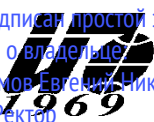


Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Трофимов Евгений Николаевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 02.10.2023 09:23:33  
Уникальный программный ключ:  
c379adf0ad4f91cbbf100b7fc3323cc41cc52545



Образовательное частное учреждение высшего образования  
**«Российская международная академия туризма»**

Факультет менеджмента туризма  
Кафедра математики и информатики

Принято Ученым Советом  
29 июня 2023 г.  
Протокол № 02-06-03

УТВЕРЖДАЮ  
Первый проректор  
В.Ю. Питюков  
28 июня 2023 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### «Информатика»

по направлению подготовки 43.03.02 Туризм  
квалификация (степень) выпускника – бакалавр  
**Б1.О.10**

Рассмотрено и одобрено  
на заседании кафедры  
7 июня 2023 г., протокол №10

Разработчик: Ковалева И.Н.,  
д.э.н., к.ф.-м.н., профессор,  
зав.кафедрой математики и ин-  
форматики

Химки  
2023

## 1. Цели и задачи дисциплины

*Цель дисциплины* - формирование у обучающихся компетенций УК-1 ОПК-1 средствами дисциплины «Информатика».

*Задачи дисциплины:*

- формировать систему знаний по освоению принципов сбора, отбора и обобщения информации для решения профессиональных задач;
- развивать умения анализировать и систематизировать разнородные данные, структурировать данные с помощью стандартных программ для принятия решений в профессиональной деятельности;
- формировать навыки научного поиска информации по предметной области, в том числе в сети Интернет, и практической работы с информационными источниками и ресурсами в сфере профессиональной деятельности;
- способствовать освоению поиска, анализа, отбора технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности;
- создавать условия, способствующие использованию технологических новаций и специализированных программных продуктов в сфере туризма.

## 2. Перечень формируемых компетенций и индикаторов их достижения, соотнесенные с результатами обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование компетенций, представленных в компетентностной карте дисциплины в соответствии с ФГОС ВО, компетентностной моделью выпускника, определенной вузом и представленной в ОПОП, и содержанием дисциплины (модуля):

Категория компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Системное и критическое мышление	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1 Знает принципы сбора, отбора и обобщения информации, методики системного подхода для решения профессиональных задач УК-1.2 Умеет анализировать и систематизировать разнородные данные, оценивать эффективность процедур анализа проблем и принятия решений в профессиональной деятельности УК-1.3 Владеет навыками научного поиска и практической работы с информационными	<b>Знать:</b> - основные приемы и методы, применяемые для сбора, отбора и обобщения информации в сфере туризма; - формы представления информации в структурированном виде; - основы поиска, критического анализа и синтеза информации; - принципы анализа числовых данных с использованием различных форм их представления. <b>Уметь:</b> - анализировать и систематизировать разнородные данные в профессиональной деятельности; - осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации; - применять системный подход для решения поставленных задач; - оценивать эффективность процедур обработки и анализа информации в профессиональной деятельности туризма. <b>Владеть:</b>

		источниками; методами принятия решений	- навыками научного поиска информации по предметной области, в том числе в сети Интернет; - навыками применять системный подход для решения задач; - навыками практической работы с информационными источниками и ресурсами в сфере профессиональной деятельности туристической индустрии
Технологии	ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере	ОПК-1.1 Осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности. ОПК-1.2 Использует технологические новации и специализированные программные продукты в сфере туризма.	<b>Знать:</b> информационные технологии, используемые при осуществлении поиска, анализа, отбора технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности. <b>Уметь:</b> применять информационно-технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере. <b>Владеть:</b> навыками применения технологических новаций и специализированных программных продуктов (современное программное обеспечение) в сфере туризма

### 3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Дисциплина Информатика относится к дисциплине базовой части ОПОП. Компетенции, формируемые дисциплиной «Информатика», также формируется и на других этапах в соответствии с учебным планом.

### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

#### 4.1.Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		1	2
<b>Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:</b>	116	52	64
занятия лекционного типа (ЗЛТ)	48	16	32
занятия семинарского типа (ЗСТ):	64	32	32
лабораторные работы (ЗСТ (ЛР))	8	4	4
практические занятия (ЗСТ ПР)	52	28	24
групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации) (ГК)	4	2	2
групповые консультации по подготовке курсового проекта (работы)	–	–	–
контактная работа при проведении промежуточной аттестации (в том числе при оценивании результатов курсового проектирования (выполнения курсовых работ) (ПА конт)	4	2	2

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		1	2
<b>Самостоятельная работа обучающегося (СРО), в том числе</b>	208	92	116
СРуз -самостоятельная работа обучающегося при подготовке к учебным занятиям и курсовым проектам (работам)	172	90	82
СРпа -самостоятельная работа обучающегося при подготовке к промежуточной аттестации	36	2	34
<b>Промежуточная аттестация (экзамен, зачет с оценкой, зачет)</b>	-	зачет	экзамен
<b>Общая трудоемкость дисциплины: часы</b>	324	144	180
<b>зачетные единицы</b>	9	4	4

#### 4.2. Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры		
		УСТ	1	2
<b>Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:</b>	34	14	16	4
занятия лекционного типа (ЗЛТ)	12	6	6	-
занятия семинарского типа (ЗСТ):	14	8	6	-
лабораторные работы (ЗСТ (ЛР))	4	2	2	-
практические занятия (ЗСТ ПР)	10	6	4	-
групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации) (ГК)	4		2	2
групповые консультации по подготовке курсового проекта (работы)	-		-	-
контактная работа при проведении промежуточной аттестации (в том числе при оценивании результатов курсового проектирования (выполнения курсовых работ) (ПА конт)	4		2	2
<b>Самостоятельная работа обучающегося (СРО), в том числе</b>	290	94	92	104
СРуз -самостоятельная работа обучающегося при подготовке к учебным занятиям и курсовым проектам (работам)	277	94	88	95
СРпа -самостоятельная работа обучающегося при подготовке к промежуточной аттестации	13		4	9
<b>Промежуточная аттестация (экзамен, зачет с оценкой, зачет)</b>	-		зачет	экзамен
<b>Общая трудоемкость дисциплины: часы</b>	324		144	108
<b>зачетные единицы</b>	9		4	3

### 5. Содержание дисциплины

#### 5.1. Содержание разделов и тем дисциплины

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины	Содержание раздела (темы) дисциплины
1.	Введение	Правила техники безопасности при работе на компьютере. Знакомство с сайтом, электронной библиотекой и корпоративной информационной системой Российской международной академии туризма, поиск, критический анализ и синтез информации с применением системного подхода для решения поставленных задач. Входной контроль знаний.
2.	Основные понятия и определения информатики	Понятие информации: поиск, критический анализ и синтез информации. Виды и свойства информации. Информатизация общества. Предмет и задачи информатики. Истоки и предпосылки возникновения информатики. Краткая история информатики. Категории информатики. Аксиоматика информатики. Информатика в туриндустрии, системный подход для решения поставленных задач.
3.	Математические основы информатики	Формы представления информации в структурированном виде в сфере туристической деятельности. Методы и модели оценки количества информации: поиск, критический анализ и синтез информации с применением системного подхода для решения конкретных задач. Принципы анализа числовых данных с использованием различных форм их представления. Основные понятия теории алгоритмов. Алгоритмы поиска, анализа, отбора технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности. Системы счисления: позиционные системы счисления, двоичная и другие позиционные системы счисления, перевод чисел из одной системы счисления в другую. Формы преобразования информации в ЭВМ.
4.	Информационные ресурсы и информатизация общества	Информационная индустрия. Информационное общество. Перспективы информатизации общества. Информационная культура. Систематизация разнородных данных в профессиональной деятельности. Информационные ресурсы. Формы и виды информационных ресурсов. Информационные продукты и услуги. Информационный рынок. Технологические новации и современное программное обеспечение в туриндустрии.
5	Общая характеристика процессов сбора, передачи, обработки и хранения информации	Восприятие информации и его особенности. Общая характеристика процессов и способов поиска, критического анализа и синтеза информации. Системный подход для решения поставленных задач применительно в области в туриндустрии. Оценка эффективности процедур обработки и анализа информации в профессиональной деятельности.
6.	Технические и программные средства реализации информационных процессов	Информационные модели ЭВМ. Вычислительная система. Компьютер. Принципы работы компьютера. Классификация компьютеров. Состав вычислительной системы. Аппаратное обеспечение. Общие сведения о персональном компьютере (ПК). Структурная схема ПК. Базовая конфигурация ПК. Внутренние и внешние устройства ПК. Программное обеспечение (ПО). Системное и прикладное ПО. Основные функции операционной системы. Система контроля и диагностики. Классификация ПО. Применение современного программного обеспечения и технологических новаций в туристской сфере.

