

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Трофимов Евгений Николаевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 29.06.2023 14:38:12
Уникальный программный ключ:
c379adf0ad4f91cbbf100b7fc3323cc41cc52545



Образовательное частное учреждение высшего образования
Российская международная академия туризма

Факультет менеджмента туризма
Кафедра государственного и муниципального управления
и управления персоналом

Принято Ученым Советом

«29» июня 2023 г.

Протокол № 02-06-03

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор

_____ В.Ю. Питюков

«28» июня 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Экономика и социология труда

по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом

квалификация (степень) выпускника – бакалавр

Б1.О.20

Рассмотрено и одобрено
на заседании кафедры
15 июня 2023 г. протокол №10

Разработчик: Вобликов В.М.
к.воен.н., доцент кафедры
государственного и муниципаль-
ного управления и управления
персоналом

Химки,
2023

Рабочая программа дисциплины Экономика и социология труда составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО), обязательными при реализации основных профессиональных образовательных программ бакалавриата по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом образовательными учреждениями высшего образования на территории Российской Федерации, имеющими государственную аккредитацию.

Рабочая программа составлена на основе основной профессиональной образовательной программы и предназначена для обучающихся по направлению Управления персоналом в качестве дисциплины обязательной части блока Б.1.

1. Цели и задачи дисциплины:

Целью изучения дисциплины является формирование готовности применять знания (на промежуточном уровне) экономической и социологической теорий, российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач, формирование компетенций ОПК-1 средствами дисциплины Экономика и социология труда.

Задачами изучения дисциплины являются:

освоение экономических, организационных, управленческих, методов и технологий, норм российского законодательства в области труда и социально-трудовых отношений для их применения в работе с персоналом при решении профессиональных задач;

формирование умений применять концепции, методы и средства экономических, организационных, управленческих теорий, норм российского законодательства в области труда и социально-трудовых отношений для их применения в работе с персоналом при решении профессиональных задач;

овладение навыками применения концепций, методов и средств экономических, организационных, управленческих теорий, норм российского законодательства в области труда и социально-трудовых отношений для их применения в работе с персоналом при решении профессиональных задач.

2. Перечень формируемых компетенций и индикаторов их достижения, соотносенные с результатами обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование компетенций, представленных в компетентностной карте дисциплины в соответствии с ФГОС ВО, компетентностной моделью выпускника, определенной вузом и представленной в ОПОП, и содержанием дисциплины:

Категория компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Экономика Социология Теория организации Психология Управление Право	ОПК-1. Способен применять знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, российского законодательства в части работы с персона-	ОПК-1.1. Применяет экономические теории в работе с персоналом при решении профессиональных задач ОПК-1.2. Применяет организационные и управленческие теории в работе с персоналом при решении профессиональных задач ОПК-1.3. Применяет социологические теории в работе с персоналом при	Знает основные положения экономических, организационных, управленческих, социологических и психологических теорий, нормы российского законодательства, принципы и способы их применения в работе с персоналом при решении профессиональных задач Уметь применять концепции, методы и средства экономических, организацион-

лом при решении профессиональных задач	решении профессиональных задач ОПК-1.4. Применяет психологические теории в работе с персоналом при решении профессиональных задач ОПК-1.5. Применяет российское законодательство в работе с персоналом при решении профессиональных задач	ных, управленческих, социологических и психологических теорий, нормы российского законодательства в работе с персоналом при решении профессиональных задач Владеть навыками применения концепций экономических, организационных, управленческих, социологических и психологических теорий, норм российского законодательства в работе с персоналом при решении профессиональных задач
--	---	---

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Дисциплина Экономика и социология труда относится к обязательной части блока 1 (Б.1). Компетенции, формируемые дисциплиной Экономика и социология труда, также формируются и на других этапах обучения в соответствии с учебным планом.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

4.1. Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		5	
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:	70	70	
занятия лекционного типа (ЗЛТ)	34	34	
занятия семинарского типа (ЗСТ):	30	30	
лабораторные работы (ЗСТ (ЛР))	-	-	
практические занятия (ЗСТ ПР)	30	30	
групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации) (ГК)	2	2	
групповые консультации по подготовке курсового проекта (работы)	2	2	
контактная работа при проведении промежуточной аттестации (в том числе при оценивании результатов курсового проектирования (выполнения курсовых работ) (ПА конт)	2	2	
Самостоятельная работа обучающегося (СРО), в том числе	74	74	
СРуз -самостоятельная работа обучающегося при подготовке к учебным занятиям и курсовым проектам (работам)	40	40	
СРпа -самостоятельная работа обучающегося при подготовке к промежуточной аттестации	34	34	
Промежуточная аттестация		экзамен защита КП	
Общая трудоемкость дисциплины: часы	144	144	

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		5	
зачетные единицы	4	4	

4.2. Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		6	
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:	46	46	
занятия лекционного типа (ЗЛТ)	20	20	
занятия семинарского типа (ЗСТ):	20	20	
лабораторные работы (ЗСТ (ЛР))	-	-	
практические занятия (ЗСТ ПР)	20	20	
групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации) (ГК)	2	2	
групповые консультации по подготовке курсового проекта (работы)	2	2	
контактная работа при проведении промежуточной аттестации (в том числе при оценивании результатов курсового проектирования (выполнения курсовых работ) (ПА конт)	2	2	
Самостоятельная работа обучающегося (СРО), в том числе	98	98	
СРуз -самостоятельная работа обучающегося при подготовке к учебным занятиям и курсовым проектам (работам)	64	64	
СРпа -самостоятельная работа обучающегося при подготовке к промежуточной аттестации	34	34	
Промежуточная аттестация		экзамен защита КП	
Общая трудоемкость дисциплины: часы	144	144	
зачетные единицы	4	4	

