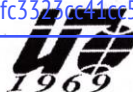


Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Трофимов Евгений Николаевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 17.08.2023 10:53:20  
Уникальный программный ключ:  
c379adf0ad4f91cbbf100b7fc3327cc41cc52545



Образовательное частное учреждение высшего образования  
«Российская международная академия туризма»

Факультет среднего профессионального образования

Принято Ученым Советом  
26 апреля 2023 г.  
Протокол № 02-06-02

УТВЕРЖДАЮ  
Первый проректор  
В.Ю. Питюков  
24 апреля 2023 г.



## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

профессионального модуля

### ПМ.04 ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО ОДНОЙ ИЛИ НЕСКОЛЬКИМ ПРОФЕССИЯМ РАБОЧИХ ДОЛЖНОСТЯМ СЛУЖАЩИХ

специальность 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

Химки 2023

Рабочая программа учебной практики профессионального модуля ПМ.04 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих должностям служащих составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта) и предназначена для обучения студентов факультета СПО РМАТ, изучающих профессиональный модуль ПМ.04 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих должностям служащих в рамках профессионального цикла.

Рабочая программа учебной практики профессионального модуля ПМ.04 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих должностям служащих рассмотрена и одобрена на заседании Совета факультета СПО.

Протокол № 4 от 11 апреля 2023 г.

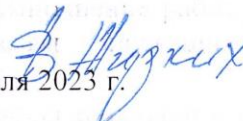
### СОГЛАСОВАНО

Зам. декана факультета СПО по УМР

Проректор, декан факультета СПО



Е.А. Горбунова



В.А. Жидких

12 апреля 2023 г.

12 апреля 2023 г.

Составил (автор):

Арсений Р.М., к.п.н., и.о. заведующего кафедрой туризма и гостиничного дела

## СОДЕРЖАНИЕ

|   |           |
|---|-----------|
| <b>1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ.....</b>                                       | <b>4</b>  |
| 1.1. Область применения программы .....   | 4         |
| 1.2. Место учебной практики в структуре основной образовательной программы .....        | 4         |
| 1.3. Цели и задачи дисциплины - требования к результатам освоения учебной практики..... | 4         |
| 1.4. Количество часов, отводимое на освоение программы учебной практики...              | 6         |
| <b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ .....</b>                                 | <b>8</b>  |
| 2.1. Тематический план .....  | 8         |
| 2.2. Содержание учебной практики .....  | 9         |
| <b>3. УСЛОВИЯ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ .....</b>                       | <b>10</b> |
| 3.1. Требования к материально-техническому обеспечению практики.....                    | 10        |
| 3.2. Информационное обеспечение реализации программы.....                               | 11        |
| <b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ .....</b>                          | <b>12</b> |

# 1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

## 1.1. Область применения программы

Программа учебной практики профессионального модуля является частью основной профессиональной образовательной программы и разработана в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта).

Программа предназначена для подготовки студентов факультета среднего профессионального образования Российской международной академии туризма, осваивающих ПМ.04 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих должностям служащих в качестве профессионального модуля профессионального цикла.

## 1.2. Место учебной практики в структуре основной образовательной программы

Учебная практика является составляющей профессионального модуля ПМ.04 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих должностям служащих, относящегося к профессиональному циклу.

## 1.3. Цели и задачи дисциплины - требования к результатам освоения учебной практики

Целью организации и проведения учебной практики является приобретение первичных навыков в организации сервиса на водном транспорте в рамках профессионального модуля ПМ.04 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих должностям служащих.

В результате учебной практики обучающийся должен освоить основной вид деятельности «Освоение видов работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих» и соответствующие ему общие компетенции и профессиональные компетенции:

### 1.3.1. Перечень общих компетенций

| Код   | Наименование общих компетенций  |
|-------|---|
| ОК 01 | Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам   |
| ОК 02 | Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности  |
| ОК 03 | Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях. |
| ОК 04 | Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде  |

|       |   |
|-------|---|
| ОК 05 | Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста   |
| ОК 06 | Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения |
| ОК 07 | Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях   |
| ОК 08 | Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности.  |
| ОК 09 | Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках   |

### 1.3.2. Перечень профессиональных компетенций

| Код     | Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций   |
|---------|--|
| ВД 3    | Организация сервиса на воздушном транспорте  |
| ДПК 1.1 | Организовывать обслуживание пассажиров, в том числе пассажиров особых и отдельных категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров), их багажа и ручной клади в аэропортах |
| ДПК 1.2 | Организовывать сервис на воздушных судах   |
| ДПК 1.3 | Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в аэропортах   |
| ДПК 1.4 | Выполнять требования по обеспечению транспортной безопасности в аэропортах   |
| ДПК 1.5 | Организовывать деятельность служб сервиса при нарушениях графика движения воздушных судов  |
| ДПК 1.6 | Разрешать конфликтные ситуации   |
| ДПК 1.7 | Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях  |
| ДПК 1.8 | Действовать в сбойных и чрезвычайных ситуациях   |
| ДПК 1.9 | Выполнять санитарно-эпидемиологические требования по отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры.  |

