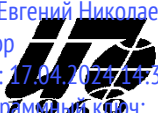


Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Трофимов Евгений Николаевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 17.04.2024 14:38:45  
Уникальный программный ключ:  
c379adf0ad4f91cbbf100b7fc3323cc41cc52545



**Образовательное частное учреждение высшего образования  
«Российская международная академия туризма»**

Факультет менеджмента туризма  
Кафедра туризма и гостиничного дела

Принято Ученым Советом  
29 июня 2023 г.  
Протокол № 02-06-03

УТВЕРЖДАЮ  
Первый проректор  
В.Ю. Питюков  
28 июня 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
«ИНТЕРНЕТ-МАРКЕТИНГ В ГОСТИНИЧНОМ ДЕЛЕ»**

по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело  
квалификация (степень) выпускника – бакалавр  
**Б1.В.ДВ.01.02**

Рассмотрено и одобрено  
на заседании кафедры  
24 мая 2023 г., протокол №10

Разработчик: Арсений Р.М.,  
к.п.н., и.о. зав. каф. туризма и  
гостиничного дела  
Рецензент: Перла Я.Н., управляющая отелем  
«Benedict Hotel&SPA», ООО «Никольское»

Химки 2023

### 1. Цели и задачи дисциплины

*Цель дисциплины* – формирование у обучающихся компетенции ПК-7 средствами дисциплины «Интернет-маркетинг в гостиничном деле».

*Задачи дисциплины:*

- 1) развитие у обучающихся знаний о факторах, оказывающие влияние на продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания;
- 2) формирование у обучающихся способности разрабатывать программу продвижения услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания в среде Интернет;
- 3) формирование у обучающихся умений и навыков оценки эффективности программ интернет-продвижения услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания.

### 2. Перечень формируемых компетенций и индикаторов их достижения, соотнесенные с результатами обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, представленных в компетентностной карте дисциплины в соответствии с ФГОС ВО, компетентностной моделью выпускника, определенной вузом и представленной в ОПОП, и содержанием дисциплины (модуля):

Тип задач профессиональной деятельности	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Технологический	ПК-7 Способен к интернет-продвижению услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания	<p>ПК-7.1. Умеет анализировать факторы, оказывающие влияние на продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания</p> <p>ПК-7.2. Разрабатывает программу продвижения услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания в среде интернет</p> <p>ПК-7.3. Проводит оценку эффективности программ интернет-продвижения услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания</p>	<p>Знает факторы, оказывающие влияние на продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания.</p> <p>Умеет разрабатывать программу продвижения услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания в среде интернет.</p> <p>Владеет навыками оценки эффективности программ интернет-продвижения услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания.</p>

### 3. Место дисциплины в структуре ОПОП и этапы формирования компетенций

Дисциплина «Интернет-маркетинг в гостиничном деле» относится к дисциплинам части ОПОП, формируемой участниками образовательных отношений. Компетенции, формируемые дисциплиной «Интернет-маркетинг в гостиничном деле», также формируются и на других

этапах в соответствии с учебным планом.

#### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

##### 4.1. Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		7	-
<b>Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:</b>	56	56	-
занятия лекционного типа (ЗЛТ)	14	14	-
лабораторные работы (ЗСТ (ЛР))	4	4	-
практические занятия (ЗСТ ПР):	34	34	-
- в том числе Практическая подготовка (ПП)	-	-	-
групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации) (ГК)	2	2	-
групповые консультации по подготовке курсового проекта (работы)	-	-	-
контактная работа при проведении промежуточной аттестации (в том числе при оценивании результатов курсового проектирования (выполнения курсовых работ) (ПА конт)	2	2	-
<b>Самостоятельная работа обучающегося (СРО), в том числе</b>	88	88	-
СРуз - самостоятельная работа обучающегося при подготовке к учебным занятиям	86	86	-
СРпа - самостоятельная работа обучающегося при подготовке к промежуточной аттестации	2	2	-
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	зачет		
<b>Общая трудоемкость дисциплины: часы</b>	144	144	-
зачетные единицы	4	4	-

