

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Трофимов Евгений Николаевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 26.03.2024 09:34:28
Уникальный программный ключ:
c379adf0ad4f91cbbf100b7fc3323cc41ce52545



Образовательное частное учреждение высшего образования
«Российская международная академия туризма»

Факультет менеджмента туризма
Кафедра государственного и муниципального управления
и управления персоналом

Принято Ученым Советом
29 июня 2023 г.
Протокол № 02-06-03

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор
В.Ю. Питюков
28 июня 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«Социология»**

по направлению 38.05.02 Таможенное дело
квалификация (степень) выпускника – специалитет
Б1.О.ДВ.01.02

Рассмотрено и одобрено
на заседании кафедры
15 июня 2023 г., протокол №10

Разработчик: Лоншакова Н.А.,
д.соц.н., профессор кафедры
управления персоналом и ГМУ

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Основные цели дисциплины:

формирование компетенций УК-5 средствами дисциплины «Социология»

Задачи дисциплины:

- 1) развивать у обучающихся умения использовать основы социологических и философских знаний для формирования мировоззренческой позиции;
- 2) создавать условия для развития у обучающихся готовности принять на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу и самому себе; готовности к социальному взаимодействию на основе принятых в обществе нравственных и правовых норм, готовности проявлять уважение к людям, толерантности к другим культурам и точкам зрения; уважительного и бережного отношение к архитектурному и историческому наследию, культурным традициям;
- 3) формировать систему знаний социальных, функционально-технологических, эргономических (в том числе, рассчитанные для специфического контингента), эстетических и экономических требований .

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, представленных в компетентностной карте дисциплины в соответствии с ФГОС ВО, компетентностной моделью выпускника, определенной вузом и представленной в ОПОП, и содержанием дисциплины (модуля):

Перечень компетенций учебной дисциплины и возможные уровни их освоения

Категория компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Межкультурное взаимодействие	УК-5 Способность анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом контексте. УК-5.2. Осуществляет анализ межкультурного разнообразия общества в процессе межкультурной ком-	Знает: Знает основные категории философии, законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации Умеет: Умеет толерантно воспринимать специфику межкультурного разнообразия с соблюдением этических и межкуль-

		муникации. УК-5.3. Учитывает разнообразие культур, межкультурных отношений в процессе межкультурного взаимодействия.	турных норм с учетом социально-исторического контекста Владеет: Владеет навыками межкультурного взаимодействия на основе анализа исторических фактов, оценки явлений культуры и социальных конфликтов в межкультурной коммуникации
--	--	---	---

3. Место дисциплины в основной образовательной программы

Дисциплина «Социология» относится к элективным дисциплинам обязательной части ОПОП по специальности 38.05.02 Таможенное дело.

Компетенции, формируемые дисциплиной «Социология» также формируются и на других этапах в соответствии с учебным планом.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

4.1. Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		3
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:	32	32
занятия лекционного типа (ЗЛТ)	14	14
занятия семинарского типа (ЗСТ):		
лабораторные работы (ЗСТ (ЛР))	-	-
практические занятия (ЗСТ ПР)	14	14
групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации) (ГК)	2	2
групповые консультации по подготовке курсового проекта (работы)		
контактная работа при проведении промежуточной аттестации (в том числе при оценивании результатов курсового проектирования (выполнения курсовых работ) (ПА конт)	2	2
Самостоятельная работа обучающегося (СРО), в том числе	40	40
СРУз-самостоятельная работа обучающегося при подготовке к учебным занятиям	38	38
СРпа-самостоятельная работа обучающегося при подготовке к промежуточной аттестации	2	2
Форма промежуточной аттестации		Зачет

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		3
Общая трудоемкость дисциплины: часы	72	72
зачетные единицы (2 з.е.)	2 з.е.	2 з.е.

4.2. Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Курсы
		2
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:	10	8
занятия лекционного типа (ЗЛТ)	4	4
занятия семинарского типа (ЗСТ):		
лабораторные работы (ЗСТ (ЛР))	-	-
практические занятия (ЗСТ ПР)	2	2
групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации) (ГК)	2	2
групповые консультации по подготовке курсового проекта (работы)	-	-
контактная работа при проведении промежуточной аттестации (в том числе при оценивании результатов курсового проектирования (выполнения курсовых работ) (ПА конт)	2	2
Самостоятельная работа обучающегося (СРО), в том числе	62	62
СРуз-самостоятельная работа обучающегося при подготовке к учебным занятиям и курсовым проектам (работам)	58	58
СРпа-самостоятельная работа обучающегося при подготовке к промежуточной аттестации	4	4
Форма промежуточной аттестации	Зачет	
Общая трудоемкость дисциплины: часы	72	72
зачетные единицы (2 з.е.)	2 з.е.	2 з.е.