7.	Системное программное обеспечение персональных компьютеров	<p>Общие характеристики и сравнение возможностей операционных систем. Классификация операционных систем. Пользовательские интерфейсы операционных систем. Операционные системы семейства Windows. Хранение данных в вычислительной системе. Файловая система компьютера. Файлы и папки. Полное имя файла. Файловые менеджеры. Элементы программного и технического сервиса персональных компьютеров.</p> <p>Системная поддержка информационных технологий, используемых при осуществлении поиска, анализа, отбора технологических новаций. Применение технологических новаций и современного программного обеспечения в туристской сфере</p>
8.	Прикладное программное обеспечение персональных компьютеров. Компьютерная графика	<p>Понятие и состав прикладного программного обеспечения. Интегрированные системы. Пакеты прикладных программ. Инструментальные системы. Основные понятия и возможности компьютерной графики. Современное программное обеспечение (специализированные программные продукты) и технологические новации в сфере туризма.</p>
9.	Текстовый процессор Microsoft Word	<p>Общая характеристика текстовых редакторов, текстовых процессоров и издательских систем. Microsoft Word: Способы запуска. Создание, открытие, сохранение, закрытие файла (документа). Создание шаблона документа. Элементы окна Word. Справочная система Word. Ввод и редактирование текста. Контекстное меню в области текста. Поиск текста. Проверка правописания. Операции с фрагментами текста. Форматирование текста. Списки. Стили форматирования. Параметры страницы. Предварительный просмотр перед печатью. Таблицы: создание и обработка информации. Построение диаграмм. Работа с графическими объектами. Использование редактора формул.</p> <p>Использование Microsoft Word для практической работы с информационными источниками (поиск, критический анализ и синтез информации с применением системного подхода для решения поставленных задач) и ресурсами в сфере туристской индустрии.</p>
10.	Табличный процессор Microsoft Excel	<p>Microsoft Excel: Ячейки и их адресация. Редактирование файла (книги). Форматирование ячеек. Условное форматирование. Вычисления в Excel. Формулы в Excel. Использование встроенных функций. Работа с диаграммами. Применение диаграмм для представления информации в сфере туризма. Списки: сортировка, фильтрация, подведение итогов, создание сводной таблицы. Диспетчер сценариев в Excel. Информационная технология бизнес-анализа в Excel. Принципы построения баз данных в табличном процессоре. Табличный формат визуализации информации в сфере туризма. Способы создания макросов. Редактирование и отладка макросов. Использование элементов языка Visual Basic for Applications (VBA) при создании макросов. Инструкции перехода и цикла, процедуры и функции в макросах.</p> <p>Использование Microsoft Excel для поиска, критического анализа, синтеза и визуализации информации в туристской индустрии с применением системного подхода для решения поставленных задач.</p>
11.	Создание презентаций	<p>Microsoft PowerPoint: Создание презентаций на основе шаблонов и без них. Использование презентаций в сфере туризма, осуществляя процесс поиска, критического анализа и синтеза информации с применением системного подхода для решения поставленных задач.</p>

12.	Базы и банки данных, на примере системы управления базами данных Microsoft Access	Автоматизированные банки данных. Модели данных. Схема функционирования системы управления базами данных (СУБД). Организация поиска данных. Администрирование баз данных. Общие принципы работы. Создание таблиц. Создание схемы данных. Заполнение таблиц. Создание форм при помощи мастера форм и при помощи конструктора. Создание запросов. Создание элементов управления. Создание отчетов. Использование баз данных в сфере туризма, осуществляя процесс поиска, критического анализа и синтеза информации с применением системного подхода для решения поставленных задач.
13.	Модели решения функциональных и вычислительных задач. Искусственный интеллект	Моделирование как метод познания. Классификация и формы представления моделей. Методы и технологии моделирования. Модели поиска, критического анализа и синтеза информации с применением системного подхода для решения поставленных задач. Информационная модель объекта. Направления исследований в области искусственного интеллекта. Машинный интеллект. Интеллектуальные роботы. Моделирование систем. Система знаний. Модели представления знаний: логическая, сетевая, фреймовая, продукционная - необходимые при построении работы в туристической индустрии.
14.	Элементы алгоритмизации и программирования	Алгоритмизация: алгоритмы и способы их описания, составление алгоритмов на языке блок-схем, базовые управляющие конструкции алгоритмов, необходимое при построении работы в туристической индустрии. Понятие языка высокого уровня. Алгоритмы работы с информационными источниками и ресурсами (процесс осуществления поиска, критического анализа и синтеза информации с применением системного подхода для решения поставленных задач) в сфере профессиональной деятельности.
15.	Вычислительные сети	Принципы построения и классификация вычислительных сетей. Способы коммуникации и передачи данных. Программное обеспечение вычислительных сетей. Локальные вычислительные сети (ЛВС): конфигурации, организация обмена информацией, методы доступа, модели взаимодействия. Сетевые информационные технологии (технологические новации), используемые при осуществлении поиска, анализа, отбора технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристической деятельности. Специфика построения взаимодействия между участниками профессиональной туристической деятельности, используя современное программное обеспечение в туристической сфере.
16.	Глобальная информационная сеть Интернет. Защита информации. Антивирусное ПО	Краткая характеристика основных информационных ресурсов Интернет, процесс осуществления поиска, критического анализа и синтеза информации с применением системного подхода для решения поставленных задач. Научный поиск информации по предметной области в сети Интернет. Интернет технологии, используемые при осуществлении поиска, анализа, отбора технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристической деятельности. Принципы функционирования Интернет. Технология World Wide Web (WWW). Сервисы Интернет. Технологии доступа к ресурсам Интернет. Основы защиты информации и сведений, содержащих государственную тайну; методы защиты информации. Обеспечение безопасности в вычислительных сетях. Виды вирусов и средства

		защиты от вредоносного ПО. Их использование в профессиональной туристской деятельности.
--	--	---



## 5.2. Разделы дисциплины и виды занятий

## 5.2.1. Очная форма обучения

№	Наименование разделов и тем дисциплины	Формируемая компетенция	Всего часов	Контактная работа с обучающимися (час.)					СР О
				Итог о	в том числе				
					ЗЛ Т	ЗСТ (ЛР)	ЗСТ (ПР)	ГК/ПА	
1	Введение	УК-1	12	4	2	-	2	-	8
2	Основные понятия и определения информатики	УК-1	12	4	2	-	2	-	8
3	Математические основы информатики	УК-1	12	4	2	-	2	-	8
4	Информационные ресурсы и информатизация общества	ОПК-1	14	4	2	-	2	-	10
5	Общая характеристика процессов сбора, передачи, обработки и хранения информации	УК-1	14	4	2	-	2	-	10
6	Технические и программные средства реализации информационных процессов	ОПК-1	11	3	2	-	1	-	8
7	Системное программное обеспечение персональных компьютеров	ОПК-1	11	3	2	-	1	-	8
8	Прикладное программное обеспечение персональных компьютеров. Компьютерная графика	ОПК-1	10	2	1	-	1	-	8
9	Текстовый процессор Microsoft Word	УК-1	10	2	1	-	1	-	8
10	Табличный процессор Microsoft Excel	УК-1							
11	Создание презентаций	УК-1							
12	Базы и банки данных, на примере системы управления базами данных Microsoft Access	УК-1							
13	Модели решения функциональных и вычислительных задач. Искусственный интеллект	УК-1							
14	Элементы алгоритмизации и программирования	УК-1							
15	Вычислительные сети	ОПК-1							
16	Глобальная информационная сеть Интернет. Защита информации. Антивирусное ПО	УК-1							
	Групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации) (ГК)	УК-1, ОПК-1	2	2	-	-	-	2	-

