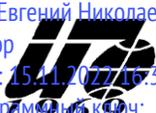


Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Трофимов Евгений Николаевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 15.06.2022 16:34:32  
Уникальный программный ключ:  
c379adf0ad4f91cbbf100b7fc3323cc41cc52545



Образовательное частное учреждение высшего образования  
**«Российская международная академия туризма»**

Факультет менеджмента туризма  
Кафедра педагогики и психологии

Принято Ученым Советом «15» июня 2022 г. Протокол № 02-06-03	УТВЕРЖДАЮ Первый проректор В.Ю. Питюков «16 » июня 2022 г.
--	---

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«Конфликтология»**  
по направлению подготовки  
44.03.02 «Психолого-педагогическое образование»  
квалификация (степень) выпускника – бакалавр

**Б1.О.13.08**

Рассмотрено и одобрено  
на заседании кафедры  
20 мая 2022 г. протокол №10

Разработчик: Питюков В.Ю.

д.п.н., проф.

Химки 2022

Рабочая программа дисциплины «Конфликтология» составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО), обязательными при реализации основных профессиональных образовательных программ бакалавриата по направлению подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование» образовательными учреждениями высшего образования на территории Российской Федерации, имеющими государственную аккредитацию.

Рабочая программа составлена на основе основной профессиональной образовательной программы и предназначена для обучающихся по направлению «Психолого-педагогическое образование» в качестве дисциплины обязательной части ОПОП.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры педагогики и психологии.

Протокол №10 от 20 мая 2022 г.

### **1. Цели и задачи дисциплины**

*Цель дисциплины* – формирование у обучающихся компетенций: ОПК-5 средствами конфликтологии.

*Задачи дисциплины:*

- 1) способствовать формированию у обучающихся способности осуществлять контроль и оценку формирования результатов образования обучающихся;
- 2) способствовать формированию у обучающихся способности выявлять и корректировать трудности в обучении, обнаруживать и разрешать конфликты.

### **2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, представленных в компетентностной карте дисциплины в соответствии с ФГОС ВО, компетентностной моделью выпускника, определенной вузом и представленной в ОПОП, и содержанием дисциплины (модуля):

Категория универсальны	Код и наименование	Код и наименование индикатора	Результаты обучения
------------------------	--------------------	-------------------------------	---------------------

х компетенций	универсальной компетенции	достижения универсальной компетенции	
Контроль и оценка формирования результатов образования	ОПК-5. Способен осуществлять контроль и оценку формирования результатов образования обучающихся, выявлять и корректировать трудности в обучении	ИОПК 5.1 Осуществляет контроль и оценку формирования результатов образования обучающихся ИОПК 5.2 Выявляет и корректирует трудности в обучении	<p><b>Знает:</b> основы психологической и педагогической психодиагностики; специальные технологии и методы, позволяющие проводить коррекционно-развивающую работу с неуспевающими обучающимися, знает формы проявления и этапы развития конфликта, способы разрешения конфликтов</p> <p><b>Умеет:</b> применять инструментарий и методы диагностики и оценки показателей уровня и динамики развития обучающихся; проводить педагогическую диагностику неуспеваемости обучающихся, обнаруживать конфликт на различных этапах его проявления, реализовывать способы разрешения конфликтов</p> <p><b>Владеет:</b> действиями (навыками) методами контроля и оценки образовательных результатов: формируемые в преподаваемом предмете предметные и метапредметные компетенции, а также осуществлять (совместно с психологом) мониторинг личностных характеристик; действиями (навыками) освоения и адекватного применения специальных технологий и методов, позволяющих проводить коррекционно-развивающую работу с неуспевающими обучающимися, эффективно применять способы разрешения конфликтов.</p>

### 3. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Конфликтология» относится к дисциплинам общепрофессионального модуля обязательной части ОПОП. Компетенции, формируемые дисциплиной «Конфликтология», также формируются и на других этапах.

#### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

##### 4.1. Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		2	-
<b>Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:</b>	52	52	-
занятия лекционного типа (ЗЛТ)	16	16	-
лабораторные работы (ЗСТ (ЛР))	-	-	-
практические занятия (ЗСТ ПР)	32	32	-
групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации) (ГК)	2	2	-
групповые консультации по подготовке курсового проекта (работы)	-	-	-
контактная работа при проведении промежуточной аттестации (в том числе при оценивании результатов курсового проектирования (выполнения курсовых работ) (ПА конт)	2	2	-
<b>Самостоятельная работа обучающегося (СРО), в том числе</b>	92	92	-
СРуз - самостоятельная работа обучающегося при подготовке к учебным занятиям и курсовым проектам (работам)	58	58	-
СРпа - самостоятельная работа обучающегося при подготовке к промежуточной аттестации	34	34	-
<b>Промежуточная аттестация</b>	Экзамен		
<b>Общая трудоемкость дисциплины: часы</b>	144	144	-
<b>зачетные единицы</b>	4	4	-

##### 4.2. Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Курсы	
		3	-
<b>Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:</b>	20	20	-
занятия лекционного типа (ЗЛТ)	8	8	-
лабораторные работы (ЗСТ (ЛР))	-	-	-
практические занятия (ЗСТ ПР)	8	8	-
групповые консультации, и (или) индивидуальную работу	2	2	-

Вид учебной работы	Всего часов	Курсы	
		3	-
обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации) (ГК)			
групповые консультации по подготовке курсового проекта (работы)	-	-	-
контактная работа при проведении промежуточной аттестации (в том числе при оценивании результатов курсового проектирования (выполнения курсовых работ) (ПА конт)	2	2	-
<b>Самостоятельная работа обучающегося (СРО), в том числе</b>	124	124	-
СРуз - самостоятельная работа обучающегося при подготовке к учебным занятиям и курсовым проектам (работам)	115	115	-
СРпа - самостоятельная работа обучающегося при подготовке к промежуточной аттестации	9	9	-
<b>Промежуточная аттестация</b>	экзамен		
<b>Общая трудоемкость дисциплины: часы</b>	144	144	-
<b>зачетные единицы</b>	4	4	-

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Содержание разделов и тем дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Конфликтология как наука	Объект и предмет конфликтологии. Отражение конфликта в философии, религии, искусстве. История становления отечественной конфликтологии. Основные этапы развития зарубежной конфликтологии. Специальные технологии и методы, позволяющие проводить коррекционно-развивающую работу с неуспевающими обучающимися.
2	Конфликт как социальный феномен	Основные виды социальных конфликтов. Основные стадии развития конфликта. Функции социального конфликта. Формы проявления и этапы развития конфликта, способы разрешения конфликтов.
3	Внутриличностный конфликт	Проявления внутриличностного конфликта. Причины внутриличностных конфликтов: подходы и интерпретации. Основы психологической и педагогической психодиагностики при определении внутриличностных конфликтов. Разрешение внутриличностных конфликтов.
4	Межличностные конфликты	Стратегии поведения в межличностном конфликте. Причины межличностных конфликтов. Сферы межличностных конфликтов. Обнаружение конфликта на различных этапах его проявления, способы разрешения конфликтов. Методы контроля и оценки образовательных результатов. Применение

		специальных технологий и методов, позволяющих проводить коррекционно-развивающую работу с неуспевающими обучающимися для эффективного разрешения конфликтов, в т.ч. совместно с психологом.
5	Групповые конфликты	Внутригрупповой конфликт. Межгрупповой конфликт. Особенности управления конфликтами в организации (коллективе). Инструментарии и методы диагностики и оценки показателей уровня и динамики развития обучающихся, склонности их к конфликтам. Педагогическая диагностика неуспеваемости обучающихся как формы проявления конфликта.
6	Семейные конфликты	Предупреждение и разрешение супружеских конфликтов. Конфликты во взаимодействии родителей и детей. Адекватное применение специальных технологий и методов, позволяющих проводить коррекционно-развивающую работу с детьми при посредничестве педагога. Контроль и оценка образовательных результатов.
7	Конфликт в организации	Конфликты по вертикали. Инновационные конфликты. Мониторинг личностных характеристик участников учебно-образовательного процесса в конфликте.
8	Социальные конфликты	Понятие социального конфликта. Социально-экономические конфликты. Политические конфликты. Международные конфликты. Межэтнические конфликты в детском коллективе. Предметные и метапредметные компетенции педагога-психолога для разрешения конфликта.
9	Предупреждение и разрешение конфликтов	Управление конфликтами. Формы завершения конфликта. Переговоры. Медиация как форма разрешения конфликта. Понятие медиации. Результаты участия медиатора в разрешении конфликтов. Группы конфликтогенных причин и способы воздействия на них в целях профилактики конфликтов. Способы разрешения конфликтов.

