

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Трофимов Евгений Николаевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 29.06.2023 14:38:11  
Уникальный программный ключ:  
c379adf0ad4f91cbbf100b7fc3323cc41cc52545



Образовательное частное учреждение высшего образования  
**«Российская международная академия туризма»**

Факультет менеджмента туризма  
Кафедра общегуманитарных дисциплин

Принято Ученым Советом

«29» июня 2023 г.

Протокол № 02-06-03

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор

\_\_\_\_\_ В.Ю. Питюков

«28» июня 2023 г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

### **«Психология и социология управления»**

по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом  
квалификация (степень) выпускника – бакалавр

**Б1.О.18**

Рассмотрено и одобрено  
на заседании кафедры  
07 июня 2023 г. протокол №10

Разработчик: Лоншакова Н.А.  
д.соц.н., профессор, профессор  
кафедры общегуманитарных  
дисциплин

Химки  
2023

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология и социология управления» составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования (ФГОС ВО), обязательными при реализации основных образовательных программ бакалавриата ОПОП ВО по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом, образовательными учреждениями высшего профессионального образования на территории Российской Федерации, имеющими государственную аккредитацию.

Рабочая программа составлена на основе основной профессиональной образовательной программы и предназначена для обучающихся по направлению «Управление персоналом» в качестве дисциплины обязательной части блока Б.1.

### 1. Цели и задачи дисциплины

**Цель:** формирование компетенций ОПК- 1 средствами дисциплины «Психология и социология управления»

#### Задачи дисциплины:

формирование знаний о теоретико-методологических основах социологии и психологии управления, положений экономических, организационных, управленческих, социологических и психологических теорий, нормы российского законодательства, принципы и способы их применения в работе с персоналом при решении профессиональных задач;

ознакомление студентов с различными социально-психологическими проблемами управления и путями их решения;

формировать умение применять социологические теории в работе с персоналом при решении профессиональных задач;

изучение студентами важных социально-психологических характеристик личности и коллектива, профессиональных, межличностных и внутриличностных проблем средствами социологии и психологии управления;

владение навыками анализа и диагностики состояния социальной сферы организации;

применять российское законодательство в работе с персоналом при решении профессиональных задач.

### 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, представленных в компетентностной карте дисциплины в соответствии с ФГОС ВО, компетентностной моделью выпускника, определенной вузом и представленной в ОПОП, и содержанием дисциплины (модуля):

#### Перечень компетенций учебной дисциплины и возможные уровни их освоения

Категория компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Экономика Социология Теория организации Психология	<b>ОПК-1.</b> Способен применять знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной, управленческой,	ОПК-1.1. Применяет экономические теории в работе с персоналом при решении профессиональных задач ОПК-1.2. Применяет организационные и управленческие теории в работе с пер-	<b>Знает</b> основные положения экономических, организационных, управленческих, социологических и психологических теорий, нормы российского законодательства, принципы и способы

Управление Право	социологической и психологической теорий, российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач	соналом при решении профессиональных задач ОПК-1.3. Применяет социологические теории в работе с персоналом при решении профессиональных задач ОПК-1.4. Применяет психологические теории в работе с персоналом при решении профессиональных задач ОПК-1.5. Применяет российское законодательство в работе с персоналом при решении профессиональных задач	их применения в работе с персоналом при решении профессиональных задач <b>Уметь</b> применять концепции, методы и средства экономических, организационных, управленческих, социологических и психологических теорий, нормы российского законодательства в работе с персоналом при решении профессиональных задач <b>Владеть</b> навыками применения концепций экономических, организационных, управленческих, социологических и психологических теорий, норм российского законодательства в работе с персоналом при решении профессиональных задач
---------------------	---	---	--

### 3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Дисциплина «Психология и социология управления» относится к обязательной части блока Б1 ОПОП. Компетенция, формируемая дисциплиной кроме того формируется и другими дисциплинами в соответствии с учебным планом.

### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

#### 4.1. Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		3	
<b>Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:</b>	48	48	
занятия лекционного типа (ЗЛТ)	14	14	
занятия семинарского типа (ЗСТ):	28	28	
лабораторные работы (ЗСТ (ЛР))	-	-	
практические занятия (ЗСТ ПР)	28	28	
групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации) (ГК)	4	4	
групповые консультации по подготовке курсового проекта (работы)	–	–	
контактная работа при проведении промежуточной аттестации (в том числе при оценивании результатов курсового проектирования (выполнения курсовых работ) (ПА конт)	2	2	
<b>Самостоятельная работа обучающегося (СРО), в том числе</b>	94	94	
СРuz -самостоятельная работа обучающегося при подготовке к учеб-	60	60	

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		3	
ным занятиям и курсовым проектам (работам)			
СРпа -самостоятельная работа обучающегося при подготовке к промежуточной аттестации	34	34	
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>экзамен</b>		
<b>Общая трудоемкость дисциплины: часы</b>	144	144	
<b>зачетные единицы</b>	4	4	