<b>Форма промежуточной аттестации (экзамен, зачет с оценкой, зачет)</b>	УК-1, ОПК-1	36	2	-	-	-	2	34
Всего часов		144	34	16	-	14	4	110

### 5.2.2. Заочная форма обучения

№	Наименование разделов и тем дисциплины	Формируемая компетенция	Всего часов	Контактная работа с обучающимися (час.)					СР О
				Итог о	в том числе				
					ЗЛ Т	ЗСТ (ЛР)	ЗСТ (ИР)	ГК/ПА	
1	Введение	УК-1	32	4	2	-	2	-	28
2	Основные понятия и определения информатики	УК-1	33	5	2	2	1	-	28
3	Математические основы информатики	УК-1	33	5	2	2	1	-	28
4	Информационные ресурсы и информатизация общества	ОПК-1	22	2	1	-	1	-	20
5	Общая характеристика процессов сбора, передачи, обработки и хранения информации	УК-1	22	2	1	-	1	-	20
6	Технические и программные средства реализации информационных процессов	ОПК-1	30	2	1	-	1	-	28
7	Системное программное обеспечение персональных компьютеров	ОПК-1	30	2	1	-	1	-	28
8	Прикладное программное обеспечение персональных компьютеров. Компьютерная графика	ОПК-1	30	2	1	-	1	-	28
9	Текстовый процессор Microsoft Word	УК-1	30	2	1	-	1	-	28
10	Табличный процессор Microsoft Excel	УК-1							
11	Создание презентаций	УК-1							
12	Базы и банки данных, на примере системы управления базами данных Microsoft Access	УК-1							
13	Модели решения функциональных и вычислительных задач. Искусственный интеллект	УК-1							
14	Элементы алгоритмизации и программирования	УК-1							
15	Вычислительные сети	ОПК-1							
16	Глобальная информационная сеть Интернет. Защита информации. Антивирусное ПО	УК-1							
	Групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том	УК-1, ОПК-1	4	4	-	-	-	4	-

числе индивидуальные консультации) (ГК)								
<b>Форма промежуточной аттестации (экзамен, зачет с оценкой, зачет)</b>	УК-1, ОПК-1	58	4	-	-	-	4	54
Всего часов		324	34	12	4	10	8	290

## 6. Контактная и самостоятельная работа обучающихся

Контактная работа при проведении учебных занятий по дисциплинам (модулям) включает в себя: занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками РМАТ и (или) лицами, привлекаемыми РМАТ к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся) и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками РМАТ и (или) лицами, привлекаемыми РМАТ к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации).

Занятия лекционного типа проводятся в соответствии с объемом и содержанием, представленным в таблице раздела 5.

При проведении учебных занятий по дисциплине обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, содержание дисциплины (модуля) составлено на основе результатов научных исследований, проводимых РМАТ, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

### 6.1. Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и др.)

#### Тема 1. Введение

*Цель занятия:* формирование у обучающихся способности осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач, изучение правил работы с ПК, с сайтом и КИС РМАТ.

*Компетенции:* УК-1

*Тип занятия:* практическое занятие.

*Форма проведения:* устный ответ (в форме дискуссии).

*Основная тема (либо проблема) для обсуждения:* правила техники безопасности при работе с ПК, поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (на сайте РМАТ и ЭБ, работа в КИС).

*Вопросы для обсуждения:*

1. Правила поведения учащихся в учебном кабинете информатики: обязанности и права обучающихся.
2. Правила техники безопасности в кабинете информатики: источники опасности, правила безопасности, правила пожарной безопасности.
3. Санитарно-гигиенические нормы при работе с компьютером.
4. Травмоопасность в кабинете информатики.
5. Требования техники безопасности в аварийных ситуациях.
6. Опасные факторы при выполнении работ в кабинете информатики.
7. Общие требования инструкции по охране труда для обучающихся в кабинете информатики.
8. Требования безопасности для обучающихся перед началом работы в кабинете информатики.

9. Требования безопасности во время работы обучающихся в кабинете информатики.
10. Требования безопасности в аварийных ситуациях в кабинете информатики.
11. Требования безопасности для обучающихся по окончании работы в кабинете информатики.

## **Тема 2. Основные понятия и определения информатики**

*Цель занятия:* изучение и закрепление основных понятий и определений информатики, примите участие в дискуссии, ответьте на вопросы у обучаемых правила работы с ПК, сайтом и КИС РМАТ, развитие способности осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

*Компетенции:* УК-1

*Тип занятия:* практическое занятие.

*Форма проведения:* устный ответ (в форме дискуссии).

*Основная тема (либо проблема) для обсуждения:* поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для формулирования основных понятий и определений информатики, работа на сайте РМАТ и ЭБ, в КИС.

*Вопросы для обсуждения:*

1. Информация. Информатика. Применение ЭВМ в профессиональной деятельности.
2. Негативное воздействие компьютера на здоровье человека и способы защиты.
3. История развития информатики как науки.
4. История появления информационных технологий
5. Как осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации для решения поставленных задач в сфере туризма?
6. В чем особенность применения системного подхода по осуществлению поиска, критического анализа и синтеза информации для решения конкретных задач в туристической индустрии?

## **Тема 3. Математические основы информатики**

*Цель занятия:* изучение математических основ информатики, развитие способности осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

*Компетенции:* УК-1

*Тип занятия:* практическое занятие.

*Форма проведения:* устный ответ (в форме дискуссии).

*Основная тема (либо проблема) для обсуждения:* применение математических основ информатики для поиска, критического анализа и синтеза информации с применением системного подхода.

*Вопросы для обсуждения:*

1. Принципы работы компьютера. История развития компьютеров.
2. Системы счисления. Представление информации в ЭВМ. Единицы измерения информации.
3. Как осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации для решения поставленных задач в сфере туризма?
4. В чем особенность применения системного подхода по осуществлению поиска, критического анализа и синтеза информации для решения задач в разных системах счисления?

## **Тема 4. Информационные ресурсы и информатизация общества**

*Цель занятия:* изучение информационных ресурсов и процесс информатизации современного общества с применением технологических новаций и современного программного обеспечения в туристической сфере.

*Компетенции:* ОПК-1

*Тип занятия:* практическое занятие.

*Форма проведения:* устный ответ (в форме дискуссии).

*Основная тема (либо проблема) для обсуждения:* применение информационных ресурсов в процессе информатизации современного общества с учетом современного программного обеспечения и применения технологических новаций в туристской сфере.

*Вопросы для обсуждения:*

1. Значение компьютерных технологий, технологические новации и современное программное обеспечение в жизни современного человека.

2. Информационные технологии в системе современного образования с учетом технологических новаций.

3. Основные этапы информатизации общества вообще, и в частности, в сфере туризма.

4. Информатизация общества: основные проблемы на пути к ликвидации компьютерной безграмотности (поиск, анализ и синтез информации для решения различных задач в сфере туризма).

5. Правонарушения в области информационных технологий (технологические новации и современное программное обеспечение).

6. Этические нормы поведения в информационной сети.

7. Электронные денежные системы, применение современного программного обеспечения и технологических новаций в разных сферах туристической индустрии.

### **Тема 5. Общая характеристика процессов сбора, передачи, обработки и хранения информации**

*Цель занятия:* изучение процессов поиска, сбора, передачи, обработки и хранения информации с применением системного подхода и критического анализа, синтеза ее.

*Компетенции:* УК-1

*Тип занятия:* практическое занятие.

*Форма проведения:* устный ответ (в форме дискуссии).

*Основная тема (либо проблема) для обсуждения:* охарактеризовать процессы сбора, передачи, обработки и хранения информации с учетом системного подхода, критического анализа и синтеза информации.

*Вопросы для обсуждения:*

1. Преимущества и недостатки работы с ноутбуком, нетбуком, карманным компьютером в вопросах сбора, передачи, обработки и хранения информации с применением системного подхода и критического анализа, синтеза ее.