## 5.2. Разделы дисциплин и виды занятий

### 5.2.1. Очная форма обучения

№	Наименование разделов и тем дисциплины	Формируемая компетенция	Всего часов	Контактная работа с обучающимися (час.)					СРО
				Итого	в том числе				
					ЗЛТ	ЗСТ (ЛР)	ЗСТ (ПР)	ГК/ПА	
1	Конфликтология как наука	ОПК-5	10	4	2	-	2	-	6
2	Конфликт как социальный феномен	ОПК-5	12	6	2	-	4	-	6
3	Внутриличностный конфликт	ОПК-5	12	6	2	-	4	-	6

4	Межличностные конфликты	ОПК-5	12	6	2	-	4	-	6
5	Групповые конфликты	ОПК-5	12	6	2	-	4	-	6
6	Семейные конфликты	ОПК-5	12	6	2	-	4	-	6
7	Конфликт в организации	ОПК-5	12	6	2	-	4	-	6
8	Социальные конфликты	ОПК-5	12	6	2	-	4	-	6
9	Предупреждение и разрешение конфликтов	ОПК-5	46	6	2	-	4	-	40
	Групповые консультации, и (или) индивидуальная работа обучающихся	ОПК-5	2	2	-	-	-	2	-
	Промежуточная аттестация (экзамен)	ОПК-5	2	2	-	-	-	2	
	Всего часов		144	54	18	-	34	4	88

### 5.2.3. Заочная форма обучения

№	Наименование разделов и тем дисциплины	Формируемая компетенция	Всего часов	Контактная работа с обучающимися (час.)				СРО	
				Итого	в том числе				
					ЗЛТ	ЗСТ (ЛР)	ЗСТ (ПР)		ГК/ПА
1	Конфликтология как наука	ОПК-5	16	2	1	-	1	-	14
2	Конфликт как социальный феномен	ОПК-5	16	2	1	-	1	-	14
3	Внутриличностный конфликт	ОПК-5	16	2	1	-	1	-	14
4	Межличностные конфликты	ОПК-5	15	2	1	-	1	-	13
5	Групповые конфликты	ОПК-5	14	2	1	-	1	-	12
6	Семейные конфликты	ОПК-5	14	2	1	-	1	-	12
7	Конфликт в организации	ОПК-5	14	2	1	-	1	-	12
8	Социальные конфликты	ОПК-5	13	1	1	-	-	-	12
9	Предупреждение и разрешение конфликтов	ОПК-5	22	1	-	-	1	-	21
	Групповые консультации, и (или) индивидуальная работа обучающихся	ОПК-5	2	2	-	-	-	2	-
	Промежуточная аттестация (экзамен)	ОПК-5	2	2	-	-	-	2	
	Всего часов		144	20	8	-	8	4	124

## 6. Контактная и самостоятельная работа обучающихся

Контактная работа при проведении учебных занятий по дисциплинам

(модулям) включает в себя: занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками РМАТ и (или) лицами, привлекаемыми РМАТ к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся) и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками РМАТ и (или) лицами, привлекаемыми РМАТ к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации).

Занятия лекционного типа проводятся в соответствии с объемом и содержанием, представленным в таблице раздела 5.

При проведении учебных занятий по дисциплине обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, содержание дисциплины (модуля) составлено на основе результатов научных исследований, проводимых РМАТ, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

### **6.1. Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и др.)**

#### **Тема 1. Конфликтология как наука**

*Цель занятия:* Формирование представления о конфликтологии как науке, этапах ее становления и основных понятиях.

*Компетенции:*

ОПК-5. Способен осуществлять контроль и оценку формирования результатов образования обучающихся, выявлять и корректировать трудности в обучении.

