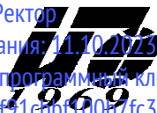


Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Трофимов Евгений Николаевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 11.10.2023 14:20:36  
Уникальный программный ключ: c379adf0ad4f91eb01100b7fc3323cc41cc52545

1



Образовательное частное учреждение высшего образования  
«Российская международная академия туризма»

Факультет менеджмента туризма  
Кафедра правовых дисциплин

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации  
обучающихся по дисциплине

**«Социология»**

по направлению 38.05.02 Таможенное дело  
квалификация (степень) выпускника – специалитет  
**Б1.О.ДВ.01.02**

Рассмотрено и одобрено  
на заседании кафедры  
18 мая 2022 г., протокол №9

Разработчик: Лоншакова Н.А.,  
д.соц.н., профессор кафедры  
управления персоналом и ГМУ

Химки 2022

## 1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Результатом обучения по дисциплине являются знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций и обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

Процесс изучения дисциплины «Социология» **Б.1.О.ДВ.01.02** направлен на формирование следующих компетенций:

### Перечень компетенций учебной дисциплины и возможные уровни их освоения

Категория компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Межкультурное взаимодействие	<b>УК-5</b> Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом контексте.  УК-5.2. Осуществляет анализ межкультурного разнообразия общества в процессе межкультурной коммуникации.  УК-5.3. Учитывает разнообразие культур, межкультурных отношений в процессе межкультурного взаимодействия.	<b>Знает:</b> Знает основные категории философии, законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации  <b>Умеет:</b> Умеет толерантно воспринимать специфику межкультурного разнообразия с соблюдением этических и межкультурных норм с учетом социально-исторического контекста  <b>Владеет:</b> Владеет навыками межкультурного взаимодействия на основе анализа исторических фактов, оценки явлений культуры и социальных конфликтов в межкультурной коммуникации

Компетенции УК-5 кроме дисциплины «Социология» формируются еще и другими дисциплинами. Социология предназначена для преподавания студентам всех формы обучения по

специальности 38.05.02 Таможенное дело в 3 семестре по очной форме обучения и на 2 курсе по заочной форме обучения. Дисциплина «Социология» участвует в формировании компетенций на промежуточном этапе обучения.

## 2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

При оценивании сформированности компетенций у обучающихся учитываются результаты текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

При проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть использованы следующие виды оценочных средств:

### Перечень оценочных средств текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине

№ п/п	Вид оценочного средства	Краткая Характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства
1	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.	Итоговый тест
2	Доклад, сообщение	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской темы	Тематика докладов, сообщений
3	Реферат, эссе	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной темы, где обучающийся раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	Темы рефератов Темы эссе
4	Исследовательская практическая работа	Частично-регламентированное задание имеющее целью сбор и анализ информации как в легко-доступных источниках (учебная литература) так и в поисковых системах сети Интернет, статистических сборниках	Исследовательская практическая работа
5	Групповой проект	Задание имеющее целью разработку социологической анкеты по определенной теме, сбор, обработка и анализ полученной информации и написание аналитического отчета	Групповой проект

При проведении текущего контроля успеваемости по данной дисциплине используются виды оценочных средств – тестирование, реферат или эссе, групповой проект, аналитическая исследовательская практическая работа

В соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам специалитета, реализуемым в РМАТ, оценка обучающегося по каждой дисциплине независимо от ее общей трудоемкости, определяется по 100-балльной шкале в каждом семестре. Распределение баллов между контрольными мероприятиями устанавливается разработчиком рабочей программы дисциплины и доводится до сведения обучающихся.

По дисциплине определено 7 мероприятий текущего контроля успеваемости, причем выполнение всех заданий текущего контроля успеваемости является обязательным для обучающегося.

Для допуска к промежуточной аттестации обучающийся должен выполнить все мероприятия текущего контроля успеваемости по дисциплине (не иметь задолженностей) и набрать в общей сложности не менее 51% от максимально возможной суммы баллов.

При проведении промежуточной аттестации по дисциплине применяется тестирование обучающихся, решение практической задачи и устный ответ.