#### 4.2. Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Курс	
		2	
<b>Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:</b>	14	14	
занятия лекционного типа (ЗЛТ)	4	4	
занятия семинарского типа (ЗСТ):			
лабораторные работы (ЗСТ (ЛР))			
практические занятия (ЗСТ ПР)	8	8	
групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации) (ГК)			
групповые консультации по подготовке курсового проекта (работы)	2	2	
контактная работа при проведении промежуточной аттестации (в том числе при оценивании результатов курсового проектирования (выполнения курсовых работ) (ПА конт)	2	2	
<b>Самостоятельная работа обучающегося (СРО), в том числе</b>	130	130	
СРуз -самостоятельная работа обучающегося при подготовке к учебным занятиям и курсовым проектам (работам)	60	60	
СРпа -самостоятельная работа обучающегося при подготовке к промежуточной аттестации	9	9	
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>экзамен</b>		
<b>Общая трудоемкость дисциплины: часы</b>	144	144	
<b>зачетные единицы</b>	4	4	

#### 4.3.Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		2	
<b>Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:</b>	34	34	
занятия лекционного типа (ЗЛТ)	10	10	
занятия семинарского типа (ЗСТ):	20	20	
лабораторные работы (ЗСТ (ЛР))			
практические занятия (ЗСТ ПР)	20	20	
групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучаю-	4	4	

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		2	
щихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации) (ГК)			
групповые консультации по подготовке курсового проекта (работы)			
контактная работа при проведении промежуточной аттестации (в том числе при оценивании результатов курсового проектирования (выполнения курсовых работ) (ПА конт)	2	2	
<b>Самостоятельная работа обучающегося (СРО), в том числе</b>	130	130	
СРуз -самостоятельная работа обучающегося при подготовке к учебным занятиям и курсовым проектам (работам)	60	60	
СРпа -самостоятельная работа обучающегося при подготовке к промежуточной аттестации	9	9	
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>экзамен</b>		
<b>Общая трудоемкость дисциплины: часы</b>	144	144	
<b>зачетные единицы</b>	4.	4	

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Объект, предмет и задачи психологии и социологии управления	<p>Психология и социология управления как отрасль научного знания. Объект и предмет психологии и социологии управления. Взаимосвязь психологии и социологии управления с другими науками, изучающими процессы управления. Психология и социология управления как взаимосвязь управленческих и межличностных отношений в социальной организации.</p> <p>Управление как способ организации деятельности и обеспечения порядка в социальных структурах. Проблемы методологии психологии и социологии управления. Методы психологии и социологии управления: общенаучные и специальные. Социально-психологический анализ сущности управления.</p> <p>Задачи и социальная роль психологии и социологии управления. Основные положения экономических, организационных, управленческих, социологических и психологических теорий, нормы российского законодательства, принципы и способы их применения в работе с персоналом при решении профессиональных задач</p>
2.	Возникновение и основные этапы развития психологии и социологии управления	<p>Теоретические предпосылки возникновения психологии и социологии управления. Парадигмы и теории психологии и социологии управления. Представления об управлении обществом в классической социологии XIX в. (О. Конт, Г. Спенсер, К.Маркс, Э. Дюркгейм и др.). Государственное управление и теория элит В. Парето и Г. Моска. М. Вебер о бюрократии. Изучение и анализ феномена массового общества (Г. Лебон, Г. Тард, Э. Канетти, С. Московичи и др.). Методы анализа и диа-</p>

		гностики состояния социальной сферы организации. Концепция научного менеджмента и научное управление Ф. Тэйлора. Биологические и психологические исследования проблем управления в 30-х годах. Школа “человеческих отношений” Э. Мэйо. Административная школы А. Файоля. Школа административного управления Г. Саймона. Классическая и современная школы управления.
3	Управление как предмет социально-психологического анализа	<p>Особенности социально-психологического подхода к анализу управления и его места в обществе. Социальная природа и сущность управления. Субъект и объект социального управления. Виды взаимодействия объекта и субъекта управления. Элементы системы управления обществом: социальные институты, организации и т.п.</p> <p>Основные функции социального управления: сущность и классификация. Функциональный и системный подход к социальному управлению. Современные тенденции и принципы управления организацией. Технологии социального управления.</p> <p>Анализ и диагностика состояния социальной сферы организации. Современные технологии социальной работы с персоналом. Социальное прогнозирование, методы социального прогнозирования. Проблемы эффективности социальных прогнозов. Социальное проектирование: сущность и виды социального проектирования. Методология, методы и этапы социального проектирования. Социальное планирование.</p> <p>Социальное управление как разрешение противоречия между управляющей и управляемой системами. Специфика социального управления. Методы социального управления.</p> <p>Подсистемы социального управления: социальный контроль и социальные санкции. Виды социальных санкций. Роль социального контроля и социальных санкций в процессе социализации и коррекции отклоняющегося поведения.</p> <p>Социологический анализ моделей управления. Три модели социального управления: субординация, реординация, координация. Основные положения экономических, организационных, управленческих, социологических и психологических теорий.</p>
4	Социальная организация	<p>Методы анализа и диагностики состояния социальной сферы организации. Социальная организация: понятие, основные черты и характеристики. Уровни социальных систем и роль социальной организации в обществе. Подходы к определению функций социальной организации в трудах отечественных и зарубежных социологов (Т. Парсонс, Ч. Барнард, Н.И. Лапин, Р. Мертон, В.Г. Подмарков и Р. Григас). Типология социальных организаций: открытые и закрытые социальные системы.</p> <p>Формальные и неформальные социальные организации. Структура неформальной организации: внеформальная и социально-психологическая подсистемы. Основные функции неформальной организации. Структура и потенциал социальной организации. Поведенческая и нормативная структура. Современные технологии социальной работы с персоналом. Параметры социальной структуры организации.</p>

