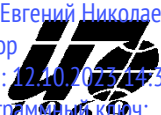


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Трофимов Евгений Николаевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 12.06.2023 14:31:43
Уникальный программный ключ:
c379adf0ad4f91cbbf100b7fc3323cc41cc52545



Образовательное частное учреждение высшего образования
«Российская международная академия туризма»

Факультет менеджмента туризма
Кафедра менеджмента и экономики

Принято Ученым Советом

29 июня 2023 г.

Протокол № 02-06-03

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор

В.Ю. Питюков

28 июня 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«Методы принятия управленческих решений»

по направлению 38.05.02 Таможенное дело
квалификация (степень) выпускника – специалитет
Б1.О.23

Рассмотрено и одобрено
на заседании кафедры
14 июня 2023 г., протокол №10

Разработчик: Горбачева Л.В.,
директор УМЦ РМАТ

Химки 2023

1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины – формирование у обучающихся компетенций УК-1, ОПК-3 средствами дисциплины «Методы принятия управленческих решений».

Задачи дисциплины:

- формирование системы знаний в области разработки и принятия управленческих решений;
- формирование знаний и навыков принятия организационно-управленческих решений на основе критического анализа с целью разработки стратегии действий;
- формирование навыков оценки эффективности организационно-управленческих решений (оперативного и стратегического уровней), определения мер регулирующего воздействия.

2. Перечень формируемых компетенций и индикаторов их достижения, соотнесенные с результатами обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, представленных в компетентностной карте дисциплины в соответствии с ФГОС ВО, компетентностной моделью выпускника, определенной вузом и представленной в ОПОП, и содержанием дисциплины (модуля):

Категория компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Системное и критическое мышление	УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	УК-1.1 Способен осуществлять критический анализ проблемной ситуации на основе теоретических знаний в области философии, социальной психологии, политологии УК-1.2 Осуществляет системный подход при анализе проблемной ситуации, разрабатывает стратегию действий на базе комплексных общегуманитарных знаний УК-1.3 Принимает участие в принятии управленческих	Знает: - базовые понятия общегуманитарных наук, - методы принятия управленческих решений, - основные принципы системного подхода с целью разработки стратегии действия; - методы выработки стратегии при решении проблемной/конфликтной ситуации. Умеет: - выявлять проблемные ситуации и осуществлять критический анализ; - использовать эффективные методы принятия управленческих решений; - применять системный подход при разработке стратегии действий Владеет:

		решений на примере практических кейсов внесудебного урегулирования конфликтов.	- навыками принятия управленческих решений на основе критического анализа с целью разработки стратегии действий
	ОПК-3 Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения (оперативного и стратегического уровней) в профессиональной деятельности	ОПК-3.1. Анализирует социально-экономические процессы в целях разработки организационно-управленческих решений (оперативного и стратегического уровней) ОПК-3.2. Разрабатывает организационно-управленческие решения (оперативного и стратегического уровней) ОПК-3.3. Оценивает эффективность организационно-управленческих решений (оперативного и стратегического уровней) и определяет меры регулирующего воздействия	Знает: - сущность и типы организационно-управленческих решений (оперативного и стратегического уровней), -методы анализа социально-экономических процессов, порядок и методы их разработки и реализации; -порядок и методы оценки эффективности организационно-управленческих решений (оперативного и стратегического уровней), -определения мер регулирующего воздействия Умеет: - определять порядок и применять методы разработки организационно-управленческих решений (оперативного и стратегического уровней), оценки эффективности организационно-управленческих решений (оперативного и стратегического уровней), определения мер регулирующего воздействия Владеет: - методами разработки организационно-управленческих решений (оперативного и стратегического уровней); -навыками оценки эффективности организационно-управленческих решений (оперативного и стратегического уровней), определения мер регулирующего воздействия

3. Место дисциплины в структуре ОПОП и этапы формирования компетенций

Дисциплина «Методы принятия управленческих решений» относится к дисциплинам обязательной части ОПОП. Компетенции, формируемые дисциплиной «Методы принятия управленческих решений», также формируются и на других этапах в соответствии с учебным