*Тип занятия:* семинар

*Форма проведения:* Устный ответ (в форме групповой дискуссии), кейс-задача

*Основная тема (либо проблема) для обсуждения:* Предмет и объект конфликтологии как науки. Основные понятия конфликтологии. Этапы становления конфликтологии.

*Вопросы для обсуждения:*

1. В чем состоит проблема конфликта в трудах мыслителей Древнего Мира?
2. Как истолковывается природа конфликта в Эпоху Средневековья?
3. Какие подходы к пониманию природы социального конфликта определились в эпоху Нового времени?

4. Составить таблицу этапов становления конфликтологии. Представить ее на обсуждение.

5. Подготовить дискуссию по проблемам изучения конфликтов в отечественной науке.

6. Специальные технологии и методы, позволяющие проводить коррекционно-развивающую работу с неуспевающими обучающимися.

7. Обсуждение выполнения кейс-задачи.

## **Тема 2. Конфликт как социальный феномен**

*Цель занятия:* Раскрыть социальную природу конфликта и его объективную сущность в процессе социального взаимодействия людей.

*Компетенции:*

ОПК-5. Способен осуществлять контроль и оценку формирования результатов образования обучающихся, выявлять и корректировать трудности в обучении.

*Тип занятия:* семинар

*Форма проведения:* Устный ответ (в форме групповой дискуссии), доклад

*Основная тема (либо проблема) для обсуждения:* Обсуждение взглядов на социальную природу конфликтов.

*Вопросы для обсуждения:*

1. Как социал-дарвинисты определяют с помощью теории конфликта борьбу в обществе.

2. К. Маркс, Г. Зимель: Социология конфликта.

3. В чём отличие функциональной модели от конфликтной модели.

4. Основоположники научной конфликтологии.

5. В чём особенность теории позитивно-функционального конфликта.

6. Формы проявления и этапы развития конфликта, способы разрешения конфликтов.

7. Современный взгляд на теорию конфликта.

8. Д. Рубин, Р. Фишер, Д. Прюитт и их теория «переговорного процесса».

9. Выступление с докладом.

## **Тема 3. Внутриличностный конфликт**

*Цель занятия:* Развить представления обучающихся о внутриличностном конфликте.

*Компетенции:*

ОПК-5. Способен осуществлять контроль и оценку формирования результатов образования обучающихся, выявлять и корректировать трудности в обучении.

*Тип занятия:* семинар

*Форма проведения:* Устный ответ (в форме групповой дискуссии), эссе,

презентация (в виде таблицы)

*Основная тема (либо проблема) для обсуждения:* Внутриличностный конфликт, его признаки и отличительные особенности.

*Вопросы для обсуждения:*

1. Внутриличностный конфликт.
2. Эссе «Внутриличностный конфликт и его последствия для личности и окружающих людей».
3. Составить классификацию концепций внутриличностных конфликтов (презентация в виде таблицы).
4. Определите виды внутриличностных конфликтов, природу их появления (презентация в виде таблицы).
5. Каковы причины возникновения внутриличностного конфликта.
6. Основы психологической и педагогической психодиагностики при определении внутриличностных конфликтов. Разрешение внутриличностных конфликтов.

#### **Тема 4. Межличностные конфликты**

*Цель занятия:* Развить представления обучающихся о межличностном конфликте.

*Компетенции:*

ОПК-5. Способен осуществлять контроль и оценку формирования результатов образования обучающихся, выявлять и корректировать трудности в обучении.

*Тип занятия:* семинар

*Форма проведения:* Устный ответ (в форме групповой дискуссии), кейс-задача.

*Основная тема (либо проблема) для обсуждения:* межличностные конфликты, их характеристика и сущностное содержание. Стили поведения в конфликте.

*Вопросы для обсуждения:*

1. Возникновение конфликтов: оценка ситуации.
2. Возникновение конфликтов: выбор стратегии реагирования.
3. Обнаружение конфликта на различных этапах его проявления, способы разрешения конфликтов.
4. Методы контроля и оценки образовательных результатов. Применение специальных технологий и методов, позволяющих проводить коррекционно-развивающую работу с неуспевающими обучающимися для эффективного разрешения конфликтов, в т.ч. совместно с психологом.
5. Типы конфликтных личностей.
6. Структурные характеристики конфликтов.
7. Каковы функции конфликтов?
8. Стили поведения в конфликтах.