№ п/п	Наименование разделов и тем дисциплины	Коды компетенций	Оценочное средство	Баллы
1	Тема 1. История развития социологии (классические теории). История становления социологии в России. Закономерности формирования. Этических ценностей.	УК- 5	Презентация	10
2	Тема 2. Общество и общности. Закономерности формирования проблем возникновения социальных систем, их элементы и виды	УК- 5	Реферат, эссе	10
3	Тема 3. Социальная структура общества (социальная стратификация). Рассмотрение проблем возникновения классов, этнических групп, причин бедности и неравенства	УК- 5	Презентация	10
4	Тема 4. Социальные институты. Закономерности функционирования социальных институтов	УК- 5	Исследовательская практическая работа.	10
5	Тема 5. Социология таможенного дела. Способы принятия организационно-управленческих решений, оценка результатов последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность	УК- 5	Исследовательская практическая работа.	10
6	Тема 6. Социология культуры. Ценности как основная категория и базовый элемент культуры.	УК- 5	Доклад .	10
7	Тема 7. Методы социологического исследования. Решение практических задач повышенной сложности, нетиповые задачи.	УК- 5	Групповой проект	15
8	Форма промежуточной аттестации – зачет	УК- 5	Тест Устный ответ Практическое задание	15 5 5
	Итого по дисциплине (не более 100 баллов)			100

**Критерии оценивания сформированности компетенций и перевод в 5-балльную шкалу**

Общая сумма баллов по дисциплине	Показатели (оценка по дисциплине)	Критерии оценивания сформированности компетенций на этапе изучения дисциплины	Сформированность компетенций на этапе изучения дисциплины
90-100	5 (отлично)	глубокое и прочное усвоение программного материала; полные, последовательные, грамотные и логически излагаемые ответы при видоизменении задания; свободно справляющиеся с поставленными задачами, знания материала; правильно обоснованные принятые решения; владение разносторонними навыками и приемами выполнения практических работ	компетенции сформированы на достаточном уровне
71-89	4 (хорошо)	знание программного материала; грамотное изложение, без существенных неточностей в ответе на вопрос; правильное применение теоретических знаний; владение необходимыми навыками при выполнении практических задач.	
51-70*	3 (удовлетворительно)	усвоение основного материала; при ответе допускаются неточности; при ответе недостаточно правильные формулировки; нарушение последовательности в изложении программного материала; затруднения в выполнении практических заданий;	
50 и менее	2 (неудовлетворительно), незачтено	незнание программного материала; при ответе возникают ошибки; затруднения при выполнении практических работ.	Компетенции не сформированы

Шкала оценивания используется для оценивания различных видов оценочных

средств. В каждом из них формируются и контролируются различные критерии освоения компетенций.

**Шкала оценки выполнения оценочного средства в форме теста промежуточного контроля**

Критерии оценки	Баллы
<b>% правильно выполненных заданий</b>	
Выполнено до 50% заданий	0
Выполнено от 51 до 70 % заданий	5
Выполнено от 71 до 85 % заданий	10
Выполнено от 86 до 100 % заданий	15

**Шкала оценивания презентации, доклада, сообщения**

Критерии	Показатели	Баллы
Раскрытие проблемы	Проблема раскрыта полностью. Проведен анализ проблемы с привлечением дополнительной литературы. Выводы обоснованы	<b>4</b>
Представление	Представляемая информация систематизирована, последовательна и логически связана. Использовано более 5 профессиональных терминов.	<b>2</b>
Оформление	Широко использованы информационные технологии (PowerPoint). Отсутствуют ошибки в представляемой информации.	<b>2</b>
Ответы на вопросы	Ответы на вопросы полные с приведением примеров и/или пояснений.	<b>2</b>
<b>Итого</b>		<b>10 б</b>

**Шкала оценивания защиты реферата**

Наименование критерия	Баллы
<b>I. Качество исследовательской работы (реферата, проекта)</b>	4
1. Соответствие содержания работы заданию	0,5
2. Грамотность изложения и качество оформления работы	0,5
3. Самостоятельность выполнения работы, глубина проработки материала, использование рекомендованной и справочной литературы	2
4. Обоснованность и доказательность выводов	1
<b>II. Качество доклада</b>	3

1 . Соответствие содержания доклада содержанию работы	1
2. Выделение основной мысли работы	1
3. Качество изложения материала	1
<b>III. Ответы на дополнительные вопросы по содержанию работы</b>	3
Вопрос 1	1
Вопрос 2	1
Вопрос 3	1
<b>Сумма баллов</b>	10 баллов