2. Особенности функционирования первых ЭВМ в направлении поиска, критического анализа и синтеза информации.

3. Принтеры и особенности их функционирования в вопросах поиска, критического анализа и синтеза информации в сфере туризма.

### **Тема 6. Технические и программные средства реализации информационных процессов**

*Цель занятия:* формирование у обучающихся знаний о структуре и работе ПК и ПО и их применения в сфере туризма, развитие способности применять технологические новации и со-временное программное обеспечение в туристской сфере.

*Компетенции:* ОПК-1

*Тип занятия:* семинар.

*Форма проведения:* устный ответ (в форме дискуссии).

*Основная тема (либо проблема) для обсуждения:* Информационные модели ЭВМ. Вычислительные системы и сети, технологические новации. Системное и прикладное ПО. Современное программное обеспечение в туристской сфере.

*Вопросы для обсуждения:*

1. Аппаратное обеспечение ЭВМ IBM PC. Принцип открытой архитектуры с точки зрения системного подхода и критического анализа, синтеза информации в туристской сфере.
2. Программное обеспечение ЭВМ IBM PC, основные классы, примеры технологических новаций и современного программного обеспечения в туристской сфере.
3. Создание, переработка и хранение информации в технике.

### **Тема 7. Системное программное обеспечение персональных компьютеров**

*Цель занятия:* формирование у обучающихся знаний о структуре и работе ОС, развитие способности применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере.

*Компетенции:* ОПК-1

*Тип занятия:* семинар.

*Форма проведения:* устный ответ (в форме дискуссии).

*Основная тема (либо проблема) для обсуждения:* Системная поддержка информационных технологий, технологических новаций и современного программного обеспечения, используемых при осуществлении поиска, анализа, отбора технологических новаций.

*Вопросы для обсуждения:*

1. Операционная система, ее основные функции и назначение.
2. Файловая система операционной системы Windows.
3. Операционная система Windows. Многозадачность. Программное обеспечение для Windows.
4. Операционная система Windows. Основные компоненты рабочего стола и их назначение: мой компьютер, сетевое окружение, корзина, Internet, кнопка “Пуск”, панель задач.
5. Операционная система Windows. Графический интерфейс пользователя. Окно и его элементы. Запуск и завершение приложений.
6. Проводник. Работа с файлами и папками.
7. Опишите применение и использование технологических новаций и современного программного обеспечения в настоящее время

### **Тема 8. Прикладное программное обеспечение персональных компьютеров. Компьютерная графика**

*Цель занятия:* формирование у обучающихся знаний о структуре и работе прикладного ПО и навыки работы с ним, развитие способности применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере.

*Компетенции:* ОПК-1

*Тип занятия:* практическое занятие.

*Форма проведения:* устный ответ (в форме дискуссии).

*Основная тема (либо проблема) для обсуждения:* Понятие и состав современного прикладного программного обеспечения. Технологические новации и специализированные программные продукты в сфере туризма.

*Вопросы для обсуждения:*

1. Особенности работы с графическими компьютерными программами, как технологическими новациями.
2. Обработка графической информации. Растровая и векторная графика, как современное программное обеспечение в туристской сфере.
3. Сканирование изображений и распознавание текста, как применение технологических новаций и современного программного обеспечения в туристской сфере.

## **Тема 9. Текстовый процессор Microsoft Word**

*Цель занятия:* формирование у обучающихся знаний о структуре и работе в текстовом процессоре Microsoft Word, развитие способности применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере.

*Компетенции:* УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

*Тип занятия:* практические занятия.

*Форма проведения:* решение кейс-задач.

*Основная тема (либо проблема) для обсуждения:* Использование Microsoft Word для практической работы с информационными источниками и ресурсами в сфере профессиональной деятельности, с целью выявления умений по работе с текстовым процессором Microsoft Word, выполните задание кейс-задач:

*Задание 1.* Создать, открыть, сохранить, закрыть файл (документа). Создать шаблон документа с применением системного подхода и критического анализа, синтеза информации.

*Задание 2.* Ввод и редактирование текста. Форматирование текста и абзацев. Поиск и замена в тексте с применением системного подхода и критического анализа, синтеза информации.

*Задание 3.* Редактирование текста с использованием стилей и списков. Форматирование страниц. Вставка и редактирование объектов с применением системного подхода и критического анализа, синтеза информации.

*Задание 4.* Создание графических объектов с применением системного подхода и критического анализа, синтеза информации.

*Задание 5.* Создание таблиц и редактирование с применением системного подхода и критического анализа, синтеза информации.

*Задание 6.* Создание сложных многостраничных документов с применением системного подхода и критического анализа, синтеза информации.

## **Тема 10. Табличный процессор Microsoft Excel**

*Цель занятия:* формирование у обучающихся знаний о структуре и работе в табличном процессоре Microsoft Excel, развитие способности применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере.

*Компетенции:* УК-1

*Тип занятия:* практические занятия.

*Форма проведения:* решение кейс-задач.

*Основная тема (либо проблема) для обсуждения:* Использование Microsoft Excel для сбора, обобщения, анализа и визуализации информации в туристской сфере, с целью выявления умений по работе с табличным процессором Microsoft Excel, выполните задание кейс-задач:

*Задание 1.* Создать, открыть, сохранить, закрыть файл (документа). Создать шаблон документа.

*Задание 2.* Ввод, редактирование и форматирование данных, с применением критического анализа и синтеза информации. Операции с диапазонами ячеек. Операции с листами.

*Задание 3.* Выполнение вычислений, с применением системного подхода для решения поставленных задач.

*Задание 4.* Построение диаграмм, с применением системного подхода для решения поставленных задач.

*Задание 5.* Работа со связанными таблицами, с применением системного подхода для решения поставленных задач.

*Задание 6.* Работа со списками с применением системного подхода для решения поставленных задач.

### **Тема 11. Создание презентаций**

*Цель занятия:* формирование у обучающихся знаний о структуре и работе в Microsoft PowerPoint, развитие способности применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере.

*Компетенции:* УК-1

*Тип занятия:* практические занятия.

*Форма проведения:* устный ответ (в форме дискуссии), доклад (в форме презентации).

*Основная тема (либо проблема) для обсуждения:* Microsoft PowerPoint создание и использование презентаций в сфере туризма, с целью выявления умений по работе с презентациями, разработать и представить компьютерную презентацию одного из внутренних субъектов на основе Microsoft PowerPoint.

С учетом осуществления поиска, критического анализа и синтеза информации, применяя системный подход для решения поставленных задач, в презентации должны быть отражены:

- описание объекта;
- основные преимущества данного объекта;
- существующая динамика;
- пути развития объекта.

Презентация должна быть представлена перед аудиторией в учебной группе.

### **Тема 12. Базы и банки данных, на примере системы управления базами данных Microsoft Access**

*Цель занятия:* формирование у обучающихся знаний о структуре и работе в системе управления базами данных Microsoft Access, развитие способности поиска, критического анализа и синтеза информации с применением системного подхода для решения поставленных задач.

*Компетенции:* УК-1

*Тип занятия:* практические занятия.

*Форма проведения:* решение кейс-задач.

*Основная тема (либо проблема) для обсуждения:* Использование баз данных в сфере туризма, с целью выявления умений по работе с базами и банками данных, на примере системы управления базами данных Microsoft Access, выполните задание кейс-задач:

*Задание 1.* Создать, открыть, сохранить, закрыть файл (документа). Создать шаблон документа, с учетом осуществления поиска, критического анализа и синтеза информации, применяя системный подход для решения поставленных задач.

*Задание 2.* Создание таблиц базы данных, с учетом осуществления поиска, критического анализа и синтеза информации, применяя системный подход для решения поставленных задач.

*Задание 3.* Ввод данных. Обработка данных, с учетом осуществления поиска, критического анализа и синтеза информации, применяя системный подход для решения поставленных задач.