планом.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

4.1. Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		4
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:	50	50
занятия лекционного типа (ЗЛТ)	16	16
лабораторные работы (ЗСТ (ЛР))	-	-
практические занятия (ЗСТ ПР)	30	30
групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации) (ГК)	2	2
групповые консультации по подготовке курсового проекта (работы)	-	-
контактная работа при проведении промежуточной аттестации (в том числе при оценивании результатов курсового проектирования (выполнения курсовых работ) (ПА конт)	2	2
Самостоятельная работа обучающегося (СРО), в том числе	58	58
СРуз - самостоятельная работа обучающегося при подготовке к учебным занятиям	56	56
СРпа - самостоятельная работа обучающегося при подготовке к промежуточной аттестации	2	2
Форма промежуточной аттестации (экзамен, зачет с оценкой, зачет)	зачет с оценкой	
Общая трудоемкость дисциплины: часы	108	108
зачетные единицы	3	3

4.2. Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Курсы 2	
		ЗС	ЛС
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:	12	8	4
занятия лекционного типа (ЗЛТ)	4	4	-
лабораторные работы (ЗСТ (ЛР))	-	-	-
практические занятия (ЗСТ ПР)	4	4	-
групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации) (ГК)	2	-	2

Вид учебной работы	Всего часов	Курсы 2	
		ЗС	ЛС
групповые консультации по подготовке курсового проекта (работы)	-	-	-
контактная работа при проведении промежуточной аттестации (в том числе при оценивании результатов курсового проектирования (выполнения курсовых работ) (ПА конт)	2	-	2
Самостоятельная работа обучающегося (СРО), в том числе	96	28	68
СРуз - самостоятельная работа обучающегося при подготовке к учебным занятиям	92	28	64
СРпа - самостоятельная работа обучающегося при подготовке к промежуточной аттестации	4	-	4
Форма промежуточной аттестации (экзамен, зачет с оценкой, зачет)	зачет с оценкой		
Общая трудоемкость дисциплины: часы	108	36	72
зачетные единицы	3	1	2

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов и тем дисциплины

№ п/п	Разделы дисциплины	Содержание раздела
1	Становление теории управленческого решения. Пути и средства повышения качества управленческих решений в таможенном деле	<p>Предмет и задачи курса. Становление теории управленческого решения. Понятия «управленческая проблема», «управленческое решение», их соотношение и взаимосвязь. Решение как выбор альтернативы, как интеллектуальная задача, как средство воздействия управляющей системы на управляемую, как организационно-правовой акт. Организационный и информационный аспекты принятия решения. Функции управленческого решения (направляющая, координирующая, мотивирующая и т.п.), их место в методологии и организации процесса управления.</p> <p>Современные подходы к классификации управленческих решений. Критерии классификации. Признаки классификации. Практическая классификация управленческих решений. Патология управленческих решений.</p> <p>Психологические аспекты принятия УР. Этапы процесса управления. Дерево целей.</p> <p>Внешняя и внутренняя среда организации в таможенном деле. Прогноз состояния и изменения внешней среды. Выявление значимых факторов внешней и внутренней среды, способы определения интенсивности их влияния. Зависимость качества решения от условий его разработки и принятия. Пути и средства повышения качества управленческих решений. Применение</p>