### Шкала оценивания презентации по 10-ти бальной шкале

<b>Критерии выполнения учебного задания</b> <b>показатели</b>	Минимальный ответ	Изложенный, раскрытый ответ	Законченный, полный ответ	Образцовый, примерный; достойный подражания ответ
Раскрытие проблемы	Проблема не раскрыта. Отсутствуют выводы. <b>0 б</b>	Проблема раскрыта не полностью. Выводы не сделаны и/или выводы не обоснованы. <b>1 б</b>	Проблема раскрыта. Проведен анализ проблемы без привлечения дополнительной литературы. Не все выводы сделаны и/или обоснованы . <b>2 б</b>	Проблема раскрыта полностью. Проведен анализ проблемы с привлечением дополнительной литературы. Выводы обоснованы. <b>3 б</b>
Представление	Представляемая информация логически не связана. Не использованы профессиональные термины. <b>0 б</b>	Представляемая информация не систематизирована и/или не последовательна. Использован 1-2 профессиональных термина. <b>0 б.</b>	Представляемая информация систематизирована и последовательна. Использовано более 2 профессиональных терминов. <b>1 б</b>	Представляемая информация систематизирована, последовательна и логически связана. Использовано более 5 профессиональных терминов. <b>2 б</b>
Оформление	Не использованы информационные технологии (PowerPoint). Больше 4 ошибок в представляемой информации.	Использованы информационные технологии (PowerPoint) частично. 3-4 ошибки в представляемой информации. <b>0 б</b>	Использованы информационные технологии (PowerPoint). Не более 2 ошибок в представляемой информации.	Широко использованы информационные технологии (PowerPoint). Отсутствуют ошибки в представляемой информации.

	<b>0 б</b>		<b>1 б</b>	<b>2 б</b>
Ответы на вопросы	Нет ответов на вопросы. <b>0 б</b>	Только ответы на элементарные вопросы. <b>1 б</b>	Ответы на вопросы полные и/или частично полные. <b>2 б</b>	Ответы на вопросы полные с приведением примеров и/или пояснений. <b>3 б</b>
Итого				<b>10 б</b>

### Шкала оценивания исследовательской практической работы

Наименование критерия	Баллы
<b>I. Качество исследовательской работы</b>	4
1. Соответствие содержания работы заданию	0,5
2. Грамотность изложения и качество оформления работы	0,5
3. Самостоятельность выполнения работы, глубина проработки материала, использование рекомендованной и справочной литературы	2
4. Обоснованность и доказательность выводов	1
<b>II. Качество практического исследования</b>	3
1. Соответствие содержания доклада содержанию работы	1
2. Выделение основной мысли работы	1
3. Качество изложения материала	1
<b>III. Ответы на дополнительные вопросы по содержанию работы</b>	3
Вопрос 1	1
Вопрос 2	1
Вопрос 3	1
<b>Сумма баллов</b>	<b>10 баллов</b>

### Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при выполнении группового проекта

<b>Предел контроля</b>	<b>длительности</b>	45мин.
<b>Критерии оценки</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– было сформулировано и проанализировано большинство проблем, заложенных в проекте;</li> <li>– были продемонстрированы адекватные аналитические методы при работе с информацией;</li> <li>– были использованы дополнительные источники информации для реализации группового проекта;</li> <li>– были выполнены все необходимые расчеты;</li> <li>– подготовленные в ходе выполнения проекта документы соответствуют требованиям к ним по смыслу и содержанию;</li> </ul>	



	– выводы обоснованы, аргументы весомы; – сделаны собственные выводы, выявлены недостатки и предложены практические рекомендации
<b>Показатели оценки</b>	маж 15баллов
<b>5 баллов</b>	подготовлен, но тема раскрыта не полностью
<b>6-7 баллов</b>	проект подготовлен, но содержит ошибки и неточности формулировок
<b>8-9 баллов</b>	проект подготовлен, но не достаточен по объему
<b>10-11баллов</b>	проект подготовлен, но отсутствует презентация
<b>12-13 баллов</b>	проект подготовлен, текстовая часть соответствует всем требованиям, но презентация условна
<b>14-15 баллов</b>	все требования соблюдены, презентация полностью раскрывает тему проекта

#### **Шкала оценки устного ответа для проверки уровня компетенций на зачете**

<b>Предел длительности контроля</b>	5 мин.
<b>Критерии оценки</b>	полнота раскрытия содержания материала; грамотность и логичность изложения материала; точное использование терминологии; умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов; способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач; знание современной учебной и научной литературы
<b>Показатели оценки</b>	маж 5 баллов
<b>5 баллов</b>	обучающийся показывает всесторонние и глубокие знания программного материала, знание основной и дополнительной литературы; последовательно и четко отвечает на вопросы билета и дополнительные вопросы; уверенно ориентируется в проблемных ситуациях; демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций, делать правильные выводы, проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании программного материала; подтверждает полное освоение компетенций, предусмотренных программой
<b>3 балла</b>	обучающийся показывает полное знание программного материала, основной и дополнительной литературы; дает полные ответы на теоретические вопросы билета и дополнительные вопросы, допуская некоторые неточности;

