф»;
15. <https://www.tourdom.ru> - Профессиональный портал о туризме;

16. <https://profi.travel> - Профессиональный портал о туризме «Profi Travel»;
17. <https://tonkosti.ru> - Портал «Тонкости туризма»;
18. <https://www.tourdom.ru/hotline> - Электронный журнал «Горячая линия. Туризм»;
19. <https://hospitalityguide.ru> - Hospitality Guide - Деловой портал об индустрии гостеприимства;
20. <https://www.frontdesk.ru> - Сообщество профессионалов гостиничного бизнеса;
21. <https://hoteliernews.ru> - Информационный портал о гостиничном бизнесе;
22. <https://www.atorus.ru> - Официальный сайт Ассоциации туроператоров России;
23. <https://agipe.ru> - Официальный сайт Ассоциации гидв-переводчиков, экскурсоводов и турменеджеров;
24. <https://www.tourismsafety.ru> - Официальный сайт Ассоциации "Безопасность туризма";
25. <https://ocig.ru> - Официальный сайт Общероссийского союза индустрии гостеприимства;
26. <https://rha.ru> - Официальный сайт Российской гостиничной ассоциации;
27. <https://favt.gov.ru> - Официальный сайт Федерального агентства воздушного транспорта (Росавиация);
28. <https://mintrans.gov.ru> - Официальный сайт Министерства транспорта РФ;
29. <https://customs.gov.ru> - Официальный сайт Федеральной таможенной службы;
30. <https://culture.gov.ru> - Официальный сайт Министерства культуры РФ;
31. <https://www.mid.ru> - Официальный сайт Министерства иностранных дел РФ;
32. <https://www.rospotrebnadzor.ru> - Официальный сайт Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор);
33. <https://cgon.rospotrebnadzor.ru> - Официальный сайт Центра гигиенического образования населения Роспотребнадзора;
34. <https://dreamchef.ru> - Официальный сайт Национальной ассоциации кулинаров России;
35. <https://chefs.expert> - Профессионально-информационный портал гильдии шеф-поваров;
36. <https://guide.michelin.com/en/restaurants/russian> - Гид Мишлен Россия;
37. <https://rusnka.ru> - Официальный сайт Национальной курортной ассоциации;
38. <https://www.iata.org> - Официальный сайт Международной ассоциации воздушного транспорта (IATA)
39. <https://www.icao.int> - Официальный сайт Международной организации гражданской авиации (ICAO);
40. <https://www.femteconline.org> - Официальный сайт Всемирной федерации водолечения и климатолечения (FEMTEC);
41. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/ru> - Цели в области устойчивого развития;
42. <https://sdgs.un.org/ru/topics/sustainable-tourism> - Официальный сайт Департамента по экономическим и социальным вопросам ООН (Устойчивый туризм);
43. <http://www.oits-isto.org> - Официальный сайт Международной организации социального туризма (OITS);
44. <https://www.scopus.com> - Реферативная и справочная база данных рецензируемой литературы Scopus;
45. <https://apps.webofknowledge.com> - Политематическая реферативно-библиографическая и наукометрическая (библиометрическая) база данных Web of Science;
46. <https://www.sciencealert.com> - Science Alert является академическим издателем журналов открытого доступа. Также издает академические книги и журналы. Science Alert в

настоящее время имеет более 150 журналов открытого доступа в области бизнеса, экономики, информатики, коммуникации, инженерии, медицины, математики, химии, общественной и гуманитарной науки;

47. <https://sciencepublishinggroup.com> - Science Publishing Group электронная база данных открытого доступа включающая в себя более 500 научных журналов, около 50 книг, 30 материалов научных конференций в области статистики, экономики, менеджмента, педагогики, социальных наук, психологии, биологии, химии, медицины, пищевой инженерии, физики, математики, электроники, информатики, науке о защите природы, архитектуре, инженерии, транспорта, технологии, творчества, языка и литературы.

9.2. Обновляемые информационные справочные системы

1. Информационно-правовая система «Гарант». – URL: <http://www.garant.ru/>;
2. Информационно-правовая система «Консультант плюс». – URL: <http://www.consultant.ru/>.

10. Обновляемый комплект лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

1. Microsoft Office. Интегрированный пакет прикладных программ;
2. Microsoft Windows;
3. Корпоративная информационная система «КИС».

11. Электронные образовательные ресурсы

1. ЭБС «Университетская библиотека Онлайн»;
2. ЭБС «Юрайт»;
3. Корпоративная информационная система «КИС».

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Изучение дисциплины обеспечивается в соответствии требованиями Федерального государственного образовательного стандарта по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело к материально-техническому обеспечению. Материально-техническое обеспечение необходимое для реализации дисциплины включает: учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием (специализированной мебелью-посадочные места по количеству обучающихся; рабочее место преподавателя; шкаф, учебная доска, стенд) и техническими средствами обучения (проектор, экран, компьютер).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в ЭИОС РМАТ.

РМАТ обеспечена необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства (состав определен в п.10 и подлежит обновлению при необходимости).

При использовании в образовательном процессе печатных изданий библиотечный фонд укомплектован печатными изданиями из расчета не менее 0,25 экземпляра каждого из изданий, указанных в п.8, на одного обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих соответствующую дисциплину (модуль), проходящих соответствующую практику.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых

определяется в п.9 и подлежит обновлению (при необходимости).