##### 4.2. Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Курс	
		5 ЗС	5 ЛС
<b>Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:</b>	12	8	4
занятия лекционного типа (ЗЛТ)		4	-
лабораторные работы (ЗСТ (ЛР))	-	-	-
практические занятия (ЗСТ ПР):		4	-
- в том числе Практическая подготовка (ПП)	-	-	-
групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных	2	-	2

Вид учебной работы	Всего часов	Курс	
		5 ЗС	5 ЛС
программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации) (ГК)			
групповые консультации по подготовке курсового проекта (работы)	-	-	-
контактная работа при проведении промежуточной аттестации (в том числе при оценивании результатов курсового проектирования (выполнения курсовых работ) (ПА конт)	2	-	2
<b>Самостоятельная работа обучающегося (СРО), в том числе</b>	132	64	68
СРУз - самостоятельная работа обучающегося при подготовке к учебным занятиям	128	64	64
СРпа - самостоятельная работа обучающегося при подготовке к промежуточной аттестации	4	-	4
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	зачет		
<b>Общая трудоемкость дисциплины:</b> часы	144	144	-
зачетные единицы	4	4	-

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Содержание разделов и тем дисциплины

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины	Содержание раздела (темы)
1	Интернет как среда для ведения предпринимательской деятельности в индустрии гостеприимства	Основные этапы развития сети Интернет. История развития интернет-бизнеса в России. Использование информационных и коммуникационных технологий в индустрии гостеприимства. Организация связей с деловыми партнерами и клиентами. Количественные и качественные характеристики интернет-аудитории. Учет требований информационной безопасности в туристском бизнесе. Комплексный интернет-маркетинг в индустрии гостеприимства
2	Интернет-сайт как инструмент маркетинга предприятия индустрии гостеприимства	Место веб-сайта в деятельности предприятия индустрии гостеприимства. Веб-сайт как источник информации по объекту гостиничного продукта. Функции и типы веб-сайтов, используемых в туризме. CRM – системы управления сайтом в туризме. Usability туристских сайтов. Оценка аудитории сайта предприятия индустрии гостеприимства: показатели интернет-статистики. Системы сбора информации для оценки эффективности интернет-продвижения и реализации гостиничных услуг.
3	Поисковая оптимизация сайта предприятия	Поисковая оптимизация сайта как инструмент продвижения гостиничных услуг. Основные поисковые

	индустрии гостеприимства	системы, их характеристики. Подходы к поисковой оптимизации сайта предприятия индустрии гостеприимства. Некорректные способы оптимизации сайта предприятия индустрии гостеприимства. Особенности расширения внешних связей и обмена опытом при реализации проектов, направленных на развитие организации индустрии гостеприимства.
4	Е-mail маркетинг в индустрии гостеприимства	Е-mail маркетинг как инструмент продвижения и реализации гостиничных услуг. История электронной почты. Виды электронных рассылок. Организация связи с деловыми партнерами для расширения внешних связей и обмена опытом при реализации проектов, направленных на развитие индустрии гостеприимства. Организация электронных рассылок. Соблюдение требований информационной безопасности в процедурах Е-mail маркетинга.
5	Интернет-реклама в индустрии гостеприимства	Интернет-реклама как инструмент продвижения и реализации гостиничных услуг. Особенности рекламы в информационно-телекоммуникационных сетях. Виды рекламных площадок в индустрии туризма и гостеприимства. Типы рекламных сообщений предприятия индустрии гостеприимства. Особенности контекстной и баннерной рекламы в туризме. Интернет-реклама как инструмент расширения внешних связей и обмена опытом при реализации проектов, направленных на развитие организации индустрии гостеприимства. Медипланирование предприятия индустрии гостеприимства в Интернете. Оценка эффективности интернет-рекламы предприятия индустрии гостеприимства.
6	Продвижение предприятия индустрии гостеприимства в блогах и социальных сетях	Блоги и социальные сети как инструменты расширения внешних связей и обмена опытом при реализации проектов, направленных на развитие организации индустрии гостеприимства. Взаимодействие с блогерами. Создание и ведение блога предприятия индустрии гостеприимства. Основные сервисы блогов в интернете и работа с ними. Социальные медиа в индустрии туризма и гостеприимства. Основные социальные сети, использующиеся в туризме, и организация маркетинговой деятельности в них.