	правильно применяет теоретические положения к оценке практических ситуаций; демонстрирует хороший уровень освоения материала и в целом подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой
--	---

**3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

Задание – это педагогическая форма, нацеленная на достижение усвоения обучающимися запланированных результатов. Каждое задание создано для определенной цели, а потому, можно сказать иначе, имеет свою миссию и свои характеристики. Учебные задания используются не только для контроля, но и для приобретения новых знаний, умений, навыков развития способов умственных действий, так и для контроля.

**Учебные задания оценочных средств**

**Тема 1. История развития социологии (классические теории). История становления социологии в России. Закономерности формирования этических ценностей.**

**Учебное задание на способность выявлять уровень подготовленности обучающихся анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия**

1. Социологические особенности таможенной службы в России.
2. В чем суть организационных коммуникаций технологий управления в организации.
3. Назовите современные технологии управления и какова их роль в таможенном деле?
4. Роль государственного служащего в создании условий для утверждения этических ценностей и кооперации с коллегами, работе в коллективе

**Оценочное средство: Презентация.**

**Учебное задание на выявление сформированности способности и овладение устойчивыми навыками и способами учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия**

**Сравнительный анализ социологических классических теорий**

Определите отличия социологических классических теорий. Составьте таблицу в которой сравните теории по следующим параметрам:

**Форма аналитической таблицы:**

Параметры анализа	Суть теории	Задачи	Основные понятия	Значение теории для современности. Закономерности формирования этических ценностей и в процессе межкультурного взаимодействия
Социологические школы				

				модействия
Позитивистская теория О.Конта				
Французская социологическая школа Э.Дюркгейм				
Структурно-функциональный анализ Герберта Спенсера и Толкотта Парсонса				
«Понимающая социология» М.Вебера				
Концепция социального обмена Джорджа Хоманса				
Теории социального конфликта Р. Дарендорфа, Л.Козера				

Таблицу представить в виде презентации.

## Тема № 2. Общество и общности. Закономерности формирования проблем возникновения социальных систем, их элементы и виды

Оценочное средство: рефераты или эссе по выбору студента

Учебное задание на выявление сформированности способности и овладение устойчивыми навыками и способами учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия. Ознакомить студентов с понятиями «Общество и общности».

Рассмотреть общество, как основу социальной системы: опираясь на изученный материал, а также на информацию из дополнительных источников, подготовить рефераты и дать им анализ, объем 10-15 стр. и выступить с ним учебной группе.

Темы рефератов или эссе:

- Общество как основа социальной системы.
- Социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия в обществе
- Способы организационно-управленческих решений с позиций социальной значимости
- Межнациональные разногласия в современном обществе.

- **Социальные общности и их взаимоотношения в сфере управления**
- **Роль управления в погашении конфликтов в организации**
- Социальные нормы поведения в организации.
- Основные проблемы в современном обществе: алкоголизм, наркомания, курение и способы борьбы с ними на производстве.
- Влияние научно-технического прогресса на развитие общества.
- Информационный образ жизни человека в XXI веке.
- Сущность и особенности формирования наций.
- Особенности формирования русской нации.
- Межнациональные отношения в Российской Федерации в современных условиях.
- Причины распада Советского Союза.
- Толпо-“элитарная” модель общества
- Современные технологии управления персоналом, в том числе в межкультурной среде и сфере международного туризма
- **Социальное партнерство (на примере различных организаций таможенной сферы)**
- Гражданское общество
- **Становление гражданского общества в России (на примере различных организаций)**
- **Общество. Социальные изменения (на примере различных организаций таможенной сферы)**
- **Открытое общество. Роль профсоюзов в развитии общественного самосознания.**
- **Социальные общности и их взаимоотношения в сфере государственного управления и таможенной сферы**
- **Социальные нормы поведения в сфере государственного управления.**
- **Особенности сферы государственного управления и таможенной сферы**

### **Тема № 3. Социальная структура общества (социальная стратификация).**

**Рассмотрение проблем возникновения классов, этнических групп, причин бедности и неравенства**

1. Раскрыть понятия социального равенства и социальной справедливости
2. Как определить статус служащего в сфере управления?
3. Возможна ли социальная справедливость в нашем обществе? Поясните.
4. **Почему так много желающих стать менеджерами в государственных структурах и работать в таможне?**
5. **Закономерности формирования проблем социальной структуры общества в том числе в таможенной сфере?**

**Учебное задание на выявление сформированности способности и овладение устойчивыми навыками и способами учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия:** опираясь на изученный материал, а также на информацию из дополнительных источников, разработать и представить в компьютерной презентации «Анализ структуры общества», пользуясь статистическими сборниками, сайтами и пр.. Заполните аналитическую таблицу.