9. Четырехшаговый метод преобразования конфликта в сотрудничество.

10. Затумешеванный конфликт.

11. Обсуждение выполнения кейс-задачи.

### **Тема 5. Групповые конфликты**

*Цель занятия:* Развивать у обучающихся представлений о групповых конфликтах.

*Компетенции:*

ОПК-5. Способен осуществлять контроль и оценку формирования результатов образования обучающихся, выявлять и корректировать трудности в обучении.

*Тип занятия:* семинар

*Форма проведения:* Устный ответ (в форме групповой дискуссии)

*Основная тема (либо проблема) для обсуждения:* Групповые конфликты, их сущностная характеристика. Особенности управления конфликтами в организации.

*Вопросы для обсуждения:*

1. Специфика конфликта в организации.
2. Определите виды организационных конфликтов.
3. Организационные конфликты.
4. В чём специфика инновационных конфликтов?
5. Разрешение инновационного конфликта.
6. Проблемы конфликтов между руководителями и членами организации.
7. Инструментарии и методы диагностики и оценки показателей уровня и динамики развития обучающихся, склонности их к конфликтам. Педагогическая диагностика неуспеваемости обучающихся как формы проявления конфликта.

### **Тема 6. Семейные конфликты**

*Цель занятия:* Развить представления обучающихся о семейных конфликтах.

*Компетенции:*

ОПК-5. Способен осуществлять контроль и оценку формирования результатов образования обучающихся, выявлять и корректировать трудности в обучении.

*Тип занятия:* семинар

*Форма проведения:* Устный ответ (в форме групповой дискуссии)

*Основная тема (либо проблема) для обсуждения:* Семейный конфликт, типология семейных конфликтов, методы исследования конфликтов в семье.

*Вопросы для обсуждения:*

1. Исторический и исследовательский контексты становления брака и

семьи. Институт семьи и конфликты в истории.

2. Понятие семьи, ее функции и типы. Семья и брак. Семья и быт.
3. Адекватное применение специальных технологий и методов, позволяющих проводить коррекционно-развивающую работу с детьми при посредничестве педагога. Контроль и оценка образовательных результатов.
4. Методы исследования конфликтов в семье.

### **Тема 7. Конфликт в организации**

*Цель занятия:* Развить представления обучающихся о конфликте в организации, его проявлениях и способах разрешения

*Компетенции:*

ОПК-5. Способен осуществлять контроль и оценку формирования результатов образования обучающихся, выявлять и корректировать трудности в обучении.

*Тип занятия:* семинар

*Форма проведения:* Устный ответ (в форме групповой дискуссии), презентация (в виде таблицы)

*Основная тема (либо проблема) для обсуждения:* Конфликт в организации, особенности протекания и разрешения.

*Вопросы для обсуждения:*

1. Конфликт в организации. Мониторинг личностных характеристик участников учебно-образовательного процесса в конфликте.
2. Позитивные и негативные функции конфликта в организациях туристской сферы деятельности (презентация в форме таблицы).
2. Какие внутренние и внешние факторы определяют состояние конфликтов в организации?
3. Факторы, снижающие или усиливающие противостояние сил в коллективе (презентация в форме таблицы).

### **Тема 8. Социальные конфликты**

*Цель занятия:* Развить представления обучающихся о социальных конфликтах.

*Компетенции:*

ОПК-5. Способен осуществлять контроль и оценку формирования результатов образования обучающихся, выявлять и корректировать трудности в обучении.

*Тип занятия:* семинар

*Форма проведения:* Устный ответ (в форме групповой дискуссии)

*Основная тема (либо проблема) для обсуждения:* Социальные конфликты, понятие и виды социальных конфликтов.

*Вопросы для обсуждения:*

1. Понятие социального конфликта.

2. Социально-экономические конфликты.
3. Политические конфликты.
4. Международные конфликты.
5. Межэтнические конфликты в детском коллективе.
6. Предметные и метапредметные компетенции педагога-психолога для разрешения конфликта.