## 5.2. Разделы дисциплин и виды занятий

### 5.2.1. Очная форма обучения

№	Наименование разделов и тем дисциплины		Всего часов	Контактная работа с обучающимися (час.)	СРО
---	--	--	-------------	---	-----

	Формируемая компетенция		Итого	в том числе					
				ЗЛТ	ЗСТ (ЛР)	ЗСТ (ПР)	ГК/ПА		
1.	Интернет как среда для ведения предпринимательской деятельности в индустрии гостеприимства	ПК-7	22	6	2	-	4	-	16
2.	Интернет-сайт как инструмент маркетинга предприятия индустрии гостеприимства	ПК-7	24	10	2	2	6	-	14
3.	Поисковая оптимизация сайта предприятия индустрии гостеприимства	ПК-7	22	8	2	-	6	-	14
4.	E-mail маркетинг в индустрии гостеприимства	ПК-7	22	8	2	-	6	-	14
5.	Интернет-реклама в индустрии гостеприимства	ПК-7	22	8	2	-	6		14
6.	Продвижение предприятия индустрии гостеприимства в блогах и социальных сетях	ПК-7	26	12	4	2	6		14
	Групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации) (ГК)	ПК-7	2	2	-	-	-	2	-
	Форма промежуточной аттестации (зачет)	ПК-7	4	2	-	-	-	2	2
	Всего часов		144	56	14	4	34	4	88

### 5.2.2. Заочная форма обучения

№	Наименование разделов и тем дисциплины	Формируемая компетенция	Всего часов	Контактная работа с обучающимися (час.)				СРО	
				Итого	в том числе				
					ЗЛТ	ЗСТ (ЛР)	ЗСТ (ПР)		ГК/ПА
1.	Интернет как среда для ведения предпринимательской деятельности в индустрии гостеприимства	ПК-7	22	2	2	-	-	-	20
2.	Интернет-сайт как инструмент	ПК-7	24	2	-	-	2	-	22

	маркетинга предприятия индустрии гостеприимства								
3.	Поисковая оптимизация сайта предприятия индустрии гостеприимства	ПК-7	22	-	-	-	-	-	22
4.	E-mail маркетинг в индустрии гостеприимства	ПК-7	20	-	-	-	-	-	20
5.	Интернет-реклама в индустрии гостеприимства	ПК-7	24	2	2		-		22
6.	Продвижение предприятия индустрии гостеприимства в блогах и социальных сетях	ПК-7	24	2	-		2		22
	Групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации) (ГК)	ПК-7	2	2	-	-	-	2	-
	Форма промежуточной аттестации (зачет)	ПК-7	6	2	-	-	-	2	4
	Всего часов		144	12	4	-	4	4	132

### 6. Контактная и самостоятельная работа обучающихся

Контактная работа при проведении учебных занятий по дисциплинам (модулям) включает в себя: занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками РМАТ и (или) лицами, привлекаемыми РМАТ к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся) и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками РМАТ и (или) лицами, привлекаемыми РМАТ к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации).

Занятия лекционного типа проводятся в соответствии с объемом и содержанием, представленным в таблице раздела 5.

При проведении учебных занятий по дисциплине обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, содержание дисциплины (модуля) составлено на основе результатов научных исследований, проводимых РМАТ, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

## **6.1. Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и др.)**

### **Тема 1. Интернет как среда для ведения предпринимательской деятельности в индустрии гостеприимства**

*Цель занятия:* Способствовать формированию у обучающихся знаний об интернет-продвижении услуг для ведения предпринимательской деятельности в индустрии туризма и гостеприимства.

*Компетенции:*

ПК-7 Способен к интернет-продвижению услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания

*Тип занятия:* семинар.

*Форма проведения:* устный ответ (в форме дискуссии).

*Участие в дискуссии* на выявление сформированности знаний об интернет-продвижении услуг для ведения предпринимательской деятельности в индустрии туризма и гостеприимства.