1.3.3. В результате освоения программы учебной практики обучающийся должен:

|                         |   |
|-------------------------|---|
| Иметь практический опыт | определения оптимальных возможностей и методов оказания услуг транспорта с учетом индивидуальных потребностей особых и отдельных категорий пассажиров;<br>планировать мероприятия по оказанию сервисных услуг на борту воздушного судна;<br>обеспечения правильности перевозки багажа и ручной клади на борту воздушного судна;<br>информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;<br>выполнения установленных мероприятий по обеспечению транспортной безопасности; |
|-------------------------|---|

|       |   |
|-------|---|
|       | <p>решения стандартных конфликтных ситуаций;<br/>оказания первой доврачебной помощи;<br/>оперативных действий в сбойных и чрезвычайных ситуациях<br/>организации обеспечения соблюдения санитарно-эпидемиологические требования по воздушному транспорту и объектам транспортной инфраструктуры</p>   |
| Уметь | <p>работать с техническими средствами связи;<br/>своевременно предоставлять пассажирам информацию о прибытии и отправлении транспорта;<br/>осуществлять справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;<br/>планировать мероприятия по сервису на борту воздушного судна;<br/>осуществлять обслуживание особых и отдельных категорий пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;<br/>выполнять установленные мероприятия по обеспечению транспортной безопасности;<br/>оказывать первую доврачебную помощь пострадавшим при несчастных случаях;<br/>планировать и организовывать деятельность при возникновении сбойных и чрезвычайных ситуациях<br/>обеспечивать соблюдение санитарно-эпидемиологические требования по воздушному транспорту и объектам транспортной инфраструктуры</p>  |
| Знать | <p>технические средства досмотра,<br/>системы видеонаблюдения;<br/>видеотерминальное оборудование,<br/>инструменты выявления диверсионно-террористических средств;<br/>организацию связи на транспорте;<br/>технологии информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;<br/>правила и условия перевозок особых и отдельных категорий пассажиров (пассажиры с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями);<br/>понятие надежности и безопасности на транспорте;<br/>структуру и функции службы безопасности на транспорте;<br/>содержание мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте;<br/>порядок действий персонала в сбойных и чрезвычайных ситуациях на транспорте;<br/>правила оказания первой доврачебной помощи<br/>санитарно-эпидемиологические требования по воздушному транспорту и объектам транспортной инфраструктуры</p> |

#### **1.4. Количество часов, отводимое на освоение программы учебной практики**

Учебная практика – 72 часа, 2 недели

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

### 2.1. Тематический план

| Коды формируемых компетенций   | Наименование профессионального модуля   | Объем времени, отводимый на практику (час., нед.) | Сроки проведения |
|--|---|---|------------------|
| ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 08, ОК 09, ДПК 1.1, ДПК 1.2, ДПК 1.3, ДПК 1.4, ДПК 1.5, ДПК 1.6, ДПК 1.7, ДПК 1.8, ДПК 1.9 | ПМ.04 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих должностям служащих | 72 / 2  | 6 семестр        |

## 2.2. Содержание учебной практики

| Виды деятельности  | Виды работ   | Содержание работ  | Наименование междисциплинарных курсов с указанием конкретных разделов (тем), обеспечивающих выполнение видов работ                    | Количество часов (недель) |
|--|--|---|---|---------------------------|
| <p>ПМ.04<br/>Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих должностям служащих</p> | <p>Изучение перевозочных документов применяемые на воздушном транспорте, назначение документов.<br/>Заполнение бланков строгой отчетности перевозочных документов.<br/>Изучение порядка ручной регистрации пассажиров и оформления багажа.<br/>Изучение порядка автоматизированной регистрации пассажиров и оформления багажа.<br/>Порядок маркировки особых категорий багажа сигнальными бирками.<br/>Изучение требований при перевозке особых категорий пассажиров и порядок их регистрации.</p> | <p>Подготовить и заполнить документацию, необходимую для проведения ручной регистрации и для проведения посадки ручным способом;<br/>Регистрировать пассажиров разных категорий;<br/>Корректно вносить ремарки пассажиров, требующих специального обслуживания;<br/>Корректно оформлять багаж, ручную кладь и вести их учет в пассажирском манифесте, корректно оформлять пассажирский манифест<br/>рассчитывать сверхнормативный багаж;<br/>Оформлять трансферных пассажиров и их багаж;<br/>Подводить итоги регистрации в соответствии с требуемыми разграничениями,<br/>Передавать конечную информацию по итогам регистрации в ответственные подразделения (доклад эксперту)</p> | <p>МДК.04.01<br/>Специальная технология<br/><br/>Профессия 20019<br/>Агент по организации обслуживания пассажирских авиаперевозок</p> | 72                        |
|  | <b>Всего</b>   |   |   | <b>72</b>                 |