		<p>системного подхода при анализе проблемной ситуации. Условия неопределенности и риска. Проблемы разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска.</p> <p>Основные этапы процесса принятия управленческих решений.</p>
2	<p>Методическое обеспечение процессов принятия управленческих решений в таможенном деле</p>	<p>Принципы системного подхода к управлению. Определение системного анализа и области его применения. Логические элементы системного анализа и процесс его проведения (цели—средства достижения целей—потребные ресурсы). Критерии системного анализа (оптимизационные, ограничительные), требования предъявляемые к ним.</p> <p>Методы критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода, в том числе теоретических знаний в области философии, социальной психологии, политологии.</p> <p>Общая характеристика математических методов принятия управленческих решений. Краткая характеристика методов исследования операций. Теория массового обслуживания. Теория игр.</p> <p>Общая характеристика экспертных методов. Методы коллективной генерации идей. Порядок проведения экспертных опросов и содержание их отдельных этапов. Выбор методики экспертного опроса. Экспертные опросы, проводимые в несколько туров. Принятие решений на основе групповых предпочтений. Выработка стратегии действий. Способность находить организационно-управленческие решения на примере практических кейсов внесудебного урегулирования конфликтов в таможенном деле.</p>
3	<p>Методы принятия управленческих решений: социологические, целепологания. Анализ проблемной ситуации и методы предпланового стратегического анализа в таможенном деле</p>	<p>Общая характеристика методов. Определение проблемы и целей исследования. Определение типа требуемой информации и источников ее получения. Определение методов сбора данных. Количественные и качественные методы сбора данных. Методы анализа документов. Методы социологических исследований внутри организации. Осуществляет системный подход при анализе проблемной ситуации, разрабатывает стратегию действий на базе комплексных общегуманитарных Анализ социально-экономических процессов в целях разработки организационно-управленческих решений (оперативного и стратегического уровней).</p> <p>Общая характеристика методов целепологания. Сущность метода структуризации. Построение «дерева взаимосвязей». Критерии определения коэффициентов относительной важности. Логические принципы определения коэффициентов относительной важности. Поряд-</p>

		<p>док расчета коэффициентов относительной важности. Возможности применения метода структуризации. Преимущества управления по целям.</p> <p>Постановка цели по SMART. Методы OKR и KPI. Сущность методов, их схожесть и отличие. Правила внедрения OKR.</p> <p>Метод логико-смыслового моделирования проблем. Выявление проблем совершенствования управления. Построение графа («дерева») проблем. Формирование предположений (гипотез). Оптимистический, пессимистический и средневероятностный варианты решения проблем. Системный подход при анализе проблемной ситуации, разработка стратегии действий на базе комплексных общегуманитарных знаний.</p> <p>Разработка и развитие альтернатив. Анализ альтернатив действий. Сравнение альтернатив и выбор решений. Проверка реализуемости разработанных альтернатив. Обоснование выбора альтернативы. Индивидуальное и коллегиальное принятие решений. Необходимость согласования решений.</p> <p>Методы разработки обоснованных организационно-управленческих решений (оперативного и стратегического уровней) в таможенном деле.</p>
4	<p>Реализация управленческих решений в таможенном деле</p>	<p>Проблемы организации исполнения принятых управленческих решений. Особенности процедуры организации выполнения управленческих решений. Стимулирование и кадровое обеспечение реализации решения. Контроль реализации управленческих решений. Значение, функции и виды контроля. Социально - психологические аспекты контроля и оценки исполнения решения. Методы контроля и оценки исполнения решений в таможенном деле.</p> <p>Решение как акт организационных изменений. Понятие эффективности управленческого решения. Необходимость и возможность оценки эффективности управленческого решения. Эффективность организационно-управленческих решений (оперативного и стратегического уровней). Методы оценки эффективности организационно-управленческих решений (оперативного и стратегического уровней). Особенности оценки эффективности организационно-управленческих решений (оперативного и стратегического уровней) в таможенном деле. Разработка мер регулирующего воздействия.</p> <p>Понятие и виды ответственности (юридическая, социальная, моральная). Ответственность за решение и его последствия. Формы и мера ответственности. Дифференциация ответственности в организации. Правовой и нравственный аспекты ответственности руководителя. Санкции как форма реализации ответственности.</p>

		Навыки количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления.
--	--	---