### **Тема 13. Модели решения функциональных и вычислительных задач. Искусственный интеллект**

*Цель занятия:* систематизация знаний по моделям решения функциональных и вычислительных задач и искусственного интеллекта, элементам алгоритмизации и программирования, вычислительным сетям, глобальной информационной сети Интернет и защите информации с помощью антивирусного ПО, развитие способности осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации и применять системный подход для решения поставленных задач

*Компетенции:* УК-1

*Тип занятия:* практическое занятие.

*Форма проведения:* устный ответ (в форме дискуссии).



*Основная тема (либо проблема) для обсуждения:* охарактеризовать модели решения функциональных и вычислительных задач и искусственный интеллект с учетом системного подхода, критического анализа и синтеза информации.

*Вопросы для обсуждения:*

1. Локальные сети: преимущества объединения компьютеров в сеть, компоненты ЛВС, топология сети, сетевой протокол в направлении сбора, передачи, обработки и хранения информации с применением системного подхода и критического анализа, синтеза ее.
2. Сеть Internet. История создания. Теоретические основы Internet. Протокол TCP/IP. IP – адресация. Доменная система имен с применением системного подхода и критического анализа и синтеза информации.
3. Сеть Internet. Сервисы Internet: Telnet, E-mail, Mail List, ICQ с применением системного подхода и критического анализа и синтеза информации.
4. Сеть Internet. Сервисы Internet: IRC, FTP, WWW с применением системного подхода и критического анализа и синтеза информации.
5. Введение в базы данных: терминология реляционных баз данных, проектирование БД с учетом системного подхода и критического анализа и синтеза информации.

#### **Тема 14. Элементы алгоритмизации и программирования**

*Цель занятия:* формирование у обучающихся знаний об алгоритмах и навыки составления алгоритмов на языке блок-схем, развитие способности поиска, критического анализа и синтеза информации с применением системного подхода для решения поставленных задач.

*Компетенции:* УК-1

*Тип занятия:* практическое занятие.

*Форма проведения:* устный ответ (в форме дискуссии).

*Основная тема (либо проблема) для обсуждения:* Алгоритмы работы с информационными источниками и ресурсами в сфере профессиональной деятельности (поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач).

*Вопросы для обсуждения:*

1. Компьютерные вирусы. Типы вирусов с учетом системного подхода и критического анализа и синтеза информации.
2. Компьютерные вирусы. Способы защиты и «лечения» с учетом системного подхода и критического анализа и синтеза информации.
3. Резервное копирование информации в разрезе системного подхода и критического анализа и синтеза информации в сфере туризма.
4. Информационная безопасность (ИБ) и ее составляющие. Угрозы безопасности информации и их классификация. Основные виды защищаемой информации в разрезе системного подхода и критического анализа и синтеза информации.
5. Разновидности компьютерных вирусов и методы защиты от них. Основные антивирусные программы в разрезе системного подхода и критического анализа и синтеза информации в сфере туризма.
6. Жизненный цикл информационных технологий, анализ на основе системного подхода и критического анализа и синтеза информации в туристской сфере.

#### **Тема 15. Вычислительные сети**

*Цель занятия:* формирование у обучающихся знаний о вычислительных сетях, как проявление технологических новаций, с применением современное программное обеспечение в туристской сфере.

*Компетенции:* ОПК-1

*Тип занятия:* практическое занятие.

*Форма проведения:* устный ответ (в форме дискуссии).

*Основная тема (либо проблема) для обсуждения:* применять информационно-технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере.

*Вопросы для обсуждения:*

1. Основные подходы к процессу программирования в туристской сфере: объектный, структурный и модульный.
2. Современные мультимедийные технологии в туристской сфере.
3. Кейс-технологии как основные средства разработки программных систем и современное программное обеспечение в туристской сфере.
4. Современные технологии и инновации и их возможности в туристской сфере.
5. Сканирование и системы, обеспечивающие распознавание символов, применительно в деятельности туристской индустрии.

## **Тема 16. Глобальная информационная сеть Интернет. Защита информации. Антивирусное ПО**

*Цель занятия:* формирование у обучающихся знаний о глобальной информационной сети Интернет, о защите информации и антивирусном программном обеспечении, развитие способности поиска, критического анализа и синтеза информации с применением системного подхода для решения поставленных задач.

*Компетенции:* УК-1

*Тип занятия:* практическое занятие.

*Форма проведения:* устный ответ (в форме дискуссии).

*Основная тема (либо проблема) для обсуждения:* выявления знаний о глобальной информационной сети Интернет и защите информации с помощью антивирусного ПО (поиск, критический анализ и синтез информации, применение системного подхода для решения поставленных задач).

*Вопросы для обсуждения:*

1. Всемирная сеть Интернет: доступы к сети и основные каналы связи, поиск, критический анализ и синтез информации, применение системного подхода для решения поставленных задач.
2. Основные принципы функционирования сети Интернет в сфере туризма.
3. Разновидности поисковых систем в Интернете применительно к сфере туристской индустрии (поиск, критический анализ и синтез информации, применение системного подхода).
4. Программы, разработанные для работы с электронной почтой.
5. Беспроводной Интернет: особенности его функционирования.
6. Система защиты информации в Интернете

### **6.2. Самостоятельная работа обучающихся**

#### **Тема 1. Введение**

*Вид работы:* изучение литературы по теме, подготовка к практическим работам.

*Вопросы для подготовки к выполнению практической работы:*

1. Изучение правил поведения обучающихся в учебном кабинете информатики.
2. Обязанности обучающихся в кабинете информатики.
3. Права обучающихся в кабинете информатики.
4. Изучение правил техники безопасности в кабинете информатики.
5. Источники опасности в кабинете информатики.
6. Правила безопасности в кабинете информатики.
7. Что необходимо делать в случае поражения электрическим током.
8. Изучение правил пожарной безопасности.
9. Что необходимо делать в случае угрозы пожара (возгорания, задымленность и т.д.).
10. Изучение санитарно-гигиенических норм при работе с компьютером.
11. Изучение требований к организации занятий в кабинете информатики.

12. Изучение комплекса упражнений для глаз.

### **Тема 2. Основные понятия и определения информатики**

*Вид работы:* изучение литературы по теме, подготовка к практическим работам.

*Вопросы для подготовки к дискуссии:*

1. Информация. Информатика. Применение ЭВМ в профессиональной деятельности: в сфере туристической деятельности.
2. Негативное воздействие компьютера на здоровье человека и способы защиты.
3. История развития информатики как науки и ее влияние на работу в сфере туризма.
4. История появления информационных технологий в сфере туризма.

### **Тема 3. Математические основы информатики**

*Вид работы:* изучение литературы по теме, подготовка к практическим работам.

*Вопросы для подготовки к дискуссии:*

1. Принципы работы компьютера. История развития компьютеров. История применения компьютерной техники в сфере туризма и развития информационных технологий.
2. Системы счисления. Представление информации в ЭВМ. Единицы измерения информации.

### **Тема 4. Информационные ресурсы и информатизация общества**

*Вид работы:* изучение литературы по теме, подготовка к практическим работам.

*Вопросы для подготовки к дискуссии:*

1. Роль информационной деятельности в современном обществе: экономической, социальной, культурной, образовательной сферах.
2. Основные этапы развития информационного общества. Информационная культура в сфере туризма.
3. Информационные ресурсы общества в сфере туризма. Этапы развития технических средств и информационных ресурсов.
4. Виды профессиональной информационной деятельности человека с использованием технических средств и информационных ресурсов.
5. Правовые нормы, относящиеся к информации, правонарушения в информационной сфере, меры их предупреждения в сфере туризма.

### **Тема 5. Общая характеристика процессов сбора, передачи, обработки и хранения информации**

*Вид работы:* изучение литературы по теме, подготовка к практическим работам.

*Вопросы для подготовки к дискуссии:*

1. Что такое сбор информации в сфере туризма?
2. Что такое обмен информацией в сфере туризма?
3. Что такое Передача информации в сфере туризма?
4. Что такое накоплением информации в сфере туризма?
5. Что такое Хранение информации в сфере туризма?
6. Что такое Обработка информации в сфере туризма?
7. Что такое Налоговая информация и Процесс налогообложения?
8. Что такое Процесс функционирования системы в сфере туризма?