**Оценочное средство:** презентация

Город/регион/страна	Высший класс	Средний класс	Низший класс	Средний уровень з/платы в регионе	Прожиточный минимум	Формы соц.поддержки
Москва						
<b>Московская область</b>						
С-Петербург						
Забайкальский край						
Республика Бурятия						
<b>Сахалин</b>						
Магадан						
Башкирия						
Татарстан						
<b>Германия</b>						
США						
Канада						
<i>Страна или город по выбору студента</i>						

Сделайте выводы о социальной структуре общества и методах работы и социальной поддержки в сфере государственного управления по устранению неравенства.

#### Тема № 4. Социальные институты. Закономерности функционирования социальных институтов.

**Учебное задание:** на выявление сформированности знаний и готовности решать практические задачи по разрешению конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций в социальных институтах и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

*Вопросы для обсуждения в группе:*

1. Виды социальных институтов
2. В чем особенности института управления
3. Можно ли назвать систему управления таможенным делом социальным институтом? Поясните свой ответ.
4. Формирование толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурные различий в социальных институтах.
5. Последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений в сфере таможенного дела с учетом межкультурного взаимодействия

**Оценочное средство: Исследовательская практическая работа**

**Учебное задание:** опираясь на изученный материал, а также на информацию из дополнительных источников, провести анализ признаков социального института, пользуясь учебниками. Заполнить аналитическую таблицу и представить в виде презентации.

Социальный институт	функции	группы	ценности	роли	нормы	символы
государства						
религии						
культуры						
образования						
бизнес						
туризма						
таможня						
По выбору студента (дополнительно) Региональной власти или Муниципальной власти						

**Сделайте вывод о роли института государства в развитии других социальных институтов.**

**Тема № 5. Социология таможенного дела. Способы принятия организационно-управленческих решений, оценка результатов последствия принятого управленческого решения и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия**

**Оценочное средство:** Исследовательская практическая работа.

**Учебное задание:** на выявление сформированности знаний и на формирование владения способами анализа разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия и создание условий для утверждения этических ценностей и кооперации с коллегами, работе в коллективе:

1. Социологические особенности таможенной службы в России.
2. В чем суть организационных коммуникаций технологий управления в организации.
3. Назовите современные технологии управления и какова их роль в таможенном деле?

#### **4. Роль государственного служащего в создании условий для утверждения этических ценностей и кооперации с коллегами, работе в коллективе**

##### **Аналитическая исследовательская работа «Анализ сайтов»**

**Учебное задание:** Проведите анализ 10-ти сайтов самых успешных в Российской Федерации, которые отражают деятельность таможенной службы в России и регионах РФ.

Параметры анализа: имя, место в поисковых системах Яндекс и Google, стиль сайта, структура сайта, способ представления проектов, организация обратной связи, способ представления контактов. Составьте аналитическую таблицу. Сделайте выводы о самых эффективных, на ваш взгляд, сайтах и их роли в политике.

**Источники:** Поисковые системы Яндекс и Google

*Основные направления поиска (выберите одно направление):*

- **Роль государственного управления в таможенном деле**
- **Значение социологических исследований при разработке технологий государственного управления в таможенном деле**
- **Значение социологического образования в подготовке специалистов для таможенного служащего в сфере таможенного дела;**
- **Роль государственного и муниципального управления в развитии новых видов таможенных услуг**
- **Закономерности формирования этических ценностей в таможенном деле и с учетом разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия**
- **Значение социологических исследований при разработке технологий обслуживания туристов в сфере таможенного дела;**
- **Владение различными способами разрешения конфликтных ситуаций в таможенном деле и учетом разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия**
- **Организационно-управленческие решения, оценка результатов и последствий принятого управленческого решения в сфере таможенного дела**

#### **Тема № 6. Социология культуры. Ценности как основная категория и базовый элемент культуры. Учет разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия**

Учебное задание на выявление сформированности способности и овладение устойчивыми навыками и способами учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия: разработать и представить доклад по теме «Молодежные субкультуры».