		<p>сложность, степень формализации и степень централизации. Виды социальных структур: треугольник, ромб, пирамида, усеченная пирамида, шахта. Отношения в социальной организации – предмет труда руководителя.</p> <p>Стадии развития социальных организаций: зарождение, бурное развитие, нормальное функционирование, расцвет, спад, ликвидация. Устойчивое развитие социальной организации и ее потенциал. Модели управления устойчивым развитием социальной организации: социально-демографическая модель (Н.Римашевская), экологическая модель (Гринин, Орехов), западная социальная модель (Т.Парсонс). Основные параметры. Формирование способности обеспечивать приоритет прав и свобод человека; нормы российского законодательства, принципы и способы их применения в работе с персоналом при решении профессиональных задач</p>
5	Социально-психологический анализ управленческой деятельности	<p>Личность в организации. Понятия «индивид», «личность», «индивидуальность», «субъект», «универсум», «работник» и их соотношение. Понятие личности и ее структура: темперамент, характер, способности, установки, направленность. Проявление индивидуальных особенностей личности в поведении, деятельности и общении. Теории поведения личности: теория типов, теория черт, психодинамические и психоаналитические теории, бихевиоризм, гуманизм, теории социального научения, ситуационизм, нтеракционизм. Социализация личности: понятие, роль для личности и организации; основные условия и факторы. Формирование способность обеспечивать приоритет прав и свобод человека;</p> <p>Малые социальные группы в организации: понятие, признаки и классификация. Условия существования социальных групп в организации, факторы, влияющие на поведение групп. Формирование и развитие социальных групп. Факторы, влияющие на групповую динамику. Диагностика стадий развития группы (модель Б.Такмана и М.Дженсена). Структура социальной группы организации. Социальные роли: понятие, характеристики, виды. Целевые и поддерживающие роли (Т.Парсонс, Р.Шиндлер, М.Велбина и др.).</p> <p>Влияние группы на личность: обезличивание, диффузия ответственности, конформизм, импульсивность, феномен снижения интеллекта. Понятие и типы команд (интактные и кросс-функциональные команды). Динамика развития и эффективность работы команды. Аппарат управления как социальная группа (команда). Отношения в социальной организации. Социально-трудовые отношения как тип организационных отношений: субъект, объект и предмет.</p> <p>Структура социальной группы организации. Социальные роли: понятие, характеристики, виды. Целевые и поддерживающие роли (Т.Парсонс, Р.Шиндлер, М.Велбина и др.).</p> <p>Типы социально-трудовых отношений: социальное партнерство, патернализм, конкуренция, солидарность, субсидиарность, дискриминация, конфликт. Диагностика конфликтных отношений в группе.</p> <p>Проблема отчуждения в организации. Основы психологии де-</p>

		<p>логового общения в рабочей группе. Идеология и психология рабочей группы. Основные сферы отношений в группе: профессиональная, ценностно-мировоззренческая и межличностная. Психологические механизмы регуляции коллективной и индивидуальной деятельности: адаптация, коммуникация, интеграция, идентификация.</p> <p>Социально-психологический климат в трудовом коллективе. Организационная культура как социально-психологическая проблема. Принципы и способы применения в работе с персоналом при решении профессиональных задач</p>
6	Руководитель как субъект управленческой деятельности	<p>Применение норм законодательства Российской Федерации и служебной этики. Руководитель и лидер в организации: соотношение понятий. Социальные роли руководителя организации: информационные, межличностные и роли, связанные с принятием управленческих решений. Социальная ответственность менеджера: направления и виды. Принципы социального менеджмента. Управленческие отношения как предмет деятельности руководителя. Социально-психологические модели взаимодействия лидера и исполнителей. Основы психологии делового общения руководителя и подчиненных. Публичное выступление, деловое совещание, деловая беседа и переговоры: психологические особенности, этапы и принципы проведения. Психологические типы работников и их коммуникативные роли. Психологические особенности управленческой деятельности. Основы психологии субъекта управления. Особенности перцептивных, мнемических, мыслительных, познавательных и регулятивных процессов руководителя. Интеллект и эмоционально-волевая регуляция состояний. Способности к управленческой деятельности. Профессиональные деформации менеджеров.</p> <p>Социально-управленческая ситуация: понятие, методы анализа и регулирования. Принципы и способы их применения в работе с персоналом при решении профессиональных задач</p>
7	Социально-психологические основы принятия управленческих решений	<p>Применение норм законодательства Российской Федерации. Управленческие решения: понятие, сущность и классификация. Методы выработки управленческих решений: индивидуальные и групповые. Психофизиологические основы принятия управленческих решений. Особенности принятия управленческого решения как совокупности психических процессов. Психологические механизмы индивидуального и коллегиального принятия управленческих решений. Процессуальная и реально-психологическая организация принятия управленческих решений на индивидуальном и коллегиальном уровнях. Выявление психологических проблем при принятии управленческих решений. Уровни организации управленческих решений: автократический, автономный, локально-коллегиальный, интегративно-коллегиальный, метаколлегиальный. Социальные роли при принятии решений.</p> <p>Основные стили принятия решений. Инертные, осторожные, уравновешенные, импульсивные и рискованные решения. Личностные профили управленческих решений: мотивационно-пассивный, «имитация бурной деятельности», «общее ру-</p>



		ководство», фрустрационный, «напряженный безуспешный поиск до конца», эвристический, эвристически-организаторский.
8.	Социальные конфликты в организации	Социальный конфликт в организации и его сущность. Причины возникновения конфликта. Основные этапы. Виды социального конфликта в организации, его функции. Методы разрешения социальных конфликтов в организации. Виды и уровни конфликтов в организации. Межличностные конфликты. Межгрупповые конфликты. Внутригрупповые конфликты. Конфликты между руководителями и подчиненными. Применение норм законодательства Российской Федерации и служебной этики в профессиональной деятельности при разрешении конфликтов.