4.3. Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Курсы	
		3	
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:	18	18	
занятия лекционного типа (ЗЛТ)	4	4	
занятия семинарского типа (ЗСТ):	8	8	
лабораторные работы (ЗСТ (ЛР))	-	-	
практические занятия (ЗСТ ПР)	8	8	
групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации) (ГК)	2	2	
групповые консультации по подготовке курсового проекта (работы)	2	2	

Вид учебной работы	Всего часов	Курсы	
		3	
контактная работа при проведении промежуточной аттестации (в том числе при оценивании результатов курсового проектирования (выполнения курсовых работ) (ПА конт)	2	2	
Самостоятельная работа обучающегося (СРО), в том числе	126	126	
СРуз -самостоятельная работа обучающегося при подготовке к учебным занятиям и курсовым проектам (работам)	117	117	
СРпа -самостоятельная работа обучающегося при подготовке к промежуточной аттестации	9	9	
Промежуточная аттестация	экзамен защита КП		
Общая трудоемкость дисциплины: часы зачетные единицы	144 4	144 4	

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Сущность и элементы социально-трудовой сферы организации.	Труд как социально-экономическая категория. Сущность труда, труд как вид деятельности, соотношение категорий “цель” и “деятельность”, цель как основание деятельности. Экономическая сущность труда. Труд как процесс, элементы процесса труда. Формы проявления труда. Характер и содержание труда. Классификация видов труда. Социология труда, роль труда в развитии человека и общества, содержание и функции социологии труда, социальное взаимодействие в сфере труда, социально трудовые отношения. Трудовой потенциал общества, организации, человека: основные характеристики трудовых ресурсов: трудоспособность, трудоспособный возраст; состав трудовых ресурсов; воспроизводство трудовых ресурсов. Трудовой потенциал работника, организации и общества, показатели трудового потенциала и их характеристика. Персонал организации, признаки и характеристики персонала организации.
2.	Организация труда и социально-трудовых отношений	Экономическая сущность организации труда: сущность понятия «организация труда». Содержание организации труда на предприятии, ее основные составляющие. Основные направления совершенствования организация труда. Организация и рационализация труда и трудовых процессов. Проектирование организации труда и трудовых процессов. Методы проектирования организации труда и трудовых процессов. Анализ уровня организации труда и трудовых процессов. Социально-трудовые отношения: понятие, система социально-трудовых отношений, ее структура: элементы социально-трудовых отношений, субъекты и уровни, предметы, принципы и типы. Характеристики основных типов социально-трудовых отношений. Социальное партнерство. Формирование и развитие социально-трудовых отношений, факто-

		ры развития. Система регулирования социально-трудовых отношений.
3.	Анализ и планирование трудовых показателей	Трудовые показатели и факторы, их определяющие; комплексная система трудовых показателей. Анализ и оценка трудовых ресурсов организации. Основные показатели трудового потенциала организации, анализ и оценка трудового потенциала. Анализ использования рабочего времени. Анализ образования и использования средств фонда заработной платы и выплат социального характера. Оценка эффективности и производительности труда: понятия эффективности и производительности (продуктивности) труда; система критериев, характеризующих эффективность труда; управление производительностью труда. Планирование трудовых показателей. Планирование мероприятий по улучшению трудовых показателей.
4.	Трудовая деятельность как социальный институт	Виды социальных институтов в сфере труда, основные элементы социальных институтов. Социальные (макросоциальные и микросоциальные) условия трудовой деятельности. Трудовая среда и жизненное окружение работников, условия жизни и их влияние на трудовую деятельность людей. Взаимосвязь трудовой и внепроизводственной деятельности работников. Роль профсоюзов в совершенствовании условий труда и жизни работников. Социальное регулирование взаимодействий и отношений в сфере труда. Разрешение коллективных трудовых споров. Социальный контроль в сфере труда: социальный контроль и составные элементы его механизма. формальные и неформальные нормы в системе социального контроля труда, социальные параметры организации. Трудовая мобильность: теории социальной мобильности, понятие мобильности рабочей силы. Особенности, виды и факторы трудовой мобильности, показатели и стадии, причины и последствия. Мобильность рабочей силы в трудовых организациях.
5.	Социология трудовой организации	Социальная организация, социально-трудовые общности и их виды. Трудовая организация как вид социальной общности: понятие социальной общности; организация как социальная трудовая система, трудовая организация как целевая группа, формальная и неформальная структуры, первичные и вторичные группы, интересы субъектов трудовых отношений. Виды, цели, функции и структура трудовых коллективов. Социальные функции трудовых коллективов. Социальные процессы и явления в трудовых коллективах. Морально-психологический климат трудовой организации. Стабилизация трудового коллектива. Социологические исследования процессов труда: социологические исследование и его основные этапы; понятие научной проблемы; уровни социологического исследования; виды социологических исследований; методы и методика социологических исследований; первичная социологическая информация и способы ее получения; обработка и анализ первичной социологической информации. Планирование и реализа-

		ция социального развития организации.
6.	Основы трудового поведения личности	Потребности, интересы и ценности личности в трудовой деятельности. Качество трудовой жизни. Показатели и критерии оценки качества трудовой жизни. Организационные и технологические аспекты качества трудовой жизни. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности. Оплата труда и формирование доходов работника. Развитие личности в организации, условия развития личности. Гуманизация труда. Основы возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе, методы диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации.