### **Тема 6. Технические и программные средства реализации информационных процессов**

*Вид работы:* изучение литературы по теме, подготовка к семинарским занятиям.

*Вопросы для подготовки к дискуссии:*

1. Функциональная схема компьютера
2. Классификация программного обеспечения в сфере туризма
3. Системное программное обеспечение в сфере туризма
4. Операционная система (ОС) в сфере туризма

5. Операционные оболочки
6. Служебные программы
7. Классификация прикладного программного обеспечения (ППО) в сфере туризма
8. ПС общего назначения в сфере туризма
9. ПС специального назначения и профессионального уровня в сфере туризма
10. Системы программирования

### **Тема 7. Системное программное обеспечение персональных компьютеров**

*Вид работы:* изучение литературы по теме, подготовка семинарским занятиям.

*Вопросы для подготовки к дискуссии:*

1. Процессор это:
2. CD-ROM - это:
3. Принтер - это:
4. Магнитный диск - это:
5. Сканер - это:
6. Какое устройство компьютера моделирует мышление человека?
7. Клавиатура - это:
8. Монитор - это:
9. Что служит для долговременного хранения информации?
10. С помощью какого устройства можно вывести информацию?
11. Мышь - это:
12. Магистрально-модульный принцип архитектуры современных персональных компьютеров подразумевает такую логическую организацию его аппаратных компонентов, в сфере туризма
13. Память - это:
14. Характеристиками оперативной памяти являются:
15. По функциональному признаку различают следующие виды ПО:
16. Интерфейс – это...
17. Каталог (папка) – это...
18. Драйвер - это
19. Электронный блок, управляющий работой внешнего устройства, называется:
20. Комплекс взаимосвязанных программ, предназначенных для того, чтобы обеспечить пользователя и программам удобный способ общения с устройствами компьютера в сфере туризма
21. Компьютерным вирусом является...
22. Функцию проверки правильности работы ЭВМ осуществляют:
23. Архиваторы и антивирусники относятся к:
24. Операционная система выполняет функции:
25. Драйвер - это:
26. При отключении компьютера информация:
27. Для долговременного хранения информации служит:
28. Как обнаруживает вирус программа-ревизор?
29. Текущий каталог - это каталог ...
30. Под термином "поколение ЭВМ" понимают...
31. Заражение компьютерными вирусами может произойти в процессе ...
32. Оперативная память служит для ...
33. Языки высокого уровня появились ...
34. Что такое Кэш-память?
35. Назовите устройства, входящие в состав процессора

### **Тема 8. Прикладное программное обеспечение персональных компьютеров.**

#### **Компьютерная графика**

*Вид работы:* изучение литературы по теме, подготовка к практическим работам.

*Вопросы для подготовки к интерактивному занятию:*

1. Какие задачи выполняет прикладное программное обеспечение компьютера в сфере туризма
2. Классификация прикладного программного обеспечения в сфере туризма
3. Программные средства общего назначения
4. Электронные таблицы.
5. Системы управления базами данных (СУБД) в сфере туризма
6. Графические системы.
7. Интегрированные программные средства в сфере туризма.
8. Программные средства для решения прикладных математических задач
9. Прикладное программное обеспечение специального назначения в сфере туризма
10. Информационные системы предоставляют широкие возможности:

### **Тема 9. Текстовый процессор Microsoft Word**

*Вид работы:* изучение литературы по теме, подготовка к практическим работам и решению кейс-задач.

*Вопросы для подготовки к решению кейс-задач:*

1. Каких списков нет в текстовом редакторе?
2. При задании параметров страницы в текстовом редакторе устанавливаются:
3. Какую комбинацию клавиш следует применить, чтобы вставить в документ сегодняшнюю дату?
4. Какое из этих утверждений правильное?
5. Какое из этих утверждений неправильное?
6. На какую клавишу нужно нажать, чтобы напечатать запятую, когда на компьютере установлен английский алфавит?
7. Колонтитул – это:
8. Чтобы в текстовый документ вставить ссылку, нужно перейти по следующим вкладкам:
- 9 - Тест. Какой шрифт по умолчанию установлен в Word 2007?
10. В верхней строке панели задач изображена иконка с дискетой. Что произойдет, если на нее нажать?
11. Какую клавишу нужно удерживать при копировании разных элементов текста одного документа?
12. Что можно сделать с помощью двух изогнутых стрелок, размещенных в верхней строке над страницей текста?
13. Что позволяет увидеть включенная кнопка «Непечатаемые символы»?
14. Объединить или разбить ячейки нарисованной таблицы возможно во вкладке:
15. Что позволяет сделать наложенный на текстовый документ водяной знак?
16. Чтобы включить автоматическую расстановку переносов, нужно перейти по следующим вкладкам:
17. Чтобы создать новую страницу, необходимо одновременно нажать на такие клавиши:
18. Чтобы быстро вставить скопированный элемент, следует воспользоваться такой комбинацией клавиш:
19. Перечень инструкций, который сообщает Word записанный заранее порядок действий для достижения определенной цели, называется:
20. С помощью каких горячих клавиш невозможно изменить язык в текстовом редакторе?
21. Чтобы сделать содержание в документе, необходимо выполнить ряд следующих действий:
22. Чтобы вставить гиперссылку, следует выделить нужное слово и нажать:
23. Чтобы в текстовый документ вставить формулу, необходимо перейти по таким вкладкам:
24. Какой ориентации страницы не существует?
25. Какую опцию регулирует это диалоговое окно?

26. Какое из данных ниже предложений соответствует правилам расстановки пробелов между словами и знаками препинания?

27. Решите практическую задачу. Александр написал курсовую работу на 53 страницы. Теперь ему нужно скопировать информацию в другой документ. Парень 2 раза нажал на левую кнопку мыши и потянул... Посоветуйте Александру, как в один клик выделить весь текст.

28. Как сохранить написанный документ с помощью горячих клавиш?

29. MS Word – это:

30. Шуточный вопрос. Современная молодежь называет этим словом аксессуары к компьютеру для аудиосвязи, а программисты используют то же самое слово для обозначения стиля одного вида шрифта. Что это за слово?

### **Тема 10. Табличный процессор Microsoft Excel**

*Вид работы:* изучение литературы по теме, подготовка к практическим работам.

*Вопросы для подготовки к решению кейс-задач:*

1. Как указать правильный адрес ячейки в Microsoft Excel?
2. В электронных таблицах выделена группа ячеек A1:B3. Сколько ячеек входит в этот диапазон?
3. Какие типы данных можно ввести в ячейки электронной таблицы?
4. В ЭТ нельзя удалить?
5. Диапазон в Microsoft Excel – это?
6. Электронная таблица – это?
7. Какой элемент является минимальным объектом электронной таблицы?
8. Для наглядного представления числовых данных можно использовать?
9. Активная ячейка – это ячейка?
10. Электронная таблица предназначена для?
11. Какие типы данных можно ввести в ячейки электронной таблицы?
12. По данным электронной таблицы построена диаграмма. Возникла необходимость внести в нее изменения. Какие параметры диаграммы можно изменить?

### **Тема 11. Создание презентаций**

*Вид работы:* изучение литературы по теме, подготовка к практическим работам.

*Вопросы для подготовки к созданию презентаций:*

1. Что такое Power Point?
2. Что такое презентация PowerPoint?
3. Составная часть презентации, содержащая различные объекты, называется...
4. Запуск программы Power Point осуществляется с помощью команд ...
5. В каком разделе меню окна программы Power Point находится команда Создать (Новый) слайд?
6. Выбор макета слайда в программе Power Point осуществляется с помощью команд ...
7. Шаблоны в программе Power Point предназначены для...
8. Команда вставки картинки в презентацию программы Power Point...
9. Применение фона к определенному слайду в презентации Power Point -
10. Открытие панели WordArt в окне программы Power Point осуществляется с помощью команд:
11. В каком разделе меню окна программы Power Point находится команда Настройка анимации?
12. Эффекты анимации отдельных объектов слайда презентации программы Power Point задаются командой
13. Команда настройки смены слайдов презентации программы Power Point по щелчку
14. Какая команда контекстного меню программы Power Point превращает любой объект в управляющую кнопку?