### **Тема 2. Интернет-сайт как инструмент маркетинга предприятия индустрии гостеприимства**

*Цель занятия:* Способствовать формированию у обучающихся знаний об использовании интернет-сайта в качестве инструмента маркетинга предприятия индустрии туризма и гостеприимства.

*Компетенции:*

ПК-7 Способен к интернет-продвижению услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания

*Тип занятия:* семинар.

*Форма проведения:* устный ответ (в форме дискуссии).

*Участие в дискуссии* на выявление сформированности знаний об использовании интернет-сайта в качестве инструмента маркетинга предприятия индустрии туризма и гостеприимства.

### **Тема 3. Поисковая оптимизация сайта предприятия индустрии гостеприимства**

*Цель занятия:* Способствовать формированию у обучающихся знаний о технологиях поисковой оптимизации сайта предприятия индустрии туризма и гостеприимства.

*Компетенции:*

ПК-7 Способен к интернет-продвижению услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания

*Тип занятия:* семинар

*Форма проведения:* устный ответ (в форме дискуссии).

*Участие в дискуссии* на выявление сформированности знаний о технологиях поисковой оптимизации сайта предприятия индустрии туризма и гостеприимства.

### **Тема 4. E-mail маркетинг в индустрии гостеприимства**

*Цель занятия:* Способствовать формированию у обучающихся знаний о технологиях E-mail маркетинга в индустрии гостеприимства.

*Компетенции:*

ПК-7 Способен к интернет-продвижению услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания

*Форма проведения:* устный ответ (в форме дискуссии).



*Участие в дискуссии* на выявление сформированности знаний о технологиях E-mail маркетинга в индустрии гостеприимства.

### **Тема 5. Интернет-реклама в индустрии гостеприимства**

*Цель занятия:* Способствовать формированию у обучающихся знаний об особенностях организации рекламных кампаний предприятий индустрии туризма и гостеприимства в сети Интернет.

*Компетенции:*

ПК-7 Способен к интернет-продвижению услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания

*Форма проведения:* устный ответ (в форме дискуссии), практическое задание.

*Участие в дискуссии* на выявление сформированности знаний об особенностях организации рекламных кампаний предприятий индустрии туризма и гостеприимства в сети Интернет.

*Выполнение практического задания* на выявление сформированности умений в области организации рекламных кампаний предприятий индустрии туризма и гостеприимства в сети Интернет.

### **Тема 6. Продвижение предприятия индустрии гостеприимства в блогах и социальных сетях**

*Цель занятия:* Способствовать формированию у обучающихся знаний об особенностях организации продвижения услуг предприятий индустрии гостеприимства в блогах и социальных сетях.

*Компетенции:*

ПК-7 Способен к интернет-продвижению услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания

*Форма проведения:* устный ответ (в форме дискуссии), групповой проект.

*Участие в дискуссии* на выявление сформированности знаний об особенностях организации продвижения услуг предприятий индустрии гостеприимства в блогах и социальных сетях.

*Выполнение группового проекта* на выявление сформированности умений в области организации продвижения услуг предприятий индустрии гостеприимства в блогах и социальных сетях.

## **6.2. Самостоятельная работа обучающихся**

### **Тема 1. Интернет как среда для ведения предпринимательской деятельности в индустрии гостеприимства**

*Вид работы:* изучение литературы по теме, подготовка к семинарскому занятию.

*Подготовка к участию в дискуссии* на выявление сформированности знаний об интернет-продвижении услуг для ведения предпринимательской деятельности в индустрии туризма и гостеприимства.

### **Тема 2. Интернет-сайт как инструмент маркетинга предприятия индустрии гостеприимства**

*Вид работы:* изучение литературы по теме, подготовка к семинарскому занятию.

*Подготовка к участию в дискуссии* на выявление сформированности знаний об использовании интернет-сайта в качестве инструмента маркетинга предприятия индустрии

туризма и гостеприимства.

**Тема 3. Поисковая оптимизация сайта предприятия индустрии гостеприимства**

*Вид работы:* изучение литературы по теме, подготовка к семинарскому занятию, выездное практическое занятие.

*Подготовка к участию в дискуссии* на выявление сформированности знаний о технологиях поисковой оптимизации сайта предприятия индустрии туризма и гостеприимства.