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов и тем дисциплины

№ раздела	Наименование раздела	Содержание раздела	Формируемая компетенция
1	2	3	4

1	<p>Тема 1. История развития социологии (классические теории) История становления социологии в России. Закономерности формирования этических ценностей.</p>	<p>Способность анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия. Социология как наука. Объект и предмет социологии. Уровни социологического знания. Категории социологии. Функции социологии и её место в системе наук. Предпосылки возникновения социологии. Формирование социологии как науки. Классическая социология. Развитие социологии в России. Современные социологические теории.</p>	УК-5
2	<p>Тема 2.Общество и общности. Закономерности формирования проблем возникновения социальных систем, их элементы и виды</p>	<p>Структура, функции и основные свойства общества как социокультурной системы. Формы эволюции и источники развития общества. Типологии обществ. Гражданское общество как особый тип социальной реальности. Структурно-функциональный анализ и детерминистские концепции общества. Способность анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p>	УК-5
3	<p>Тема 3.Социальная структура общества (социальная стратификация). Рассмотрение проблем возникновения классов, этнических групп, причин бедности и неравенства</p>	<p>Знать закономерности формирования рассмотрение проблем возникновения классов, этнических групп, причин бедности и неравенства Понятие социальной структуры общества и её элементы. Природа социального неравенства. Виды неравенства и его проявление в обществах разного типа. Этническое, расовое и гендерное неравенство. Классовое неравенство и основные теории классов. Марксистская теория социальной структуры общества. Сущность и основные измерения социальной стратификации. Социальный слой, группа, класс как инструменты стратификационного анализа. Многообразие моделей и исторические типы стратификации. Социальная стратификация и классы в российском обществе. Социальная мобильность, её типы и виды. Факторы, каналы и интенсивность социальной мобильности. Миграционные процессы в современной России.</p>	УК-5
4	<p>Тема 4.Социальные институты. Закономерности функционирования социальных институтов</p>	<p>Способность анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия. Знать закономерности функционирования социальных институтов и их роль в стабилизации общества. Понятие, признаки и структура социальных институтов. Виды социальных институтов, их функции и дис-</p>	УК-5

		<p>функции. Система социальных институтов. Доминантные социальные институты: семья, власть, собственность.. Понятие, основные черты и структура социальных организаций. Типология организаций; формальные и неформальные организации. Процессы управления в организациях.</p>	
5	<p>Тема 5.Социология таможенного дела. Способы принятия организационно-управленческих решений, оценка результатов последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность</p>	<p>Место туризма в современном обществе. Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия -анимационные стратегии в современном туризме; -значение социологических исследований при разработке технологий обслуживания туристов; -российский турист: социологический портрет; -рекреация и отдых глазами социолога; -социодинамика современного туризма; -социальные факторы развития туристической индустрии;</p>	УК-5
6	<p>Тема 6.Социология культуры. Ценности как основная категория и базовый элемент культуры.</p>	<p>Знать закономерности формирования рас- смотрим проблем возникновения классов, этнических групп. Культура как социальное явление. Общество – социокультурная система. Многообразие определений культуры. Сущность и черты культуры. Структура культуры. Понятие культурного комплекса. Основные элементы культуры. Содержание культуры, её типы и формы. Доминирующая культура, субкультура и контркультура. Традиционная, элитарная и массовая культура. Функции культуры. Культура как фактор социальных изменений. Способность анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p>	УК-5
7	<p>Тема 7.Методы социологического исследования. Решение практических задач повышенной сложности, нетиповые задачи.</p>	<p>Способность анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия. Основные виды социологического исследования: разведывательное; описательное; аналитическое. Методика разработки соц. исследования:</p>	УК-5

5.2. Разделы дисциплин и виды занятий

5.2.1. Очная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Формируемая компетенция	Всего часов	Контактная работа с обучающимися (час.)					СРО
			Итого	в том числе				
				ЗЛТ	ЗСТ (ЛР)	ЗСТ (ПР)	ГК/ПА	
Тема 1. История развития социологии (классические теории) История становления социологии в России. Закономерности формирования этических ценностей.	УК-5	15	6	2		2		11
Тема 2. Общество и общности. Закономерности формирования проблем возникновения социальных систем, их элементы и виды	УК-5	9	6	2		2		5
Тема 3. Социальная структура общества (социальная стратификация). Рассмотрение проблем возникновения классов, этнических групп, причин бедности и неравенства	УК-5	9	4	2		2		5
Тема 4. Социальные институты. Закономерности функционирования социальных институтов	УК-5	9	4	2		2		5
Тема 5. Социология таможенного дела. Способы принятия организационно-управленческих решений, оценка результатов последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность	УК-5	9	4	2		2		5
Тема 6. Социология культуры. Ценности как основная категория и базовый элемент культуры.	УК-5	9	4	2		2		5
Тема 7. Методы социологического исследования. Решение практических задач повышенной сложности, нетиповые задачи.	УК-5	6	4	2		2		2
групповые консультации, и (или)	УК-5	2	2				2	

индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации) (ГК)								
Промежуточная аттестация (зачет)	УК-5	4	2				2	2
Всего часов-72 часа		72	32	14		14	4	40