15. Выполнение команды Начать показ слайдов презентации программы Power Point осуществляет клавиша

16. Какая клавиша прерывает показ слайдов презентации программы Power Point?

17. Укажите расширение файла, содержащего обычную презентацию Microsoft PowerPoint.

18. Что такое гиперссылки в презентации?

## **Тема 12. Базы и банки данных, на примере системы управления базами данных Microsoft Access**

*Вид работы:* изучение литературы по теме, подготовка к практическим работам.

*Вопросы для подготовки к решению кейс-задач:*

1. Создание однотабличной базы данных.
2. Формирование запросов и отчетов для однотабличной базы данных
3. Разработка инфологической модели и создание структуры реляционной базы данных.
4. Формирование сложных запросов.
5. Создание сложных форм и отчетов.

## **Тема 13. Модели решения функциональных и вычислительных задач. Искусственный интеллект**

*Вид работы:* изучение литературы по теме, подготовка к практическим работам.

*Вопросы для подготовки к дискуссии:*

1. Моделирование как метод познания.
2. Классификация и формы представления моделей.
3. Методы и технологии моделирования.
4. Информационная модель объекта.
5. Направления исследований в области искусственного интеллекта.
6. Машинный интеллект.
7. Интеллектуальные роботы.
8. Моделирование систем.
9. Система знаний.
10. Модели представления знаний: логическая, сетевая, фреймовая, продукционная.
11. Искусственный интеллект

## **Тема 14. Элементы алгоритмизации и программирования**

*Вид работы:* изучение литературы по теме, подготовка к практическим работам.

*Вопросы для подготовки к дискуссии:*

1. Алгоритмом называется
2. Конкретное указание машине, оформленное в виде математической формулы либо в виде обозначения (ключевого слова) какого-то действия, для которого требуется выполнить целый ряд машинных операций.
3. Последовательность команд, которые должна выполнить машина(программа для ЭВМ – это алгоритм, записанный на языке, понятной для ЭВМ).
4. Команда, с помощью которой можно удалить несколько строк
5. Язык программирования – это
6. Алгоритмическая конструкция, предполагающая выполнение либо одного, либо другого действия в зависимости от истинности или ложности некоторого условия, называется
7. Свойствами алгоритма являются
8. Свойство алгоритма «дискретность» означает
9. Свойство алгоритма «результативность» означает

## **Тема 15. Вычислительные сети**

*Вид работы:* изучение литературы по теме, подготовка к практическим работам.

*Вопросы для подготовки к дискуссии:*

1. Компьютерная сеть — это
2. Абонент сети — это
3. Станция — это:
4. Физическая передающая среда — это
5. Существуют три режима передачи данных
6. Наиболее распространенным кодом передачи данных по каналам связи является
7. Для сопряжения ЭВМ с одним каналом связи используется
8. Для сопряжения ЭВМ с несколькими каналами связи используется
9. Устройством, выполняющим модуляцию и демодуляцию информации (преобразование информации), является
10. Протокол компьютерной сети — это
11. Информационно-вычислительные системы по их размерам подразделяются на
12. Локальная вычислительная сеть (LAN) — это
13. Признак «Типология сети» характеризует
14. ЛВС по признаку «топология» подразделяются на
15. Признак «Технология сети» характеризует
16. Топологии типа «Звезда» обладает достоинствами
17. Наиболее распространенной операционной системой для ЛВС является
18. Операционная система NetWare поддерживает сеть топологии
19. Операционная система NetWare поддерживает сеть с управлением
20. Аппаратное обеспечение ЛВС включает
21. Internet — это
22. www — это
23. Наиболее эффективными средствами контроля данных в сети являются
24. Наиболее эффективными средствами защиты от компьютерных вирусов являются
25. Провайдер — это

### **Тема 16. Глобальная информационная сеть Интернет. Защита информации. Антивирусное ПО**

*Вид работы:* изучение литературы по теме, подготовка к практическим работам.

*Вопросы для подготовки к дискуссии:*

1. Как называется этап, в ходе которого вирусный код может воспроизводить себя в теле других программ?
2. Как, одним словом можно назвать вредоносную программу?
3. Как называются вирусы, использующие для распространения сетевые ресурсы?
4. От какого типа вирусов заражение компьютера происходит при открытии файла?
5. Как называется класс вирусов, которые при воздействии не мешают работе компьютера?
6. Как называется программа, предназначенная для устранения вирусов?
7. К какому виду антивирусных программ относится Avast?
8. Что такое компьютерный вирус?
9. Компьютерным вирусом является
10. Заражение компьютерными вирусами может произойти в процессе ...
11. Основные типы компьютерных вирусов:
12. Что называется вирусной атакой?
13. Какие существуют методы реализации антивирусной защиты?
14. Какие существуют основные средства защиты?
15. Какие существуют вспомогательные средства защиты?
16. На чем основано действие антивирусной программы?
17. Какие программы относятся к антивирусным?



### 6.3. Методические рекомендации по самостоятельной работе обучающихся и подготовке к промежуточной аттестации

Методические рекомендации по самостоятельной работе составлены с целью оптимизации процесса освоения обучающимися учебного материала.

Самостоятельная работа обучающегося направлена на углубленное изучение разделов и тем рабочей программы и предполагает изучение литературных источников, выполнение домашних заданий и контрольных работ, проведение исследований разного характера. Работа основывается на анализе материалов, публикуемых в интернете, а также реальных фактов, личных наблюдений.

Самостоятельная работа обучающегося над усвоением материала по дисциплине может выполняться в читальном зале РМАТ, специально отведенных для самостоятельной работы помещениях, посредством использования электронной библиотеки и ЭИОС РМАТ.

Содержание и количество самостоятельной работы обучающегося определяется учебным планом, методическими материалами и указаниями преподавателя.

Также самостоятельная работа включает подготовку и анализ материалов по темам пропущенных занятий.

Самостоятельная работа во внеаудиторное время включает:

- работу с лекционным материалом, предусматривающую проработку конспекта лекций;
- изучение учебной и научной литературы;
- поиск (подбор) и обзор литературы, электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса, написание доклада, исследовательской работы по заданной проблеме;
- выполнение задания по пропущенной или плохо усвоенной теме;
- подготовку к практическим занятиям;
- подготовка к промежуточной аттестации.

В зависимости от выбранных видов самостоятельной работы студенты самостоятельно планируют время на их выполнение. Предлагается равномерно распределить изучение тем учебной дисциплины.

## 7. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств по дисциплине разработан в соответствии с Методическими рекомендациями и является составной частью ОПОП.

## 8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

### 8.1. Основная литература

1. Веретехина, С. В. Модели, методы, алгоритмы и программные решения вычислительных машин, комплексов и систем : учебник : [16+] / С. В. Веретехина, В. Л. Сибириков, О. Л. Мнацаканян. – Изд. 2-е, доп. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2021. – 307 с. : ил., схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=602526>
2. Колокольникова, А. И. Информатика : учебное пособие : [16+] / А. И. Колокольникова. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 290 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=596690>
3. Матросов, В. Л. Математическая логика: учебник для бакалавриата : [16+] / В. Л. Матросов, М. С. Мирзоев. – Москва : Прометей, 2020. – 229 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576107>
4. Сулейманов, М. Д. Цифровая грамотность=Digital literacy : учебник : [16+] / М. Д. Сулейманов, Н. С. Бардыго. – Москва : Креативная экономика, 2019. – 324 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=599644>

5. Информатика : учебник для вузов / В. В. Трофимов [и др.] ; ответственный редактор В. В. Трофимов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 795 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17577-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/533353>

## 8.2. Дополнительная литература

1. Колокольникова, А. И. Информатика: расчетно-графические работы : учебное пособие : [16+] / А. И. Колокольникова. — Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2021. — 345 с. : ил., табл. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=611664>

2. Марусева, И.В. Управление сложными системами (введение в основы автоматизации и информатики): учебное пособие./ И.В. Марусева, Ю.П. Петров; под общ. ред. И.В. Марусевой. - Изд. 2-е, перераб. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. (ЭБС Университетская библиотека онлайн, URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496883>

