

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Трофимов Евгений Николаевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 15.03.2024 14:33:11  
Уникальный программный ключ:  
c379adf0ad4f91cbbf100b7fc3323cc41cc52545

**Образовательное частное учреждение высшего образования  
«Российская международная академия туризма»  
Центральные туристские курсы**

СОГЛАСОВАНО:

Первый проректор РМАТ

В.Ю. Питюков

УТВЕРЖДАЮ:

Ректор РМАТ

Е.Н. Трофимов

**Календарный учебный график  
программы  
дополнительной общеразвивающей программы  
«Горничная. Стандартизация работы персонала»**

(Код 10-10)

36 часов

Автор программы:

Н.В. Боровикова

Директор Центральных туристских курсов к.п.н., доцент Г.И. Зорина

г. Химки  
2024г.

### Календарный учебный график

Программа состоит из 2 модулей, рассчитана на 7 календарных дней.

Количество дней	Модуль	Название модуля
День 1-4	Модуль 1	Стандарт обслуживания. «Проверка исправности и функционирования инвентаря» «Экипировка номерного фонда» «Виды и этапы уборки номера» «Проверка рабочего состояния бытовых приборов и оборудования номерного фонда» «Ведение документации по текущей уборке номерного фонда» «Смена постельного белья и полотенец в номерном фонде» «Уборка ванной комнаты в номерном фонде» «Уборка спальни, комнат в номерном фонде» «Сдача вещей гостя в стирку и химчистку по его заявке»
День 5-7	Модуль 2	Итоговая проверка соответствия качества текущей уборки номерного фонда требованиям стандартов уборки средства размещения. Выявление дефектов и поломок мебели в номерном фонде. Прием номера при выезде гостя. Регистрация забытых и потерянных гостями вещей. Проверка наличия и сохранности имущества организации в номерном фонде.