5.2. Разделы дисциплин и виды занятий

5.2.1. Очная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Формируемая компетенция	Всего часов	Контактная работа с обучающимися (час.)				СРО	
			Итого	в том числе				
				ЗЛТ	ЗСТ (ЛР)	ЗСТ (ПР)		ГК/ПА
Тема 1. Сущность и элементы социально-трудовой сферы организации	ОПК-1	16	8	4		4	6	
Тема 2. Организация труда и социально-трудовых отношений	ОПК-1	18	10	6		4	6	
Тема 3. Анализ и планирование трудовых показателей	ОПК-1	18	10	6		4	6	
Тема 4. Трудовая деятельность как социальный институт	ОПК-1	18	12	6		6	6	
Тема 5. Социология трудовой организации	ОПК-1	20	12	6		6	8	
Тема 6. Основы трудового поведения личности	ОПК-1	20	12	6		6	8	
ГК		4	4				4	
Промежуточная аттестация (экзамен, защита курсового проекта)		36	2				2	34
Всего часов		144	70	34		30	6	74

5.2.2. Очно-заочная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Формируемая компетенция	Всего часов	Контактная работа с обучающимися (час.)				СРО
			Итого	в том числе			
				ЗЛТ	ЗСТ (ЛР)	ЗСТ (ПР)	
Тема 1. Сущность и элементы социально-трудовой сферы организации	ОПК-1	14	4	2		2	10
Тема 2. Организация труда и социально-трудовых отношений	ОПК-1	14	4	2		2	10
Тема 3. Анализ и планирование трудо-	ОПК-1	18	8	4		4	10

вых показателей								
Тема 4. Трудовая деятельность как социальный институт	ОПК-1	18	8	4		4		10
Тема 5. Социология трудовой организации	ОПК-1	20	8	4		4		12
Тема 6. Основы трудового поведения личности	ОПК-1	20	8	4		4		12
ГК		4	4				4	
Промежуточная аттестация (экзамен, защита курсового проекта)		36	2				2	34
Всего часов		144	46	20		20	6	98

5.2.3. Заочная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Формируемая компетенция	Всего часов	Контактная работа с обучающимися (час.)				СРО	
			Итого	в том числе				
				ЗЛТ	ЗСТ (ЛР)	ЗСТ (ПР)		ГК/ПА
Тема 1. Сущность и элементы социально-трудовой сферы организации.	ОПК-1	19	2	1		1		17
Тема 2. Организация труда и социально-трудовых отношений	ОПК-1	22	2	1		1		20
Тема 3. Анализ и планирование трудовых показателей	ОПК-1	22	2	1		1		20
Тема 4. Трудовая деятельность как социальный институт	ОПК-1	22	2	1		1		20
Тема 5. Социология трудовой организации	ОПК-1	22	2			2		20
Тема 6. Основы трудового поведения личности	ОПК-1	22	2			2		20
ГК		4	4				4	
Промежуточная аттестация (экзамен, защита курсового проекта)		11	2				2	9
Всего часов		144	18	4		8	6	126

6. Контактная и самостоятельная работа обучающихся

Контактная работа при проведении учебных занятий по дисциплинам (модулям) включает в себя:

занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками РМАТ и (или) лицами, привлекаемыми РМАТ к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся) и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками РМАТ и (или) лицами, привлекаемыми РМАТ к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации).

Занятия лекционного типа проводятся в соответствии с объемом и содержанием, представленным в таблице раздела 5.

При проведении учебных занятий по дисциплине обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, содержание дисциплины (модуля) составлено на основе результатов научных исследований, проводимых РМАТ, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей.

6.1. Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и др.)

Тема 1. Сущность и элементы социально-трудовой сферы организации.

Трудоемкость занятия: 4 часа очная форма, 2 часа очно-заочная форма, 1 час заочная форма.

Цель занятия: освоение сущности и содержания труда, характеристик трудового потенциала для формирования готовности применять знания (на промежуточном уровне) экономической и социологической теорий, российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач (ОПК-1).

Тип занятия: семинар

Форма проведения: групповые дискуссии, заслушивание и обсуждение сообщений, практическая работа.

Основная тема (либо проблема) для обсуждения: труд как социально-экономическая категория

Вопросы для обсуждения:

1. Труд как социально-экономическая категория.
2. Сущность труда, труд как вид деятельности. Экономическая сущность труда.
3. Труд как процесс, элементы процесса труда.
4. Формы проявления труда.
5. Характер и содержание труда. Классификация видов труда.
6. Социология труда, роль труда в развитии человека и общества, содержание и функции социологии труда, социальное взаимодействие в сфере труда, социально трудовые отношения.
7. Трудовой потенциал общества, организации, человека, основные характеристики трудовых ресурсов.
8. Персонал организации, признаки и характеристики персонала организации.

Задание: изучить материал по вопросам для самостоятельной работы. Подготовить сообщения по предложенным темам. На основе приведенных данных по предприятию необходимо рассчитать: структуру работающих в процентном отношении к общей численности соответственно за отчетный и плановый периоды, отметить изменения в структуре и указать возможные причины их возникновения и последствия; внести рассчитанные показатели в таблицу.

Темы сообщений:

Характеристика видов трудовой деятельности (по выбору обучающегося).

Тема 2. Организация труда и социально-трудовых отношений

Трудоемкость занятия: 4 часа очная форма, 2 часа очно-заочная форма, 1 час заочная форма.

Цель занятия: освоение сущности и содержания организации труда и социально-трудовых отношений для формирования готовности применять знания (на промежуточном уровне) экономической и социологической теорий, российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач (ОПК-1).

Тип занятия: семинар

Форма проведения: групповые дискуссии, представление результатов практической работы.

Основная тема (либо проблема) для обсуждения: содержание организации труда и социально-трудовых отношений.