5.2.2. Заочная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Формируемая компетенция	Всего часов	Контактная работа с обучающимися (час.)					СРО
			Итого	в том числе				
				ЗЛТ	ЗСТ (ЛР)	ЗСТ (ПР)	ГК/ПА	
Тема 1. История развития социологии (классические теории) История становления социологии в России. Закономерности формирования этических ценностей.	УК-5	10	2	2				8
Тема 2. Общество и общности. Закономерности формирования проблем возникновения социальных систем, их элементы и виды	УК-5	10						10
Тема 3. Социальная структура общества (социальная стратификация). Рассмотрение проблем возникновения классов, этнических групп, причин бедности и неравенства	УК-5	10	2			2		8
Тема 4. Социальные институты. Закономерности функционирования социальных институтов	УК-5	10						10
Тема 5. Социология туризма. Способы принятия организационно-управленческих решений, оценка результатов последствия принятого управленческого решения и готовность	УК-5	10						10

нести за них ответственность								
Тема 6. Социология культуры. Ценности как основная категория и базовый элемент культуры.	УК-5	10						10
Тема 7. Методы социологического исследования. Решение практических задач повышенной сложности, нетиповые задачи.	УК-5	4						4
групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации) (ГК)	УК-5	2	2				2	
Промежуточная аттестация (зачет)	УК-5	6	2				2	4
Всего часов-72 часа		72	8	2		2	4	64

6.1. Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и др.)

Контактная работа при проведении учебных занятий по дисциплине (модулям) «Социология» включает в себя:

занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками РМАТ и (или) лицами, привлекаемыми РМАТ к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся) и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, групповые дискуссии, исследовательская работа, работа с интернет-источниками и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками РМАТ и (или) лицами, привлекаемыми РМАТ к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации).

Занятия лекционного типа проводятся в соответствии с объемом и содержанием представленным в таблице раздела 5.

При проведении учебных занятий по дисциплине обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций,

групповых дискуссий и пр., содержание дисциплины (модуля) составлено на основе результатов научных исследований, проводимых РМАТ, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

6.1. Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и др.)

В этом разделе при наличии часов на практическую подготовку обучающихся в оценочных средствах в теме, которая была определена в РПД, определены оценочные средства, с помощью которых оцениваем практическую подготовку обучающихся, т.е. оцениваем участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью. Это будет прописано в ФОС.

Практические занятия (семинары)

Тема 1. История развития социологии. История становления социологии в России. Закономерности формирования этических ценностей.

Цель занятия: Дать студентам теоретические основы и выявить закономерности функционирования социологии как науки, выделяя ее специфику, раскрывая принципы соотношения методологии и методов социологического познания в процессе межкультурного взаимодействия.

Компетенции:

УК-5 -Способность анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

Тип занятия: семинар

Форма проведения: практическое занятие

1. Вопросы для обсуждения в группе:

- 1. Закономерности формирования социологической науки. Закономерности формирования этических ценностей в различных социологических теориях и в процессе межкультурного взаимодействия**
2. История становления социологии в России.
- 3. Закономерности формирования этических ценностей в социологических теориях в России и в процессе межкультурного взаимодействия.**
- 4. Признаки и типы систем в межкультурной среде**

2. Аналитическая исследовательская работа на основе учебных материалов

Учебное задание:

Сравнительный анализ социологических классических теорий

Определите отличия социологических классических теорий. Составьте таблицу в которой сравните теории по следующим параметрам:

Форма аналитической таблицы:

Параметры анализа Социологические школы	Суть теории	Задачи	Основные понятия	Значение теории для современности Закономерности формирования этических ценностей.
Позитивистская теория О.Конта				
Французская социологическая школа Э.Дюркгейм				
Структурно-функциональный анализ Герберта Спенсера и Толкотта-Парсонса				
«Понимающая социология» М.Вебера				
Концепция социального обмена Джорджа Хоманса				
Теории социального конфликта Р. Дарендорфа, Л.Козера				

Самостоятельная работа студентов

Тема №1. **История становления социологии в России (Для самостоятельного изучения)**

Цель самостоятельного занятия: Владеть готовностью решать практические задачи повышенной сложности, помочь овладеть знаниями, учитывая многообразие научных социологических направлений, школ и концепций, в том числе и русскую социологическую школу

Компетенции:

УК-5 -Способность анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

Форма проведения: Творческая практическая самостоятельная работа

Учебное задание: На основе современных социологических теорий в России разработайте и представьте презентацию.

Презентация должна быть выполнена в форме компьютерной презентации и представлена перед аудиторией в учебной группе. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.

1. История становления социологии в России.
2. **Закономерности формирования этических ценностей в социологических теориях в России и учетом разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия**

Тема № 2. Общество и общности. Закономерности формирования проблем возникновения социальных систем, их элементы и виды

Цель занятия: формировать способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. Ознакомить студентов с понятиями «Общество и общности». Рассмотреть общество, как основу социальной системы.

Компетенции:

УК-5 -Способность анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

Тип занятия: семинар

Форма проведения: практическая работа
подготовка и защита реферата.

Учебное задание:

Подготовить реферат на основе литературных источников объемом 10-15 страниц и защитить его в учебной группе.

Оценочное средство: рефераты

Учебное задание: Учебное задание на способность анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия и формировать способность использования современных технологий управления в сфере таможенного дела, в том числе в межкультурной среде: опираясь на изученный материал, а также на информацию из дополнительных источников, подготовить рефераты и дать им анализ, объем 10-15 стр. и выступить с ним учебной группе.