**Тема 4. E-mail маркетинг в индустрии гостеприимства**

*Вид работы:* изучение литературы по теме, подготовка к семинарскому занятию.

*Подготовка к участию в дискуссии* на выявление сформированности знаний о технологиях E-mail маркетинга в индустрии гостеприимства.

**Тема 5. Интернет-реклама в индустрии гостеприимства**

*Вид работы:* изучение литературы по теме, подготовка к семинарскому занятию.

*Подготовка к участию в дискуссии* на выявление сформированности знаний об особенностях организации рекламных кампаний предприятий индустрии туризма и гостеприимства в сети Интернет.

*Подготовка к выполнению практического задания* на выявление сформированности умений в области организации рекламных кампаний предприятий индустрии туризма и гостеприимства в сети Интернет.

**Тема 6. Продвижение предприятия индустрии гостеприимства в блогах и социальных сетях**

*Вид работы:* изучение литературы по теме, подготовка к семинарскому занятию.

*Подготовка к участию в дискуссии* на выявление сформированности знаний об особенностях организации продвижения услуг предприятий индустрии гостеприимства в блогах и социальных сетях.

*Подготовка к выполнению группового проекта* на выявление сформированности умений в области организации продвижения услуг предприятий индустрии гостеприимства в блогах и социальных сетях.

**6.3. Методические рекомендации по самостоятельной работе обучающихся и подготовке к промежуточной аттестации**

Методические рекомендации по самостоятельной работе составлены с целью оптимизации процесса освоения обучающимися учебного материала.

Самостоятельная работа обучающегося направлена на углубленное изучение разделов и тем рабочей программы и предполагает изучение литературных источников, выполнение домашних заданий и контрольных работ, проведение исследований разного характера. Работа основывается на анализе материалов, публикуемых в интернете, а также реальных фактов, личных наблюдений.

Самостоятельная работа обучающегося над усвоением материала по дисциплине может выполняться в читальном зале РМАТ, специально отведенных для самостоятельной работы помещениях, посредством использования электронной библиотеки и ЭИОС РМАТ.

Содержание и количество самостоятельной работы обучающегося определяется учебным планом, методическими материалами и указаниями преподавателя.

Также самостоятельная работа включает подготовку и анализ материалов по темам

пропущенных занятий.

Самостоятельная работа во внеаудиторное время включает:

- работу с лекционным материалом, предусматривающую проработку конспекта лекций;
- изучение учебной и научной литературы;
- поиск (подбор) и обзор литературы, электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса, написание доклада, исследовательской работы по заданной проблеме;
- выполнение задания по пропущенной или плохо усвоенной теме;
- подготовку к практическим занятиям;
- подготовка к промежуточной аттестации.

В зависимости от выбранных видов самостоятельной работы студенты самостоятельно планируют время на их выполнение. Предлагается равномерно распределить изучение тем дисциплины.

## 7. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств по дисциплине разработан в соответствии с Методическими рекомендациями и является составной частью ОПОП.

## 8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

### 8.1. Основная литература

1. Акулич, М. В. Интернет-маркетинг : учебник / М. В. Акулич. – 2-е изд., пересм. – Москва : Дашков и К°, 2021. – 346 с. : табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684274>
2. Катаев, А. В. Digital-маркетинг : учебное пособие : [16+] / А. В. Катаев, Т. М. Катаева, И. А. Названова ; Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2020. – 163 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=598669>
3. Катаев, А. В. Интернет-маркетинг : учебное пособие / А. В. Катаев, Т. М. Катаева ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Южный федеральный университет, Инженерно-технологическая академия. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2018. – 154 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499687>
4. Интернет-маркетинг : учебник для вузов / О. Н. Жильцова [и др.] ; под общей редакцией О. Н. Жильцовой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 335 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15098-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535942>
5. Николенко, П. Г. Организация гостиничного дела : учебник для вузов / П. Г. Николенко, Е. А. Шамин, Ю. С. Клюева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 531 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17282-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/542236>
6. Баумгартен, Л. В. Маркетинг гостиничного предприятия : учебник для вузов / Л. В. Баумгартен. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 339 с. — (Высшее