## 5.2. Разделы дисциплин и виды занятий

### 5.2.1. Очная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Формируемая компетенция	Всего часов	Контактная работа с обучающимися (час.)					СРО
			Итого	в том числе				
				ЗЛТ	ЗСТ (ЛР)	ЗСТ (ПР)	ГК/ПА	
Тема 1. Объект, предмет и задачи психологии и социологии управления	ОПК-1	14	6	2		4		8
Тема 2. Возникновение и основные этапы развития психологии и социологии управления	ОПК-1	14	6	2		4		8
Тема 3. Управление как предмет социально-психологического анализа	ОПК-1	14	6	2		4		8
Тема 4. Социальная организация	ОПК-1	14	6	2		4		8
Тема 5. Социально-психологический анализ управленческой деятельности	ОПК-1	14	6	2		4		8
Тема 6. Руководитель как субъект управленческой деятельности	ОПК-1	14	6	2		4		8
Тема 7. Социально-психологические основы принятия управленческих решений	ОПК-1	11	4	2		2		7
Тема 8. Социальные конфликты в организации	ОПК-1	9	2			2		7
групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации) (ГК)		2	2				2	
Промежуточная аттестация (экзамен)		38	4				4	34
<b>Всего часов</b>		<b>144</b>	<b>48</b>	<b>14</b>		<b>28</b>	<b>6</b>	<b>96</b>

### 5.2.2. Заочная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Формируемая компетенция	Всего часов	Контактная работа с обучающимися (час.)				СРО	
			Итого	в том числе				
				ЗЛТ	ЗСТ (ЛР)	ЗСТ (ПР)		ГК/ПА
Тема 1. Объект, предмет и задачи психологии и социологии управления	ОПК-1	17	2	1		1	15	
Тема 2. Возникновение и основные этапы развития психологии и социологии управления	ОПК-1	17	2	1		1	15	
Тема 3. Управление как предмет социально-психологического анализа	ОПК-1	17	2	1		1	15	
Тема 4. Социальная организация	ОПК-1	17	2	1		1	15	
Тема 5. Социально-психологический анализ управленческой деятельности	ОПК-1	16	1			1	15	
Тема 6. Руководитель как субъект управленческой деятельности	ОПК-1	16	1			1	15	
Тема 7. Социально-психологические основы принятия управленческих решений	ОПК-1	16	1			1	15	
Тема 8. Социальные конфликты в организации	ОПК-1	17	1			1	16	
групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации) (ГК)		2	2				2	
Промежуточная аттестация (экзамен)		11	2				2	9
<b>Всего часов</b>		<b>144</b>	<b>14</b>	<b>4</b>		<b>8</b>	<b>4</b>	<b>130</b>

### 5.2.3. Очно-заочная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Формируемая компетенция	Всего часов	Контактная работа с обучающимися (час.)				СРО
			Итого	в том числе			
				ЗЛТ	ЗСТ (ЛР)	ЗСТ (ПР)	
Тема 1. Объект, предмет и задачи психологии и социологии управления	ОПК-1	13	4	2		2	9
Тема 2. Возникновение и основные этапы развития психологии и социологии управления	ОПК-1	13	4	2		2	9
Тема 3. Управление как предмет социально-психологического анализа	ОПК-1	13	4	2		2	9
Тема 4. Социальная организация	ОПК-1	12	3	1		2	9

Тема 5. Социально-психологический анализ управленческой деятельности	ОПК-1	12	3	1		2		9
Тема 6. Руководитель как субъект управленческой деятельности	ОПК-1	12	3	1		2		9
Тема 7. Социально-психологические основы принятия управленческих решений	ОПК-1	14	5	1		4		9
Тема 8. Социальные конфликты в организации	ОПК-1	17	4			4		13
групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации) (ГК)		2	2				2	
Промежуточная аттестация (экзамен)		36	2				2	34
<b>Всего часов</b>		<b>144</b>	<b>34</b>	<b>10</b>		<b>20</b>	<b>4</b>	<b>110</b>

## **6. Контактная и самостоятельная работа обучающихся**

Контактная работа при проведении учебных занятий по дисциплинам (модулям) включает в себя:

занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками РМАТ и (или) лицами, привлекаемыми РМАТ к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся) и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками РМАТ и (или) лицами, привлекаемыми РМАТ к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации).

Занятия лекционного типа проводятся в соответствии с объемом и содержанием представленным в таблице раздела 5.