### 3. УСЛОВИЯ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

#### 3.1. Требования к материально-техническому обеспечению практики

Для реализации программы предусмотрены следующие специальные помещения:

*Мастерская продаж и бронирования транспортных услуг* для проведения занятий всех видов, предусмотренных образовательной программой, в том числе групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

*Основное оборудование:* посадочные места по количеству обучающихся, рабочее место преподавателя, учебная доска

*Технические средства обучения:* персональные компьютеры (13 шт.), проектор, экран, МФУ

Академия обеспечена необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства. Для реализации программы предусмотрено следующее лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

- Amadeus – Глобальная система бронирования (GDS).
- Корпоративная информационная система «КИС» АСУ УЗ «Universys WS 5».

*Пакет офисных программ на компьютеры:*

- Microsoft Office 2007, 2010, 2016 (Word, Excel, Access, PowerPoint)
- Kaspersky Endpoint Security для бизнеса Стандартный 500-999 Node 1 year Educational Renewal License»

*Обновляемые информационные справочные системы:*

- Информационно-правовая система «Гарант». – URL: <http://www.garant.ru>

### 3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы используется электронная информационно-образовательная среда с предоставлением права одновременного доступа не менее 25 процентов обучающихся к цифровой (электронной) библиотеке. В качестве основной литературы в Академии используются учебники, учебные пособия, предусмотренные ПООП.

*Электронные образовательные ресурсы:*

- ЭБС «Университетская библиотека Онлайн»;
- ЭБС «Юрайт»;
- Корпоративная информационная система «КИС» АСУ УЗ «Universys WS 5».

#### 3.2.1 Основные печатные и электронные издания

1. Манукян Р.Г. Организация перевозок и управление на воздушном транспорте : учебное пособие / Манукян Р.Г., Шведов В.Е.. — Москва, Вологда : Инфра-Инженерия, 2021. — 220 с. — ISBN 978-5-9729-0648-2. — Текст : электронный. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=617382>

2. Левкин, Г. Г. Сервис на транспорте: конспект лекций : / Г. Г. Левкин, С. В. Мочалова. — Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. — 167 с. : ил., табл. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500235>

3. Организация обслуживания воздушного движения : учебник для среднего профессионального образования / А. Д. Филин, А. Р. Бестугин, В. А. Санников ; под научной редакцией Ю. Г. Шатракова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 515 с. [Электронный ресурс] // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516342>

4. Землин, А. И. Безопасность жизнедеятельности для транспортных специальностей: противодействие терроризму на транспорте : учебник для среднего профессионального образования / А. И. Землин, В. В. Козлов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 155 с. [Электронный ресурс] // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517203>

5. Баранов, Б. А. Организация обслуживания в организациях общественного питания. Этикет : учебное пособие для среднего профессионального образования / Б. А. Баранов, И. А. Скоркина. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 184 с. [Электронный ресурс] // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518335>

6. Суворова, Г. М. Психологические основы безопасности : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. М. Суворова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 183 с. [Электронный ресурс] // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513805>

### 3.2.2 Дополнительные источники

1. Федцов, В. Г. Культура ресторанного сервиса : учебное пособие / В. Г. Федцов. – 9-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2022. – 248 с. [Электронный ресурс] // Университетская библиотека онлайн [сайт]. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=699341>
2. Манукян, Р. Г. Организация перевозок и управление на воздушном транспорте : учебное пособие / Р. Г. Манукян, В. Е. Шведов ; под общ. ред. В. Е. Шведова. – Москва ; Вологда : Инфра-Инженерия, 2021. – 220 с. [Электронный ресурс] // Университетская библиотека онлайн [сайт]. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=617382>
3. Гречуха, В. Н. Воздушное транспортное право : учебник / В. Н. Гречуха ; Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. – Москва : Прометей, 2022. – 444 с. [Электронный ресурс] // Университетская библиотека онлайн [сайт]. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=701053>
4. Безопасность жизнедеятельности : учебник и практикум для среднего профессионального образования / С. В. Абрамова [и др.] ; под общей редакцией В. П. Соломина. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 399 с. [Электронный ресурс] // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511659>
5. Семехин, Ю. Г. Безопасность жизнедеятельности : учебное пособие / Ю. Г. Семехин, В. И. Бондин. – Изд. 2-е, стер. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 412 с [Электронный ресурс] // Университетская библиотека онлайн [сайт]. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573927>