Вопросы для обсуждения:

1. Экономическая сущность организации труда.
2. Содержание организации труда на предприятии, ее составляющие.
3. Основные направления совершенствования организации труда.
4. Проектирование организации труда и трудовых процессов. Методы проектирования организации труда и трудовых процессов.
5. Социально-трудовые отношения: понятие, система социально-трудовых отношений.
6. Характеристики основных типов социально-трудовых отношений.
7. Формирование и развитие социально-трудовых отношений, факторы развития.
8. Система регулирования социально-трудовых отношений.

Задание: выполнить практическую работу по определению элементов организации труда на предприятии. Результаты представить в таблице. Выполнить практическую работу по разработке схемы регулирования социально трудовых отношений. Результаты представить графически.

Тема 3. Анализ и планирование трудовых показателей

Трудоемкость занятия: 4 часа очная форма, 4 часа очно-заочная форма, 1 час заочная форма.

Цель занятия: освоение сущности и содержания трудовых показателей организации, их анализа, планирования и определения мероприятий по улучшению трудовых показателей для формирования готовности применять знания (на промежуточном уровне) экономической и социологической теорий, российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач (ОПК-1).

Тип занятия: семинар

Форма проведения: групповые дискуссии, практическая работа.

Основная тема (либо проблема) для обсуждения: трудовые показатели и факторы, их определяющие, комплексная система трудовых показателей.

Вопросы для обсуждения:

1. Трудовые показатели и факторы, их определяющие; комплексная система трудовых показателей.
2. Группировка трудовых показателей по структуре организации: показатели деятельности организации и ей структурных подразделений, индивидуальные трудовые показатели.
3. Анализ и оценка трудовых ресурсов организации. Основные показатели трудового потенциала организации, анализ и оценка трудового потенциала.
4. Анализ использования рабочего времени.
5. Анализ образования и использования средств фонда заработной платы и выплат социального характера.
6. Оценка эффективности и производительности труда.
7. Управление производительностью труда предприятия.
8. Планирование трудовых показателей. Планирование мероприятий по улучшению трудовых показателей.

Задание: выполнить практические задания:

1. На основе приведенных данных необходимо рассчитать следующие показатели: - среднюю заработанную плату на одного работающего и одного рабочего; - темпы роста (снижения) объема товарной продукции, численности работников, средней заработной платы.

2. На основе приведенных данных необходимо рассчитать: - резерв прироста производительности труда в отчетном периоде за счет снижения потерь рабочего времени; - сделать выводы и указать возможные направления реализации данных резервов.

3. На основе приведенных данных необходимо рассчитать следующие показатели: - среднегодовую, среднечасовую выработку на 1 – го рабочего (показатели внести в соответствующие строки, графы таблицы): темпы изменения указанных показателей; графически изобразить темпы этих показателей, сделать выводы о закономерностях изменения данных показателей.

Тема 4. Трудовая деятельность как социальный институт

Трудоемкость занятия: 6 часов очная форма, 4 часа очно-заочная форма, 1 час заочная форма.

Цель занятия: освоение сущности и содержания трудовой деятельности как социального института для формирования готовности применять знания (на промежуточном уровне) экономической и социологической теорий, российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач (ОПК-1).

Тип занятия: семинар

Форма проведения: групповые дискуссии, представление результатов аналитической исследовательской работы.

Основная тема (либо проблема) для обсуждения:

Вопросы для обсуждения:

1. Виды социальных институтов в сфере труда, основные элементы социальных институтов.
2. Социальные (макросоциальные и микросоциальные) условия трудовой деятельности.
3. Трудовая среда и жизненное окружение работников, условия жизни и их влияние на трудовую деятельность людей. Взаимосвязь трудовой и внепроизводственной деятельности работников.
4. Роль профсоюзов в совершенствовании условий труда и жизни работников.
5. Социальное регулирование взаимодействий и отношений в сфере труда. Разрешение коллективных трудовых споров.
6. Социальный контроль в сфере труда: социальный контроль и составные элементы его механизма. формальные и неформальные нормы в системе социального контроля труда, социальные параметры организации.
7. Трудовая мобильность: теории социальной мобильности, понятие мобильности рабочей силы. Особенности, виды и факторы трудовой мобильности, показатели и стадии, причины и последствия.
8. Мобильность рабочей силы в трудовых организациях.

Задание: выполнить аналитическую исследовательскую работу:

1. Определить компоненты условий жизни работников. Определить влияние условий жизни на трудовую деятельность (5 примеров). Данные представить в таблице.
2. Определить исследовательские задачи по изучению проблем, связанных с социально-трудовыми конфликтами в коллективе и конструирование вопросов к анкете

Тема 5. Социология трудовой организации

Трудоемкость занятия: 6 часов очная форма, 4 часа очно-заочная форма, 2 часа заочная форма.

Цель занятия: освоение сущности и характеристик трудовой организации как вида социальной общности, характеристик социальных процессов и взаимодействий для формирования готовности применять знания (на промежуточном уровне) экономической и социологической теорий, российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач (ОПК-1).

Тип занятия: семинар

Форма проведения: групповые дискуссии, представление результатов аналитической исследовательской работы.

Основная тема (либо проблема) для обсуждения: планирование и реализация социального развития организации

Вопросы для обсуждения:

1. Социальная организация, социально-трудовые общности и их виды.
2. Трудовая организация как вид социальной общности: понятие социальной общности; организация как социальная трудовая система.
3. Трудовая организация как целевая группа, формальная и неформальная структуры, первичные и вторичные группы, интересы субъектов трудовых отношений.
4. Виды, цели и структура трудовых коллективов. Социальные функции трудовых коллективов.
5. Социальные процессы и явления в трудовых коллективах. Морально-психологический климат трудовой организации. Стабилизация трудового коллектива.
6. Социологические исследования процессов труда: социологическое исследование и его основные этапы; понятие научной проблемы; уровни социологического исследования; виды социологических исследований;
7. Методика социологических исследований.
8. Планирование и реализация социального развития организации.