Темы рефератов:

- Общество как основа социальной системы.
- **Социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия в обществе**
- **Способы организационно-управленческих решений с позиций социальной значимости**
- **Межнациональные разногласия в современном обществе.**
- **Социальные общности и их взаимоотношения в сфере управления персоналом**
- **Роль управления в погашении конфликтов в организации**

- Социальные нормы поведения в организации. **Анализ и учет разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия**
- Основные проблемы в современном обществе: алкоголизм, наркомания, курение и способы борьбы с ними на производстве.
- Влияние научно-технического прогресса на развитие общества.
- Информационный образ жизни человека в XXI веке.
- Сущность и особенности формирования наций. **Анализ и учет разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия**
- Особенности формирования русской нации. **Анализ и учет разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия**
- Межнациональные отношения в Российской Федерации в современных условиях.
- Причины распада Советского Союза.
- Толпо-"элитарная" модель общества
- **Современные технологии управления персоналом, в том числе в межкультурной среде**
- **Социальное партнерство (на примере различных организаций)**
- Гражданское общество
- **Становление гражданского общества в России (на примере различных организаций)**
- **Общество. Социальные изменения (на примере различных организаций)**
- **Открытое общество. Роль профсоюзов в развитии общественного самосознания.**
- **Социальные общности и их взаимоотношения.**
- **Социальные нормы поведения в сфере государственного управления в т.ч на таможне.**
- **Особенности сферы государственного управления и таможенного права**

**Тема № 3 Социальная структура общества(социальная стратификация).
Рассмотрение проблем возникновения классов, этнических групп, причин бедности и неравенства**

Цель занятия: Уметь принимать организационно-управленческие решения, оценивать результаты последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений в сфере государственного управления и таможенного права; рассмотреть особенности и проблемы стратификации российского общества, природы социальных и этнических конфликтов и возможностей их разрешения.

Компетенции:

УК-5 -Способность анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

Учебное задание: с целью выявления сформированности знаний и на выявление умений принимать организационно-управленческие решения с позиций социальной значимости принимаемых решений в рамках межкультурного разнообразия: опираясь на изученный материал, а также на информацию из дополнительных источников, разработать и представить в компьютерной презентации «Анализ структуры общества», пользуясь статистическими сборниками, сайтами и пр.. Заполните аналитическую таблицу.

Тип занятия: семинар

Форма проведения: практическая работа

Вопросы для обсуждения в группе:

1. Раскрыть понятия социального равенства и социальной справедливости
2. Как определить статус служащего в сфере управления?
3. Возможна ли социальная справедливость в нашем обществе? Поясните.
4. Почему так много желающих стать менеджерами в государственных структурах и работать в таможне?
5. Закономерности формирования проблем социальной структуры общества в том числе в таможенной сфере?

Исследовательская работа «Анализ структуры общества»

Учебное задание:

1. Проведите анализ данных пользуясь статистическими сборниками, сайтами и пр.. Заполните аналитическую таблицу.

Город/регион/страна	Высший класс	Средний класс	Низший класс	Средний уровень з/платы в регионе	Прожиточный минимум	Формы соц.поддержки
Москва						
Московская область						
С-Петербург						
Забайкальский край						
Республика Бурятия						
Сахалин						
Магадан						
Башкирия						
Татарстан						
Германия						
США						
Канада						
<i>Страна или город по выбору студента</i>						

Сделайте выводы о социальной структуре общества и методах работы и социальной поддержки сфере государственного и муниципального управления по устранению неравенства.

Интернет-источники

1. <http://www.levada.ru> - Левада-Центр
2. <http://wciom.ru> - Всероссийский центр изучения общественного мнения
3. <http://www.fom.ru> - Фонд Общественное мнение
4. <http://sofist.socpol.ru> - Система организации фактографической информации

Тема № 4: Социальные институты. Закономерности функционирования социальных институтов

Цель занятия: Формировать готовность решать практические задачи повышенной сложности, нетиповые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения в условиях неполной определенности, рассмотреть процесс формирования социальных институтов в современной России в системе таможенного дела.

Компетенции:

УК-5 -Способность анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

Тип занятия: семинар

Форма проведения: практическая работа

Вопросы для обсуждения в группе:

1. Виды социальных институтов
2. В чем особенности института управления
3. **Можно ли назвать систему управления таможенным делом социальным институтом? Поясните свой ответ.**
4. **Формирование толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурные различий в социальных институтах.**
5. **Последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений в сфере таможенного дела с учетом межкультурного взаимодействия**

2. Исследовательская работа

Проведите анализ признаков социального института пользуясь учебниками.

Заполните аналитическую таблицу.

Социальный институт	функции	группы	ценности	роли	нормы	символы
государства						
религии						
культуры						
образования						
бизнес						
По выбору студента (дополнительно) Региональной власти Муниципальной власти Таможенного права						

--	--	--	--	--	--	--

Сделайте вывод о роли института государства в развитии других социальных институтов.