При проведении учебных занятий по дисциплине обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, содержание дисциплины (модуля) составлено на основе результатов научных исследований, проводимых РМАТ, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

### **6.1. Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и др.)**

#### **6.1. Практические и семинарские занятия**

**Семинарское занятие 1. Объект, предмет и задачи психологии и социологии управления.**

**Цель занятия:** рассмотреть психологию и социологию управления как отрасли научного знания.

**Компетенции:**

**ОПК-1.** Способен применять знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач

**Тип занятия:** практические занятия.

**Форма проведения:** доклады

**Основная тема (либо проблема) для обсуждения:** этапы и закономерности исторического развития психологии и социологии управления

**Темы для устных сообщений:**

1. Психология и социология управления как отрасль научного знания.
2. Взаимосвязь психологии и социологии управления с другими науками, изучающими процессы управления.
3. Проблемы методологии психологии и социологии управления.
4. Социально-психологический анализ сущности управления.
5. В чем принципиальное отличие социологии управления от психологии управления?
6. Какие мнения существуют по вопросу места психологии и социологии управления в практике принятия управленческих решений?
7. Приоритет прав и свобод человека в социологии
8. Какие экономические и социальные предпосылки обеспечили появление и развитие психологии и социологии управления?
9. В чем особенность развития психологии и социологии управления?
10. В каком направлении развивается сегодня психология и социология управления?
11. Соблюдение норм законодательства Российской Федерации в своей профессиональной деятельности
12. Экономическая, организационная, управленческая теории в работе с персоналом при решении профессиональных задач
13. Социологическая и психологическая теория в части работы с персоналом при решении профессиональных задач

## **Семинарское занятие 2. Возникновение и основные этапы развития психологии и социологии управления**

**Цель занятия:** рассмотреть основные этапы развития психологии и социологии управления

**Компетенции:**

**ОПК-1.** Способен применять знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач

**Тип занятия:** практические занятия.

**Основная тема (либо проблема) для обсуждения:** Представления об управлении обществом в классической социологии и психологии

**Форма проведения:** Исследовательская работа с представлением презентации

Составьте таблицу, в которой сравните теории по следующим параметрам:

Форма аналитической таблицы:

	Параметры анализа	Суть теории	Задачи	Основные понятия	Значение теории для современности
Социологические школы					

Теория рационализации Ф. Тейлора				
Административная теория А. Файоля.				
Теория «человеческих отношений» Э. Мэйо.				
Иерархическая теория потребностей А. Маслоу.				
Концепция социального обмена Джорджа Хоманса				
Теории социального конфликта Р. Дарендорфа, Л.Козера				
Двухфакторная теория мотивации Ф. Херцберга.				
Теория стилей руководства Дугласа Макгрегора.				

### **Семинарское занятие 3. Управление как предмет социально-психологического анализа.**

**Цель занятия:** рассмотреть управление как предмет социально-психологического анализа.

**Компетенции:**

**ОПК-1.** Способен применять знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач

**Тип занятия:** практические занятия.

**Форма проведения:** групповая дискуссия

**Основная тема (либо проблема) для обсуждения:** Социальная природа и сущность управления.

**Проблемные вопросы для дискуссии:**

1. В какой степени применимы субъектно-объектные отношения в управлении?
2. Какова роль санкций в системе управления?
3. Анализ и диагностика состояния социальной сферы организации.
4. Современные технологии социальной работы с персоналом.
5. Социальное прогнозирование, методы социального прогнозирования.
6. Проблемы эффективности социальных прогнозов.
7. Российское законодательство в части работы с персоналом при решении профессиональных задач

### **Семинарское занятие 4. Социальная организация**

**Тип занятия:** практические занятия.

**Цель занятия:** Социальная организация: понятие, основные черты и характеристики

**Компетенции:**

**ОПК-1.** Способен применять знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач

**Форма проведения:** реферат

**Основная тема (либо проблема) для обсуждения:** модели управления устойчивым развитием социальной организации.

**Темы рефератов:**

1. Социальная организация: понятие, основные черты и характеристики.
2. Стадии развития социальных организаций.
3. **Труды отечественных и зарубежных социологов по работе с персоналом при решении профессиональных задач.**
4. Уровни социальных систем и роль социальной организации в обществе.
5. Типология социальных организаций.
6. Структура и потенциал социальной организации.
7. Виды социальных структур.
8. Стадии развития социальных организаций.
9. Устойчивое развитие социальной организации и ее потенциал.
10. Модели управления устойчивым развитием социальной организации.
11. Анализ и диагностики состояния социальной сферы организации
12. Составление и реализация планов (программ) социального развития с учетом фактического состояния социальной сферы, экономического состояния и общих целей развития организации
13. Нормативные правовые акты в профессиональной деятельности
14. Анализ социально-экономических проблем и процессов в организации
15. Приоритет прав и свобод человека в организации
16. Соблюдение нормы законодательства Российской Федерации и служебной этики в профессиональной деятельности

**Семинарское занятие 5. Социально-психологический анализ управленческой деятельности**

**Цель занятия:** сделать социально-психологический анализ управленческой деятельности

**Компетенции:**

**ОПК-1.** Способен применять знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач

**Тип занятия: практические занятия.**

**Форма проведения:** групповые дискуссии

**Основная тема (либо проблема) для обсуждения:** психологические механизмы регуляции коллективной деятельности.

**Темы для групповой дискуссии:**

1. Каковы критерии личностного поступка руководителя?
2. Чем отличаются потребности от интересов?
3. Общая установка. Вы работаете специалистом в молодежном центре. Вы лично должны высказать критические замечания в адрес молодых людей при непосредственном контакте с ними.
4. Ситуации для групп: 1. Во время занятия молодой человек играл в игры в телефоне и слушал музыку, не реагируя на замечания взрослых. Как вы его за это будете ругать?
5. Вы случайно услышали, как молодой человек оскорбил уборщицу неприятными словами. Что вы ему скажете?
6. Психологические механизмы регуляции коллективной деятельности.
7. Организационная культура как социально-психологическая проблема.
8. Применимы ли концепции экономических, организационных, управленческих, социологических и психологических теорий при решении профессиональных задач в современной организации? Обоснуйте свой ответ.