Задание: 1. Выполнить аналитическую исследовательскую работу по выявлению формальной и неформальной структуры коллектива, социальных процессов и явлений в коллективе. Результаты представить в форме компьютерной презентации.

2. Составить программу социологического исследования в организации.

Тема 6. Основы трудового поведения личности

Трудоемкость занятия: 6 часов очная форма, 4 часа очно-заочная форма, 2 часа заочная форма.

Цель занятия: освоение сущности качества трудовой жизни, механизмов трудового поведения личности, методов его регулирования для формирования готовности применять знания (на промежуточном уровне) экономической и социологической теорий, российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач (ОПК-1).

Тип занятия: семинар

Форма проведения: групповые дискуссии, практическая работа, выступление с рефератом.

Основная тема (либо проблема) для обсуждения: основы возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе

Вопросы для обсуждения:

1. Потребности, интересы и ценности личности в трудовой деятельности.
2. Сущность качества трудовой жизни. Показатели и критерии оценки качества трудовой жизни.
3. Организационные и технологические аспекты качества трудовой жизни.
4. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности.
5. Оплата труда и формирование доходов работника.
6. Развитие личности в организации, условия развития личности.
7. Гуманизация труда в организации.
8. Основы возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе, методы диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации.

Задание: выполнить практическую работу по определению алгоритма разрешения трудовых споров. Подготовить реферат по теме указанным в п. 6.2.1.

6.2. Задания для самостоятельной работы обучающихся

Тема 1. Сущность и элементы социально-трудовой сферы организации.

Вид работы: изучение литературы по теме, подготовка к практическому занятию, выполнение аналитической исследовательской работы.

Вопросы для самостоятельной работы:

1. Труд как социально-экономическая категория.
2. Сущность труда, труд как вид деятельности. Экономическая сущность труда.
3. Труд как процесс, элементы процесса труда.
4. Формы проявления труда.
5. Характер и содержание труда. Классификация видов труда.
6. Социология труда, роль труда в развитии человека и общества, содержание и функции социологии труда, социальное взаимодействие в сфере труда, социально трудовые отношения.
7. Трудовой потенциал общества, организации, человека, основные характеристики трудовых ресурсов.
8. Персонал организации, признаки и характеристики персонала организации.

Задание: изучить материал по вопросам для самостоятельной работы.

1. Подготовить сообщения по предложенным темам.
2. На основе приведенных данных по предприятию необходимо рассчитать: структуру работающих в процентном отношении к общей численности соответственно за отчетный и плановый периоды, отметить изменения в структуре и указать возможные причины их возникновения и последствия; внести рассчитанные показатели в таблицу.

Категория промышленно-производственного персонала	Отчетный период		Плановый период	
	Численность, чел.	Уд. вес. %	Численность, чел.	Уд. вес. %
Численность работников (без совместителей) – Всего: В том числе:	1000	100,0	850	100
Рабочие	750		700	
ИТР	150		100	
Служащие	90		45	
Прочие категории	10		5	

Разработать графическое изображение структуры работающих сотрудников на предприятии.

Темы сообщений:

Характеристика видов трудовой деятельности (по выбору обучающегося).

Тема 2. Организация труда и социально-трудовых отношений

Вид работы: изучение литературы по теме, подготовка к практическому занятию, выполнение практической работы.

Вопросы для самостоятельной работы:

1. Экономическая сущность организации труда.
2. Содержание организации труда на предприятии, ее составляющие.
3. Основные направления совершенствования организации труда.
4. Проектирование организации труда и трудовых процессов. Методы проектирования организации труда и трудовых процессов.

5. Социально-трудовые отношения: понятие, система социально-трудовых отношений.
6. Характеристики основных типов социально-трудовых отношений.
7. Формирование и развитие социально-трудовых отношений, факторы развития.
8. Система регулирования социально-трудовых отношений.

Задание: изучить материал по вопросам для самостоятельной работы.

1. Выполнить практическую работу по определению элементов организации труда на предприятии. Результаты представить в таблице.

Уровень организации труда	Элементы организации труда	Содержание элемента
предприятие		
Структурное подразделение		
Рабочее место (работник)		

2. Выполнить практическую работу по разработке схемы регулирования социально-трудовых отношений. Результаты представить графически.

Тема 3. Анализ и планирование трудовых показателей

Вид работы: изучение литературы по теме, подготовка к практическому занятию, выполнение практического задания.

Вопросы для самостоятельной работы:

1. Трудовые показатели и факторы, их определяющие; комплексная система трудовых показателей.
2. Группировка трудовых показателей по структуре организации: показатели деятельности организации и её структурных подразделений, индивидуальные трудовые показатели.
3. Анализ и оценка трудовых ресурсов организации. Основные показатели трудового потенциала организации, анализ и оценка трудового потенциала.
4. Анализ использования рабочего времени.
5. Анализ образования и использования средств фонда заработной платы и выплат социального характера.
6. Оценка эффективности и производительности труда.
7. Управление производительностью труда предприятия.
8. Планирование трудовых показателей. Планирование мероприятий по улучшению трудовых показателей.

Задание: изучить материал по вопросам для самостоятельной работы, выполнить практические задания.

1. На основе приведенных данных необходимо рассчитать следующие показатели:
 - среднюю заработную плату на одного работающего и одного рабочего.
 - темпы роста (снижения) объема товарной продукции, численности работников, средней заработной платы. Данные расчета внести в соответствующие графы, строки таблицы. Сделать выводы по изменению уровня показателей. Исходные данные:

Наименование показателей	Отчетный период	Плановый период	Темп роста, %
Объем товарной (реализуемой) продукции, тысяч рублей	12000	15000	
Численность работников, всего, человек	1000	850	
В том числе:			
– Рабочих	750	700	
Фонд оплаты труда – всего, тыс.	750	950	
в том числе:			

Фонд оплаты труда рабочих	580	720	
Средняя заработанная плата в расчете на.., рублей.			
Одного работающего, руб.			
На одного рабочего, руб.			