Тема № 5 Социология таможенного дела. Способы принятия организационно-управленческих решений, оценка результатов последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность

Цель занятия: формировать способность анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия в сфере таможенного дела

Компетенции:

УК-5 -Способность анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

Тип занятия: семинар

Форма проведения: практическая работа

Вопросы для обсуждения:

1. Социологические особенности таможенной службы в России.
2. В чем суть организационных коммуникаций технологий управления в организации.
3. Назовите современные технологии управления и какова их роль в таможенном деле?
4. Роль государственного служащего в создании условий для утверждения этических ценностей и кооперации с коллегами, работе в коллективе

2. Аналитическая исследовательская работа «Анализ сайтов»

Учебное задание: Проведите анализ 10-ти сайтов самых успешных в Российской Федерации, которые отражают деятельность туроператоров.

Параметры анализа: имя, место в поисковых системах Яндекс и Google, стиль сайта, структура сайта, способ представления проектов, организация обратной связи, способ представления контактов. Составьте аналитическую таблицу.

Сделайте выводы о самых эффективных, на ваш взгляд, сайтах и их роли в туристской политике.

Источники: Поисковые системы Яндекс и Google

Основные направления поиска (выберите одно направление):

- роль государственного управления в туризме
- значение социологических исследований при разработке технологий государственного управления в туризме и таможенной сфере
- значение социологического образования в подготовке специалистов для сферы туризма;
- изучение спроса на туристские услуги как база построения стратегий развития туризма;
- роль государственного в развитии новых видов туристских услуг

- закономерности формирования этических ценностей в туризме таможенной сфере
- значение социологических исследований при разработке технологий обслуживания туристов;
- владение различными способами разрешения конфликтных ситуаций в туризме.
- организационно-управленческие решения, оценка результатов и последствий принятого управленческого решения в сфере туризма для государственного управления

Интернет – ресурсы

1. www.russiatourism.ru www.ria.ru
2. www.cyberleninka.ru
3. www.wttc.org
4. www.wata.net
5. www.rustourunion.ru
6. www.rata.spb.ru/default-page.asp
7. ratanews.ru
8. znanium.com

Тема № 6. Социология культуры. Ценности как основная категория и базовый элемент культуры. Способность анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

Цель занятия: формировать умения и способность анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия и принимать организационно-управленческие решения.

Компетенции:

УК-5 Способность анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

Тип занятия: семинар

Форма проведения: практическая работа

Вопросы для обсуждения:

1. Основные проблемы социологии культуры
2. Массовая и элитарная культура. Что у них общего и в чем отличия?
3. Субкультура и контркультура. К какой из них можно отнести молодежные субкультуры?
4. Назовите современные технологии управления в сфере управления молодежными движениями.
5. Роль культуры в формировании толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурные различий.

2. Творческая работа «Молодежные субкультуры».

Учебное задание: Разработайте и представьте презентацию по теме Презентация должна быть выполнена в форме компьютерной презентации и представлена перед аудиторией в учебной группе. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.

Темы: Классификация молодёжных субкультур (выберите одну из субкультур)

I. По социально-правовому признаку:

- 1) просоциальные, или социально-активные, с позитивной направленностью деятельности (группы экологической защиты, охраны памятников, окружающей среды);
- 2) социально-пассивные, деятельность которых нейтральна по отношению к социальным процессам (музыкальные и спортивные фанаты);
- 3) асоциальные – хиппи, панки, преступные группировки, наркоманы и т.п.

II. По направленности интересов:

- 1) увлечение современной молодежной музыкой;
- 2) стремление к правопорядковой деятельности;
- 3) активно занимающиеся определенными видами спорта;
- 4) околоспортивные – различные фанаты;
- 5) философско–мистические;
- 6) защитники окружающей среды.

III.

- 1) связанные с музыкой: музыкальные фанаты, последователи культуры музыкальных стилей: рокеры, металлисты, панки, готы, рэперы, транс-культура.
- 2) отличающиеся определенным мировоззрением и образом жизни: готы, хиппи, индианисты, панки, растаманы, эмо.
- 3) связанные со спортом: спортивные фанаты, роллеры, скейтеры, стрит – байкеры, байкеры.
- 4) связанные с играми, уходом в другую реальность: ролевики, толкиенисты, геймеры.
- 5) связанные с компьютерными технологиями: хакеры, юзеры, те же геймеры.
- 6) враждебно или асоциально настроенные группы: панки, скинхэды, РНЕ, гопники, люберы, нацисты, периодически: футбольные фанаты и металлисты.
- 7) религиозные объединения: сатанисты, секты, кришнаиты, индианисты.

- 8) группы современного искусства: граффиттеры, брейк-дансеры, просовременные художники, скульпторы, музыкальные группы, фурри.
- 9) элита: мажоры, рейверы.
- 10) антикварные субкультуры: битники, роккабильщики.
- 11) субкультура масс или контркультура: гопники, реднеки.
- 12) социально-активные: общества защиты истории и окружающей среды, пацифисты.