3. Старыгина, С. Д. Информатика: технологии и офисное программирование : : учебное пособие : [16+] / С. Д. Старыгина, Н. К. Нуриев, А. А. Нургалиева ; Казанский национальный исследовательский технологический институт. — Казань : Казанский научно-исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2018. — 232 с. : ил., табл., схем. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=612863>

4. Волк, В. К. Информатика : учебное пособие для вузов / В. К. Волк. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 207 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14093-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519823>

5. Зимин, В. П. Информатика. Лабораторный практикум в 2 ч. Часть 1 : учебное пособие для вузов / В. П. Зимин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 124 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11588-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/490390>

6. Зимин, В. П. Информатика. Лабораторный практикум в 2 ч. Часть 2 : учебное пособие для вузов / В. П. Зимин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 153 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11590-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492768>

## 9. Обновляемые современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

### 9.1. Обновляемые современные профессиональные базы данных

1. <https://welcomezone.ru> - Профессиональная база данных в сфере гостеприимства;

2. <https://www.economy.gov.ru/material/directions/turizm> – Официальный сайт Министерства экономического развития, раздел «Туризм»;

3. <https://rosstat.gov.ru/statistics/turizm> - Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики, раздел «Туризм»;

4. <https://rosstat.gov.ru/ps/tourism/> - Статистика туризма в России (Росстат);

5. <https://russpass.ru> – Цифровая экосистема в туризме (Набор услуг для планирования путешествий по России и участников туристской отрасли);

6. <https://fsa.gov.ru/use-of-technology/elektronnye-reestry> - Реестры объектов туристской индустрии Федеральной службы по аккредитации;

7. <https://www.economy.gov.ru/material/directions/turizm> - Реестры в туризме Министерства экономического развития;

8. <https://национальныепроекты.рф/projects/turizm> - Национальный проект «Туризм и индустрия гостеприимства»;

9. <https://www.rst.gov.ru> – Официальный сайт Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии;

10. <http://www.rostourunion.ru/> - официальный сайт отраслевого объединения, в которое входят туроператоры, турагентства, гостиницы, санаторно-курортные учреждения,

транспортные, страховые, консалтинговые, IT-компании, учебные заведения, СМИ, общественные и иные организации в сфере туризма;

11. <https://persona-grata.ru/yuridicheskie-uslugi/turbiznes-2023-trebovaniya-zakonodatelstva/gosty-v-sfere-turizma> - Национальные стандарты в сфере туризма;
12. <https://russia.travel> - Информационный портал о туризме в России;
13. <https://www.unwto.org/ru> - Официальный сайт Всемирной туристской организации;
14. <https://туризм.рф> - Официальный сайт Корпорации «Туризм.рф»;
15. <https://www.tourdom.ru> - Профессиональный портал о туризме;
16. <https://profi.travel> - Профессиональный портал о туризме «Profi Travel»;
17. <https://tonkosti.ru> - Портал «Тонкости туризма»;
18. <https://www.tourdom.ru/hotline> - Электронный журнал «Горячая линия. Туризм»;
19. <https://hospitalityguide.ru> - Hospitality Guide - Деловой портал об индустрии гостеприимства;
20. <https://www.frontdesk.ru> - Сообщество профессионалов гостиничного бизнеса;
21. <https://hoteliernews.ru> - Информационный портал о гостиничном бизнесе;
22. <https://www.atorus.ru> - Официальный сайт Ассоциации туроператоров России;
23. <https://agipe.ru> - Официальный сайт Ассоциации гидв-переводчиков, экскурсоводов и турменеджеров;
24. <https://www.tourismsafety.ru> - Официальный сайт Ассоциации "Безопасность туризма";
25. <https://ocig.ru> - Официальный сайт Общероссийского союза индустрии гостеприимства;
26. <https://rha.ru> - Официальный сайт Российской гостиничной ассоциации;
27. <https://favt.gov.ru> - Официальный сайт Федерального агентства воздушного транспорта (Росавиация);
28. <https://mintrans.gov.ru> - Официальный сайт Министерства транспорта РФ;
29. <https://customs.gov.ru> - Официальный сайт Федеральной таможенной службы;
30. <https://culture.gov.ru> - Официальный сайт Министерства культуры РФ;
31. <https://www.mid.ru> - Официальный сайт Министерства иностранных дел РФ;
32. <https://www.rospotrebnadzor.ru> - Официальный сайт Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор);
33. <https://cgon.rospotrebnadzor.ru> - Официальный сайт Центра гигиенического образования населения Роспотребнадзора;
34. <https://dreamchef.ru> - Официальный сайт Национальной ассоциации кулинаров России;
35. <https://chefs.expert> - Профессионально-информационный портал гильдии шеф-поваров;
36. <https://guide.michelin.com/en/restaurants/russian> - Гид Мишлен Россия;
37. <https://rusnka.ru> - Официальный сайт Национальной курортной ассоциации;
38. <https://www.iata.org> - Официальный сайт Международной ассоциации воздушного транспорта (IATA)
39. <https://www.icao.int> - Официальный сайт Международной организации гражданской авиации (ICAO);
40. <https://www.femteconline.org> - Официальный сайт Всемирной федерации водолечения и климатолечения (FEMTEC);
41. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/ru> - Цели в области устойчивого развития;
42. <https://sdgs.un.org/ru/topics/sustainable-tourism> - Официальный сайт Департамента по экономическим и социальным вопросам ООН (Устойчивый туризм);
43. <http://www.oits-isto.org> – Официальный сайт Международной организации социального туризма (OITS);
44. <https://www.scopus.com> - Реферативная и справочная база данных рецензируемой литературы Scopus;

45. <https://apps.webofknowledge.com> - Политематическая реферативно-библиографическая и наукометрическая (библиометрическая) база данных Web of Science;
46. <https://www.sciencealert.com> - Science Alert является академическим издателем журналов открытого доступа. Также издает академические книги и журналы. Science Alert в настоящее время имеет более 150 журналов открытого доступа в области бизнеса, экономики, информатики, коммуникации, инженерии, медицины, математики, химии, общественной и гуманитарной науки;
47. <https://sciencepublishinggroup.com> - Science Publishing Group электронная база данных открытого доступа включающая в себя более 500 научных журналов, около 50 книг, 30 материалов научных конференций в области статистики, экономики, менеджмента, педагогики, социальных наук, психологии, биологии, химии, медицины, пищевой инженерии, физики, математики, электроники, информатики, науке о защите природы, архитектуре, инженерии, транспорта, технологии, творчества, языка и литературы.

## 9.2. Обновляемые информационные справочные системы

1. Информационно-правовая система «Гарант». – URL: <http://www.garant.ru/>;
2. Информационно-правовая система «Консультант плюс». – URL: <http://www.consultant.ru/>.

## 10. Обновляемый комплект лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

1. Microsoft Office. Интегрированный пакет прикладных программ;
2. Microsoft Windows;
3. Корпоративная информационная система «КИС».

## 11. Электронные образовательные ресурсы

1. ЭБС «Университетская библиотека Онлайн»;
2. ЭБС «Юрайт»;
3. Корпоративная информационная система «КИС».

## 12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Изучение дисциплины обеспечивается в соответствии требованиями Федерального государственного образовательного стандарта по направлению подготовки 43.03.02 Туризм к материально-техническому обеспечению. Материально-техническое обеспечение необходимое для реализации дисциплины включает: учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием (специализированной мебелью-посадочные места по количеству обучающихся; рабочее место преподавателя; шкаф, учебная доска, стенд) и техническими средствами обучения (проектор, экран, компьютер).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в ЭИОС РМАТ.

РМАТ обеспечена необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства (состав определен в п.10 и подлежит обновлению при необходимости).

При использовании в образовательном процессе печатных изданий библиотечный фонд укомплектован печатными изданиями из расчета не менее 0,25 экземпляра каждого из изданий, указанных в п.8, на одного обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих соответствующую дисциплину (модуль), проходящих соответствующую практику.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в п.9 и подлежит обновлению (при необходимости).