2. На основе приведенных данных необходимо рассчитать:

- резерв прироста производительности труда в отчетном периоде за счет снижения потерь рабочего времени;
- сделать выводы и указать возможные направления реализации данных резервов.

Исходные данные:

Показатели	Отчетный период
Численность работников, человек	320
Потери рабочего времени по балансу – всего, часы	15800
Годовой фонд рабочего времени 1-го работника, часы	1820

3. На основе приведенных данных необходимо рассчитать следующие показатели:

- среднегодовую, среднечасовую выработку на 1 – го рабочего (показатели внести в соответствующие строки, графы таблицы): темпы изменения указанных показателей; графически изобразить темпы этих показателей, сделать выводы о закономерностях изменения данных показателей.

Категории персонала	Отчетный период		Плановый период	
	Числ. чел.	Уд. вес. %	Числ. чел.	Уд. вес. %
Численность работников (без совместителей) Всего:	715	100	690	100
В том числе:				
– рабочие	540		531	
– ИТР	105		98	
– служащие	40		36	
– прочие категории	30		25	
Выбыло работников - всего	17		20	
в том числе:				
-по собственному желанию	14		15	

4. На основе приведенных данных необходимо рассчитать следующие показатели:

- темпы роста объема товарной продукции, затрат, численности работников, производительности труда, сделать выводы об основных тенденциях в изменении уровня указанных показателей;
- выработку на 1-го работающего ППП и 1-го рабочего;

Внести показатели в соответствующие строки и графы таблицы.

Наименование показателей	Отчетный период	Плановый период	Темп роста, проценты
Объем товарной (реализуемой) продукции, тысяч рублей	12000	15000	
Затраты, тысяч рублей	8500	10000	
Численность работников, всего, человек	1000	850	
В том числе:			
Рабочих	750	700	
ИТР	150	100	
Служащих	90	45	
Прочих категорий	10	5	

Выработка на:			
Одного работающего, руб.			
На одного рабочего, руб.			

5. На основе приведенных данных необходимо рассчитать:
 - прирост производительности труда в плановом периоде за счет реализации намеченных мероприятий;

- сделать выводы и указать направления его реализации.

Исходные данные:

Показатели	Отчетный период	Плановый период
Объем производства, рубли.	200000	210000
Численность ППП, человек.	75	x
Экономия численности работников вследствие реализации намеченных мероприятий, человек	x	20

6. На основе приведенных данных необходимо рассчитать:

– среднюю плату на 1-го работника и темп ее роста (прироста) в процентах;

– структуру доходов работника в процентах;

– сделать выводы по расчетам и изобразить графически показатели.

Исходные данные:

Показатели	Отчетный период	Плановый период
Средства, направляемые на оплату труда – всего, рубли	240000	268000
В том числе:		
ФОТ	180000	204000
Фонд потребления	60000	68000
Численность работников, человек	25	28

Тема 4. Трудовая деятельность как социальный институт

Вид работы: изучение литературы по теме, подготовка к практическому занятию, выполнение аналитической исследовательской работы.

Вопросы для самостоятельной работы:

1. Виды социальных институтов в сфере труда, основные элементы социальных институтов.

2. Социальные (макросоциальные и микросоциальные) условия трудовой деятельности.

3. Трудовая среда и жизненное окружение работников, условия жизни и их влияние на трудовую деятельность людей. Взаимосвязь трудовой и внепроизводственной деятельности работников.

4. Роль профсоюзов в совершенствовании условий труда и жизни работников.

5. Социальное регулирование взаимодействий и отношений в сфере труда. Разрешение коллективных трудовых споров.

6. Социальный контроль в сфере труда: социальный контроль и составные элементы его механизма. формальные и неформальные нормы в системе социального контроля труда, социальные параметры организации.

7. Трудовая мобильность: теории социальной мобильности, понятие мобильности рабочей силы. Особенности, виды и факторы трудовой мобильности, показатели и стадии, причины и последствия.

8. Мобильность рабочей силы в трудовых организациях.

Задание: изучить материал по вопросам для самостоятельной работы, подготовиться к практическому занятию, выполнить аналитическую исследовательскую работу

1. Определить компоненты условий жизни работников. Определить влияние усло-

вий жизни на трудовую деятельность (5 примеров). Данные представить в таблице.

Условия жизни работников	Влияние на трудовую деятельность

2. Определить исследовательские задачи по изучению проблем, связанных с социально-трудовыми конфликтами в коллективе и конструирование вопросов к анкете.

Тема 5. Социология трудовой организации

Вид работы: изучение литературы по теме, подготовка к практическому занятию, выполнение аналитической исследовательской работы.

Вопросы для самостоятельной работы:

1. Социальная организация, социально-трудовые общности и их виды.
2. Трудовая организация как вид социальной общности: понятие социальной общности; организация как социальная трудовая система.
3. Трудовая организация как целевая группа, формальная и неформальная структуры, первичные и вторичные группы, интересы субъектов трудовых отношений.
4. Виды, цели и структура трудовых коллективов. Социальные функции трудовых коллективов.
5. Социальные процессы и явления в трудовых коллективах. Морально-психологический климат трудовой организации. Стабилизация трудового коллектива.
6. Социологические исследования процессов труда: социологическое исследование и его основные этапы; понятие научной проблемы; уровни социологического исследования; виды социологических исследований;
7. Методика социологических исследований.
8. Планирование и реализация социального развития организации.