### **Тема 9. Предупреждение и разрешение конфликтов**

*Цель занятия:* Развить представления обучающихся о способах разрешения конфликтов.

*Компетенции:*

ОПК-5. Способен осуществлять контроль и оценку формирования результатов образования обучающихся, выявлять и корректировать трудности в обучении.

*Тип занятия:* семинар

*Форма проведения:* Устный ответ (в форме групповой дискуссии)

*Основная тема (либо проблема) для обсуждения:* Способы разрешения конфликтов и предупреждения конфликтогенных причин.

*Вопросы для обсуждения:*

1. Способы и условия предупреждения и разрешения конфликтов.
2. Контактное общение, использование его в преодолении конфликта.
3. Приемы и способы снятия конфликтных напряжений.
4. Приведите примеры смягчения конфликтной ситуации под воздействием норм деловой этики.
5. Стрессоустойчивость как способ предупреждения конфликтов.
6. Группы конфликтогенных причин и способы воздействия на них в целях профилактики конфликтов. Группы конфликтогенных причин и способы воздействия на них в целях профилактики конфликтов. Способы разрешения конфликтов.

## **6.2. Самостоятельная работа обучающихся**

### **Тема 1. Конфликтология как наука**

*Вид работы:* изучение литературы по теме, выполнение самостоятельной практической работы, подготовка к семинарскому занятию.

*Задание для самостоятельной работы:*

1. Кейс-задача (предоставляется преподавателем).

### **Тема 2. Конфликт как социальный феномен**

*Вид работы:* изучение литературы по теме, выполнение самостоятельной практической работы, подготовка к семинарскому занятию.

*Задание для самостоятельной работы:*

1. Выполнение докладов по тематике, предоставляемой преподавателем.

### **Тема 3. Внутриличностный конфликт**

*Вид работы:* изучение литературы по теме, выполнение самостоятельной практической работы, подготовка к семинарскому занятию.

*Задание для самостоятельной работы:*

1. Эссе на тему «Мой внутренний конфликт».
2. Презентация (в виде таблицы): «Классификация концепций внутриличностных конфликтов», «Виды внутриличностных конфликтов, природа их появления».

### **Тема 4. Межличностные конфликты**

*Вид работы:* изучение литературы по теме, выполнение самостоятельной практической работы, подготовка к семинарскому занятию.

*Задание для самостоятельной работы:*

1. Кейс-задача (предоставляется преподавателем).

### **Тема 5. Групповые конфликты**

*Вид работы:* изучение литературы по теме, выполнение самостоятельной практической работы, подготовка к семинарскому занятию.

*Задание для самостоятельной работы:*

Подготовиться к групповой дискуссии по вопросам семинарского занятия:

1. Специфика конфликта в организации.
2. Определите виды организационных конфликтов.
3. Организационные конфликты.
4. В чём специфика инновационных конфликтов?
5. Разрешение инновационного конфликта.
6. Проблемы конфликтов между руководителями и членами организации.
7. В чём особенности управления конфликтами в организации?

### **Тема 6. Семейные конфликты**

*Вид работы:* изучение литературы по теме, выполнение самостоятельной практической работы, подготовка к семинарскому занятию.

*Задание для самостоятельной работы:*

Подготовиться к групповой дискуссии по вопросам семинарского занятия:

1. Исторический и исследовательский контексты становления брака и семьи. Институт семьи и конфликты в истории.
2. Понятие семьи, ее функции и типы. Семья и брак. Семья и быт.
3. Типология конфликтов в семье.
4. Методы исследования конфликтов в семье.

### **Тема 7. Конфликт в организации**

*Вид работы:* изучение литературы по теме, выполнение самостоятельной практической работы, подготовка к семинарскому занятию.

*Задание для самостоятельной работы:*

Подготовьте презентации в форме таблицы по темам:

1. Позитивные и негативные функции конфликта в организации.
2. Факторы, снижающие или усиливающие противостояние сил в коллективе.

### **Тема 8. Социальные конфликты**

*Вид работы:* изучение литературы по теме, выполнение самостоятельной практической работы, подготовка к семинарскому занятию.