9. Нормы российского законодательства в работе с персоналом при решении профессиональных задач

### **Семинарское занятие 6. Руководитель как субъект управленческой деятельности**

**Цель занятия:** дать характеристику руководителя как субъекта управленческой деятельности.

**Компетенции:**

**ОПК-1.** Способен применять знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач

**Тип занятия:** практические занятия.

**Форма проведения:** написание эссе

**Основная тема (либо проблема) для обсуждения:** Социально-психологические модели взаимодействия руководителя и исполнителей

**Темы для эссе:**

1. Руководитель и лидер в организации: соотношение понятий.
2. Что такое «сильный» руководитель?
3. От чего зависит успех коллективного действия?
4. Принципы социального менеджмента.
5. Социально-психологические модели взаимодействия лидера и исполнителей.
6. Интеллект и эмоционально-волевая регуляция состояний.
7. Основы психодиагностики предпринимательских и организаторских способностей.
8. Социальные роли руководителя организации.
9. Социальная ответственность менеджера.
10. Управленческие отношения как предмет деятельности руководителя.
11. Психологические типы работников и их коммуникативные роли.
12. Способности к управленческой деятельности.
13. Профессиональные деформации менеджеров.
14. Социально-управленческая ситуация.
15. Приоритет прав и свобод человека в организации
16. Как соблюдаются нормы законодательства Российской Федерации и служебная этики в профессиональной деятельности?

### **Семинарское занятие 7. Социально-психологические основы принятия управленческих решений**

**Цель занятия:** рассмотреть основные стили принятия решений

**Компетенции:**

**ОПК-1.** Способен применять знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач

**Основная тема (либо проблема) для обсуждения:** Основные стили принятия решений.

**Тип занятия:** практические занятия.

**Форма проведения:** Групповая ролевая игра

**Основная тема (либо проблема) для обсуждения:** Основные стили принятия решений».

Тема ролевой игры: Динамика конфликтов. Упражнение «Мельница»

1. Социальные роли при принятии решений.
2. Основные стили принятия решений.

3. Личностные профили управленческих решений.
4. Разработать комплекс мероприятий по внедрению социальных механизмов в деятельность предприятия (стратегических и тактических).

### **Семинарское занятие 8. Социальные конфликты в организации**

**Цель занятия:** рассмотреть причины возникновения социальных конфликтов в организации и способы их погашения.

#### **Компетенции:**

**ОПК-1.** Способен применять знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач

**Тип занятия:** практические занятия.

**Форма проведения:** кейс-задача

**Основная тема (либо проблема) для обсуждения:** социальные технологии при разрешении конфликтов

#### **Метод анализа ситуации, кейс-технология**

1. Какие типичные ошибки совершаются при подготовке управленческих решений?
2. Как социальные технологии могут использоваться при разрешении конфликтов?
3. **Организационно-управленческие и экономические решения, разработка алгоритмов их реализации и готовностью нести ответственность за их результаты**
4. Основы возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе
5. Владение навыками диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации и умение применять их на практике.

### **6.1. Самостоятельная работа обучающихся**

#### **Тема 1. Объект, предмет и задачи психологии и социологии управления**

*Вид работы:* изучение литературы по теме, подготовка к семинарскому занятию.

*Вопросы для подготовки к докладу:*

#### **Темы для доклада:**

1. Психология и социология управления как отрасль научного знания.
2. Взаимосвязь психологии и социологии управления с другими науками, изучающими процессы управления.
3. Проблемы методологии психологии и социологии управления.
4. Социально-психологический анализ сущности управления.
5. В чем принципиальное отличие социологии управления от психологии управления?
6. Какие мнения существуют по вопросу места психологии и социологии управления в практике принятия управленческих решений?
7. Какие экономические и социальные предпосылки обеспечили появление и развитие психологии и социологии управления?
8. В чем особенность развития психологии и социологии управления?
9. В каком направлении развивается сегодня психология и социология управления?
10. Соблюдение норм законодательства Российской Федерации в своей профессиональной деятельности
11. Экономическая, организационная, управленческая теории в работе с персоналом при решении профессиональных задач
12. Социологическая и психологическая теория в части работы с персоналом при решении профессиональных задач



## **Тема 2. Возникновение и основные этапы развития психологии и социологии управления**

*Вид работы:* изучение литературы по теме, подготовка к семинарскому занятию.

*Вопросы для подготовки к семинару:*

1. Теоретические предпосылки возникновения психологии и социологии управления.
2. Парадигмы и теории психологии социологии управления.
3. Представления об управлении обществом в классической социологии XIX в.
4. Государственное управление и теория элит В. Парето и Г. Моска.
5. М. Вебер о бюрократии.
6. Концепция научного менеджмента и научное управление Ф. Тэйлора.
7. Биологические и психологические исследования проблем управления в 30-х годах.
8. Школа "человеческих отношений" Э. Мэйо.
9. Административная школы А. Файоля.
10. Школа административного управления Г. Саймона.
11. Развитие социологии управления в России.