Задание: изучить материал по вопросам для самостоятельной работы.

1. Выполнить аналитическую исследовательскую работу по выявлению формальной и неформальной структуры коллектива, социальных процессов и явлений в коллективе. Результаты представить в форме компьютерной презентации.

2. Составить программу социологического исследования в организации.

Тема 6. Основы трудового поведения личности

Вид работы: изучение литературы по теме, подготовка к практическому занятию, выполнение аналитической исследовательской и практической работы, подготовка реферата.

Вопросы для самостоятельной работы:

1. Потребности, интересы и ценности личности в трудовой деятельности.
2. Сущность качества трудовой жизни. Показатели и критерии оценки качества трудовой жизни.
3. Организационные и технологические аспекты качества трудовой жизни.
4. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности.
5. Оплата труда и формирование доходов работника.
6. Развитие личности в организации, условия развития личности.
7. Гуманизация труда в организации.
8. Основы возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе, методы диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации.

Задание: изучить материал по вопросам для самостоятельной работы, выполнить практическую работу по определению алгоритма разрешения трудовых споров. Подготовить реферат по теме указанным в п. 6.2.1.

6.2.1. Темы для рефератов, эссе и других самостоятельных работ

1. Социально-трудовые отношения и важнейшие социальные процессы в сфере труда.
2. Концепция качества трудовой жизни.
3. Трудовой коллектив: его формирование и развитие.
4. Планирование социального развития на предприятии.
5. Оценка и развитие интеллектуального капитала организации.
6. Оценка эффективности инвестиций в образование и повышение квалификации персонала.
7. Социально-психологическая структура процесса труда.
8. Трудовая организация и трудовой коллектив: сущность, функции, виды.
9. Структура трудовой организации, понятие социальной организации предприятия.
10. Основные социальные процессы и явления в трудовой организации.
11. Профессия, специальность, квалификация как характеристики трудовой деятельности.
12. Специфика социологических исследований проблем трудовой организации в условиях рынка.
13. Социально-производственная ситуация и проблемы ее эмпирического изучения.
14. Взаимосвязь трудовой среды и жизненного окружения работников, трудовой и внепроизводственной деятельности.
15. Механизм взаимодействия рынка труда и социально-трудовых отношений.
16. Миграция рабочей силы и её влияние на рынок труда.
17. Трудовая адаптация: содержание и структура.
18. Трудовое поведение работников как выражение отношения к труду, его факторы.
19. Особенности и характеристика функционального, организационного, экономического и инновационного трудового поведения.
20. Стимулирование труда и условия его эффективности.
21. Зарубежный опыт стимулирования труда.
22. Социальная защита в сфере труда - сущность и причины необходимости ее обеспечения.
23. Социальные институты и механизм социальной защиты работника.
24. Социальные гарантии в области трудовой деятельности.
25. Сущность и специфика социального контроля в сфере труда.
26. Пути предупреждения и разрешения трудового конфликта.
27. Сущность и специфика социального контроля в сфере труда.
28. Дисциплина труда и способы ее поддержания.

6.2.2. Перечень тем курсовых проектов

1. Система регулирования социально-трудовых отношений.
2. Организация и рационализация трудовых процессов в туристской фирме.
3. Проектирование организации труда и трудовых процессов.
4. Методы исследования затрат рабочего времени в туристской фирме.
5. Формы и системы заработной платы в организации.
6. Состав фонда оплаты труда в организации.
7. Сущность управленческого процесса в организации.
8. Технологии управления в туристской фирме.
9. Особенности и специфика управленческого труда в организации (отрасли).
10. Содержание управленческого труда в бизнесе.
11. Организация управленческого труда в бизнесе.

12. Трудовые показатели и факторы, их определяющие (на примере конкретного предприятия).
13. Оценка эффективности и производительности труда на предприятии.
14. Социальное регулирование взаимодействий и отношений в сфере труда.
15. Анализ и оценка трудового потенциала организации (на примере конкретного предприятия).
16. Анализ использования рабочего времени (на примере конкретного предприятия).
17. Анализ производительности и качества труда (на примере конкретного предприятия).
18. Анализ фонда оплаты труда (на примере конкретного предприятия).
19. Планирование трудовых показателей (на примере конкретного предприятия).
20. Планирование фонда оплаты труда (на примере конкретного предприятия).
21. Планирование затрат на рабочую силу (на примере конкретного предприятия).
22. Оценка результатов деятельности подразделений и организации в целом (на примере конкретного предприятия)
23. Оценка результатов труда персонала (на примере конкретного предприятия).
24. Оценка затрат на персонал организации (на примере конкретного предприятия).

6.3. Методические рекомендации по самостоятельной работе обучающихся и подготовке к промежуточной аттестации

Методические рекомендации по самостоятельной работе составлены с целью оптимизации процесса освоения обучающимися учебного материала.

Самостоятельная работа обучающегося направлена на углубленное изучение разделов и тем рабочей программы и предполагает изучение литературных источников, выполнение домашних заданий и контрольных работ, проведение исследований разного характера. Работа основывается на анализе материалов, публикуемых в интернете, а также реальных фактов, личных наблюдений.

Самостоятельная работа обучающегося над усвоением материала по дисциплине может выполняться в читальном зале РМАТ, специально отведенных для самостоятельной работы помещениях, посредством использования электронной библиотеки и ЭИОС РМАТ.

Содержание и количество самостоятельной работы обучающегося определяется учебным планом, методическими материалами и указаниями преподавателя.

Также самостоятельная работа включает подготовку и анализ материалов по темам пропущенных занятий.