*Задание для самостоятельной работы:*

Подготовиться к групповой дискуссии по вопросам семинарского занятия:

1. Понятие социального конфликта.
2. Социально-экономические конфликты.
3. Политические конфликты.
4. Международные конфликты.
5. Межэтнические конфликты.

### **Тема 9. Предупреждение и разрешение конфликтов**

*Вид работы:* изучение литературы по теме, выполнение самостоятельной практической работы, подготовка к семинарскому занятию.

*Задание для самостоятельной работы:*

Подготовиться к групповой дискуссии по вопросам семинарского занятия:

1. Способы и условия предупреждения конфликтов.
2. Контактное общение, использование его в преодолении конфликта.
3. Приемы и способы снятия конфликтных напряжений.
4. Приведите примеры смягчения конфликтной ситуации под воздействием норм деловой этики.
5. Стрессоустойчивость как способ предупреждения конфликтов.
6. Группы конфликтогенных причин и способы воздействия на них в целях профилактики конфликтов.

### **6.3. Методические рекомендации по самостоятельной работе обучающихся и подготовке к промежуточной аттестации**

Методические рекомендации по самостоятельной работе составлены с целью оптимизации процесса освоения обучающимися учебного материала.

Самостоятельная работа обучающегося направлена на углубленное изучение разделов и тем рабочей программы и предполагает изучение литературных источников, выполнение домашних заданий и контрольных

работ, проведение исследований разного характера. Работа основывается на анализе материалов, публикуемых в интернете, а также реальных фактов, личных наблюдений.

Самостоятельная работа обучающегося над усвоением материала по дисциплине может выполняться в читальном зале РМАТ, специально отведенных для самостоятельной работы помещениях, посредством использования электронной библиотеки и ЭИОС РМАТ.

Содержание и количество самостоятельной работы обучающегося определяется учебным планом, методическими материалами и указаниями преподавателя.

Также самостоятельная работа включает подготовку и анализ материалов по темам пропущенных занятий.

Самостоятельная работа во внеаудиторное время включает:

- работу с лекционным материалом, предусматривающую проработку конспекта лекций;
- изучение учебной и научной литературы;
- поиск (подбор) и обзор литературы, электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса, написание доклада, исследовательской работы по заданной проблеме;
- выполнение задания по пропущенной или плохо усвоенной теме;
- подготовку к практическим занятиям;
- подготовка к промежуточной аттестации.

В зависимости от выбранных видов самостоятельной работы студенты самостоятельно планируют время на их выполнение. Предлагается равномерно распределить изучение тем учебной дисциплины.

## **7. Фонд оценочных средств**

Фонд оценочных средств по дисциплине разработан в соответствии с Методическими рекомендациями и является составной частью ОПОП.

## **8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

### **8.1. Основная литература**

1. Белинская, А.Б. Конфликтология в социальной работе : учебное пособие / А.Б. Белинская. - Москва; Берлин: Директ-Медиа,2018. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=491960>;
2. Язык и конфликт : учебное пособие / сост. Т.С. Вершинина, М.О.

Гузикова, О.Л. Кочева ; Министерство образования и науки Российской Федерации и др. - 2-е изд., стер. - Москва: ФЛИНТА:УрФУ,2017. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=482484>;

3. Лукаш, Ю.А. Начальники и подчиненные: кто есть кто, взаимоотношения и конфликты: учебное пособие / Ю.А. Лукаш. - 2-е изд., стер. - Москва: Издательство «Флинта», 2017. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115081>;

4. Овруцкая, Г.К. Общая конфликтология: учебник / Г.К. Овруцкая; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Южный федеральный университет». - Ростов-на-Дону; Таганрог: Издательство Южного федерального университета, 2018 URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499930>;

5. Шарков, Ф.И. Общая конфликтология: учебник / Ф.И. Шарков, В.И. Сперанский; под общ. ред. Ф.И. Шаркова; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495829>.

## **8.2. Дополнительная литература**

1. Громакова, В.Г. Информационно-аналитическое обеспечение в конфликтологии: учебное пособие для студентов бакалавриата и магистратуры / В.Г. Громакова; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Южный федеральный университет», Институт социологии и регионоведения. - Ростов-на-Дону; Таганрог: Издательство Южного федерального университета, 2018. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=561030>;

2. Вербицкий, А.А. Конфликтологическая культура специалиста: технологии формирования: монография / А.А. Вербицкий, О.И. Щербакова;». - Москва: МПГУ, 2016. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=469716>.