### **Подготовить презентацию**

## **Тема 3. Управление как предмет социально-психологического анализа**

*Вид работы:* изучение литературы по теме, подготовка к семинарскому занятию.

*Вопросы для подготовки к групповой дискуссии:*

### **Проблемные вопросы для дискуссии:**

1. В какой степени применимы субъектно-объектные отношения в управлении?
2. Какова роль санкций в системе управления?
3. Анализ и диагностика состояния социальной сферы организации.
4. Современные технологии социальной работы с персоналом.
5. Социальное прогнозирование, методы социального прогнозирования.
6. Проблемы эффективности социальных прогнозов.
7. Приоритет прав и свобод человека в организации
8. Российское законодательство в части работы с персоналом при решении профессиональных задач

## **Тема 4. Социальная организация**

*Вид работы:* изучение литературы по теме, подготовка к семинарскому занятию.

*Вопросы для подготовки к реферату:*

### **Темы рефератов:**

1. Социальная организация: понятие, основные черты и характеристики.
2. Стадии развития социальных организаций.
3. в трудах отечественных и зарубежных социологов.
4. Уровни социальных систем и роль социальной организации в обществе.
5. Типология социальных организаций.
6. Структура и потенциал социальной организации.
7. Виды социальных структур.
8. Стадии развития социальных организаций.
9. Устойчивое развитие социальной организации и ее потенциал.
10. Модели управления устойчивым развитием социальной организации.
11. Анализ и диагностики состояния социальной сферы организации
12. Способность целенаправленно и эффективно реализовывать современные технологии социальной работы с персоналом
13. Составление и реализация планов (программ) социального развития с учетом фактического состояния социальной сферы, экономического состояния и общих целей развития организации

14. Нормативные правовые акты в профессиональной деятельности
15. Анализ социально-экономических проблем и процессов в организации
16. Приоритет прав и свобод человека в организации
17. Соблюдение нормы законодательства Российской Федерации в профессиональной деятельности

### **Тема 5. Социально-психологический анализ управленческой деятельности**

*Вид работы:* изучение литературы по теме, подготовка к семинарскому занятию.

*Вопросы для подготовки к групповой дискуссии:*

**Проблемные вопросы для групповой дискуссии:**

1. Каковы критерии личностного поступка руководителя?
2. Чем отличаются потребности от интересов?
3. Общая установка. Вы работаете специалистом в молодежном центре. Вы лично должны высказать критические замечания в адрес молодых людей при непосредственном контакте с ними.
4. Ситуации для групп: 1. Во время занятия молодой человек играл в игры в телефоне и слушал музыку, не реагируя на замечания взрослых. Как вы его за это будете ругать?
5. Вы случайно услышали, как молодой человек оскорбил уборщицу неприятными словами. Что вы ему скажете?
6. Психологические механизмы регуляции коллективной деятельности.
7. Организационная культура как социально-психологическая проблема.
8. Применимы ли концепции экономических, организационных, управленческих, социологических и психологических теорий при решении профессиональных задач в современной организации? Обоснуйте свой ответ.
9. Нормы российского законодательства в работе с персоналом при решении профессиональных задач

### **Тема 6. Руководитель как субъект управленческой деятельности**

*Вид работы:* изучение литературы по теме, подготовка к семинарскому занятию.

*Вопросы для подготовки к эссе:*

**Темы для эссе:**

1. Руководитель и лидер в организации: соотношение понятий.
2. Что такое «сильный» руководитель?
3. От чего зависит успех коллективного действия?
4. Принципы социального менеджмента.
5. Социально-психологические модели взаимодействия лидера и исполнителей.
6. Интеллект и эмоционально-волевая регуляция состояний.
7. Основы психодиагностики предпринимательских и организаторских способностей.
8. Социальные роли руководителя организации.
9. Социальная ответственность менеджера.
10. Управленческие отношения как предмет деятельности руководителя.
11. Психологические типы работников и их коммуникативные роли.
12. Способности к управленческой деятельности.
13. Профессиональные деформации менеджеров.
14. Социально-управленческая ситуация.
15. Приоритет прав и свобод человека в организации
16. Как соблюдаются нормы законодательства Российской Федерации и служебная этики в профессиональной деятельности ?

### **Тема 7. Социально-психологические основы принятия управленческих решений**

*Вид работы:* изучение литературы по теме, подготовка к семинарскому занятию.

*Вопросы для подготовки к ролевой игре:* «Основные стили принятия решений».

1. Социальные роли при принятии решений.
2. Основные стили принятия решений.
3. Личностные профили управленческих решений.
4. Разработать комплекс мероприятий по внедрению социальных механизмов в деятельность предприятия (стратегических и тактических).

### **Тема 8. Социальные конфликты в организации**

*Вид работы:* изучение литературы по теме, подготовка к семинарскому занятию.

*Вопросы для подготовки к семинару:* Метод анализа ситуации, кейс-технология

1. Выстраивание и реализация траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
2. Осуществление информационного обеспечения государственного и муниципального органа, учреждения
3. Какие типичные ошибки совершаются при подготовке управленческих решений?
4. Как социальные технологии могут использоваться при разрешении конфликтов в организации?

### **6.3. Методические рекомендации по самостоятельной работе обучающихся и подготовке к промежуточной аттестации**

Методические рекомендации по самостоятельной работе составлены с целью оптимизации процесса освоения обучающимися учебного материала.