Самостоятельная работа во внеаудиторное время включает:

- 1) работу с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций;
- 2) изучение учебной и научной литературы;
- 3) поиск (подбор) и обзор литературы, электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса, написание доклада, исследовательской работы по заданной проблеме;
- 4) выполнение задания по пропущенной или плохо усвоенной теме;
- 5) подготовку к практическим занятиям;
- 6) подготовка к промежуточной аттестации.

В зависимости от выбранных видов самостоятельной работы студенты самостоятельно планируют время на их выполнение. Предлагается равномерно распределить изучение тем учебной дисциплины.

7. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств по дисциплине разработан в соответствии с Методическими рекомендациями и является составной частью ОПОП.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1. Основная литература

1. Бельчик, Т. А. Экономика труда: уч. пос./ Т. А. Бельчик. – Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2019.

<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=571433>

2. Кипервар, Е. А. Экономика и организация труда на предприятии: уч. пос./ Е. А. Кипервар, А. Е. Мрачковский, А. И. Чумаков. – Омск: ОмГТУ, 2020.

<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=683224>

3. Ильина, И. Ю. Рынок труда и маркетинг персонала: уч.пос.: в 2 ч./ И. Ю. Ильина, Е. В. Потехина. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2020.

<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=574100>

4. Вишневская, Н. Г. Технологии регулирования рынка труда: уч. пос. / Н. Г. Вишневская. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2021.

<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=602440>

8.2. Дополнительная литература

1. Винокуров, Е. Ф. Экономика труда: сборник задач и тестов./ Е. Ф. Винокуров. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2021. <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=602218>

2. Надеева, М. И. История трудовых отношений: уч.-мет. пос./ М. И. Надеева. – Казань: КНИТУ, 2020. <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=683810>

3. Рынок труда: уч. пос./ авт.-сост. Т. Ю. Калошина, А. В. Черепанов. – Новосибирск: Золотой колос, 2019. <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=616079>

8.3. Периодические издания

1. Кадровая служба и управление персоналом предприятия.

2. Человек и труд/журнал. – URL:<http://www.chelt.ru/>.

9. Обновляемые современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

9.1. Обновляемые современные профессиональные базы данных

1. Кадровый портал. Сайт. – URL: <http://www.kadrovik.ru/>.

2. Кадровый ресурс. Сайт. – URL: <https://www.karera.ru/>

3. Министерство труда и социальной защиты РФ. Официальный сайт. – URL: <https://rosmintrud.ru>.

4. Пенсионный фонд РФ, Официальный сайт. – URL: <http://www.pfrf.ru>.

5. Сообщество HR- Менеджеров. Сайт. – URL: <http://www.hr-portal.ru/>.

6. Федеральная служба по труду и занятости РФ (Роструд). Официальный сайт. – URL: <https://www.rostrud.ru>.

7. Фонд Социального страхования РФ. Официальный сайт. – URL: <https://fss.ru>.

8. Федеральный фонд обязательного медицинского страхования РФ. Официальный сайт. – URL:<http://www.ffoms.ru>.

9. Реферативная и справочная база данных рецензируемой литературы Scopus - <https://www.scopus.com>.

10. Политематическая реферативно-библиографическая и наукометрическая (библиометрическая) база данных Web of Science - <https://apps.webofknowledge.com>.

11. Science Alert является академическим издателем журналов открытого доступа. Также издает академические книги и журналы. Science Alert в настоящее время имеет более 150 журналов открытого доступа в области бизнеса, экономики, информатики, комму-

никации, инженерии, медицины, математики, химии, общественной и гуманитарной науки.

12. Science Publishing Group электронная база данных открытого доступа включающая в себя более 500 научных журналов, около 50 книг, 30 материалов научных конференций в области статистики, экономики, менеджмента, педагогики, социальных наук, психологии, биологии, химии, медицины, пищевой инженерии, физики, математики, электроники, информатики, науке о защите природы, архитектуре, инженерии, транспорта, технологии, творчества, языка и литературы.

9.2. Обновляемые информационные справочные системы

1. Информационно-правовая система «Гарант». – URL: <http://www.garant.ru/>
2. Информационно-правовая система «Консультант плюс». – URL: <http://www.consultant.ru/>

10. Обновляемый комплект лицензионного программного обеспечения

1. Интегрированный пакет прикладных программ Microsoft Office.
2. Операционная система Microsoft Windows.
3. Система обнаружения текстовых заимствований <https://rmat.antiplagiat.ru/>.
4. Антивирусная программа KasperskyEndpointSecurity.
5. Корпоративная информационная система «КИС».

11. Обновляемые электронные образовательные ресурсы

1. ЭБС «Университетская библиотека Онлайн».
2. Корпоративная информационная система «КИС».

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Изучение дисциплины Экономика и социология труда обеспечивается в соответствии требованиями Федерального государственного образовательного стандарта по направлению 38.03.03 Управление персоналом к материально-техническому обеспечению.

Материально-техническое обеспечение необходимое для реализации дисциплины включает: учебная аудитория (кабинет профессиональных дисциплин) для проведения занятий всех видов, предусмотренных образовательной программой, в том числе групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Оборудование: посадочные места по количеству обучающихся; рабочее место преподавателя; шкаф; технические средства обучения: ПК, ТВ.

Помещение для самостоятельной работы: персональные компьютеры (12 шт.) с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам.

Комплект мебели РМАТ обеспечена необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства (состав определен в п.10 и подлежит обновлению (при необходимости).

При использовании в образовательном процессе печатных изданий библиотечный фонд укомплектован печатными изданиями из расчета не менее 0,25 экземпляра каждого из изданий, указанных в п.8, на одного обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих соответствующую дисциплину (модуль), проходящих соответствующую практику.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в п.9 и подлежит обновлению (при необходимости).

**Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины
Экономика и социология труда
на 20__/20__ учебный год**

Следующие записи относятся к п.п. __
Автор
Зав. кафедрой