5.2. Разделы дисциплин и виды занятий

5.2.1. Очная форма обучения

№	Наименование разделов и тем дисциплины	Формируемая компетенция	Всего часов	Контактная работа с обучающимися (час.)					СРО
				Итого	в том числе				
					ЗЛТ	ЗСТ (ЛР)	ЗСТ (ПР)	ГК/ПА	
1	Становление теории управленческого решения. Пути и средства повышения качества управленческих решений в таможенном деле	УК-1	26	12	4	-	8	-	14
2	Методическое обеспечение процессов принятия управленческих решений в таможенном деле	УК-1	26	12	4	-	8	-	14
3	Методы принятия управленческих решений: социологические, целеполагания. Анализ проблемной ситуации и методы предпланового стратегического анализа в таможенном деле	УК-1, ОПК-3	26	12	4	-	8	-	14
4	Реализация управленческих решений в таможенном деле	ОПК-3	24	10	4	-	6	-	14
	Групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации) (ГК)	УК-1, ОПК-3	2	2	-	-	-	2	-
	Промежуточная аттестация (зачет с оценкой)	УК-1, ОПК-3	4	2	-	-	-	2	2
	Всего часов		108	50	16	-	30	4	58

5.2.2. Заочная форма обучения

№	Наименование разделов и тем дисциплины	Формируемая компетенция	Всего часов	Контактная работа с обучающимися (час.)				СРО	
				Итого	в том числе				
					ЗЛТ	ЗСТ (ЛР)	ЗСТ (ПР)		ГК/ПА
1	Становление теории управленческого решения. Пути и средства повышения качества управленческих решений в таможенном деле	УК-1	26	2	2	-	-	24	
2	Методическое обеспечение процессов принятия управленческих решений в таможенном деле	УК-1	26	2	-	-	2	24	
3	Методы принятия управленческих решений: социологические, целеполагания. Анализ проблемной ситуации и методы предпланового стратегического анализа в таможенном деле	УК-1, ОПК-3	24	2	2	-	-	22	
4	Реализация управленческих решений в таможенном деле	ОПК-3	24	2	-	-	2	22	
	Групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации) (ГК)	УК-1, ОПК-3	2	2	-	-	-	2	-
	Промежуточная аттестация (зачет с оценкой)	УК-1, ОПК-3	6	2	-	-	-	2	4
	Всего часов		108	12	4	-	4	4	96

6. Контактная и самостоятельная работа обучающихся

Контактная работа при проведении учебных занятий по дисциплинам (модулям) включает в себя: занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками

РМАТ и (или) лицами, привлекаемыми РМАТ к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся) и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками РМАТ и (или) лицами, привлекаемыми РМАТ к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации).

Занятия лекционного типа проводятся в соответствии с объемом и содержанием, представленным в таблице раздела 5.

При проведении учебных занятий по дисциплине обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, содержание дисциплины (модуля) составлено на основе результатов научных исследований, проводимых РМАТ, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

6.1. Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и др.)

Тема 1. Становление теории управленческого решения. Пути и средства повышения качества управленческих решений в таможенном деле

Цель занятия: формирование системы комплексных знаний о классификации управленческих решений, умения выявлять значимые факторы внешней и внутренней среды, способы определения интенсивности их влияния, способности определять пути и средства повышения качества управленческих решений, системного подхода при анализе проблемной ситуации. (УК-1)

Тип занятия практическое занятие

Форма проведения групповые дискуссии, доклад

1. Дискуссия. Основная тема (либо проблема) для обсуждения: Организационный и информационный аспекты принятия решения. Современные подходы к классификации управленческих решений. Пути и средства повышения качества управленческих решений. Проблемы разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска. Основные этапы и операции процесса принятия управленческих решений. Постановка цели и формулировка ограничений для принятия решений. Анализ проблемной ситуации. Проблемы разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска.

2. Обсуждение докладов.

Темы докладов:

1. Внешняя и внутренняя среда организации в таможенном деле
2. Применение моделирования при разработке управленческих решений в таможенном деле.
3. Принятие решений в условиях риска и неопределенности (на примере конкретной управленческой задачи).
4. Проблемы, возникающие при реализации конкретного управленческого решения в таможенном деле.
5. Прогнозирование как элемент процесса разработки управленческого решения.
6. Экспертные оценки и их роль в управлении.
7. Особенности использования качественных методов разработки и принятия управленческих решений в таможенных органах.
8. Условия и факторы качества управленческих решений.