##### **1. Основные проблемы социологии культуры**

2. Массовая и элитарная культура. Что у них общего и в чем отличия?
3. Субкультура и контркультура. К какой из них можно отнести молодежные субкультуры?
4. Назовите современные технологии управления в сфере управления молодежными движениями.
5. Роль культуры в формировании толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий.

**Роль государственных и муниципальных структур в молодежной политике.**

**Оценочное средство: доклад**

**Темы: Классификация молодёжных субкультур (выберите одну из субкультур)**

I. По социально-правовому признаку:

- 1) просоциальные, или социально-активные, с позитивной направленностью деятельности (группы экологической защиты, охраны памятников, окружающей среды);
- 2) социально-пассивные, деятельность которых нейтральна по отношению к социальным процессам (музыкальные и спортивные фанаты);
- 3) асоциальные – хиппи, панки, преступные группировки, наркоманы и т.п.

II. По направленности интересов:

- 1) увлечение современной молодежной музыкой;
- 2) стремление к правопорядковой деятельности;
- 3) активно занимающиеся определенными видами спорта;
- 4) околоспортивные – различные фанаты;
- 5) философско–мистические;
- 6) защитники окружающей среды.

III.

- 1) связанные с музыкой: музыкальные фанаты, последователи культуры музыкальных стилей: рокеры, металлисты, панки, готы, рэперы, транс-культура.
- 2) отличающиеся определенным мировоззрением и образом жизни: готы, хиппи, индианисты, панки, растаманы, эмо.
- 3) связанные со спортом: спортивные фанаты, роллеры, скейтеры, стрит – байкеры, байкеры.
- 4) связанные с играми, уходом в другую реальность: ролевики, толкиенисты, геймеры.



- 5) связанные с компьютерными технологиями: хакеры, юзеры, те же геймеры.
- 6) враждебно или асоциально настроенные группы: панки, скинхэды, РНЕ, гопники, люберы, нацисты, периодически: футбольные фанаты и металлисты.
- 7) религиозные объединения: сатанисты, секты, кришнаиты, индианисты.
- 8) группы современного искусства: граффиттеры, брейк-дансеры, просовременные художники, скульпторы, музыкальные группы, фурри.
- 9) элита: мажоры, рейверы.
- 10) антикварные субкультуры: битники, роккабильшики.
- 11) субкультура масс или контркультура: гопники, реднеки.
- 12) социально-активные: общества защиты истории и окружающей среды, пацифисты.

**Тема № 7. Методы социологического исследования. Решение практических задач повышенной сложности, нетиповые задачи.**

**Учебное задание:** на выявления сформированности знаний и на выявление способов организационно-управленческих решений с позиций социальной значимости принимаемых решений и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

**Оценочное средство: Групповой проект:** выбрать социальную проблему (в городе, районе, поселке), разработать методологию социологического исследования, разработать анкету, опросить 20 человек, обработать анкеты, написать аналитический отчет. Защитить работу в группе.

### **Зачет**

**Учебное задание на выявление владения способами принятия организационно-управленческих решений, оценкой результатов последствия принятого управленческого решения и учетом разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия:** опираясь на изученный материал, ответить на поставленные вопросы.

#### **1. Тесты и практические задания промежуточного контроля успеваемости**

1. Как дословно перевести понятие "социология"?
  - а) учение о природе;
  - б) учение о человеке;
  - в) учение о сознании;
  - г) учение об обществе.
2. Что означает диагностическая функция социологии?
  - а) предоставление объективной информации;
  - б) выявление отклонений в деятельности;
  - в) формирование мировоззрения.

3. По Марксу, разделение труда порождает классовые антагонизмы, по Дюркгейму - солидарность. Кто из них ближе к истине?
4. Человек спас ребенка, вынес его из горящего дома. К какому типу социального действия относится этот поступок?
5. Назовите различия и общие черты структурного функционализма и неозволюционизма.
6. Как Вы считаете, верно ли положение о том, что социальный мир изменяется потому, что человек его познает?
7. Кто выделял три стадии в развитии общества: теологическую, метафизическую, позитивную.

- 1) Г. Спенсер;
- 2) К. Маркс;
- 3) Ф. Тённис;
- 4) О. Конт;

8. Общество как социальная система состоит из четырех подсистем.