образование). — ISBN 978-5-534-00581-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536175>

## 8.2. Дополнительная литература

1. Москалев, С.М. Интернет-технологии и реклама в бизнесе: учебное пособие / С.М. Москалев. - Санкт-Петербург: СПбГАУ, 2018. (ЭБС: Университетская библиотека онлайн, URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=491717>)
2. Синяева, И. М. Маркетинг услуг : учебник / И. М. Синяева, В. В. Синяев, О. Н. Романенкова ; под ред. Л. П. Дашкова ; Финансовый университет при Правительстве РФ. – 3-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2019. – 252 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573403>
3. Маркетинг-менеджмент : учебник и практикум для вузов / И. В. Липсиц [и др.] ; под редакцией И. В. Липсица, О. К. Ойнер. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 379 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01165-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536234>
4. Скобкин, С. С. Маркетинг и продажи в гостиничном бизнесе : учебник для вузов / С. С. Скобкин. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 212 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15696-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/539415>

## 9. Обновляемые современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

### 9.1. Обновляемые современные профессиональные базы данных

1. <https://welcomezone.ru> - Профессиональная база данных в сфере гостеприимства;
2. <https://www.economy.gov.ru/material/directions/turizm> – Официальный сайт Министерства экономического развития, раздел «Туризм»;
3. <https://rosstat.gov.ru/statistics/turizm> - Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики, раздел «Туризм»;
4. <https://rosstat.gov.ru/ps/tourism/> - Статистика туризма в России (Росстат);
5. <https://russpass.ru> – Цифровая экосистема в туризме (Набор услуг для планирования путешествий по России и участников туристской отрасли);
6. <https://fsa.gov.ru/use-of-technology/elektronnye-reestry> - Реестры объектов туристской индустрии Федеральной службы по аккредитации;
7. <https://www.economy.gov.ru/material/directions/turizm> - Реестры в туризме Министерства экономического развития;
8. <https://национальныепроекты.рф/projects/turizm> - Национальный проект «Туризм и индустрия гостеприимства»;
9. <https://www.rst.gov.ru> – Официальный сайт Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии;
10. <http://www.rostourunion.ru/> - официальный сайт отраслевого объединения, в которое входят туроператоры, турагентства, гостиницы, санаторно-курортные учреждения, транспортные, страховые, консалтинговые, IT-компании, учебные заведения, СМИ, общественные и иные организации в сфере туризма;
11. <https://persona-grata.ru/yuridicheskie-uslugi/turbiznes-2023-trebovaniya-zakonodatelstva-gosty-v-sfere-turizma> - Национальные стандарты в сфере туризма;
12. <https://russia.travel> - Информационный портал о туризме в России;