9. Информационная поддержка принятия управленческих решений в таможенном деле.

10. Целевая ориентация управленческих решений.

11. Ответственность за организационно управленческие решения с позиций социальной значимости в таможенном деле.

Тема 2. Методическое обеспечение процессов принятия управленческих решений в таможенном деле

Цель занятия: формирование системы комплексных знаний о характеристиках методов принятия управленческих решений, изучение методов критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода, в том числе теоретических знаний в области философии, социальной психологии, политологии, выработка стратегии действий, формирование способности находить организационно-управленческие решения на примере практических кейсов внесудебного урегулирования конфликтов в таможенном деле. (УК-1)

Тип занятия практическое занятие

Форма проведения групповые дискуссии, кейс-задача

1. Дискуссия. Основная тема (либо проблема) для обсуждения:

1. Проблема многокритериального выбора управленческих альтернатив.
2. Влияние особенностей бизнеса на процесс разработки управленческих решений в таможенном деле.
3. Адаптация экономико-математических моделей к реальным условиям функционирования таможенных органов.
4. Использование различных методов разработки и принятия управленческих решений при решении конкретной управленческой задачи.
5. Влияние личности на процесс разработки и принятия управленческих решений.
6. Диагностика проблем как важный этап процесса разработки и принятия решения в таможенном деле. Методы критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода.
7. Особенности разработки управленческих решений в группе.
8. Использование математических моделей для решения задач оптимального распределения ресурсов.

2. Кейс-задача на выявление сформированности умений и навыков принятия организационно-управленческих решений на примере внесудебного урегулирования конфликтов в таможенном деле.

Тема 3. Методы принятия управленческих решений: социологические, целеполагания. Анализ проблемной ситуации и методы предпланового стратегического анализа в таможенном деле.

Цель занятия: формирование способности анализировать социально-экономические процессы в целях разработки организационно-управленческих решений (оперативного и стратегического уровней), применять системный подход при анализе проблемной ситуации, разрабатывать стратегии действий на базе комплексных общегуманитарных знаний, использовать методы разработки обоснованных организационно-управленческих решений (оперативного и стратегического уровней) в таможенном деле. (УК-1, ОПК-3)

Тип занятия практическое занятие

Форма проведения групповые дискуссии, кейс-задача

1. Дискуссия. Основная тема (либо проблема) для обсуждения: определение проблемы и целей исследования в процессе принятия решений в таможенном деле. Методы со-

психологических исследований внутри организации. Общая характеристика методов целеполагания. Возможности применения метода структуризации в таможенном деле. Преимущества управления по целям. Содержание анализа, технология его проведения. Системный подход при анализе проблемной ситуации. Методы анализа социально-экономические процессы в целях разработки организационно-управленческих решений (оперативного и стратегического уровней). Метод логико-смыслового моделирования проблем. Выявление проблем совершенствования управления в таможенном деле. Особенности принятия решений в управлении операционной деятельностью организаций в таможенном деле. Ситуационный анализ.

2. Кейс-задача на выявление сформированности умений и навыков разработки и принятия обоснованных организационно-управленческих решений (оперативного и стратегического уровней) в таможенном деле.

Тема 4. Реализация управленческих решений в таможенном деле.

Цель занятия: формирование комплексной системы знаний об особенностях оценки эффективности организационно-управленческих решений (оперативного и стратегического уровней) в таможенном деле, умений и навыков разработки мер регулирующего воздействия. (ОПК-3).

Тип занятия практическое занятие

Форма проведения групповые дискуссии, деловая (ролевая) игра

1. Дискуссия. Основная тема (либо проблема) для обсуждения: Проблемы организации исполнения принятых управленческих решений. Особенности процедуры организации выполнения управленческих решений. Стимулирование и кадровое обеспечение реализации решения. Контроль реализации управленческих решений. Значение, функции и виды контроля. Социально - психологические аспекты контроля и оценки исполнения решения. Методы контроля и оценки исполнения решений. Решение как акт организационных изменений. Понятие эффективности управленческого решения. Необходимость и возможность оценки эффективности управленческого решения. Эффективность решений и управления. Методы оценки эффективности решения. Особенности оценки эффективности управленческого решения, ключевые составляющие эффективности.