## 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

| Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках модуля   | Критерии оценки  | Методы оценки                                       |
|--|--|---|
| ДПК 2.1 Организовывать обслуживание пассажиров, в том числе пассажиров особых и отдельных категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров), их багажа и ручной клади в аэропортах.<br>ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к | Процесс оказания услуг на воздушном транспорте, обеспечивает качество и отвечает требованиям заказчика | Экспертное наблюдение выполнения практических работ |

|  |  |  |
|--|--|--|
| различным контекстам   |  |  |
| ДПК 2.2. Организовывать сервис на воздушных судах.<br>ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде  | При обслуживании пассажиров учитываются особенности обслуживания особых категорий пассажиров при продаже билетов, при информационном обслуживании, при использовании камер хранения, при посадке-высадке и др. | Экспертное наблюдение за выполнением работ на практике   |
| ДПК 2.3. Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в аэропортах.<br>ОК 09 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках  | Пользуется средствами для информационно-справочного обслуживания пассажиров в том числе иностранных пассажиров. Организует мероприятия по информационно-справочному обслуживанию                               | Экспертное наблюдение за выполнением работ на производственной практике                              |
| ДПК 2.4. Выполнять требования по обеспечению транспортной безопасности в аэропортах.<br>ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста | Проведение мероприятий по обеспечению транспортной безопасности и участие в них согласно регламентам   | Экспертное наблюдение за выполнением заданий на практических занятиях и на производственной практике |
| ДПК 2.5. Организовывать деятельность служб сервиса при нарушениях графика движения воздушных судов   | Оформляет договора по аренде воздушных судов, принимает воздушные суда после аренды  | Экспертное наблюдение за выполнением заданий на практических занятиях                                |
| ДПК 2.6. Разрешать конфликтные ситуации.<br>ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности                                      | Разрешать конфликтные ситуации в ходе сервисного обслуживания  | Экспертное наблюдение за выполнением заданий на практических занятиях и на производственной практике |
| ДПК 2.7. Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях   | Своевременно оказывает первую доврачебную помощь при несчастных случаях в зависимости от состояния пострадавшего   | Экспертное наблюдение за выполнением заданий на практических   |

|  |   |  |
|--|---|--|
|  |   | занятиях и на производственной практике  |
| ДПК 2.8. Действовать в сбойных и чрезвычайных ситуациях  | Действовать в сбойных и чрезвычайных ситуациях в соответствии с установленными регламентами                                     | Экспертное наблюдение за выполнением заданий на практических занятиях и на производственной практике |
| ДПК 2.9. Выполнять санитарно-эпидемиологические требования по отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры. | Обеспечивать соблюдение санитарно-эпидемиологические требования на воздушном транспорте и объектам транспортной инфраструктуры. | Экспертное наблюдение за выполнением заданий на практических занятиях и на производственной практике |

Итоговыми документами, подтверждающим практическое освоение всех компетенций модуля, являются: индивидуальное задание, отзыв-характеристика от руководителя практики, отчет по учебной практике. Отчеты по учебной практике защищаются обучающимися в последний день занятий учебной практики.

### **Критерии оценки**

Оценка «отлично» выставляется в том случае, если:

Студент посещал место практики ежедневно в рабочее время, выполнил задание по практике, своевременно посещал консультации, в срок сдал отчет, не имел замечаний в период прохождения практики, получил высокую оценку руководителя практики, защитил отчет по практике на высокую оценку; кроме того, в отчете содержатся замечания и предложения по вопросам прохождения практики.

Оценка «хорошо»: Студент посещал место практики без пропусков, выполнил задание по практике, своевременно посещал консультации, в срок сдал отчет, но в тоже время в отчете не отражена в полной мере хронология прохождения практики, прослеживается не очень высокая культура подготовки отчета, получил хорошую оценку руководителя практики, защитил хорошо отчет.

Оценка «удовлетворительно»: студент имел несколько пропусков, в выполнении задания имеются неточности, погрешности, в срок сдал отчет, получил удовлетворительную оценку руководителя базы практики, своевременно посещал консультации, в отчете не отражена в полной мере

хронология прохождения практики, по своему содержанию и форме отчет не соответствует всем предъявленным требованиям, на защите чувствовал неуверенность.

Оценка «неудовлетворительно»: - студент не посещал место прохождения практики, не выполнил в полной мере задание, не подготовил отчет, руководитель практики не оценил положительно работу, студент не сдал отчет.