Напишите из каких:

- 1)
- 2)
- 3)
- 4)

9. Кому принадлежит знаменитое выражение «социальные факты следует рассматривать как вещи».

- 1) Ф. Тённису;
- 2) Г. Зиммелю;
- 3) Э. Дюркгейму;
- 4) Г. Спенсеру;

10. Определяющим фактором эволюции, по О. Конту, является рост:

а) общественного богатства; б) знаний; в) промышленности; г) численности населения.

11. Согласно Г. Спенсеру, для индустриального общества характерны следующие два признака:

- а) индивидуальное «я» целиком подчиняется корпоративному «мы»;
- б) тотальная регламентация социальной жизни;
- в) ориентация на организацию хозяйственно-экономической жизни;
- г) защита частной собственности, политических прав и свобод граждан.

12. Согласно Э. Дюркгейму, для доиндустриального общества характерны следующие два признака:

- а) индивид противопоставляет себя обществу;
- б) индивид не имеет собственной индивидуальности;
- в) индивид сливается вместе с ему подобными в одном и том же коллективном типе;
- г) индивид имеет личный облик и особую деятельность, отличающие его от других.

13. По мере прогресса общества принудительный характер коллективного сознания ослабевает, утверждал:

а) Э. Дюркгейм; б) Г. Лебон; в) Дж. Мид; г) М. Вебер.

14. Идеальный тип как логическая конструкция был введен:

а) А. Смоллом; б) В. Паретто; в) М. Вебером; г) Э. Дюркгеймом.

15. М. Вебер не считал имманентным признаком социального действия:

а) повторяемость; б) изменчивость; в) осмысленность; г) взаимность.

16. Становлению разнообразных социальных связей и социальных отношений способствуют:

а) социальная структура; б) социальная стратификация; в) социальные взаимодействия; г) социальная дифференциация.

17. Основоположником теории обмена является:

а) М. Вебер; б) В. Зомбарт; в) О. Конт; г) Дж. Хоманс.

18. Основание для классификации ролевых конфликтов может быть \_\_\_\_\_ конфликта.

а) локальность; б) субъект; в) территория; г) место.

19. Т. Парсонс сформулировал 4 основных требования, которым должна удовлетворять нормально функционирующая социальная система. Найдите их ниже:

- а) адаптация к окружающей среде;
- б) реализация основных целей системы и мобилизация средств для их выполнения;
- в) интеграция;
- г) поддержание образца;
- д) жесткая централизация всех контролируемых элементов системы;
- е) поляризация всех социальных групп и слоев общества.

20. Социальное действие, осуществляемое через сознательную веру в этическую, религиозную значимость поведения, называется:

- а) ценностно-аффективным;
- б) традиционно-ценностным;
- в) морально-ориентированным;
- г) ценностно-рациональным.

21. Идеальным типом М. Вебер назвал:

- а) несуществующие типы социальных действий;
- б) типы поведения, которые являются эталоном в обществе;
- в) определенную теоретическую модель, выступающую как познавательное средство;
- г) чистые типы индивидуального сознания.

22. Методологической основой научных взглядов В. Парето является:

- а) гуманизм;
- б) сциентизм;

- в) утопизм;
  - г) идеализм.
23. Основным принципом существования общества В. Парето считал:
- а) принцип распада;
  - б) принцип неустойчивости;
  - в) принцип равновесия;
  - г) принцип взаимозаменяемости.
24. Основным законом развития элиты В. Парето считал:
- а) закон циркуляции;
  - б) закон эволюции;
  - в) закон социального прогресса;
  - г) закон естественного отбора.
25. С именем какого ученого связывают начало научного этапа в развитии социологии:
- а) М. Вебера;
  - б) В. Парето;
  - в) К. Маркса;
  - г) Э. Дюркгейма.
26. Состояние общества, характеризующееся распадом социальных связей, дезинтеграцией, Э. Дюркгейм назвал:
- а) аномией;
  - б) дезорганизацией;
  - в) дестабилизацией;
  - г) деградацией.
27. Основным видом социальных действий В. Парето считал:
- а) нелогические действия;
  - б) остаточные действия;
  - в) рациональные действия;
  - г) коллективные действия.
28. Э. Дюркгейм выделял следующие виды солидарности:
- а) индивидуальную, коллективную;
  - б) традиционную, современную;
  - в) социологическую, психологическую;
  - г) механическую, органическую.
29. Главное произведение В. Парето называется:
- а) “Основы социологии”;
  - б) “Теория логических и нелогических действий”;
  - в) “Трактат всеобщей социологии”;
  - г) “Метод социологии”.
30. Наиболее типичным видом социального действия М. Вебер считал:
- а) целерациональное действие;
  - б) нелогическое действие;
  - в) традиционное действие;
  - г) логическое действие.