Самостоятельная работа обучающегося направлена на углубленное изучение разделов и тем рабочей программы и предполагает изучение литературных источников, выполнение домашних заданий и контрольных работ, проведение исследований разного характера. Работа основывается на анализе материалов, публикуемых в интернете, а также реальных фактов, личных наблюдений.

Самостоятельная работа обучающегося над усвоением материала по дисциплине может выполняться в читальном зале РМАТ, специально отведенных для самостоятельной работы помещениях, посредством использования электронной библиотеки и ЭИОС РМАТ.

Содержание и количество самостоятельной работы обучающегося определяется учебным планом, методическими материалами и указаниями преподавателя.

Также самостоятельная работа включает подготовку и анализ материалов по темам пропущенных занятий.

Самостоятельная работа во внеаудиторное время включает:

- 1) работу с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций;
- 2) изучение учебной и научной литературы;
- 3) поиск (подбор) и обзор литературы, электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса, написание доклада, исследовательской работы по заданной проблеме;
- 4) выполнение задания по пропущенной или плохо усвоенной теме;
- 5) подготовку к практическим занятиям;
- 6) подготовка к промежуточной аттестации.

В зависимости от выбранных видов самостоятельной работы студенты самостоятельно планируют время на их выполнение. Предлагается равномерно распределить изучение учебного материала по дисциплине.

## 7. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств по дисциплине разработан в соответствии с Методическими рекомендациями и является составной частью ОПОП.

## 8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

### 8.1. Основная:

1. Овсянникова, Е. А. Психология управления: уч. пос./ Е. А. Овсянникова, А. А. Серебрякова. – 3-е изд., стер. – Москва: ФЛИНТА, 2020.  
<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279817>

2. Пичугин, В. Г. Психология влияния в управлении персоналом: уч. пос. / В. Г. Пичугин. – Москва: Прометей, 2020.  
<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576136>

3. Николаев, А. А. Социальное управление: учебник для вузов / А. А. Николаев, П. В. Разов. – Москва: Прометей, 2019.  
<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576120>

### 8.2 Дополнительная:

1. Мандель, Б. Р. Современная психология управления. Модульный курс. ФГОС-3+: уч. пос./ Б. Р. Мандель. – Изд. 2-е, стер. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2019.  
<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363425>

2. Пырьев, Е. А. Психология малых групп: уч. пос./ Е. А. Пырьев. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2019. <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562944>

3. Шапиро, С. А. Организационное поведение: уч. пос./ С. А. Шапиро. – 2-е изд., доп. и перераб. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2019.  
<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562608>

## 9. Обновляемые современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

### 9.1. Обновляемые современные профессиональные базы данных

1. <https://www.scopus.com> - Реферативная и справочная база данных рецензируемой литературы Scopus

2. <https://apps.webofknowledge.com> - Политематическая реферативно-библиографическая и наукометрическая (библиометрическая) база данных

3. ScienceAlert является академическим издателем журналов открытого доступа. Также издает академические книги и журналы. ScienceAlert в настоящее время имеет более 150 журналов открытого доступа в области бизнеса, экономики, информатики, коммуникации, инженерии, медицины, математики, химии, общественной и гуманитарной науки.

4. SciencePublishingGroup электронная база данных открытого доступа включающая в себя более 500 научных журналов, около 50 книг, 30 материалов научных конференций в области статистики, экономики, менеджмента, педагогики, социальных наук, психологии, биологии, химии, медицины, пищевой инженерии, физики, математики, электроники, информатики, науке о защите природы, архитектуре, инженерии, транспорта, технологии, творчества, языка и литературы.

### 9.2. Обновляемые информационные справочные системы

1. Информационно-правовая система «Гарант». – URL: <http://www.garant.ru/>

2. [Информационно-правовая](http://www.consultant.ru/) система «Консультант плюс». – URL: <http://www.consultant.ru/>

## 10. Комплект лицензионного программного обеспечения

1. MicrosoftOffice. Интегрированный пакет прикладных программ.

2. MicrosoftWindows.
3. Корпоративная информационная система «КИС».

### **11.Электронные образовательные ресурсы**

1. ЭБС «Университетская библиотека Онлайн».
2. Корпоративная информационная система «КИС».

### **12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Изучение дисциплины «Психология и социология управления» обеспечивается в соответствии требованиями Федерального государственного образовательного стандарта по специальности 38.03.03 Управление персоналом к материально-техническому обеспечению. Материально-техническое обеспечение необходимое для реализации дисциплины включает: учебная аудитория (кабинет общегуманитарных и социальных дисциплин) для проведения занятий всех видов, предусмотренных образовательной программой, в том числе групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: оборудование: посадочные места по количеству обучающихся; рабочее место преподавателя; шкаф, учебная доска, стенды; технические средства обучения: ПК, экран, проектор

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены персональными компьютерами (10 шт.) с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, комплектом мебели.

РМАТ обеспечена необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства (состав определен в п.10 и подлежит обновлению при необходимости).

При использовании в образовательном процессе печатных изданий библиотечный фонд укомплектован печатными изданиями из расчета не менее 0,25 экземпляра каждого из изданий, указанных в п.8, на одного обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих соответствующую дисциплину (модуль), проходящих соответствующую практику.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в п.9 и подлежит обновлению (при необходимости).

### **Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины «Психология и социология управления» на 202\_\_/202\_\_ учебный год**

Следующие записи относятся к п.п. __
Автор:
Зав. кафедрой