Понятие и виды ответственности (юридическая, социальная, моральная). Ответственность за решение и его последствия. Формы и мера ответственности. Дифференциация ответственности в организации. Правовой и нравственный аспекты ответственности руководителя. Санкции как форма реализации ответственности. Разработка мер регулирующего воздействия.

2. Деловая (ролевая) игра “Сложный день начальника отдела таможенного поста” на выявление сформированности умений и навыков использования методов разработки и принятия управленческих решений, оценки эффективности организационно-управленческих решений (оперативного и стратегического уровней) в таможенном деле и разработки мер регулирующего воздействия.

6.2. Самостоятельная работа обучающихся

Тема 1. Становление теории управленческого решения. Пути и средства повышения качества управленческих решений в таможенном деле

Вид работы: изучение литературы по теме, подготовка к семинарскому занятию, подготовка доклада в виде презентации.

Вопросы для подготовки к дискуссии:

1. Организационный и информационный аспекты принятия решения.
2. Современные подходы к классификации управленческих решений.

3. Пути и средства повышения качества управленческих решений.
4. Проблемы разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска.
5. Основные этапы и операции процесса принятия управленческих решений.
6. Постановка цели и формулировка ограничений для принятия решений.
7. Анализ проблемной ситуации.
8. Проблемы разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска.

Подготовка сообщения или доклада по темам:

1. Внешняя и внутренняя среда организации в таможенном деле
2. Применение моделирования при разработке управленческих решений в таможенном деле.
3. Принятие решений в условиях риска и неопределенности (на примере конкретной управленческой задачи).
4. Проблемы, возникающие при реализации конкретного управленческого решения в таможенном деле.
5. Прогнозирование как элемент процесса разработки управленческого решения.
6. Экспертные оценки и их роль в управлении.
7. Особенности использования качественных методов разработки и принятия управленческих решений в таможенных органах.
8. Условия и факторы качества управленческих решений.
9. Информационная поддержка принятия управленческих решений в таможенном деле.
10. Целевая ориентация управленческих решений.
11. Ответственность за организационно управленческие решения с позиций социальной значимости в таможенном деле.

Тема 2. Методическое обеспечение процессов принятия управленческих решений в таможенном деле

Вид работы: изучение литературы по теме, подготовка к семинарскому занятию.

Вопросы для подготовки к дискуссии:

1. Проблема многокритериального выбора управленческих альтернатив.
2. Влияние особенностей бизнеса на процесс разработки управленческих решений в таможенном деле.
3. Адаптация экономико-математических моделей к реальным условиям функционирования таможенных органов.
4. Использование различных методов разработки и принятия управленческих решений при решении конкретной управленческой задачи.
5. Влияние личности на процесс разработки и принятия управленческих решений.
6. Диагностика проблем как важный этап процесса разработки и принятия решения в таможенном деле. Методы критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода.
7. Особенности разработки управленческих решений в группе.
8. Использование математических моделей для решения задач оптимального распределения ресурсов.

Подготовка к решению кейс-задачи на выявление сформированности умений и навыков принятия организационно-управленческих решений на примере внесудебного урегулирования конфликтов в таможенном деле.

Тема 3. Методы принятия управленческих решений: социологические, целеполагания. Анализ проблемной ситуации и методы предпланового стратегического анализа в таможенном деле.

Вид работы: изучение литературы по теме, подготовка к семинарскому занятию.