## **9. Ежегодно обновляемые современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

### **9.1. Ежегодно обновляемые современные профессиональные базы данных**

1. <https://www.prlib.ru/> Президентская библиотека имени Бориса Николаевича Ельцина. Полнотекстовая библиотека. Содержит первоисточники по истории государства и права России, карты.

2. <http://www.allpravo.ru/library/> Все о праве: компас в мире юриспруденции. Собрание юридической литературы правовой тематики. Более 300 источников. Библиотека состоит из трех категорий источников: учебные пособия, монографии, статьи. Особую ценность представляют монографии и труды русских юристов конца 19 - начала 20 века.

3. <http://kalinovskiy-k.narod.ru/b/b-spisok.htm> Уголовно-процессуальное право: электронная библиотека. Библиотека содержит материалы по уголовному процессу, предназначенные для студентов, преподавателей, практикующих юристов и всех, кто интересуется уголовно-процессуальным правом. Здесь есть малодоступные диссертации, монографии, комментарии к УПК РФ, статьи и пособия.

4. <http://pravo.eup.ru/> Библиотека юридической литературы. В библиотеке находится около 2500 документов по авторскому, административному, банковскому, жилищному, земельному, гражданскому, коммерческому, налоговому, страховому и трудовому праву и т.д.

5. <http://hardline.ru> - Юридические базы данных — все о ваших правах.

6. <https://www.scopus.com> - Реферативная и справочная база данных рецензируемой литературы Scopus;

7. <https://apps.webofknowledge.com> - Политематическая реферативно-библиографическая и наукометрическая (библиометрическая) база данных Web of Science;

8. Science Alert является академическим издателем журналов открытого доступа. Также издает академические книги и журналы. Science Alert в настоящее время имеет более 150 журналов открытого доступа в области бизнеса, экономики, информатики, коммуникации, инженерии, медицины, математики, химии, общественной и гуманитарной науки;

9. Science Publishing Group электронная база данных открытого доступа включающая в себя более 500 научных журналов, около 50 книг, 30 материалов научных конференций в области статистики, экономики, менеджмента, педагогики, социальных наук, психологии, биологии, химии, медицины, пищевой инженерии, физики, математики, электроники, информатики, науке о защите природы, архитектуре, инженерии, транспорта, технологии, творчества, языка и литературы.

## **9.2. Ежегодно обновляемые информационные справочные системы**

1. Информационно-правовая система «Гарант». – URL: <http://www.garant.ru/>;

2. Информационно-правовая система «Консультант плюс». – URL: <http://www.consultant.ru/>.

## **10. Ежегодно обновляемый комплект лицензионного программного**

**обеспечения**

1. Microsoft Office. Интегрированный пакет прикладных программ;
2. Microsoft Windows;
3. Корпоративная информационная система «КИС».

**11. Электронные образовательные ресурсы**

1. ЭБС «Университетская библиотека Онлайн»;
2. Корпоративная информационная система «КИС».

**12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Изучение дисциплины обеспечивается в соответствии требованиями Федерального государственного образовательного стандарта по направлению подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование» к материально-техническому обеспечению. Материально-техническое обеспечение необходимое для реализации дисциплины включает: учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа (оборудованные видеопроекторным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном, и имеющие выход в сеть Интернет), для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, (оборудованные учебной мебелью), а также помещения для самостоятельной работы (оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду РМАТ) и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования, библиотеку (имеющую рабочие места для студентов, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет), компьютерные классы.

При использовании электронных изданий Академия обеспечивает каждого обучающегося во время самостоятельной подготовки рабочим местом в компьютерном классе с выходом в сеть Интернет. Дисциплина обеспечена достаточным количеством учебной и учебно-методической литературы, как на бумажных носителях, так и в электронном формате в «Университетской библиотеке-ONLINE».

**Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины  
«Конфликтология»**

**на 20\_\_/20\_\_ учебный год**

Следующие записи относятся к п.п.
Автор
Зав. кафедрой