Интернет-ресурсы:

1. <http://www.subcult.ru/> – Субкультуры. Неформальные движения молодежи.
2. <http://lazy404.narod.ru/index/0-6> – Молодёжные субкультуры
3. Субкультура в Википедии
4. <http://www.kompost.ru/> – Субкультуры и молодежь 80-х.
5. <http://www.altruism.ru/>– Технология альтруизма: Неформалы 2000XX
6. <http://www.sub-culture.ru/index.php> – Субкультуры
7. Субкультуры на сайте Биофайл
8. <http://neformalz.narod.ru/> – Сайт неформалов, для неформалов, о неформалах...
9. Японские субкультуры на сайте Otaku и «Все безумства Японии»

Тема № 7. Методы социологического исследования. Решение практических задач повышенной сложности, нетиповые задачи. Способность анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

Цель занятия: Владеть способами принятия организационно-управленческих решений, с учетом межкультурного взаимодействия в таможенной сфере.

Рассмотреть методологические проблемы социологического исследования.

Компетенции:

УК-5

Способность анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

Тип занятия: семинар

Форма проведения: практическая работа

1. Вопросы для обсуждения в группе:

1. Охарактеризуйте методы социологических исследований чаще всего применяемых в системе таможенного дела.
2. Организационно-управленческие решения в организациях, в чем их особенность

3. В чем состоит социальная значимость принимаемых решений в сфере управления таможенным делом.
4. Способы принятия организационно-управленческих решений, оценка результатов последствия принятого управленческого решения по формированию толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурные различий

2. Аналитическая исследовательская работа «Разработка и проведение пилотного социологического исследования по выбранной студентом социальной проблеме.

Учебное задание: Выбрать социальную проблему (в городе, районе, поселке) разработать методологию социологического исследования, разработать анкету, опросить 20 человек, обработать анкеты, написать аналитический отчет. Защитить работы.

Оценочное средство: Электронное тестирование

6.2. Самостоятельная работа обучающихся

Тема 1. История развития социологии (классические теории). История становления социологии в России. Закономерности формирования этических ценностей.

Вид работы: Изучение литературы по теме, подготовка к практическому занятию

Подготовка к выполнению задания на выявление закономерности формирования социологической науки, выделяя ее специфику, раскрывая принципы соотношения методологии и методов социологического познания; условия и предпосылки возникновения социологии.

1. Закономерности формирования социологической науки. Закономерности формирования этических ценностей в различных социологических теориях и в процессе межкультурного взаимодействия
2. История становления социологии в России.
3. Закономерности формирования этических ценностей в социологических теориях в России и в процессе межкультурного взаимодействия.
4. Признаки и типы систем в межкультурной среде

2. Аналитическая исследовательская работа на основе учебных материалов

Самостоятельная работа на овладение знаниями, учитывая многообразие научных социологических направлений, школ и концепций, в том числе и русскую социологическую школу, раскрыть признаки и типы систем в межкультурной среде.

Подготовка к докладу на выявление сформированности способности и овладение устойчивыми навыками и способами анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

Тема 2. Общество и общности. Закономерности формирования проблем возникновения социальных систем, их элементы и виды

Вид работы: Изучение литературы по теме, подготовка к практическому занятию

Вопросы для подготовки:

Темы рефератов:

- Общество как основа социальной системы.
 - **Социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия в обществе**
 - **Способы организационно-управленческих решений с позиций социальной значимости**
 - **Межнациональные разногласия в современном обществе.**
 - **Социальные общности и их взаимоотношения в сфере управления персоналом**
 - **Роль управления в погашении конфликтов в организации**
 - **Социальные нормы поведения в организации. Анализ и учет разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия**
 - Основные проблемы в современном обществе: алкоголизм, наркомания, курение и способы борьбы с ними на производстве.
 - Влияние научно-технического прогресса на развитие общества.
 - Информационный образ жизни человека в XXI веке.
 - Сущность и особенности формирования наций. **Анализ и учет разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия**
 - Особенности формирования русской нации. **Анализ и учет разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия**
 - Межнациональные отношения в Российской Федерации в современных условиях.
 - Причины распада Советского Союза.
 - Толпо-"элитарная" модель общества
 - **Современные технологии управления персоналом, в том числе в межкультурной среде**
 - **Социальное партнерство (на примере различных организаций)**
 - Гражданское общество
 - **Становление гражданского общества в России (на примере различных организаций)**
 - **Общество. Социальные изменения (на примере различных организаций)**
 - **Открытое общество. Роль профсоюзов в развитии общественного самосознания.**
 - **Социальные общности и их взаимоотношения.**
 - **Социальные нормы поведения в сфере государственного управления в т.ч на таможене.**
 - **Особенности сферы государственного управления и таможенного права**
- Знакомство студентов с понятиями «Общество и общности». Рассмотреть общество, как основу социальной системы, способы организационно-управленческих решений с позиций социальной значимости для сферы государственного и муниципального управления.

Подготовка к выполнению реферата. Подбор литературы, составление плана, Написание реферата.