Вопросы для подготовки к дискуссии:

1. Определение проблемы и целей исследования в процессе принятия решений в таможенном деле.
2. Методы социологических исследований внутри организации.
3. Общая характеристика методов целеполагания.
4. Возможности применения метода структуризации в таможенном деле.
5. Преимущества управления по целям.
6. Содержание анализа, технология его проведения. Системный подход при анализе проблемной ситуации.
7. Методы анализа социально-экономические процессов в целях разработки организационно-управленческих решений (оперативного и стратегического уровней).
8. Метод логико-смыслового моделирования проблем.
9. Выявление проблем совершенствования управления в таможенном деле.
10. Особенности принятия решений в управлении операционной деятельностью организаций в таможенном деле.
11. Ситуационный анализ.

Подготовка к решению кейс-задачи на выявление сформированности умений и навыков разработки и принятия обоснованных организационно-управленческих решений (оперативного и стратегического уровней) в таможенном деле.

Тема 4. Реализация управленческих решений в таможенном деле.

Вид работы: изучение литературы по теме, подготовка к семинарскому занятию.

Вопросы для подготовки к дискуссии:

1. Проблемы организации исполнения принятых управленческих решений.
2. Особенности процедуры организации выполнения управленческих решений.
3. Стимулирование и кадровое обеспечение реализации решения.
4. Контроль реализации управленческих решений.
5. Значение, функции и виды контроля.
6. Социально - психологические аспекты контроля и оценки исполнения решения.
7. Методы контроля и оценки исполнения решений.
8. Решение как акт организационных изменений.
9. Понятие эффективности управленческого решения.
10. Необходимость и возможность оценки эффективности управленческого решения. Эффективность решений и управления. Методы оценки эффективности решения. Особенности оценки эффективности управленческого решения, ключевые составляющие эффективности.
11. Понятие и виды ответственности (юридическая, социальная, моральная). Ответственность за решение и его последствия. Формы и мера ответственности. Дифференциация ответственности в организации. Правовой и нравственный аспекты ответственности руководителя.
12. Санкции как форма реализации ответственности. Разработка мер регулирующего воздействия.

Подготовка к деловой (ролевой) игре “Сложный день начальника отдела таможенного поста” на выявление сформированности умений и навыков использования методов разра-

ботка и принятия управленческих решений, оценки эффективности организационно-управленческих решений (оперативного и стратегического уровней) в таможенном деле и разработки мер регулирующего воздействия.

6.3. Методические рекомендации по самостоятельной работе обучающихся и подготовке к промежуточной аттестации

Методические рекомендации по самостоятельной работе составлены с целью оптимизации процесса освоения обучающимися учебного материала.

Самостоятельная работа обучающегося направлена на углубленное изучение разделов и тем рабочей программы и предполагает изучение литературных источников, выполнение домашних заданий и контрольных работ, проведение исследований разного характера. Работа основывается на анализе материалов, публикуемых в интернете, а также реальных фактов, личных наблюдений.

Самостоятельная работа обучающегося над усвоением материала по дисциплине может выполняться в читальном зале РМАТ, специально отведенных для самостоятельной работы помещениях, посредством использования электронной библиотеки и ЭИОС РМАТ.

Содержание и количество самостоятельной работы обучающегося определяется учебным планом, методическими материалами и указаниями преподавателя.

Также самостоятельная работа включает подготовку и анализ материалов по темам пропущенных занятий.

Самостоятельная работа во внеаудиторное время включает:

- работу с лекционным материалом, предусматривающую проработку конспекта лекций;
- изучение учебной и научной литературы;
- поиск (подбор) и обзор литературы, электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса, написание доклада, исследовательской работы по заданной проблеме;
- выполнение задания по пропущенной или плохо усвоенной теме;
- подготовку к практическим занятиям;
- подготовка к промежуточной аттестации.

В зависимости от выбранных видов самостоятельной работы студенты самостоятельно планируют время на их выполнение. Предлагается равномерно распределить изучение тем учебной дисциплины.

7. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств по дисциплине разработан в соответствии с Методическими рекомендациями и является составной частью ОПОП.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1. Основная литература

1. Люханова, С. В. Принятие управленческих решений: уч.пос. / С. В. Люханова. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2021.
<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=612640>

2. Балдин, К. В. Управленческие решения: учебник / К. В. Балдин, С. Н. Воробьев, В. Б. Уткин. – 9-е изд., стер. – Москва: Дашков и К°, 2020. <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573213>
3. Самков, Т. Л. Методы принятия управленческих решений: уч. пос. / Т. Л. Самков. – Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2019 <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=575281>

8.2. Дополнительная литература

1. Звягинцева, О. С. Разработка управленческих решений: уч. пос./ О. С. Звягинцева, О. Н. Бабкина. – Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет (СтГАУ), 2019. <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=614095>
2. Чернобай, Н. Б. Технологии принятия управленческих решений: уч. пос./ Н. Б. Чернобай ; Ставропольский государственный аграрный университет. – Ставрополь: Секвойя, 2019. <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=614459>

9. Обновляемые современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

9.1. Обновляемые современные профессиональные базы данных

1. <https://www.economy.gov.ru/material/departments/d08/> -официальный сайт Министерство экономического развития Российской Федерации
2. <http://www.rostourunion.ru/> - официальный сайт Российского союза туриндустрии - отраслевого объединения, в которое входят туроператоры, турагентства, гостиницы, санаторно-курортные учреждения, транспортные, страховые, консалтинговые, IT-компании, учебные заведения, СМИ, общественные и иные организации в сфере туризма;
3. <https://customs.gov.ru/eac> - официальный сайт Федеральной таможенной службы;
4. <http://www.eaeunion.org/> - официальный сайт Евразийского таможенного союза;
5. <https://sh.customs.gov.ru/> - официальный сайт Шереметьевской таможни;
6. <http://www.scholar.ru/>-«Scholar.ru» Российская электронная база научных публикаций, в которой можно искать необходимый журнал и работать бесплатно в режимах простого и расширенного поиска. Сайт индексирует любую статью или исследование, рефераты диссертаций и монографии. Для работы необходима предварительная регистрация.
7. <https://cyberleninka.ru/> - «КиберЛенинка»
8. <https://indicator.ru/>- «Индикатор»
9. <https://www.rsl.ru/> «Российская государственная библиотека».

9.2. Обновляемые информационные справочные системы

1. Информационно-правовая система «Гарант». – URL: <http://www.garant.ru/>;
2. Информационно-правовая система «Консультант плюс». – URL: <http://www.consultant.ru/>.

10. Обновляемый комплект лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

1. Microsoft Office. Интегрированный пакет прикладных программ;
2. Microsoft Windows;

3. Корпоративная информационная система «КИС».
4. Антиплагиат ВУЗ. Система обнаружения текстовых заимствований.
5. Kaspersky Endpoint Security

11. Электронные образовательные ресурсы

1. ЭБС «Университетская библиотека Онлайн»;
2. Корпоративная информационная система «КИС».

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Изучение дисциплины обеспечивается в соответствии требованиями Федерального государственного образовательного стандарта по специальности 38.05.02 Таможенное дело к материально-техническому обеспечению. Материально-техническое обеспечение необходимое для реализации дисциплины включает: учебную аудиторию (кабинет профессиональных дисциплин) для проведения занятий всех видов, предусмотренных образовательной программой, в том числе групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оборудование: посадочные места по количеству обучающихся; рабочее место преподавателя; шкаф, учебная доска, стенды; технические средства обучения: ПК, экран, проектор.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены персональными компьютерами (10 шт.) с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, комплектом мебели.

РМАТ обеспечена необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства (состав определен в п.10 и подлежит обновлению при необходимости).

При использовании в образовательном процессе печатных изданий библиотечный фонд укомплектован печатными изданиями из расчета не менее 0,25 экземпляра каждого из изданий, указанных в п.8, на одного обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих соответствующую дисциплину (модуль), проходящих соответствующую практику.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в п.9 и подлежит обновлению (при необходимости).

**Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины
«Методы принятия управленческих решений»**

на 20__/20__ учебный год

Следующие записи относятся к п.п.
Автор
Зав. кафедрой