**Оценочное средство:** Устный ответ на зачете

**Учебное задание на выявление сформированности способности и овладение устойчивыми навыками и способами учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия**

**Перечень вопросов:**

## Вопросы к зачету по курсу «Социология»

1. Социально-теоретические предпосылки возникновения социологии.
2. **Закономерности формирования социологии как науки и этических ценностей.**
3. Уровни социологического знания. Категории социологии.
4. Функции социологии и её место в системе наук.
5. Условия и предпосылки возникновения социологии. Классическая социология. Развитие социологии в России. Современные социологические теории.
6. **Современные технологии управления, в том числе в межкультурной среде.**
7. **Понятие, признаки и типы систем в межкультурной среде**
8. Структура, функции и основные свойства общества как социокультурной системы.
9. **Способы организационно-управленческих решений с позиций социальной значимости**
10. Гражданское общество как особый тип социальной реальности.
11. Понятие социальной структуры, ее виды и иерархия.
12. Общество как социальная система (системный подход к его изучению).
13. **Межнациональные разногласия в современном обществе.**
14. **Социальные общности и их взаимоотношения в сфере управления**
15. Тенденции и перспективы развития социальной структуры современного российского общества.
16. Социальное неравенство и теории социальной стратификации.
17. Социальная мобильность. На примере туризма.
18. **Понятие социального взаимодействия и его роль в разрешения конфликтных ситуаций.**
19. **Понятие и виды социальных общностей.**
20. Особенности формирования русской нации.
21. Межнациональные отношения в Российской Федерации в современных условиях.
22. **Причины распада Советского Союза и межнациональные конфликты.**
23. **Социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия в обществе**
24. Социальные институты. Таможня как социальный институт.
25. Международный туризм и его роль в разрешении конфликтных ситуаций
26. **Разрешение конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций**
27. Закономерности функционирования социальных институтов и их роль в стабилизации общества.
28. **Способы организационно-управленческих решений с позиций социальной значимости в управлении.**
29. **Значение социологических исследований при разработке технологий обслуживания туристов в таможенной сфере**
30. **Проектирование межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий в управлении персоналом**
31. **Роль системы управления в повышении качества обслуживания в таможенном деле**
32. **Роль менеджера по управлению в системе государственного и таможенного управления в формировании способности работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия**

### Практическое задание

Учебное задание на выявление сформированности способности и овладение устойчивыми навыками и способами учитывать разнообразие культур в процессе межкуль-

**турного взаимодействия:** выполните практическое задание

**Задание 1.** Т. Парсонс проанализировал три метода социального контроля:

1) Изоляция - отлучение лица, нарушившего социальную норму (девианта), от других индивидов; применяется в тюрьмах по отношению к преступникам.

2) Обособление — ограничение контактов девианта другими людьми, но не полная его изоляция от общества. Этот метод применяется при помещении человека в психиатрическую больницу на ограниченный срок.

3) Реабилитация - подготовка девианта к возвращению в нормальную жизнь и исполнению его обычных ролей в обществе.

Какова роль органов государственной власти в каждом из этих методов социального контроля?

Какую роль придавал Т. Парсонс социальному контролю как средству поддержания нормативного порядка в социальной системе. Что он считал необходимым для эффективного социального контроля?

**Задание 2.** По мере движения вниз вдоль социальной лестницы изменяются экономические ценности. В верхнем слое среднего класса более половины выступают за либеральную модель развития экономики (свободный рынок без вмешательства государства), в среднем слое наиболее популярной является модель рыночной экономики с мягким государственным регулированием, а для низших слоев российского общества экономическим идеалом служит модель госкапитализма (современный вариант нэпа).



Я лучше не достигну успеха,  
но не пойду вразрез с  
совестью и моралью

Чтобы преуспеть, необходимо  
перешагнуть через некоторые нормы морали.

Охарактеризуйте данные таблицы? Каково ваше мнение?

**Каковы будут способы разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых коммуникаций в формировании этических ценностей. Каковы закономерности формирования этических ценностей и кооперации с коллегами, работе в коллективе различных социальных слоев?**

**ФОС разработал:**

**Д.соц.н., профессор Лоншакова Н.А**