13. <https://www.unwto.org/ru> - Официальный сайт Всемирной туристской организации;
14. <https://туризм.рф> - Официальный сайт Корпорации «Туризм.рф»;
15. <https://www.tourdom.ru> - Профессиональный портал о туризме;
16. <https://profi.travel> - Профессиональный портал о туризме «Profi Travel»;
17. <https://tonkosti.ru> - Портал «Тонкости туризма»;
18. <https://www.tourdom.ru/hotline> - Электронный журнал «Горячая линия. Туризм»;
19. <https://hospitalityguide.ru> - Hospitality Guide - Деловой портал об индустрии гостеприимства;
20. <https://www.frontdesk.ru> - Сообщество профессионалов гостиничного бизнеса;
21. <https://hoteliernews.ru> - Информационный портал о гостиничном бизнесе;
22. <https://www.atorus.ru> - Официальный сайт Ассоциации туроператоров России;
23. <https://agipe.ru> - Официальный сайт Ассоциации гидв-переводчиков, экскурсоводов и турменеджеров;
24. <https://www.tourismsafety.ru> - Официальный сайт Ассоциации "Безопасность туризма";
25. <https://ocig.ru> - Официальный сайт Общероссийского союза индустрии гостеприимства;
26. <https://rha.ru> - Официальный сайт Российской гостиничной ассоциации;
27. <https://favt.gov.ru> - Официальный сайт Федерального агентства воздушного транспорта (Росавиация);
28. <https://mintrans.gov.ru> - Официальный сайт Министерства транспорта РФ;
29. <https://customs.gov.ru> - Официальный сайт Федеральной таможенной службы;
30. <https://culture.gov.ru> - Официальный сайт Министерства культуры РФ;
31. <https://www.mid.ru> - Официальный сайт Министерства иностранных дел РФ;
32. <https://www.rosпотребнадзор.ru> - Официальный сайт Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор);
33. <https://cgon.rosпотребнадзор.ru> - Официальный сайт Центра гигиенического образования населения Роспотребнадзора;
34. <https://dreamchef.ru> - Официальный сайт Национальной ассоциации кулинаров России;
35. <https://chefs.expert> - Профессионально-информационный портал гильдии шеф-поваров;
36. <https://guide.michelin.com/en/restaurants/russian> - Гид Мишлен Россия;
37. <https://rusnka.ru> - Официальный сайт Национальной курортной ассоциации;
38. <https://www.iata.org> - Официальный сайт Международной ассоциации воздушного транспорта (ИАТА)
39. <https://www.icao.int> - Официальный сайт Международной организации гражданской авиации (ИКАО);
40. <https://www.femteconline.org> - Официальный сайт Всемирной федерации водолечения и климатолечения (FEMTEC);
41. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/ru> - Цели в области устойчивого развития;
42. <https://sdgs.un.org/ru/topics/sustainable-tourism> - Официальный сайт Департамента по экономическим и социальным вопросам ООН (Устойчивый туризм);
43. <http://www.oits-isto.org> - Официальный сайт Международной организации социального туризма (OITS);
44. <https://www.scopus.com> - Реферативная и справочная база данных рецензируемой литературы Scopus;

45. <https://apps.webofknowledge.com> - Политематическая реферативно-библиографическая и наукометрическая (библиометрическая) база данных Web of Science;

46. <https://www.sciencealert.com> - Science Alert является академическим издателем журналов открытого доступа. Также издает академические книги и журналы. Science Alert в настоящее время имеет более 150 журналов открытого доступа в области бизнеса, экономики, информатики, коммуникации, инженерии, медицины, математики, химии, общественной и гуманитарной науки;

47. <https://sciencepublishinggroup.com> - Science Publishing Group электронная база данных открытого доступа включающая в себя более 500 научных журналов, около 50 книг, 30 материалов научных конференций в области статистики, экономики, менеджмента, педагогики, социальных наук, психологии, биологии, химии, медицины, пищевой инженерии, физики, математики, электроники, информатики, науке о защите природы, архитектуре, инженерии, транспорта, технологии, творчества, языка и литературы.

## **9.2. Обновляемые информационные справочные системы**

1. Информационно-правовая система «Гарант». – URL: <http://www.garant.ru/>;
2. Информационно-правовая система «Консультант плюс». – URL: <http://www.consultant.ru/>.

## **10. Обновляемый комплект лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства**

1. Microsoft Office. Интегрированный пакет прикладных программ;
2. Microsoft Windows;
3. Корпоративная информационная система «КИС».

## **11. Электронные образовательные ресурсы**

1. ЭБС «Университетская библиотека Онлайн»;
2. ЭБС «Юрайт»;
3. Корпоративная информационная система «КИС».

## **12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Изучение дисциплины обеспечивается в соответствии требованиями Федерального государственного образовательного стандарта по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело к материально-техническому обеспечению. Материально-техническое обеспечение необходимое для реализации дисциплины включает: учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием (специализированной мебелью-посадочные места по количеству обучающихся; рабочее место преподавателя; шкаф, учебная доска, стенд) и техническими средствами обучения (проектор, экран, компьютер).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в ЭИОС РМАТ.

РМАТ обеспечена необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства (состав определен в п.10 и подлежит обновлению при необходимости).

При использовании в образовательном процессе печатных изданий библиотечный фонд укомплектован печатными изданиями из расчета не менее 0,25 экземпляра каждого из изданий, указанных в п.8, на одного обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих

соответствующую дисциплину (модуль), проходящих соответствующую практику.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в п.9 и подлежит обновлению (при необходимости).