Тема 3. Социальная структура общества (социальная стратификация). Рассмотрение проблем возникновения классов, этнических групп, причин бедности и неравенства

Вид работы: Изучение литературы по теме, подготовка к практическому занятию

Вопросы для подготовки:

1. Раскрыть понятия социального равенства и социальной справедливости
2. Как определить статус служащего в сфере управления?
3. Возможна ли социальная справедливость в нашем обществе? Поясните.
4. Почему так много желающих стать менеджерами в государственных структурах и работать в таможне?
5. Закономерности формирования проблем социальной структуры общества в том числе в таможенной сфере?

Подготовка к выполнению работы с интернет-сайтами по особенностям и проблемам стратификации российского общества, природы социальных и этнических конфликтов и возможностей их разрешения. на выявление сформированности способности и овладение устойчивыми навыками и способами анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.

Тема 4. Социальные институты. Закономерности функционирования социальных институтов

Вид работы: Изучение литературы по теме, подготовка к практическому занятию

Вопросы для подготовки:

1. Виды социальных институтов
2. В чем особенности института управления
3. Можно ли назвать систему управления таможенным делом социальным институтом? Поясните свой ответ.
4. Формирование толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий в социальных институтах.
5. Последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений в сфере таможенного дела с учетом межкультурного взаимодействия

Подготовка к выполнению работы по заполнению аналитической таблицы на выявление сформированности способности и овладение устойчивыми навыками и способами анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

Тема 5. Социология таможенного дела. Способы принятия организационно-управленческих решений, оценка результатов последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность

Вид работы: Изучение литературы по теме, подготовка к практическому занятию

Вопросы для подготовки:

1. Социологические особенности таможенной службы в России.
2. В чем суть организационных коммуникаций технологий управления в организации.
3. Назовите современные технологии управления и какова их роль в таможенном деле?
4. Роль государственного служащего в создании условий для утверждения этических ценностей и кооперации с коллегами, работе в коллективе

Подготовка к выполнению аналитической исследовательской работы «Анализ сайтов»

на выявление сформированности способности и овладение устойчивыми навыками и способами анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

Тема 6. Социология культуры. Ценности как основная категория и базовый элемент культуры. Социальная значимость принимаемых решений в сфере государственного управления и таможенной сфере

Вид работы: Изучение литературы по теме, подготовка к практическому занятию

Вопросы для подготовки:

1. Основные проблемы социологии культуры
2. Массовая и элитарная культура. Что у них общего и в чем отличия?
3. Субкультура и контркультура. К какой из них можно отнести молодежные субкультуры?
4. Назовите современные технологии управления в сфере государственного и муниципального управления в молодежном движении.
5. Анализ и учет разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия

Подготовка к выполнению презентации по теме. Ознакомление с представленными сайтами, на выявление сформированности способности и овладение устойчивыми навыками и способами анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

Тема 7. Методы социологического исследования

Вид работы: Изучение литературы по теме, подготовка к практическому занятию

Вопросы для подготовки:

1. Охарактеризуйте методы социологических исследований чаще всего применяемых в государственных структурах и таможенной сфере.
2. Организационно-управленческие решения в государственных структурах, таможенной сфере, в чем их особенность
3. В чем состоит социальная значимость принимаемых решений в сфере государственного управления и таможенной сфере.

Подготовка к выполнению социологических исследований на выявление сформированности способности и овладение устойчивыми навыками и способами анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

6.3. Методические рекомендации по самостоятельной работе обучающихся и подготовке к промежуточной аттестации

Методические рекомендации по самостоятельной работе составлены с целью оптимизации процесса освоения обучающимися учебного материала.

Самостоятельная работа обучающегося направлена на углубленное изучение разделов и тем рабочей программы и предполагает изучение литературных источников, выполнение домашних заданий и контрольных работ, проведение исследований разного характера. Работа основывается на анализе материалов, публикуемых в интернете, а также реальных фактов, личных наблюдений.

Самостоятельная работа обучающегося над усвоением материала по дисциплине «Социология» может выполняться в читальном зале РМАТ, специально отведенных для самостоятельной работы помещениях, посредством использования электронной библиотеки и ЭИОС РМАТ.

Содержание и количество самостоятельной работы обучающегося определяется учебным планом, методическими материалами и указаниями преподавателя.

Также самостоятельная работа включает подготовку и анализ материалов по темам пропущенных занятий.

Самостоятельная работа во внеаудиторное время включает:

- работу с лекционным материалом, предусматривающую проработку конспекта лекций;
- изучение учебной и научной литературы;
- поиск (подбор) и обзор литературы, электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса, написание доклада, исследовательской работы по заданной проблеме;
- выполнение задания по пропущенной или плохо усвоенной теме;
- подготовку к практическим занятиям;
- подготовка к промежуточной аттестации.

В зависимости от выбранных видов самостоятельной работы студенты самостоятельно планируют время на их выполнение. Предлагается равномерно распределить изучение тем дисциплины.

7. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств по дисциплине разработан в соответствии с Методическими рекомендациями и является составной частью ОПОП.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения

8.1 Основная литература:

1. Социология: основы общей теории / под общ. ред. А. Ю. Мягкова. – 9-е изд., стер. – Москва: ФЛИНТА, 2021. <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=70385>
2. Волков, Ю.Е. Социология: уч. пос. / Ю.Е. Волков. – Москва: Дашков и К°, 2020. <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573133>
3. Кастельс, М. Власть коммуникации=Communication Power: уч. пособие / М. Кастельс; под науч. ред. А.И. Черных; пер. с англ. Н.М. Тылевич, А.А. Архиповой. – 3-е изд. – Москва: Издательский дом Высшей школы экономики, 2020. <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=600848>
4. Климантова, Г.И. Методология и методы социологического исследования: учебник / Г.И. Климантова, Е.М. Черняк, А.А. Щегорцов. – 2-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2019 <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573211>

8.2. Дополнительная:

1. Коршунова, Н.Е. Социология этносоциальных процессов: учебник / Н.Е. Коршунова, О.В. Шатаева, Р.М. Коршунов. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2020. <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=601325>
2. Нятина, Н.В. Социальные патологии: уч. пос. / Н.В. Нятина. – Кемерово: КГУ, 2019. <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573817>

3. Социология: уч.-метод. пос. / сост. С.В. Ивлев. – Кемерово: КГУ, 2019.
<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=574213>
4. Павленок, П.Д. Социология: уч. пос. / П.Д. Павленок, Л.И. Савинов, Г.Т. Журавлев. – 3-е изд. – Москва: Дашков и К°, 2018.
<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573154>
5. Бурганова, Л.А. Социология: уч. пос. / Л.А. Бурганова. – Казань: КНИТУ, 2018.
<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=612192>
6. Дятлов, А.В. Анализ данных в социологии: учебник / А.В. Дятлов, Д.А. Гугуева. – Ростов-на-Дону; Таганрог: ЮФУ, 2018.
<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=560998>
5. Давыдова, Ю.С. Социология: шпаргалка / Ю.С. Давыдова, Ю.В. Щербакова. – 2-е изд. – Саратов: Научная книга, 2020.
<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=578397>

9. Ежегодно обновляемые современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

9.1. Ежегодно обновляемые современные профессиональные базы данных

1. <https://www.economy.gov.ru/material/departments/d08/> -официальный сайт Министерство экономического развития Российской Федерации
2. <http://www.rostourunion.ru/> - официальный сайт Российского союза туриндустрии - отраслевого объединения, в которое входят туроператоры, турагентства, гостиницы, санаторно-курортные учреждения, транспортные, страховые, консалтинговые, IT-компании, учебные заведения, СМИ, общественные и иные организации в сфере туризма;
3. <https://customs.gov.ru/eac> - официальный сайт Федеральной таможенной службы;
4. <http://www.eaeunion.org/> - официальный сайт Евразийского таможенного союза;
5. <https://sh.customs.gov.ru/> - официальный сайт Шереметьевской таможни;
6. ScienceAlert является академическим издателем журналов открытого доступа. Также издает академические книги и журналы. ScienceAlert в настоящее время имеет более 150 журналов открытого доступа в области бизнеса, экономики, информатики, коммуникации, инженерии, медицины, математики, химии, общественной и гуманитарной науки;
7. SciencePublishingGroup электронная база данных открытого доступа включающая в себя более 500 научных журналов, около 50 книг, 30 материалов научных конференций в области статистики, экономики, менеджмента, педагогики, социальных наук, психологии, биологии, химии, медицины, пищевой инженерии, физики, математики, электроники, информатики, науке о защите природы, архитектуре, инженерии, транспорта, технологии, творчества, языка и литературы.

9.2. Ежегодно обновляемые информационные справочные системы

1. Информационно-правовая система «Гарант». – URL: <http://www.garant.ru/>
2. Информационно-правовая система «Консультант плюс». – URL: <http://www.consultant.ru/>

10. Комплект лицензионного программного обеспечения

1. MicrosoftOffice. Интегрированный пакет прикладных программ.
2. MicrosoftWindows.
3. Корпоративная информационная система «КИС».

11. Электронные образовательные ресурсы

1. ЭБС «Университетская библиотека Онлайн».

2. Корпоративная информационная система «КИС».

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Изучение дисциплины обеспечивается в соответствии требованиями Федерального государственного образовательного стандарта по специальности 38.05.02 Таможенное дело к материально-техническому обеспечению. Материально-техническое обеспечение необходимое для реализации дисциплины включает: учебная аудитория (кабинет общегуманитарных и социальных дисциплин) для проведения занятий всех видов, предусмотренных образовательной программой, в том числе групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: оборудование: посадочные места по количеству обучающихся; рабочее место преподавателя; шкаф, учебная доска, стенды; технические средства обучения: ПК, экран, проектор

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены персональными компьютерами (10 шт.) с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, комплектом мебели.

РМАТ обеспечена необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства (состав определен в п.10 и подлежит обновлению при необходимости).

При использовании в образовательном процессе печатных изданий библиотечный фонд укомплектован печатными изданиями из расчета не менее 0,25 экземпляра каждого из изданий, указанных в п.8, на одного обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих соответствующую дисциплину (модуль), проходящих соответствующую практику.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в п.9 и подлежит обновлению (при необходимости).

**Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины
«Социология»**

на 20__/20__ учебный год

Следующие записи относятся к п.п. __
Автор
Зав. кафедрой